

Synthèse • Stat'

Numéro 27 • avril 2019

Les rapports sociaux au travail

MARILYNE BEQUE, AIMÉE KINGSADA, AMÉLIE MAUROUX

Sommaire

1	La possibilité de se faire aider.....	10
2	Bienveillance et appui des collègues.....	22
3	Attention et appui du supérieur hiérarchique.....	29
4	Confiance du supérieur hiérarchique aux salariés pour bien faire leur travail.....	36
5	Confiance dans les informations venant du supérieur hiérarchique.....	42
6	Importance de la santé et bien-être pour le supérieur hiérarchique.....	48
7	Équité dans la répartition des tâches par le supérieur hiérarchique.....	54
8	Être traité de façon équitable au travail.....	60
9	Travailler seul.....	66
10	Continuité du collectif de travail.....	74
11	Impression de faire partie d'une équipe.....	83
12	Supervision.....	91
13	Lieu principal de travail.....	100
14	Désaccords avec les collègues.....	108
15	Désaccords avec la hiérarchie.....	115
16	Gestion des tensions ou des difficultés dans l'entreprise.....	122
17	Situations de tension.....	128
18	Agressions verbales ou physiques.....	140
19	Comportements hostiles.....	149
20	Identité des auteurs de comportements hostiles.....	156
21	Motivations discriminatoires des comportements hostiles.....	163
22	Propos désobligeants ou blagues sur des femmes.....	172
23	Discussions collectives autour des questions d'organisation du travail.....	178
24	Adhésion à une organisation syndicale.....	190
25	Contact avec les représentants du personnel.....	199

Ce numéro de *Synthèse.Stat'* présente les résultats de l'enquête Conditions de travail – Risques psychosociaux de 2016 concernant les différents aspects des rapports sociaux au travail. Il aborde les formes de coopération au sein du collectif de travail, les différentes formes de désaccords et de violence au travail, des situations de tensions aux agressions. Enfin, même si l'enquête Conditions de travail - Risques psychosociaux 2016 est assez succincte sur ces sujets, une dernière partie porte sur l'autonomie collective et la participation. Ce volume recouvre un des six axes d'analyse des risques psychosociaux construits par le collège d'expertise sur le suivi statistique des risques psychosociaux au travail¹ : les rapports sociaux au travail (axe 4).

Conformément aux principes de l'enquête Conditions de travail depuis sa création en 1978, c'est le point de vue et les connaissances du salarié sur son travail qui sont recueillis.

Les résultats sont systématiquement ventilés par sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle, secteur d'activité, type d'employeur (distinguant les trois versants de la fonction publique).

Afin de présenter des évolutions sur les questions restées identiques, les résultats sont fournis pour les années 1984, 1991, 1998, 2005, 2013 et 2016.

Cinq autres volumes sont ou seront publiés pour rendre compte des résultats de l'enquête Conditions de travail-Risques psychosociaux.

- Contraintes physiques, et intensité du travail
- Organisation du temps de travail
- L'autonomie dans le travail
- Conflits de valeurs et exigences émotionnelles
- Reconnaissance insécurité et changements dans le travail

¹ https://travail-emploi.gouv.fr/IMG/pdf/rapport_SRPST_definitif_rectifie_11_05_10.pdf

L'enquête Conditions de travail – Risques psychosociaux 2016

L'enquête Conditions de travail et Risques psycho-sociaux (CT-RPS) 2016, réalisée par la Dares, la Drees, la DGAFP et l'Insee, est la concrétisation des recommandations du Collège d'expertise sur le suivi statistique des risques psycho-sociaux au travail, réuni en 2009-2010 à la demande du ministre chargé du travail.

Cette enquête s'articule avec l'enquête conditions de travail : tous les trois ans, en alternance, a lieu une enquête CT dédiée aux risques psychosociaux (CT-RPS) avec un nombre plus important de questions sur les risques psychosociaux et une enquête CT décrivant plus finement les conditions physiques de travail. L'enquête CT-RPS s'inscrit donc dans la continuité de l'enquête Conditions de travail 2013 et des éditions précédentes. Elle a été réalisée en « face à face » auprès d'un échantillon d'environ 28 000 personnes. Tous les répondants de l'enquête CT 2013 ont été inclus dans l'interrogation de 2016, y compris les personnes sorties de l'emploi (au chômage ou inactives, retraitées, en arrêt maladie de plus d'un an).

C'est la seule enquête sur les conditions de travail de cette ampleur et portant sur l'ensemble des actifs occupés. Cela permet des analyses fines par catégorie socioprofessionnelle et secteur d'activité. La reconduction de l'enquête, environ tous les 7 ans depuis 1978 et tous les 3 ans depuis 2013, permet de disposer de la profondeur temporelle nécessaire pour apprécier les évolutions récentes.

Par souci de continuité, le protocole de l'enquête CT-RPS 2016 est identique à celui de CT 2013 :

- un auto-questionnaire, rempli par l'enquêté, permettant de mesurer l'exposition aux risques psychosociaux ;
- un questionnaire postal auprès des employeurs des salariés interrogés permettant d'analyser plus finement l'environnement de l'établissement, l'organisation du travail et les pratiques de prévention des risques.

• Les suppléments « fonction publique » et « secteur hospitalier »

Ces suppléments visent à mieux connaître les conditions de travail au sein du secteur public (fonctionnaires ou non, travaillant dans l'un des trois versants de la fonction publique -État, territoriale, hospitalière) et au sein du secteur hospitalier privé, en y comparant notamment le secteur public et le secteur privé, à but lucratif ou non.

Ce sont ainsi 6 260 personnes supplémentaires qui ont été interrogées dans l'un de ces champs.

• Les Dom

Depuis 2013 l'enquête couvre quatre départements d'Outre-mer (Martinique, Guyane, Guadeloupe et Réunion), 1 670 questionnaires individuels ont été collectés dans ces départements.

L'enquête a été réalisée en deux volets.

Un premier volet auprès des individus

Il a été collecté d'octobre 2015 à juin 2016. Presque 28 000 individus ont répondu. L'enquête a été réalisée par les enquêteurs de l'Insee munis d'un ordinateur au domicile des enquêtés. Depuis 2013, l'enquête n'est plus complémentaire à l'enquête Emploi de l'Insee et le questionnement est autonome.

L'échantillon principal se composait de logements sélectionnés dans le recensement tandis que les échantillons supplémentaires étaient constitués par des individus tirés dans des bases de sondage issues des fichiers de paie.

Le volet « Individus » est constitué de deux « sous échantillons » :

- Les individus « panels actifs occupés » correspondent aux ménages ou individus qui ont participé à l'enquête « Conditions de Travail 2013 ». Ils peuvent être salariés, indépendants...

- Un échantillon complémentaire d'« entrants » tiré dans le recensement de 2014 pour conserver la représentativité de l'échantillon d'actifs occupés. Il est constitué de l'ensemble des personnes ayant un emploi indépendant ou salarié, public ou privé, stable ou temporaire, âgées de 15 ans ou plus.

Le questionnaire est identique (ou quasiment) pour l'ensemble des actifs occupés qu'ils soient « panels » ou « entrants ».

Un second volet auprès des employeurs

Il a été collecté de novembre 2015 à mars 2017.

Deux échantillons distincts d'établissements ont été concernés :

- les établissements employeurs des salariés interrogés dans le cadre du premier volet, sous réserve qu'ils emploient au moins 10 salariés ;
- 7 000 établissements employant au moins un salarié, tirés dans le répertoire SIRENE, représentatifs de l'ensemble de l'économie.

Trois questionnaires ont été élaborés selon le type d'établissement :

- un questionnaire « fonction publique » adressé aux établissements administratifs de l'État et des collectivités territoriales ;
- un questionnaire « secteur hospitalier », pour les hôpitaux et cliniques ;
- un questionnaire « secteur marchand et associatif » pour tous les autres établissements.

Pour retrouver les informations sur l'enquête

<https://dares.travail-emploi.gouv.fr/dares-etudes-et-statistiques/enquetes-de-a-a-z/article/risques-psycho-sociaux-rps-edition-2015-2016>

Les résultats présentés

1 • Organisation

Les tableaux présentés décrivent les différentes dimensions des rapports sociaux au travail.

Dans le [questionnaire individuel auprès des actifs en emploi](#), ce thème correspond à une partie du module **Organisation du travail** (pages 95 à 113) du questionnaire principal et pour les séries 2, 3, 8, 11, 18, 19, 20, 21, 22 à une partie du questionnaire auto-administré (pages 132 à 161).

Les résultats sont présentés sous forme de 13 séries de 11 tableaux et un graphique.

Les tableaux présentent les résultats :

- 1) pour l'ensemble des salariés (et par sexe)
- 2) par catégorie socioprofessionnelle
- 3) par catégorie socioprofessionnelle pour les hommes
- 4) par catégorie socioprofessionnelle pour les femmes
- 5) par âge
- 6) par âge pour les hommes
- 7) par âge pour les femmes
- 8) par secteur d'activité
- 9) par type d'employeur
- 10) par type d'employeur pour les hommes
- 11) par type d'employeur pour les femmes

Le graphique porte sur l'ensemble des salariés et présente l'évolution quand il y a lieu.

Chaque fois que cela est possible, pour le graphique et les tableaux 1 à 7, les résultats sont donnés pour les éditions de l'enquête Conditions de travail de 1984, 1991, 1998, 2005 et 2013.

Les tableaux 8 à 11 portent uniquement sur les années 2013 et 2016 :

- la nomenclature des activités françaises a connu une révision profonde en 2008 qui induit une rupture de série. A partir de 2013, les résultats sont présentés dans la nouvelle nomenclature, agrégée en 17 postes ;
- la classification des salariés selon le versant de la fonction publique a fait l'objet d'un effort particulier pour l'enquête Conditions de travail 2013 du fait des sur-échantillons (voir ci-dessus), mais il n'existe pas de variable comparable pour les éditions précédentes.

2 • Champ

Afin de favoriser la présentation des évolutions, le champ a été restreint aux **salariés de France métropolitaine**. Sur les 28 000 enquêtés de 2016, environ 21 000 sont dans ce champ (les autres étant des indépendants ou des actifs occupés dans les Dom).

Pour les éditions antérieures à 2013, le nombre de réponses pris en compte varient entre 17 000 et 19 000.

Depuis 2013, l'augmentation de l'effectif salarié enquêté tient pour l'essentiel aux sur-échantillons dans la fonction publique et le secteur hospitalier.

3 • Pondération

Depuis 2013, compte tenu des changements dans le protocole de l'enquête, la pondération fait l'objet d'une attention particulière.

En effet, les éditions antérieures à l'enquête de 2013, étaient des modules complémentaires à l'enquête Emploi de l'Insee. La pondération était alors celle calculée pour l'enquête Emploi, ajustée pour tenir compte de la non-réponse supplémentaire (faible une fois l'enquête Emploi acceptée).

Un panel a été mis en place et les répondants en 2013 ont été réinterrogés en 2016. Pour assurer la représentativité des réponses, ce panel a été complété d'un échantillon entrant d'actifs occupés résidant dans des logements sélectionnés dans le recensement. De plus, comme en 2013, les nouveaux répondants des sur-échantillons de la fonction publique et du secteur hospitalier étaient tirés dans des bases de sondage (issues des fichiers de paie) différentes de celles de l'échantillon principal (constitué de logements sélectionnés dans le recensement).

L'objectif était de calculer une pondération unique qui puisse être utilisée pour étudier une sous-population (la fonction publique ou le secteur hospitalier) ou l'ensemble des enquêtés, qu'il s'agisse de leur première ou deuxième interrogation. Pour les répondants issus du panel, un traitement de l'attrition a été effectué pour contrôler l'effet de la non-réponse individuelle en fonction, notamment, des conditions de travail en 2013. Pour les entrants, comme en 2013, il fallait tenir compte de la non-réponse « primaire », celles de ménages refusant ou évitant l'enquête, puis de la non-réponse « individuelle », celles d'individus sélectionnés au sein du ménage. Une fois l'attrition et la non-réponse contrôlées, comme en 2013, la pondération est issue de l'application d'un partage des poids entre les différents échantillons et de l'empilement de deux calages sur marges réalisés séparément, l'un sur le secteur privé et l'autre sur la fonction publique. Des vérifications ont été faites pour s'assurer d'une part, que la mise en place du panel n'altère pas les résultats, et, d'autre part, que les résultats avec ou sans prise en compte des sur-échantillons ne diffèrent pas, ou très peu.

4 • Modalités de calcul et limites de significativité

Les effectifs sont calculés sur l'ensemble des enquêtés en appliquant la pondération décrite ci-dessus. Les fréquences afférentes à une question sont pour leur part calculées sur les répondants à cette question, à l'exclusion de ceux qui ont refusé de répondre ou répondu « ne sait pas ». Cette règle est reprise des publications concernant les éditions antérieures et permet d'assurer la comparabilité. Elle a peu d'influence sur les résultats dans la mesure où la non-réponse partielle à une question donnée est en général de l'ordre de 1%.

Lorsque l'effectif de salariés dans une catégorie est inférieur à 100, les résultats ne sont pas présentés. Il s'agit d'une condition sur les dénominateurs (nombre de salariés dans une catégorie) qui se retrouve en grande partie à l'identique dans toutes les séries. Pour les tableaux 4 (femmes par CSP) de chaque série, moins de 100 femmes ouvrières agricoles, et moins de 100 femmes contremaîtres ou agents de maîtrise ont été interrogées lors de chacune des éditions de l'enquête. Il y avait aussi moins de 100 femmes techniciennes interrogées en 1984, 1991 et 1998. Pour les tableaux 6 (hommes par âge), moins de 100 hommes de moins de 20 ans ont répondu au questionnaire auto-administré (cela concerne donc les séries 7, 9, 10 et 13, qui portent uniquement sur 2013 et 2016).

Pour les tableaux 7 (femmes par âge), moins de 100 femmes de moins de 20 ans ont été enquêtées en 1991, 1998, 2005, 2013 et 2016.

Pour les tableaux 8 (par secteur d'activité en 2013), le secteur « cokéfaction et raffinage » concerne moins de 100 personnes.

5 • Abréviations utilisées dans les tableaux

Catégories socioprofessionnelles	
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	3. Cadres et professions intellectuelles supérieures
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	32. Cadres de la fonction publique, professions intellectuelles et artistiques
41. P.I. enseignement, santé, public	41. Professions intermédiaires de l'enseignement, de la santé, de la fonction publique et assimilés
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	46. Professions intermédiaires administratives et commerciales des entreprises
54. Employés adm. d'entreprise	54. Employés administratifs d'entreprise

Secteur d'activité économique (Naf rév.2)	
Fabrication aliments, boissons, tabac	Fabrication de denrées alimentaires, de boissons et de produits à base de tabac
Fabrication d'équipements et de machines	Fabrication d'équipements électriques, électroniques, informatiques; fabrication de machines
Ind. extractives, énergie, eau, déchets, dépollution	Industries extractives, énergie, eau, gestion des déchets et dépollution
Commerce et réparation auto. moto.	Commerce ; réparation d'automobiles et de motocycles
Act. scientifiques, techniques, services adm., soutien	Activités scientifiques et techniques ; services administratifs et de soutien
Adm. publique, enseignement, santé et social	Administration publique, enseignement, santé humaine et action sociale

Type d'employeur	
Fonct. pub. de l'Etat	Fonction publique de l'État <i>Salarié de l'État (ministères, établissements publics administratifs (EPA) nationaux, établissements publics d'enseignement, ...)</i>
Fonct. pub. territoriale	Fonction publique territoriale <i>Salarié d'une collectivité territoriale (régions, départements, communes, OPHLM, établissements publics administratifs (EPA) des collectivités territoriales, ...)</i>
Fonct. pub. hospitalière	Fonction publique hospitalière <i>Salarié d'un hôpital public, salarié du secteur public social et médico-social (établissement d'hébergement pour personnes âgées, établissements sociaux ou médico-sociaux)</i>
Marchand ou associatif	Secteur marchand ou associatif <i>Salarié d'une entreprise, d'un artisan, d'une association, salarié d'un ou plusieurs particuliers</i>

[Quelles sont les évolutions récentes des conditions de travail et des risques psychosociaux ?](#), *Dares Analyses* n°82, décembre 2017.

[Travail et bien-être psychologique](#), Document d'étude n°217, mars 2018.

[L'enquête Conditions de travail et Risques psychosociaux 2016](#)

Collège d'expertise sur le suivi statistique des risques psychosociaux au travail (2011), « [Mesurer les facteurs psychosociaux de risques au travail pour les maîtriser](#) », avril.

https://travail-emploi.gouv.fr/IMG/pdf/rapport_SRPST_definitif_rectifie_11_05_10.pdf

1 • La possibilité de se faire aider

Tableau 1.1 • La possibilité de se faire aider en 1998, 2005, 2013 et 2016

En %

Sexe		Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui sont aidés s'ils ont du mal à faire un travail délicat ou compliqué par*	
			Leur(s) supérieur(s) hiérarchique(s)	Les personnes avec qui ils/elles travaillent
Femmes	1998	9 036	58,7	67,7
	2005	10 530	58,7	70,1
	2013	11 364	65,2	75,4
	2016	11 611	66,9	78,1
Hommes	1998	10 481	59,9	76,5
	2005	11 720	58,3	76,6
	2013	11 495	66,2	83,6
	2016	11 625	66,7	82,8
Ensemble	1998	19 517	59,4	72,4
	2005	22 251	58,5	73,5
	2013	22 859	65,7	79,5
	2016	23 236	66,8	80,4

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Les réponses "sans objet, pas de collègue ou pas de supérieur" sont ici assimilées à des réponses négatives (pas d'aide reçue).

** En 2013, cet item est remplacé par "d'autres personnes" pour les salariés de particuliers. Les réponses sont comptabilisées dans la même colonne.

Lecture : en 2016, 66,8 % des salariés déclarent être aidés par leurs supérieurs hiérarchiques s'ils ont du mal à faire un travail délicat ou compliqué.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFF-Insee, enquêtes Conditions de travail.

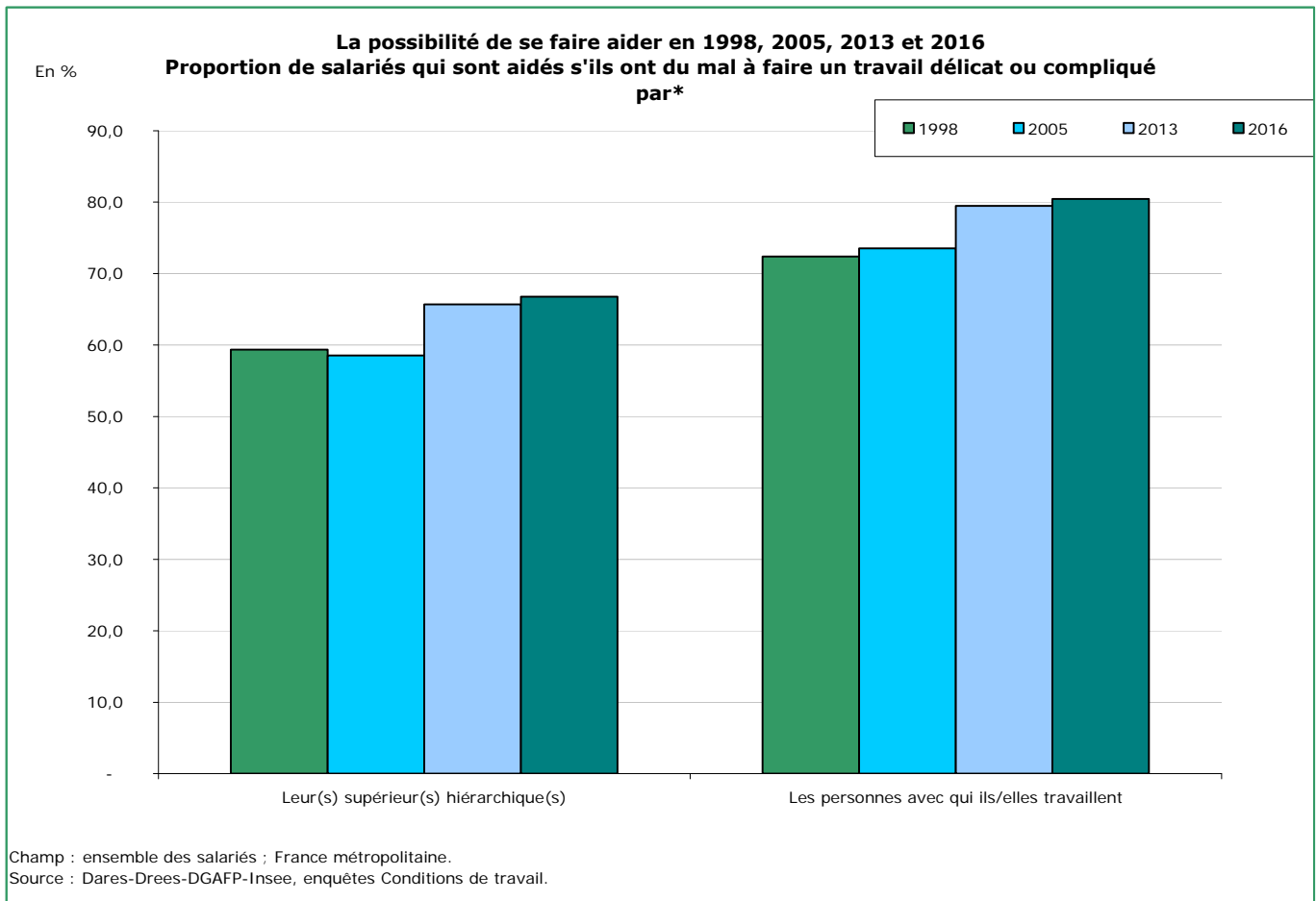


Tableau 1.2 • La possibilité de se faire aider selon la catégorie socioprofessionnelle de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 1998, 2005, 2013 et 2016

En %

Catégorie socioprofessionnelle		Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui sont aidés s'ils ont du mal à faire un travail délicat ou compliqué par*	
			Leur(s) supérieur(s) hiérarchique(s)	Les personnes avec qui ils/elles travaillent
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	1998	2 582	52,0	75,6
	2005	3 327	54,5	77,7
	2013	4 417	65,3	84,7
	2016	4 385	65,2	85,1
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	1998	1 104	41,8	74,9
	2005	1 341	43,4	75,8
	2013	1 664	55,4	82,2
	2016	1 559	54,5	84,5
36. Cadres d'entreprise	1998	1 464	60,1	76,4
	2005	1 958	62,4	79,3
	2013	2 564	73,5	86,8
	2016	2 593	73,3	85,4
4. Professions intermédiaires	1998	4 517	61,0	77,4
	2005	5 778	62,5	79,6
	2013	5 887	68,3	84,3
	2016	6 105	71,7	86,2
41. P.I. enseignement, santé, public	1998	1 897	58,0	79,6
	2005	2 337	57,2	80,3
	2013	2 326	62,3	85,3
	2016	2 536	68,3	89,7
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	1998	1 196	65,0	69,1
	2005	1 771	69,6	75,9
	2013	1 835	72,6	79,9
	2016	1 817	78,4	79,4
47. Techniciens	1998	842	61,3	83,6
	2005	1 068	63,1	83,9
	2013	1 159	69,9	87,2
	2016	1 174	69,4	89,9
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	1998	582	61,8	78,3
	2005	603	61,4	80,4
	2013	560	75,8	88,5
	2016	573	71,2	84,3

Tableau 1.2 • La possibilité de se faire aider selon la catégorie socioprofessionnelle de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 1998, 2005, 2013 et 2016

SUITE

Catégorie socioprofessionnelle		Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui sont aidés s'ils ont du mal à faire un travail délicat ou compliqué par*	
			Leur(s) supérieur(s) hiérarchique(s)	Les personnes avec qui ils/elles travaillent
5. Employés	1998	6 607	60,5	67,0
	2005	7 291	57,7	66,8
	2013	7 098	64,2	71,6
	2016	7 238	66,6	72,9
51. Employés de la fonction publique	1998	2 562	63,1	81,5
	2005	2 799	61,4	80,2
	2013	2 641	65,2	84,9
	2016	2 781	68,2	84,1
54. Employés adm. d'entreprise	1998	1 969	71,6	72,3
	2005	1 763	69,9	75,4
	2013	1 525	77,6	79,9
	2016	1 545	82,1	82,6
55. Employés de commerce	1998	785	67,9	68,8
	2005	1 042	70,3	77,0
	2013	1 075	76,4	86,1
	2016	1 142	78,3	84,3
56. Services directs aux particuliers	1998	1 291	33,9	28,7
	2005	1 686	31,1	29,3
	2013	1 853	44,7	37,4
	2016	1 769	42,6	39,6
6. Ouvriers	1998	5 812	60,1	73,2
	2005	5 847	57,9	73,6
	2013	5 456	65,0	80,3
	2016	5 348	62,5	80,3
61. Ouvriers qualifiés	1998	3 913	59,6	74,1
	2005	3 815	56,2	73,5
	2013	3 584	65,1	81,3
	2016	3 541	62,9	80,5
66. Ouvriers non qualifiés	1998	1 655	59,8	72,2
	2005	1 810	60,4	74,5
	2013	1 616	64,7	78,7
	2016	1 591	61,9	81,0
69. Ouvriers agricoles	1998	244	70,0	66,3
	2005	222	66,5	66,3
	2013	252	65,2	77,3
	2016	214	60,6	71,8
Ensemble	1998	19 517	59,4	72,4
	2005	22 251	58,5	73,5
	2013	22 859	65,7	79,5
	2016	23 236	66,8	80,4

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Les réponses "sans objet, pas de collègue ou pas de supérieur" sont ici assimilées à des réponses négatives (pas d'aide reçue).

** En 2013, cet item est remplacé par "d'autres personnes" pour les salariés de particuliers. Les réponses sont comptabilisées dans la même colonne.

Lecture : en 2016, 66,8 % des salariés déclarent être aidés par leurs supérieurs hiérarchiques s'ils ont du mal à faire un travail délicat ou compliqué.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 1.3 • La possibilité de se faire aider selon la catégorie socioprofessionnelle des HOMMES en 1998, 2005, 2013 et 2016

En %

Catégorie socioprofessionnelle		Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui sont aidés s'ils ont du mal à faire un travail délicat ou compliqué par*	
			Leur(s) supérieur(s) hiérarchique(s)	Les personnes avec qui ils/elles travaillent
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	1998	1 719	52,0	76,9
	2005	2 115	53,4	79,5
	2013	2 656	64,9	86,1
	2016	2 667	63,2	85,3
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	1998	597	40,7	77,6
	2005	700	39,5	76,4
	2013	824	53,4	81,8
	2016	791	50,0	84,5
36. Cadres d'entreprise	1998	1 119	58,1	76,7
	2005	1 406	60,4	81,2
	2013	1 714	72,7	89,4
	2016	1 722	70,7	85,5
4. Professions intermédiaires	1998	2 440	59,6	77,2
	2005	3 043	61,2	79,3
	2013	2 830	68,0	85,1
	2016	2 915	70,8	83,9
41. P.I. enseignement, santé, public	1998	557	54,6	77,5
	2005	730	54,7	78,1
	2013	613	58,9	84,3
	2016	600	70,4	88,6
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	1998	600	62,3	68,1
	2005	840	65,1	75,1
	2013	748	69,4	79,9
	2016	776	76,3	73,7
47. Techniciens	1998	740	59,4	82,6
	2005	938	63,7	84,0
	2013	973	68,6	87,8
	2016	1 033	67,3	89,1
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	1998	542	62,0	79,5
	2005	535	59,9	79,2
	2013	490	76,0	88,4
	2016	501	70,5	83,2

Tableau 1.3 • La possibilité de se faire aider selon la catégorie socioprofessionnelle des HOMMES en 1998, 2005, 2013 et 2016

SUITE

Catégorie socioprofessionnelle		Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui sont aidés s'ils ont du mal à faire un travail délicat ou compliqué par*	
			Leur(s) supérieur(s) hiérarchique(s)	Les personnes avec qui ils/elles travaillent
5. Employés	1998	1 584	63,7	78,3
	2005	1 736	59,3	75,4
	2013	1 658	66,5	81,1
	2016	1 679	70,0	79,0
51. Employés de la fonction publique	1998	934	65,1	83,7
	2005	1 018	59,2	79,9
	2013	888	61,4	81,7
	2016	941	68,7	80,2
54. Employés adm. d'entreprise	1998	299	62,0	78,5
	2005	274	65,4	75,1
	2013	216	75,2	87,8
	2016	267	75,1	84,3
55. Employés de commerce	1998	182	60,1	64,0
	2005	261	68,7	73,9
	2013	264	77,0	86,9
	2016	286	71,5	76,4
56. Services directs aux particuliers	1998	168	62,8	63,4
	2005	183	37,5	53,3
	2013	290	65,9	69,3
	2016	184	66,8	68,7
6. Ouvriers	1998	4 739	61,7	75,3
	2005	4 820	58,3	74,1
	2013	4 351	65,7	81,9
	2016	4 282	64,5	82,2
61. Ouvriers qualifiés	1998	3 486	59,7	74,6
	2005	3 409	55,7	73,3
	2013	3 127	64,4	81,2
	2016	3 097	62,6	81,5
66. Ouvriers non qualifiés	1998	1 065	66,8	79,6
	2005	1 255	63,9	77,4
	2013	1 032	70,5	84,9
	2016	1 013	71,7	85,9
69. Ouvriers agricoles	1998	187	69,4	64,0
	2005	156	72,5	66,3
	2013	187	59,9	77,3
	2016	171	57,2	72,5
Ensemble	1998	10 481	59,9	76,5
	2005	11 720	58,3	76,6
	2013	11 495	66,2	83,6
	2016	11 625	66,7	82,8

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Les réponses "sans objet, pas de collègue ou pas de supérieur" sont ici assimilées à des réponses négatives (pas d'aide reçue).

** En 2013, cet item est remplacé par "d'autres personnes" pour les salariés de particuliers. Les réponses sont comptabilisées dans la même colonne.

Lecture : en 2016, 66,7 % des salariés déclarent être aidés par leurs supérieurs hiérarchiques s'ils ont du mal à faire un travail délicat ou compliqué.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 1.4 • La possibilité de se faire aider selon la catégorie socioprofessionnelle des FEMMES en 1998, 2005, 2013 et 2016

En %

Catégorie socioprofessionnelle		Effectifs en milliers	Proportion de salariées qui sont aidées si elles ont du mal à faire un travail délicat ou compliqué par*	
			Leur(s) supérieur(s) hiérarchique(s)	Les personnes avec qui ils/elles travaillent
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	1998	863	52,1	73,2
	2005	1 211	56,4	74,6
	2013	1 761	66,0	82,5
	2016	1 718	68,3	84,7
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	1998	507	43,1	71,7
	2005	642	47,7	75,2
	2013	839	57,3	82,7
	2016	769	59,0	84,5
36. Cadres d'entreprise	1998	345	66,5	75,6
	2005	552	67,4	74,7
	2013	850	74,9	81,7
	2016	871	78,3	85,2
4. Professions intermédiaires	1998	2 077	62,5	77,7
	2005	2 735	64,0	80,0
	2013	3 057	68,6	83,6
	2016	3 190	72,6	88,3
41. P.I. enseignement, santé, public	1998	1 340	59,3	80,4
	2005	1 606	58,4	81,3
	2013	1 713	63,6	85,7
	2016	1 936	67,6	90,0
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	1998	596	67,8	70,2
	2005	931	73,7	76,7
	2013	1 087	74,9	79,9
	2016	1 041	79,9	83,7
47. Techniciennes	1998	102	-	-
	2005	130	58,8	82,8
	2013	186	76,5	83,9
	2016	141	84,4	95,8
48. Contremaitres, agents de maîtrise	1998	40	-	-
	2005	68	-	-
	2013	69	-	-
	2016	71	-	-

Tableau 1.4 • La possibilité de se faire aider selon la catégorie socioprofessionnelle des FEMMES en 1998, 2005, 2013 et 2016

SUITE

Catégorie socioprofessionnelle		Effectifs en milliers	Proportion de salariées qui sont aidées si elles ont du mal à faire un travail délicat ou compliqué par*	
			Leur(s) supérieur(s) hiérarchique(s)	Les personnes avec qui ils/elles travaillent
5. Employées	1998	5 023	59,5	63,4
	2005	5 555	57,2	64,1
	2013	5 440	63,5	68,7
	2016	5 559	65,5	71,1
51. Employées de la fonction publique	1998	1 628	62,0	80,3
	2005	1 782	62,7	80,3
	2013	1 753	67,1	86,6
	2016	1 840	67,9	86,1
54. Employées adm. d'entreprise	1998	1 670	73,3	71,2
	2005	1 489	70,7	75,4
	2013	1 309	78,0	78,6
	2016	1 278	83,6	82,2
55. Employées de commerce	1998	603	70,2	70,3
	2005	781	70,8	78,0
	2013	811	76,1	85,8
	2016	856	80,6	87,0
56. Services directs aux particuliers	1998	1 122	29,6	23,5
	2005	1 503	30,3	26,3
	2013	1 563	40,8	31,5
	2016	1 585	39,8	36,2
6. Ouvrières	1998	1 073	53,1	63,8
	2005	1 027	55,6	71,0
	2013	1 105	62,5	74,0
	2016	1 066	54,3	72,7
61. Ouvrières qualifiées	1998	427	58,8	69,5
	2005	406	60,4	75,8
	2013	456	70,3	81,5
	2016	445	64,7	73,5
66. Ouvrières non qualifiées	1998	589	47,2	58,7
	2005	555	52,5	68,0
	2013	584	54,4	67,6
	2016	579	44,8	72,4
69. Ouvrières agricoles	1998	57	-	-
	2005	66	-	-
	2013	65	-	-
	2016	42	-	-
Ensemble	1998	9 036	58,7	67,7
	2005	10 530	58,7	70,1
	2013	11 364	65,2	75,4
	2016	11 611	66,9	78,1

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Les réponses "sans objet, pas de collègue ou pas de supérieur" sont ici assimilées à des réponses négatives (pas d'aide reçue).

** En 2013, cet item est remplacé par "d'autres personnes" pour les salariés de particuliers. Les réponses sont comptabilisées dans la même colonne.

Lecture : en 2016, 66,9 % des femmes salariées déclarent être aidées par leurs supérieurs hiérarchiques si elles ont du mal à faire un travail délicat ou compliqué.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 1.5 • La possibilité de se faire aider selon l'âge de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 1998, 2005, 2013 et 2016

En %

Âge		Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui sont aidés s'ils ont du mal à faire un travail délicat ou compliqué par*	
			Leur(s) supérieur(s) hiérarchique(s)	Les personnes avec qui ils/elles travaillent
Moins de 20 ans	1998	216	90,5	82,0
	2005	320	82,9	83,9
	2013	257	86,4	84,9
	2016	277	-	-
De 20 à 24 ans	1998	1 105	72,8	79,4
	2005	1 588	72,8	81,5
	2013	1 536	79,7	89,1
	2016	1 544	79,7	84,2
De 25 à 29 ans	1998	2 793	68,4	78,3
	2005	2 632	67,6	81,3
	2013	2 578	77,6	86,5
	2016	2 592	77,1	89,6
De 30 à 34 ans	1998	2 977	62,5	75,7
	2005	3 014	62,6	77,7
	2013	2 734	72,7	87,1
	2016	2 823	71,7	84,9
De 35 à 39 ans	1998	2 989	58,9	72,0
	2005	3 133	58,3	75,2
	2013	2 934	67,5	81,7
	2016	2 806	71,1	85,4
De 40 à 44 ans	1998	2 884	59,1	73,3
	2005	3 263	57,1	72,7
	2013	3 269	64,7	80,1
	2016	3 209	66,0	81,3
De 45 à 49 ans	1998	2 860	53,7	69,3
	2005	3 103	55,2	69,9
	2013	3 243	60,1	76,7
	2016	3 210	63,6	80,2
De 50 à 54 ans	1998	2 324	51,3	67,0
	2005	2 884	52,5	69,6
	2013	3 026	59,4	74,1
	2016	3 153	61,8	74,8
55 ans et plus	1998	1 369	45,6	60,6
	2005	2 313	44,2	61,1
	2013	3 283	53,0	68,0
	2016	3 622	53,7	68,6
Ensemble	1998	19 517	59,4	72,4
	2005	22 251	58,5	73,5
	2013	22 859	65,7	79,5
	2016	23 236	66,8	80,4

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Les réponses "sans objet, pas de collègue ou pas de supérieur" sont ici assimilées à des réponses négatives (pas d'aide reçue).

** En 2013, cet item est remplacé par "d'autres personnes" pour les salariés de particuliers. Les réponses sont comptabilisées dans la même colonne.

Lecture : en 2016, 66,8 % des salariés déclarent être aidés par leurs supérieurs hiérarchiques s'ils ont du mal à faire un travail délicat ou compliqué.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 1.6 • La possibilité de se faire aider selon l'âge des HOMMES en 1998, 2005, 2013 et 2016
En %

Âge		Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui sont aidés s'ils ont du mal à faire un travail délicat ou compliqué par*	
			Leur(s) supérieur(s) hiérarchique(s)	Les personnes avec qui ils/elles travaillent
Moins de 20 ans	1998	174	92,1	84,3
	2005	223	85,3	86,1
	2013	168	86,2	85,2
	2016	191	-	-
De 20 à 24 ans	1998	539	73,1	85,6
	2005	873	72,5	80,6
	2013	864	81,8	90,9
	2016	757	75,8	80,3
De 25 à 29 ans	1998	1 516	68,3	80,3
	2005	1 427	66,5	81,8
	2013	1 271	77,8	88,5
	2016	1 289	79,1	90,3
De 30 à 34 ans	1998	1 658	63,3	78,9
	2005	1 666	60,6	77,9
	2013	1 378	72,1	88,6
	2016	1 478	72,8	87,6
De 35 à 39 ans	1998	1 625	58,9	76,1
	2005	1 658	56,9	78,7
	2013	1 553	66,8	85,1
	2016	1 450	69,6	86,3
De 40 à 44 ans	1998	1 518	59,5	76,7
	2005	1 703	56,3	75,3
	2013	1 698	65,8	85,5
	2016	1 575	65,4	85,0
De 45 à 49 ans	1998	1 470	54,7	74,5
	2005	1 597	54,3	73,4
	2013	1 534	60,0	81,0
	2016	1 642	64,1	82,2
De 50 à 54 ans	1998	1 237	51,3	72,5
	2005	1 427	52,5	75,4
	2013	1 458	58,9	78,3
	2016	1 479	61,8	77,8
55 ans et plus	1998	745	45,8	65,6
	2005	1 146	46,8	68,5
	2013	1 572	53,6	74,9
	2016	1 763	52,0	72,9
Ensemble	1998	10 481	59,9	76,5
	2005	11 720	58,3	76,6
	2013	11 495	66,2	83,6
	2016	11 625	66,7	82,8

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Les réponses "sans objet, pas de collègue ou pas de supérieur" sont ici assimilées à des réponses négatives (pas d'aide reçue).

** En 2013, cet item est remplacé par "d'autres personnes" pour les salariés de particuliers. Les réponses sont comptabilisées dans la même colonne.

Lecture : en 2016, 66,7 % des salariés déclarent être aidés par leurs supérieurs hiérarchiques s'ils ont du mal à faire un travail délicat ou compliqué.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 1.7 • La possibilité de se faire aider selon l'âge des FEMMES en 1998, 2005, 2013 et 2016

En %

Âge		Effectifs en milliers	Proportion de salariées qui sont aidées si elles ont du mal à faire un travail délicat ou compliqué par*	
			Leur(s) supérieur(s) hiérarchique(s)	Les personnes avec qui ils/elles travaillent
Moins de 20 ans	1998	41	-	-
	2005	97	-	-
	2013	88	-	-
	2016	86	-	-
De 20 à 24 ans	1998	566	72,5	73,5
	2005	715	73,1	82,7
	2013	672	77,0	86,8
	2016	786	83,5	87,9
De 25 à 29 ans	1998	1 278	68,4	75,9
	2005	1 204	69,0	80,8
	2013	1 306	77,4	84,6
	2016	1 303	75,0	88,8
De 30 à 34 ans	1998	1 319	61,5	71,7
	2005	1 348	65,0	77,6
	2013	1 356	73,3	85,6
	2016	1 345	70,4	82,0
De 35 à 39 ans	1998	1 364	58,8	67,0
	2005	1 475	59,9	71,4
	2013	1 381	68,3	77,9
	2016	1 356	72,8	84,5
De 40 à 44 ans	1998	1 366	58,6	69,5
	2005	1 560	57,9	69,8
	2013	1 571	63,5	74,2
	2016	1 634	66,6	77,7
De 45 à 49 ans	1998	1 390	52,7	63,8
	2005	1 506	56,1	66,2
	2013	1 709	60,2	72,8
	2016	1 567	62,9	78,1
De 50 à 54 ans	1998	1 088	51,4	60,8
	2005	1 457	52,4	63,8
	2013	1 568	59,9	70,2
	2016	1 674	61,8	72,1
55 ans et plus	1998	624	45,3	54,6
	2005	1 168	41,6	53,7
	2013	1 711	52,5	61,6
	2016	1 859	55,2	64,6
Ensemble	1998	9 036	58,7	67,7
	2005	10 530	58,7	70,1
	2013	11 364	65,2	75,4
	2016	11 611	66,9	78,1

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Les réponses "sans objet, pas de collègue ou pas de supérieur" sont ici assimilées à des réponses négatives (pas d'aide reçue).

** En 2013, cet item est remplacé par "d'autres personnes" pour les salariés de particuliers. Les réponses sont comptabilisées dans la même colonne.

Lecture : en 2016, 66,9 % des femmes salariées déclarent être aidées par leurs supérieurs hiérarchiques si elles ont du mal à faire un travail délicat ou compliqué.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 1.8 • La possibilité de se faire aider en 2016 selon le secteur d'activité (Naf rév.2) de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS

En %

Secteur d'activité économique (Naf rév.2)	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui sont aidés s'ils ont du mal à faire un travail délicat ou compliqué par*	
		Leur(s) supérieur(s) hiérarchique(s)	Les personnes avec qui ils/elles travaillent
Agriculture, sylviculture et pêche	240	57,0	72,1
Fabrication aliments, boissons, tabac	603	71,6	79,0
Cokéfaction et raffinage	17	-	-
Fabrication d'équipements et de machines	478	72,0	89,8
Fabrication de matériels de transport	416	71,9	91,3
Fabrication d'autres produits industriels	1 574	69,7	86,7
Ind. extractives, énergie, eau, déchets, dépollution	397	67,9	90,9
Construction	1 332	66,4	81,0
Transports et entreposage	1 527	65,5	76,5
Hébergement et restauration	815	77,0	84,2
Information et communication	684	71,3	91,1
Activités financières et d'assurance	856	82,5	88,1
Activités immobilières	314	60,8	72,1
Act. scientifiques, techniques, services adm., soutien	2 212	70,6	79,6
Autres activités de services	1 332	40,6	41,6
Non renseigné	28	-	-
Adm. publique, enseignemnt, santé et social	7 528	64,4	84,3
Commerce et réparation d'automobiles et de motocycles	2 881	71,7	79,0
Ensemble	23 236	66,8	80,4

- Effectifs insuffisants.

* Les réponses "sans objet, pas de collègue ou pas de supérieur" sont ici assimilées à des réponses négatives (pas d'aide reçue).

** En 2013, cet item est remplacé par "d'autres personnes" pour les salariés de particuliers. Les réponses sont comptabilisées dans la même colonne.

Lecture : en 2016, 66,8 % des salariés déclarent être aidés par leurs supérieurs hiérarchiques s'ils ont du mal à faire un travail délicat ou compliqué.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 1.9 • La possibilité de se faire aider en 2016 selon le type d'employeur de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui sont aidés s'ils ont du mal à faire un travail délicat ou compliqué par*	
		Leur(s) supérieur(s) hiérarchique(s)	Les personnes avec qui ils/elles travaillent
Fonct. pub. de l'État	2 396	60,4	87,4
Fonct. pub. Territoriale	1 899	68,2	81,7
Fonct. pub. hospitalière	1 156	63,2	95,0
Particuliers, entreprise o	17 786	67,7	78,4
Ensemble	23 236	66,8	80,4

- Effectifs insuffisants.

* Les réponses "sans objet, pas de collègue ou pas de supérieur" sont ici assimilées à des réponses négatives (pas d'aide reçue).

** En 2013, cet item est remplacé par "d'autres personnes" pour les salariés de particuliers. Les réponses sont comptabilisées dans la même colonne.

Lecture : en 2016, 66,8 % des salariés déclarent être aidés par leurs supérieurs hiérarchiques s'ils ont du mal à faire un travail délicat ou compliqué.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 1.10 • La possibilité de se faire aider en 2016 selon le type d'employeur des HOMMES

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui sont aidés s'ils ont du mal à faire un travail délicat ou compliqué par*	
		Leur(s) supérieur(s) hiérarchique(s)	Les personnes avec qui ils/elles travaillent
Fonct. pub. de l'État	1 000	55,7	87,6
Fonct. pub. Territoriale	775	69,8	82,1
Fonct. pub. hospitalière	269	65,0	94,5
Particuliers, entreprise o	9 581	67,6	82,0
Ensemble	11 625	66,7	82,8

- Effectifs insuffisants.

* Les réponses "sans objet, pas de collègue ou pas de supérieur" sont ici assimilées à des réponses négatives (pas d'aide reçue).

** En 2013, cet item est remplacé par "d'autres personnes" pour les salariés de particuliers. Les réponses sont comptabilisées dans la même colonne.

Lecture : en 2016, 66,7 % des salariés déclarent être aidés par leurs supérieurs hiérarchiques s'ils ont du mal à faire un travail délicat ou compliqué.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 1.11 • La possibilité de se faire aider en 2016 selon le type d'employeur des FEMMES

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Proportion de salariées qui sont aidées si elles ont du mal à faire un travail délicat ou compliqué par*	
		Leur(s) supérieur(s) hiérarchique(s)	Les personnes avec qui ils/elles travaillent
Fonct. pub. de l'État	1 396	63,9	87,2
Fonct. pub. Territoriale	1 123	67,1	81,4
Fonct. pub. hospitalière	887	62,7	95,1
Particuliers, entreprise o	8 205	67,8	74,2
Ensemble	11 611	66,9	78,1

- Effectifs insuffisants.

* Les réponses "sans objet, pas de collègue ou pas de supérieur" sont ici assimilées à des réponses négatives (pas d'aide reçue).

** En 2013, cet item est remplacé par "d'autres personnes" pour les salariés de particuliers. Les réponses sont comptabilisées dans la même colonne.

Lecture : en 2016, 66,9 % des femmes salariées déclarent être aidées par leurs supérieurs hiérarchiques si elles ont du mal à faire un travail délicat ou compliqué.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

2 • Bienveillance et appui des collègues

Tableau 2.1 • Bienveillance et appui des collègues en 2013 et 2016

En %

Sexe	Année	Effectifs en milliers	"Les collègues avec qui je travaille m'aident à mener mes tâches à bien", proportion de salariés qui sont					"Les collègues avec qui je travaille sont amicaux", proportion de salariés qui sont				
			Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné(e)s	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné(e)s
Femmes	2013	11 364	3,7	7,5	49,3	28,2	11,4	2,1	6,4	45,5	35,8	10,2
	2016	11 611	2,8	6,8	49,2	30,6	10,7	1,6	5,6	43,5	39,5	9,7
Hommes	2013	11 495	2,8	6,1	56,0	31,1	4,0	1,6	5,0	51,8	38,8	2,8
	2016	11 625	2,6	5,9	53,2	34,4	3,9	1,9	4,2	48,4	42,9	2,6
Ensemble	2013	22 859	3,2	6,8	52,7	29,7	7,6	1,8	5,7	48,7	37,3	6,5
	2016	23 236	2,7	6,4	51,2	32,5	7,3	1,8	4,9	46,0	41,2	6,1

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 51,2 % des salariés sont d'accord pour dire que leurs collègues de travail les aident à mener leurs tâches à bien et 46,0 % pour dire que leurs collègues sont amicaux.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

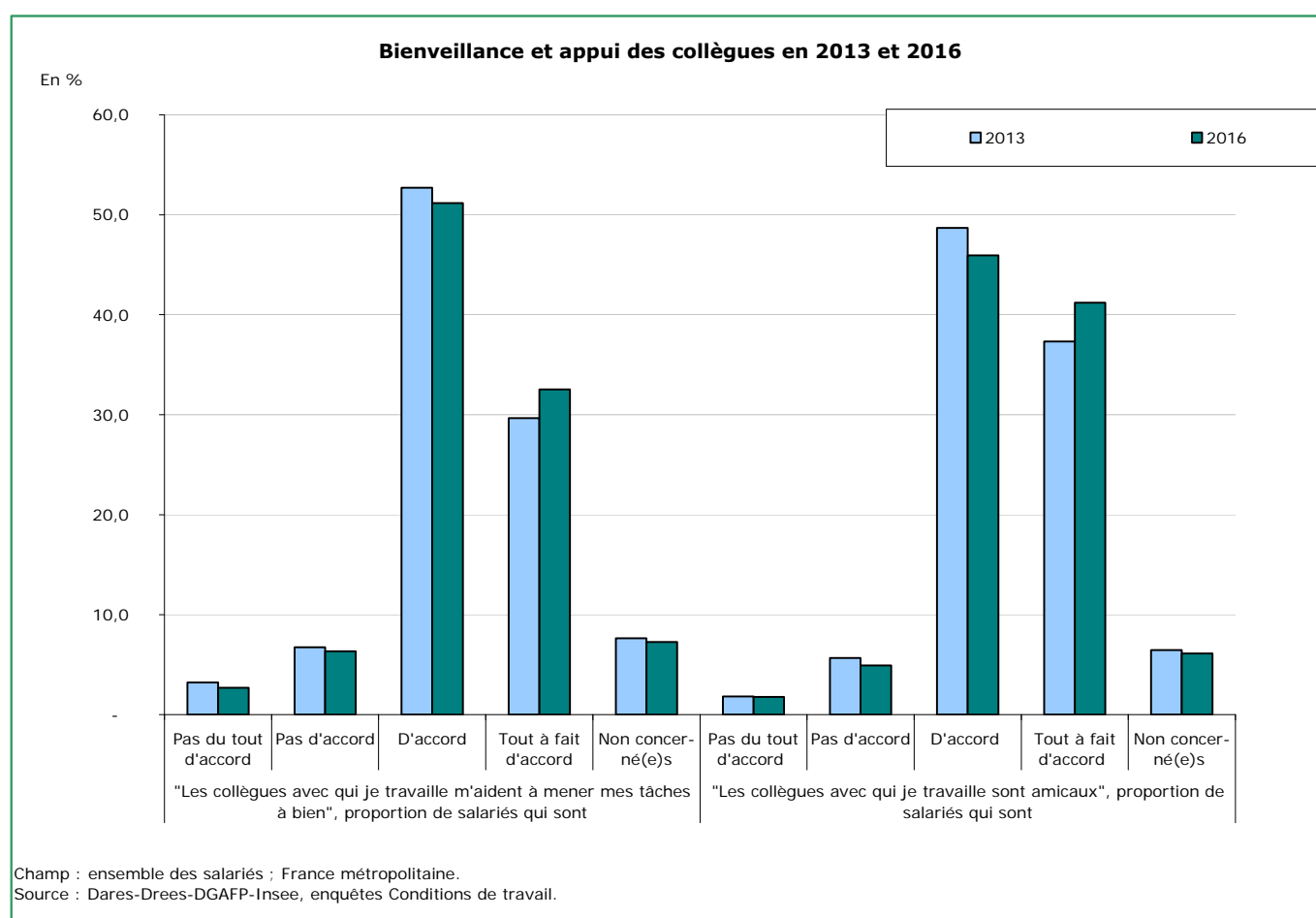


Tableau 2.2 • **Bienveillance et appui des collègues selon la catégorie socioprofessionnelle de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2013 et 2016**

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	"Les collègues avec qui je travaille m'aident à mener mes tâches à bien", proportion de salariés qui sont					"Les collègues avec qui je travaille sont amicaux", proportion de salariés qui sont					
		Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné(e)s	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné(e)s	
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2013	4 417	2,0	6,4	54,7	33,2	3,7	0,8	4,5	47,9	44,6	2,3
	2016	4 385	1,1	6,3	51,2	37,6	3,8	0,7	3,6	43,1	50,9	1,8
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	2013	1 664	1,8	8,3	56,7	30,4	2,7	1,0	5,9	48,6	43,0	1,5
	2016	1 559	1,3	6,9	50,3	38,4	3,1	0,5	3,4	43,2	51,4	1,5
36. Cadres d'entreprise	2013	2 564	2,0	5,3	54,3	35,1	3,3	0,7	3,7	47,8	45,7	2,1
	2016	2 593	0,9	6,3	52,2	36,7	4,0	0,8	3,9	42,5	51,2	1,5
4. Professions intermédiaires	2013	5 887	2,9	7,2	54,7	31,9	3,4	1,5	5,3	50,9	40,1	2,2
	2016	6 105	1,8	5,8	52,3	37,2	2,9	1,1	4,8	46,9	45,3	1,9
41. P.I. enseignement, santé, public	2013	2 326	2,3	7,2	52,9	34,4	3,3	0,9	5,5	52,1	39,4	2,1
	2016	2 536	1,4	5,6	52,2	37,6	3,2	1,0	6,0	47,0	43,6	2,3
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	2013	1 835	4,5	9,3	53,0	28,2	5,1	2,4	5,8	49,1	39,5	3,2
	2016	1 817	2,6	6,1	49,8	38,1	3,4	1,4	4,1	43,7	48,5	2,3
47. Techniciens	2013	1 159	1,7	4,7	58,1	33,2	2,3	1,2	3,9	48,5	44,5	1,9
	2016	1 174	1,7	5,0	53,4	38,1	1,8	1,0	3,6	46,1	48,8	0,5
48. Contremaitres, agents de maîtrise	2013	560	3,0	5,4	60,9	30,3	0,4	1,1	5,6	57,4	35,6	0,3
	2016	573	1,5	7,8	58,2	30,4	2,0	0,5	3,6	58,5	35,6	1,8
5. Employés	2013	7 098	3,6	6,4	48,2	26,7	15,0	2,3	6,4	43,4	33,8	14,1
	2016	7 238	3,5	7,1	46,4	28,5	14,6	2,3	5,1	42,8	36,3	13,5
51. Employés de la fonction publique	2013	2 641	3,2	7,0	54,5	30,1	5,1	2,5	7,5	51,3	35,2	3,5
	2016	2 781	3,8	8,7	49,7	33,1	4,6	3,6	6,6	47,6	38,8	3,4
54. Employés adm. d'entreprise	2013	1 525	5,0	8,9	50,8	28,1	7,2	1,8	6,9	42,2	42,5	6,6
	2016	1 545	1,8	7,3	48,1	34,0	8,8	0,7	5,4	40,7	46,5	6,6
55. Employés de commerce	2013	1 075	3,4	5,4	53,6	33,7	4,0	1,9	4,8	46,6	42,4	4,2
	2016	1 142	2,9	7,2	54,3	31,2	4,3	2,1	4,6	46,0	43,2	4,0
56. Services directs aux particuliers	2013	1 853	3,1	4,1	33,7	16,4	42,8	2,6	5,6	31,0	19,3	41,6
	2016	1 769	4,7	4,2	34,2	14,1	42,8	1,9	2,7	34,9	18,4	42,1
6. Ouvriers	2013	5 456	4,1	7,0	54,8	28,1	5,9	2,4	6,2	53,8	33,0	4,6
	2016	5 348	4,1	6,1	55,9	28,5	5,3	2,8	6,0	51,3	35,1	4,8
61. Ouvriers qualifiés	2013	3 584	3,5	7,9	56,0	27,6	5,1	2,3	6,0	55,0	33,4	3,2
	2016	3 541	4,0	5,4	58,7	27,5	4,3	2,3	6,6	54,6	33,1	3,3
66. Ouvriers non qualifiés	2013	1 616	5,6	5,5	53,7	28,3	7,0	2,7	6,8	51,6	32,3	6,6
	2016	1 591	4,5	7,7	51,9	28,3	7,6	4,1	4,5	44,2	39,2	8,1
69. Ouvriers agricoles	2013	252	4,7	4,3	45,8	33,8	11,4	1,1	4,9	49,0	32,6	12,4
	2016	214	1,9	5,8	39,6	47,6	5,1	1,3	7,0	49,1	36,7	5,8
Ensemble	2013	22 859	3,2	6,8	52,7	29,7	7,6	1,8	5,7	48,7	37,3	6,5
	2016	23 236	2,7	6,4	51,2	32,5	7,3	1,8	4,9	46,0	41,2	6,1

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 51,2 % des salariés sont d'accord pour dire que leurs collègues de travail les aident à mener leurs tâches à bien et 46,0 % pour dire que leurs collègues sont amicaux.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 2.3 • **Bienveillance et appui des collègues selon la catégorie socioprofessionnelle des HOMMES en 2013 et 2016**

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	"Les collègues avec qui je travaille m'aident à mener mes tâches à bien", proportion de salariés qui sont					"Les collègues avec qui je travaille sont amicaux", proportion de salariés qui sont					
		Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné(e)s	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné(e)s	
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2013	2 656	1,5	4,3	55,8	35,0	3,4	0,5	3,6	48,5	45,5	1,9
	2016	2 667	1,0	5,3	49,5	40,2	4,1	0,8	2,3	42,1	52,6	2,2
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	2013	824	1,8	5,3	59,4	30,7	2,8	0,6	4,0	49,6	44,2	1,6
	2016	791	1,1	4,4	50,5	40,8	3,3	0,4	1,7	43,4	53,0	1,5
36. Cadres d'entreprise	2013	1 714	1,2	4,0	55,0	37,5	2,3	0,4	3,6	47,6	46,8	1,5
	2016	1 722	0,9	6,0	50,3	38,7	4,1	1,0	2,7	41,6	52,6	2,1
4. Professions intermédiaires	2013	2 830	2,1	6,9	57,9	30,8	2,3	1,1	4,4	52,3	40,6	1,6
	2016	2 915	2,0	5,2	53,4	36,7	2,6	1,1	3,4	48,0	46,0	1,6
41. P.I. enseignement, santé, public	2013	613	2,6	7,5	56,2	30,3	3,5	0,5	5,2	56,8	35,1	2,4
	2016	600	2,7	4,1	48,9	39,6	4,7	0,8	4,0	41,8	49,6	3,8
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	2013	748	1,6	9,9	56,4	29,0	3,1	1,6	4,2	49,0	43,2	2,0
	2016	776	2,0	4,8	53,5	36,9	2,8	2,0	2,1	48,4	45,7	1,7
47. Techniciens	2013	973	1,6	5,0	58,9	32,4	2,0	1,3	3,5	49,5	44,3	1,5
	2016	1 033	1,9	5,5	53,3	37,3	2,0	1,0	3,6	46,5	48,3	0,6
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	2013	490	3,3	5,3	60,3	30,9	0,2	0,9	5,3	57,3	36,5	0,1
	2016	501	1,4	6,7	59,5	31,4	1,0	0,5	4,0	58,2	36,6	0,8
5. Employés	2013	1 658	3,3	5,3	54,9	30,7	5,8	2,5	6,8	49,2	37,0	4,5
	2016	1 679	3,2	8,2	48,4	33,6	6,6	2,7	6,0	46,1	40,0	5,2
51. Employés de la fonction publique	2013	888	3,0	6,1	55,1	30,2	5,6	2,0	5,6	54,8	34,4	3,3
	2016	941	3,8	11,2	49,7	30,9	4,4	4,2	8,9	47,1	37,6	2,1
54. Employés adm. d'entreprise	2013	216	1,9	8,1	57,2	31,1	1,8	0,1	4,1	46,9	48,0	0,7
	2016	267	2,8	6,5	42,0	43,3	5,4	1,0	1,6	47,5	46,0	3,9
55. Employés de commerce	2013	264	4,0	4,3	53,5	34,1	4,1	3,6	1,8	41,4	47,3	5,9
	2016	286	1,7	4,0	48,4	38,4	7,6	0,7	4,2	40,2	46,6	8,3
56. Services directs aux particuliers	2013	290	5,0	1,5	54,0	28,4	11,1	4,5	17,2	40,6	27,5	10,2
	2016	184	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6. Ouvriers	2013	4 351	3,8	6,9	55,5	29,0	4,8	2,2	5,7	54,6	34,2	3,3
	2016	4 282	3,9	5,9	57,0	29,6	3,6	2,9	5,3	53,4	35,8	2,6
61. Ouvriers qualifiés	2013	3 127	3,1	7,8	55,9	28,0	5,2	2,3	5,4	55,3	33,9	3,1
	2016	3 097	3,9	5,3	58,6	28,1	4,1	2,1	5,9	55,7	33,6	2,6
66. Ouvriers non qualifiés	2013	1 032	5,5	4,5	56,8	30,2	3,1	2,1	6,4	54,5	34,3	2,7
	2016	1 013	4,3	7,6	54,1	31,7	2,3	5,5	3,2	45,7	43,0	2,6
69. Ouvriers agricoles	2013	187	5,4	4,9	41,0	39,9	8,8	1,5	5,5	44,0	37,6	11,4
	2016	171	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ensemble	2013	11 495	2,8	6,1	56,0	31,1	4,0	1,6	5,0	51,8	38,8	2,8
	2016	11 625	2,6	5,9	53,2	34,4	3,9	1,9	4,2	48,4	42,9	2,6

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 53,2 % des hommes salariés sont d'accord pour dire que leurs collègues de travail les aident à mener leurs tâches à bien et 51,8 % pour dire que leurs collègues sont amicaux.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 2.4 • **Bienveillance et appui des collègues selon la catégorie socioprofessionnelle des FEMMES en 2013 et 2016**

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	"Les collègues avec qui je travaille m'aident à mener mes tâches à bien", proportion de salariées qui sont					"Les collègues avec qui je travaille sont amicaux", proportion de salariées qui sont					
		Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné(e)s	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné(e)s	
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2013	1 761	2,7	9,6	53,1	30,5	4,2	1,3	5,8	47,0	43,1	2,7
	2016	1 718	1,2	7,8	54,0	33,5	3,5	0,5	5,5	44,5	48,3	1,1
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	2013	839	1,8	11,3	53,9	30,2	2,7	1,4	7,8	47,5	41,8	1,5
	2016	769	1,6	9,4	50,2	36,0	2,9	0,7	5,1	43,0	49,7	1,4
36. Cadres d'entreprise	2013	850	3,5	8,1	52,8	30,4	5,2	1,1	4,0	48,1	43,5	3,3
	2016	871	0,7	6,8	55,9	32,7	3,8	0,4	6,3	44,2	48,6	0,4
4. Professions intermédiaires	2013	3 057	3,6	7,4	51,7	32,9	4,4	1,8	6,1	49,7	39,6	2,8
	2016	3 190	1,6	6,4	51,2	37,6	3,1	1,0	6,1	45,9	44,8	2,2
41. P.I. enseignement, santé, public	2013	1 713	2,1	7,0	51,6	36,0	3,2	1,1	5,6	50,4	41,0	1,9
	2016	1 936	0,9	6,1	53,3	37,0	2,7	1,1	6,7	48,7	41,7	1,9
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	2013	1 087	6,4	8,8	50,7	27,7	6,4	2,9	6,9	49,1	37,0	4,0
	2016	1 041	3,1	7,0	47,0	38,9	3,9	1,0	5,7	40,0	50,7	2,7
47. Techniciennes	2013	186	2,1	3,2	53,5	37,2	4,0	0,9	5,9	43,4	46,0	3,7
	2016	141	0,2	1,2	54,3	44,3	-	1,0	3,8	43,1	52,1	-
48. Contremaitres, agents de maîtrise	2013	69	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2016	71	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5. Employées	2013	5 440	3,7	6,8	46,2	25,5	17,8	2,3	6,3	41,6	32,8	16,9
	2016	5 559	3,5	6,7	45,8	26,9	17,0	2,2	4,8	41,8	35,2	16,0
51. Employées de la fonction publique	2013	1 753	3,4	7,5	54,2	30,1	4,9	2,8	8,4	49,5	35,6	3,7
	2016	1 840	3,8	7,4	49,7	34,3	4,8	3,3	5,5	47,8	39,4	4,0
54. Employées adm. d'entreprise	2013	1 309	5,5	9,0	49,8	27,6	8,1	2,1	7,3	41,4	41,6	7,6
	2016	1 278	1,6	7,4	49,3	32,1	9,5	0,6	6,3	39,3	46,6	7,2
55. Employées de commerce	2013	811	3,2	5,7	53,6	33,5	3,9	1,4	5,7	48,3	40,8	3,7
	2016	856	3,4	8,2	56,3	28,8	3,2	2,6	4,8	48,0	42,1	2,6
56. Services directs aux particuliers	2013	1 563	2,7	4,5	29,9	14,1	48,7	2,2	3,5	29,2	17,7	47,4
	2016	1 585	4,9	4,5	32,2	12,6	45,8	2,0	2,9	33,2	16,6	45,2
6. Ouvrières	2013	1 105	5,5	7,6	52,2	24,3	10,3	3,1	8,1	50,4	28,5	9,9
	2016	1 066	4,8	6,9	51,6	24,3	12,3	2,3	8,9	42,9	32,3	13,7
61. Ouvrières qualifiées	2013	456	5,6	8,7	56,7	24,6	4,5	2,7	9,6	53,6	29,8	4,2
	2016	445	4,7	6,7	59,1	23,2	6,3	3,5	12,0	46,1	29,7	8,7
66. Ouvrières non qualifiées	2013	584	5,7	7,3	47,9	25,0	14,1	3,8	7,5	46,3	28,5	13,8
	2016	579	4,8	7,7	48,2	22,6	16,6	1,6	6,7	41,7	32,8	17,2
69. Ouvrières agricoles	2013	65	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2016	42	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ensemble	2013	11 364	3,7	7,5	49,3	28,2	11,4	2,1	6,4	45,5	35,8	10,2
	2016	11 611	2,8	6,8	49,2	30,6	10,7	1,6	5,6	43,5	39,5	9,7

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 49,2 % des femmes salariées sont d'accord pour dire que leurs collègues de travail les aident à mener leurs tâches à bien et 45,5 % pour dire que leurs collègues sont amicaux.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 2.5 • **Bienveillance et appui des collègues selon l'âge de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2013 et 2016**

En %

Âge	Effectifs en milliers	"Les collègues avec qui je travaille m'aident à mener mes tâches à bien", proportion de salariés qui sont					"Les collègues avec qui je travaille sont amicaux", proportion de salariés qui sont					
		Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné(e)s	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné(e)s	
Moins de 20 ans	2013	257	1,9	2,9	41,2	49,1	4,9	0,6	7,4	38,3	47,3	6,4
	2016	277	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	2013	1 536	2,4	5,1	43,3	44,3	4,9	0,6	5,5	39,3	50,1	4,4
	2016	1 544	0,4	1,8	44,8	47,8	5,3	0,6	2,9	40,0	51,6	4,9
De 25 à 29 ans	2013	2 578	1,5	3,7	50,9	40,0	3,8	1,0	3,2	43,0	49,6	3,2
	2016	2 592	1,8	3,9	48,1	42,7	3,5	1,0	4,6	39,6	51,7	3,1
De 30 à 34 ans	2013	2 734	2,1	7,0	50,5	36,1	4,3	1,3	5,9	45,9	43,2	3,8
	2016	2 823	1,9	5,4	50,7	36,8	5,3	1,1	3,3	42,5	48,4	4,6
De 35 à 39 ans	2013	2 934	2,0	6,4	55,5	30,5	5,6	1,5	5,6	51,4	36,7	4,8
	2016	2 806	3,3	6,9	49,4	35,6	4,8	1,9	5,0	42,5	46,4	4,2
De 40 à 44 ans	2013	3 269	3,3	7,2	55,3	27,4	6,8	2,4	6,7	50,9	33,9	6,1
	2016	3 209	1,9	7,1	53,7	31,1	6,2	1,3	6,4	47,0	39,9	5,3
De 45 à 49 ans	2013	3 243	3,9	8,5	54,9	24,0	8,7	2,6	5,9	51,7	32,9	6,9
	2016	3 210	3,0	7,0	53,3	29,7	6,9	2,4	6,3	50,5	35,7	5,1
De 50 à 54 ans	2013	3 026	3,9	6,5	55,7	24,4	9,4	1,5	6,1	52,0	32,7	7,7
	2016	3 153	4,1	8,1	55,3	23,7	8,8	1,8	5,6	50,0	35,3	7,4
55 ans et plus	2013	3 283	5,8	8,4	51,3	19,5	15,0	2,8	5,9	50,1	28,6	12,6
	2016	3 622	3,9	8,2	51,4	21,9	14,6	3,1	4,5	50,7	29,2	12,6
Ensemble	2013	22 859	3,2	6,8	52,7	29,7	7,6	1,8	5,7	48,7	37,3	6,5
	2016	23 236	2,7	6,4	51,2	32,5	7,3	1,8	4,9	46,0	41,2	6,1

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 51,2 % des salariés sont d'accord pour dire que leurs collègues de travail les aident à mener leurs tâches à bien et 46,0 % pour dire que leurs collègues sont amicaux.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 2.6 • **Bienveillance et appui des collègues selon l'âge des HOMMES en 2013 et 2016**

En %

Âge	Effectifs en milliers	"Les collègues avec qui je travaille m'aident à mener mes tâches à bien", proportion de salariés qui sont					"Les collègues avec qui je travaille sont amicaux", proportion de salariés qui sont					
		Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné(e)s	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné(e)s	
Moins de 20 ans	2013	168	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2016	191	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	2013	864	2,7	5,8	43,3	44,6	3,5	0,8	4,4	40,1	51,8	2,9
	2016	757	0,7	1,4	47,5	46,3	4,0	1,2	1,4	41,5	52,6	3,3
De 25 à 29 ans	2013	1 271	1,5	2,9	52,5	40,4	2,6	0,8	2,5	43,4	51,2	2,2
	2016	1 289	2,2	3,9	48,8	43,2	1,9	1,2	4,8	38,1	54,8	1,1
De 30 à 34 ans	2013	1 378	2,3	5,4	52,6	37,5	2,2	1,3	4,4	47,9	44,7	1,6
	2016	1 478	2,3	5,5	51,4	37,7	3,1	1,1	2,4	44,6	49,6	2,3
De 35 à 39 ans	2013	1 553	1,8	5,7	58,7	31,1	2,8	1,3	5,5	53,8	37,8	1,6
	2016	1 450	4,3	6,5	50,4	36,5	2,3	2,3	4,0	44,4	47,9	1,5
De 40 à 44 ans	2013	1 698	2,2	7,6	60,8	27,1	2,3	2,2	7,5	56,7	32,2	1,4
	2016	1 575	1,9	6,0	53,5	35,2	3,4	1,2	6,4	47,7	42,2	2,5
De 45 à 49 ans	2013	1 534	4,0	6,8	59,1	23,9	6,3	2,0	4,9	58,0	31,9	3,1
	2016	1 642	2,5	5,4	59,1	28,4	4,6	2,8	5,5	56,3	32,8	2,6
De 50 à 54 ans	2013	1 458	3,6	5,7	58,8	27,7	4,1	1,4	5,0	55,5	35,0	3,0
	2016	1 479	2,9	7,1	57,6	29,1	3,3	1,6	4,1	55,5	36,8	2,1
55 ans et plus	2013	1 572	3,9	8,1	57,2	22,7	8,1	2,2	4,7	53,4	33,5	6,2
	2016	1 763	3,6	9,3	56,0	23,3	7,7	3,5	4,1	54,7	32,2	5,5
Ensemble	2013	11 495	2,8	6,1	56,0	31,1	4,0	1,6	5,0	51,8	38,8	2,8
	2016	11 625	2,6	5,9	53,2	34,4	3,9	1,9	4,2	48,4	42,9	2,6

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 53,2 % des hommes salariés sont d'accord pour dire que leurs collègues de travail les aident à mener leurs tâches à bien et 51,8 % pour dire que leurs collègues sont amicaux.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 2.7 • Bienveillance et appui des collègues selon l'âge des FEMMES en 2013 et 2016

En %

Âge	Effectifs en milliers	"Les collègues avec qui je travaille m'aident à mener mes tâches à bien", proportion de salariées qui sont					"Les collègues avec qui je travaille sont amicaux", proportion de salariées qui sont					
		Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné(e)s	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné(e)s	
Moins de 20 ans	2013	88	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2016	86	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	2013	672	2,1	4,1	43,3	43,8	6,8	0,4	7,0	38,3	47,9	6,5
	2016	786	0,1	2,1	42,1	49,2	6,5	0,1	4,5	38,5	50,5	6,4
De 25 à 29 ans	2013	1 306	1,6	4,5	49,4	39,6	5,0	1,2	4,0	42,6	48,0	4,2
	2016	1 303	1,5	3,8	47,4	42,1	5,2	0,9	4,4	41,1	48,5	5,1
De 30 à 34 ans	2013	1 356	1,8	8,7	48,3	34,7	6,5	1,2	7,4	43,7	41,6	6,0
	2016	1 345	1,4	5,3	49,9	35,8	7,6	1,2	4,4	40,3	47,0	7,1
De 35 à 39 ans	2013	1 381	2,3	7,3	51,7	29,8	8,9	1,6	5,7	48,6	35,6	8,6
	2016	1 356	2,3	7,4	48,3	34,5	7,5	1,5	6,1	40,5	44,7	7,2
De 40 à 44 ans	2013	1 571	4,4	6,7	49,5	27,7	11,6	2,6	5,9	44,8	35,7	11,0
	2016	1 634	1,9	8,2	54,0	26,9	9,1	1,5	6,4	46,3	37,6	8,1
De 45 à 49 ans	2013	1 709	3,8	10,1	51,1	24,2	10,9	3,1	6,8	46,0	33,7	10,3
	2016	1 567	3,5	8,7	47,2	31,2	9,3	1,9	7,1	44,4	38,7	7,8
De 50 à 54 ans	2013	1 568	4,1	7,3	52,9	21,3	14,3	1,6	7,0	48,8	30,6	11,9
	2016	1 674	5,1	9,0	53,4	19,0	13,5	2,0	6,9	45,2	33,9	12,0
55 ans et plus	2013	1 711	7,5	8,7	45,8	16,6	21,4	3,3	7,0	47,1	24,1	18,5
	2016	1 859	4,2	7,1	47,0	20,5	21,1	2,6	4,8	46,8	26,4	19,3
Ensemble	2013	11 364	3,7	7,5	49,3	28,2	11,4	2,1	6,4	45,5	35,8	10,2
	2016	11 611	2,8	6,8	49,2	30,6	10,7	1,6	5,6	43,5	39,5	9,7

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 49,2 % des femmes salariées sont d'accord pour dire que leurs collègues de travail les aident à mener leurs tâches à bien et 45,5 % pour dire que leurs collègues sont amicaux.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 2.8 • Bienveillance et appui des collègues en 2016 selon le secteur d'activité (Naf rév.2) de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS

En %

Secteur d'activité économique (Naf rév.2)	Effectifs en milliers	"Les collègues avec qui je travaille m'aident à mener mes tâches à bien", proportion de salariés qui sont					"Les collègues avec qui je travaille sont amicaux", proportion de salariés qui sont				
		Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné(e)s	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné(e)s
Agriculture, sylviculture et pêche	240	1,8	9,2	37,5	43,4	8,1	1,0	7,3	49,7	33,3	8,7
Fabrication aliments, boissons, tabac	603	7,5	6,8	52,3	31,5	1,9	4,2	4,7	54,4	35,5	1,3
Cokéfaction et raffinage	17	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fabrication d'équipements et de machines	478	2,6	10,6	42,1	42,7	2,0	2,5	1,2	40,6	55,7	-
Fabrication de matériels de transport	416	3,1	2,3	66,9	25,6	2,1	2,7	4,4	49,5	43,3	0,1
Fabrication d'autres produits industriels	1 574	4,2	6,9	54,8	31,4	2,6	1,8	6,2	50,0	39,9	2,1
Ind. extractives, énergie, eau, déchets, dépollution	397	1,5	3,3	62,6	31,2	1,3	0,2	4,6	49,3	44,6	1,2
Construction	1 332	2,8	5,8	53,9	33,6	3,9	0,6	4,5	59,7	32,2	3,0
Transports et entreposage	1 527	2,3	4,6	60,0	26,6	6,4	2,7	4,1	52,1	36,4	4,6
Hébergement et restauration	815	3,8	9,1	51,0	28,6	7,5	3,7	5,4	45,4	38,1	7,3
Information et communication	684	2,7	2,2	44,6	47,4	3,2	1,6	2,2	36,4	58,6	1,2
Activités financières et d'assurance	856	1,1	8,1	52,7	37,5	0,6	0,6	5,1	42,5	51,4	0,5
Activités immobilières	314	4,3	10,8	46,4	21,1	17,5	0,1	16,4	37,0	29,0	17,5
Act. scientifiques, techniques, services adm., soutien	2 212	1,7	7,2	47,4	35,0	8,7	1,2	4,2	39,1	48,0	7,5
Autres activités de services	1 332	2,8	4,0	31,6	19,4	42,1	1,5	2,4	32,1	22,3	41,7
Non renseigné	28	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Adm. publique, enseignement, santé et social	7 528	2,6	6,4	51,7	33,4	5,8	2,0	5,4	47,1	41,2	4,3
Commerce et réparation d'automobiles et de motocycles	2 881	2,2	6,6	53,4	33,3	4,4	1,5	5,0	44,4	45,8	3,3
Ensemble	23 236	2,7	6,4	51,2	32,5	7,3	1,8	4,9	46,0	41,2	6,1

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 51,2 % des salariés sont d'accord pour dire que leurs collègues de travail les aident à mener leurs tâches à bien et 46,0 % pour dire que leurs collègues sont amicaux.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 2.9 • **Bienveillance et appui des collègues en 2016 selon le type d'employeur de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS**

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	"Les collègues avec qui je travaille m'aident à mener mes tâches à bien", proportion de salariés qui sont					"Les collègues avec qui je travaille sont amicaux", proportion de salariés qui sont				
		Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné(e)s	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné(e)s
Fonct. pub. de l'Etat	2 396	2,6	7,1	51,1	36,7	2,5	1,8	4,2	44,0	48,6	1,5
Fonct. pub. Territoriale	1 899	3,3	7,1	54,8	29,3	5,4	2,3	6,3	48,9	38,9	3,7
Fonct. pub. hospitalière	1 156	2,0	5,6	54,4	37,5	0,5	2,5	8,6	47,6	41,0	0,4
Particuliers, entreprise 6	17 786	2,7	6,2	50,6	32,0	8,5	1,7	4,6	45,8	40,5	7,4
Ensemble	23 236	2,7	6,4	51,2	32,5	7,3	1,8	4,9	46,0	41,2	6,1

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 51,2 % des salariés sont d'accord pour dire que leurs collègues de travail les aident à mener leurs tâches à bien et 46,0 % pour dire que leurs collègues sont amicaux.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 2.10 • **Bienveillance et appui des collègues en 2016 selon le type d'employeur des HOMMES**

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	"Les collègues avec qui je travaille m'aident à mener mes tâches à bien", proportion de salariés qui sont					"Les collègues avec qui je travaille sont amicaux", proportion de salariés qui sont				
		Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné(e)s	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné(e)s
Fonct. pub. de l'Etat	1 000	1,5	5,4	51,1	39,5	2,5	0,7	3,8	43,0	51,1	1,4
Fonct. pub. Territoriale	775	3,3	6,7	58,2	27,1	4,6	2,2	7,6	50,5	37,2	2,5
Fonct. pub. hospitalière	269	3,7	6,5	45,1	43,3	1,4	4,4	5,3	47,7	41,8	0,9
Particuliers, entreprise 6	9 581	2,7	5,9	53,2	34,3	4,0	2,0	3,9	48,8	42,5	2,8
Ensemble	11 625	2,6	5,9	53,2	34,4	3,9	1,9	4,2	48,4	42,9	2,6

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 53,2 % des hommes salariés sont d'accord pour dire que leurs collègues de travail les aident à mener leurs tâches à bien et 51,8 % pour dire que leurs collègues sont amicaux.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 2.11 • **Bienveillance et appui des collègues en 2016 selon le type d'employeur des FEMMES**

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	"Les collègues avec qui je travaille m'aident à mener mes tâches à bien", proportion de salariées qui sont					"Les collègues avec qui je travaille sont amicaux", proportion de salariées qui sont				
		Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné(e)s	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné(e)s
Fonct. pub. de l'Etat	1 396	3,5	8,3	51,1	34,7	2,5	2,7	4,4	44,7	46,7	1,5
Fonct. pub. Territoriale	1 123	3,3	7,4	52,5	30,9	6,0	2,3	5,3	47,8	40,1	4,5
Fonct. pub. hospitalière	887	1,5	5,3	57,1	35,9	0,3	1,9	9,6	47,6	40,7	0,2
Particuliers, entreprise 6	8 205	2,7	6,6	47,5	29,3	13,9	1,3	5,5	42,3	38,1	12,8
Ensemble	11 611	2,8	6,8	49,2	30,6	10,7	1,6	5,6	43,5	39,5	9,7

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 49,2 % des femmes salariées sont d'accord pour dire que leurs collègues de travail les aident à mener leurs tâches à bien et 45,5 % pour dire que leurs collègues sont amicaux.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

3 • Attention et appui du supérieur hiérarchique

Tableau 3.1 • Attention et appui du supérieur hiérarchique en 2013 et 2016

En %

Sexe	Effectifs en milliers	"Mon supérieur prête attention à ce que je dis", proportion de salariés qui sont					"Mon supérieur m'aide à mener mes tâches à bien", proportion de salariés qui sont					
		Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné(e)s	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné(e)s	
Femmes	2013	11 364	7,8	11,3	52,5	24,4	4,0	7,5	12,7	54,4	20,7	4,8
	2016	11 611	5,7	12,5	51,9	25,8	4,0	5,9	13,9	53,7	21,9	4,6
Hommes	2013	11 495	7,0	11,1	54,4	24,4	3,2	6,9	12,2	56,6	21,3	3,0
	2016	11 625	5,6	12,3	52,6	27,6	1,9	5,6	12,7	53,9	25,4	2,4
Ensemble	2013	22 859	7,4	11,2	53,5	24,4	3,6	7,2	12,4	55,5	21,0	3,9
	2016	23 236	5,6	12,4	52,3	26,7	3,0	5,8	13,2	53,8	23,7	3,5

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 52,3 % des salariés sont d'accord avec la proposition suivante : « Mon supérieur prête attention à ce que je dis » et 53,8 % d'accord avec celle-ci : « Mon supérieur m'aide à mener mes tâches à bien ».

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

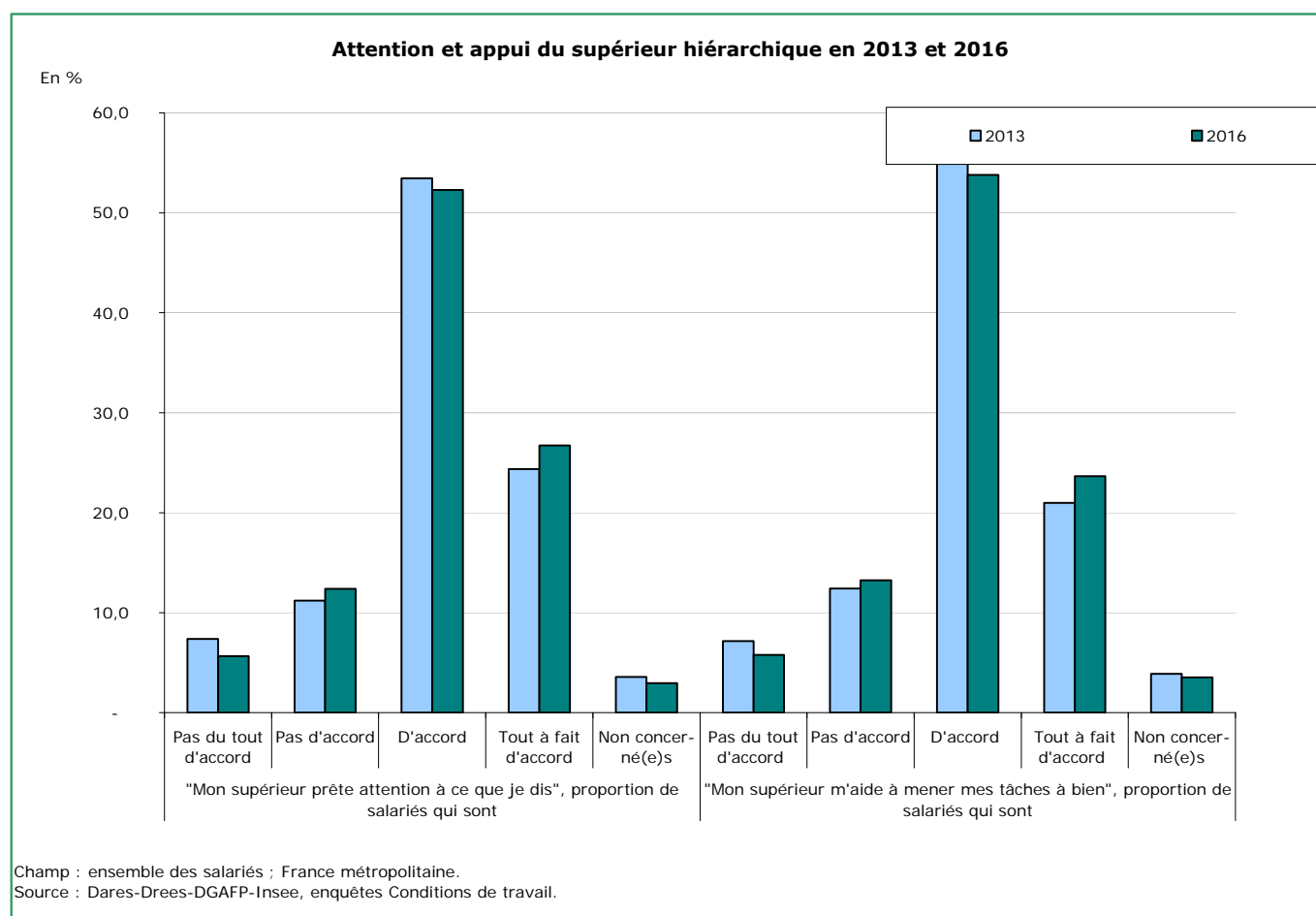


Tableau 3.2 • **Attention et appui du supérieur hiérarchique selon la catégorie socioprofessionnelle de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2013 et 2016**

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	"Mon supérieur prête attention à ce que je dis", proportion de salariés qui sont					"Mon supérieur m'aide à mener mes tâches à bien", proportion de salariés qui sont					
		Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné(e)s	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné(e)s	
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2013	4 417	4,2	9,3	46,5	35,8	4,2	5,4	13,2	51,9	24,9	4,7
	2016	4 385	2,6	11,8	46,1	36,4	3,1	3,5	14,8	49,3	27,9	4,4
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	2013	1 664	4,4	11,4	48,7	30,5	5,1	5,1	16,6	50,9	20,8	6,5
	2016	1 559	2,4	14,6	44,0	34,7	4,3	4,3	18,0	46,9	24,7	6,2
36. Cadres d'entreprise	2013	2 564	4,2	7,9	45,7	39,8	2,3	5,8	11,0	53,3	27,8	2,2
	2016	2 593	2,5	9,9	48,1	38,1	1,4	3,2	13,0	51,1	30,5	2,2
4. Professions intermédiaires	2013	5 887	7,0	11,7	55,2	24,5	1,6	6,3	14,6	54,9	22,3	1,9
	2016	6 105	3,8	12,1	54,6	27,9	1,6	4,7	14,0	55,0	24,5	1,8
41. P.I. enseignement, santé, public	2013	2 326	7,7	13,6	53,1	23,4	2,2	6,2	18,0	54,1	19,1	2,6
	2016	2 536	3,6	13,6	53,3	27,6	1,9	4,3	16,6	56,5	20,3	2,2
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	2013	1 835	7,4	12,1	52,0	26,6	1,9	7,1	12,8	52,2	25,8	2,1
	2016	1 817	3,3	10,5	55,6	29,1	1,5	3,3	11,4	53,2	30,5	1,6
47. Techniciens	2013	1 159	4,6	9,6	61,4	24,3	0,1	5,1	12,1	60,0	22,2	0,5
	2016	1 174	4,6	9,5	55,7	29,6	0,6	6,5	11,8	53,0	28,5	0,2
48. Contremaitres, agents de maîtrise	2013	560	7,7	6,9	62,1	21,7	1,7	6,3	11,8	56,3	23,9	1,7
	2016	573	5,0	15,7	55,0	22,0	2,3	6,8	15,6	58,2	16,1	3,3
5. Employés	2013	7 098	8,3	11,1	53,4	21,9	5,2	8,4	11,0	55,1	19,6	5,9
	2016	7 238	6,6	11,4	54,2	23,3	4,5	6,6	11,7	55,0	21,6	5,2
51. Employés de la fonction publique	2013	2 641	9,6	13,5	55,9	19,4	1,6	9,5	13,3	58,0	17,4	1,9
	2016	2 781	6,1	13,6	57,1	22,6	0,6	5,6	14,1	57,0	22,1	1,2
54. Employés adm. d'entreprise	2013	1 525	7,8	10,7	54,5	25,9	1,1	7,6	10,4	55,3	25,6	1,1
	2016	1 545	5,6	9,4	58,5	25,8	0,7	7,3	9,9	55,7	26,3	0,7
55. Employés de commerce	2013	1 075	6,2	12,9	54,6	24,6	1,8	5,4	11,7	59,9	21,6	1,3
	2016	1 142	5,2	15,6	52,7	25,0	1,4	6,9	11,9	56,7	23,2	1,3
56. Services directs aux particuliers	2013	1 853	8,2	6,9	48,3	20,8	15,9	9,3	7,8	47,9	16,8	18,2
	2016	1 769	9,4	7,1	46,6	20,9	16,0	7,5	9,1	49,9	15,5	18,0
6. Ouvriers	2013	5 456	9,2	12,4	57,1	18,2	3,1	7,9	11,3	59,7	18,3	2,8
	2016	5 348	8,9	14,7	52,1	21,9	2,4	7,7	13,4	54,4	22,0	2,6
61. Ouvriers qualifiés	2013	3 584	7,8	12,6	59,2	17,4	3,0	7,0	12,3	59,9	18,4	2,4
	2016	3 541	7,4	14,7	53,3	23,4	1,2	6,8	12,6	54,3	24,2	2,1
66. Ouvriers non qualifiés	2013	1 616	12,1	13,1	52,6	19,5	2,7	9,9	9,9	60,0	16,9	3,3
	2016	1 591	10,9	16,1	50,6	18,0	4,4	9,9	13,8	57,4	15,6	3,3
69. Ouvriers agricoles	2013	252	10,5	6,2	55,4	20,8	7,1	8,1	7,2	54,5	25,8	4,4
	2016	214	20,3	3,0	43,5	26,4	6,8	5,2	22,7	33,7	32,0	6,3
Ensemble	2013	22 859	7,4	11,2	53,5	24,4	3,6	7,2	12,4	55,5	21,0	3,9
	2016	23 236	5,6	12,4	52,3	26,7	3,0	5,8	13,2	53,8	23,7	3,5

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 52,3 % des salariés sont d'accord avec la proposition suivante : « Mon supérieur prête attention à ce que je dis » et 53,8 % d'accord avec celle-ci : « Mon supérieur m'aide à mener mes tâches à bien ».

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 3.3 • **Attention et appui du supérieur hiérarchique selon la catégorie socioprofessionnelle des HOMMES en 2013 et 2016**

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	"Mon supérieur prête attention à ce que je dis", proportion de salariés qui sont					"Mon supérieur m'aide à mener mes tâches à bien", proportion de salariés qui sont					
		Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné(e)s	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné(e)s	
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2013	2 656	3,6	9,2	45,8	36,3	5,0	4,5	12,2	52,8	24,9	5,7
	2016	2 667	2,0	10,2	45,8	38,2	3,7	2,9	13,8	48,3	30,2	4,8
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	2013	824	2,4	10,3	50,1	30,2	7,1	3,7	13,5	53,9	19,7	9,1
	2016	791	2,3	14,8	40,4	36,9	5,5	3,9	18,6	44,4	26,1	7,0
36. Cadres d'entreprise	2013	1 714	4,3	8,7	44,7	40,1	2,2	5,2	11,6	53,3	27,8	2,1
	2016	1 722	1,6	8,2	49,3	39,6	1,3	2,5	12,1	50,7	32,5	2,1
4. Professions intermédiaires	2013	2 830	6,5	9,1	58,4	24,3	1,7	5,7	12,8	56,7	22,8	2,0
	2016	2 915	4,2	11,2	54,9	28,2	1,5	5,2	11,8	56,3	25,3	1,4
41. P.I. enseignement, santé, public	2013	613	8,4	12,7	51,0	25,4	2,4	5,0	17,5	54,4	20,6	2,6
	2016	600	3,5	10,8	49,1	33,8	2,8	3,4	11,7	59,2	23,9	1,9
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	2013	748	6,1	8,1	56,5	26,2	3,1	6,5	11,4	51,4	27,3	3,4
	2016	776	2,7	11,7	56,6	27,8	1,2	3,0	9,6	56,0	30,0	1,4
47. Techniciens	2013	973	4,8	8,5	63,6	23,0	0,1	5,2	11,2	62,5	20,6	0,6
	2016	1 033	5,1	9,6	56,3	28,6	0,4	7,0	12,4	53,2	27,3	0,2
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	2013	490	8,4	7,5	60,6	21,9	1,6	6,8	12,2	56,0	23,2	1,8
	2016	501	5,7	14,2	56,4	21,1	2,6	7,5	14,2	59,2	15,4	3,6
5. Employés	2013	1 658	8,5	13,1	55,0	21,0	2,3	10,9	12,5	55,6	19,2	1,9
	2016	1 679	5,0	13,2	57,2	22,5	2,0	5,8	13,7	54,4	23,5	2,6
51. Employés de la fonction publique	2013	888	9,8	14,5	55,5	18,8	1,3	10,4	13,4	58,0	16,8	1,3
	2016	941	5,9	17,6	55,1	21,2	0,1	6,5	14,6	53,6	24,0	1,3
54. Employés adm. d'entreprise	2013	216	9,3	15,1	49,8	25,8	-	8,0	13,6	49,4	28,5	0,5
	2016	267	5,8	6,2	69,6	16,6	1,8	10,8	12,0	60,2	14,9	2,1
55. Employés de commerce	2013	264	3,8	11,9	53,9	26,6	3,8	5,6	14,1	55,2	23,7	1,4
	2016	286	1,2	11,9	53,4	31,9	1,7	1,3	15,9	50,5	31,3	1,0
56. Services directs aux particuliers	2013	290	8,2	8,7	58,5	18,7	5,9	19,4	7,0	53,0	15,2	5,4
	2016	184	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6. Ouvriers	2013	4 351	8,9	12,8	56,6	18,5	3,3	7,5	11,7	59,3	19,0	2,5
	2016	4 282	9,1	14,0	53,6	22,3	1,0	7,5	12,3	55,3	23,3	1,6
61. Ouvriers qualifiés	2013	3 127	7,8	12,7	58,5	17,8	3,2	7,1	12,6	59,3	18,4	2,6
	2016	3 097	7,4	14,7	53,9	23,2	0,8	7,0	12,0	54,6	24,8	1,6
66. Ouvriers non qualifiés	2013	1 032	11,6	14,5	51,1	20,2	2,7	8,5	10,0	60,7	19,2	1,6
	2016	1 013	12,4	13,3	53,6	20,0	0,6	10,2	10,9	60,4	17,9	0,7
69. Ouvriers agricoles	2013	187	11,9	4,0	55,2	19,3	9,5	7,5	6,7	51,2	29,0	5,5
	2016	171	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ensemble	2013	11 495	7,0	11,1	54,4	24,4	3,2	6,9	12,2	56,6	21,3	3,0
	2016	11 625	5,6	12,3	52,6	27,6	1,9	5,6	12,7	53,9	25,4	2,4

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 52,6 % des hommes salariés sont d'accord avec la proposition suivante « Mon supérieur prête attention à ce que je dis » et 53,9 % d'accord avec celle-ci : « Mon supérieur m'aide à mener mes tâches à bien ».

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 3.4 • **Attention et appui du supérieur hiérarchique selon la catégorie socioprofessionnelle des FEMMES en 2013 et 2016**

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	"Mon supérieur prête attention à ce que je dis", proportion de salariées qui sont					"Mon supérieur m'aide à mener mes tâches à bien", proportion de salariées qui sont					
		Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné(e)s	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné(e)s	
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2013	1 761	5,1	9,3	47,6	35,0	2,9	6,7	14,6	50,5	24,9	3,2
	2016	1 718	3,5	14,2	46,5	33,7	2,2	4,5	16,4	50,9	24,5	3,7
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	2013	839	6,4	12,4	47,3	30,9	3,0	6,5	19,7	48,0	21,9	3,9
	2016	769	2,6	14,3	47,6	32,3	3,1	4,6	17,4	49,4	23,2	5,4
36. Cadres d'entreprise	2013	850	4,1	6,4	47,7	39,1	2,7	7,1	9,6	53,2	27,8	2,3
	2016	871	4,4	13,2	45,6	35,2	1,6	4,6	14,8	51,8	26,3	2,5
4. Professions intermédiaires	2013	3 057	7,4	14,1	52,3	24,7	1,6	6,7	16,3	53,3	21,8	1,8
	2016	3 190	3,5	12,9	54,3	27,6	1,7	4,1	16,1	53,9	23,8	2,1
41. P.I. enseignement, santé, public	2013	1 713	7,4	14,0	53,9	22,7	2,0	6,6	18,2	54,0	18,6	2,5
	2016	1 936	3,7	14,5	54,6	25,6	1,6	4,6	18,1	55,7	19,2	2,4
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	2013	1 087	8,3	14,9	48,9	26,9	1,1	7,5	13,8	52,8	24,8	1,1
	2016	1 041	3,8	9,5	54,8	30,1	1,8	3,5	12,8	50,9	30,9	1,8
47. Techniciennes	2013	186	3,7	15,7	49,7	30,9	-	4,7	16,7	47,4	30,9	0,3
	2016	141	1,1	8,3	51,4	36,7	2,5	3,0	7,7	51,4	37,2	0,7
48. Contremaitres, agents de maîtrise	2013	69	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2016	71	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5. Employées	2013	5 440	8,3	10,5	52,9	22,2	6,1	7,7	10,6	54,9	19,8	7,1
	2016	5 559	7,1	10,9	53,3	23,5	5,2	6,9	11,0	55,1	21,0	5,9
51. Employées de la fonction publique	2013	1 753	9,4	13,0	56,2	19,7	1,7	9,0	13,2	57,9	17,6	2,2
	2016	1 840	6,2	11,5	58,2	23,3	0,8	5,1	13,9	58,7	21,1	1,2
54. Employées adm. d'entreprise	2013	1 309	7,6	10,0	55,2	25,9	1,3	7,5	9,9	56,3	25,1	1,2
	2016	1 278	5,5	10,1	56,2	27,8	0,5	6,6	9,5	54,7	28,8	0,5
55. Employées de commerce	2013	811	6,9	13,2	54,8	23,9	1,2	5,4	11,0	61,4	21,0	1,3
	2016	856	6,6	16,8	52,5	22,8	1,3	8,7	10,6	58,8	20,5	1,4
56. Services directs aux particuliers	2013	1 563	8,2	6,6	46,4	21,2	17,7	7,4	7,9	47,0	17,1	20,6
	2016	1 585	9,9	7,5	45,5	20,6	16,5	8,2	9,2	49,2	14,7	18,6
6. Ouvrières	2013	1 105	10,5	11,0	59,2	17,2	2,1	9,7	9,8	61,2	15,4	3,9
	2016	1 066	8,3	17,3	46,1	20,1	8,2	8,1	17,7	50,9	16,5	6,7
61. Ouvrières qualifiées	2013	456	7,8	11,4	64,2	14,9	1,7	6,3	10,1	64,0	18,7	1,0
	2016	445	7,3	14,2	48,9	24,7	4,8	5,5	17,0	52,3	19,8	5,4
66. Ouvrières non qualifiées	2013	584	13,1	10,5	55,5	18,2	2,6	12,4	9,8	58,8	12,6	6,4
	2016	579	8,3	20,7	45,5	14,8	10,7	9,4	18,7	52,4	11,8	7,7
69. Ouvrières agricoles	2013	65	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2016	42	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ensemble	2013	11 364	7,8	11,3	52,5	24,4	4,0	7,5	12,7	54,4	20,7	4,8
	2016	11 611	5,7	12,5	51,9	25,8	4,0	5,9	13,9	53,7	21,9	4,6

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 51,9 % des femmes salariées sont d'accord avec la proposition suivante : « Mon supérieur prête attention à ce que je dis » et 53,7 % d'accord avec celle-ci : « Mon supérieur m'aide à mener mes tâches à bien ».

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 3.5 • **Attention et appui du supérieur hiérarchique selon l'âge de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2013 et 2016**

En %

Âge	Effectifs en milliers	"Mon supérieur prête attention à ce que je dis", proportion de salariés qui sont					"Mon supérieur m'aide à mener mes tâches à bien", proportion de salariés qui sont					
		Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné(e)s	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné(e)s	
Moins de 20 ans	2013	257	4,2	7,5	52,4	35,6	0,2	0,8	5,3	47,3	45,7	0,9
	2016	277	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	2013	1 536	5,9	10,9	51,3	31,0	0,9	4,0	8,3	56,9	30,0	0,8
	2016	1 544	2,0	7,8	58,4	31,7	0,2	2,4	7,2	57,0	33,0	0,4
De 25 à 29 ans	2013	2 578	5,6	12,2	52,7	28,1	1,4	4,9	12,2	55,3	26,3	1,4
	2016	2 592	3,9	11,0	54,4	29,8	0,9	3,9	10,3	52,7	31,8	1,4
De 30 à 34 ans	2013	2 734	4,6	12,4	52,9	28,1	2,0	4,4	13,1	56,7	24,3	1,6
	2016	2 823	4,2	12,9	51,3	29,8	1,8	3,0	13,1	55,9	26,0	2,0
De 35 à 39 ans	2013	2 934	7,8	10,3	53,9	25,6	2,4	7,3	11,4	56,5	21,9	2,9
	2016	2 806	4,1	13,1	52,9	27,0	2,9	6,0	12,5	54,9	23,8	2,8
De 40 à 44 ans	2013	3 269	7,9	12,4	55,1	21,7	3,0	7,8	14,7	55,2	18,9	3,5
	2016	3 209	5,8	13,9	50,5	27,3	2,5	6,0	15,1	52,0	24,1	2,8
De 45 à 49 ans	2013	3 243	8,6	10,4	54,5	22,3	4,2	7,9	14,2	54,9	18,8	4,2
	2016	3 210	7,1	13,1	50,9	26,6	2,3	6,6	15,1	54,2	21,2	2,9
De 50 à 54 ans	2013	3 026	9,1	10,2	55,0	20,9	4,8	8,6	11,7	57,9	16,0	5,8
	2016	3 153	6,5	13,0	53,2	22,3	5,0	8,0	12,8	54,6	18,8	5,8
55 ans et plus	2013	3 283	8,5	11,2	51,1	21,1	8,1	10,5	12,2	52,5	16,1	8,7
	2016	3 622	7,3	12,8	50,5	23,3	6,1	7,1	14,8	52,9	17,5	7,7
Ensemble	2013	22 859	7,4	11,2	53,5	24,4	3,6	7,2	12,4	55,5	21,0	3,9
	2016	23 236	5,6	12,4	52,3	26,7	3,0	5,8	13,2	53,8	23,7	3,5

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 52,3 % des salariés sont d'accord avec la proposition suivante : « Mon supérieur prête attention à ce que je dis » et 53,8 % d'accord avec celle-ci : « Mon supérieur m'aide à mener mes tâches à bien ».

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 3.6 • **Attention et appui du supérieur hiérarchique selon l'âge des HOMMES en 2013 et 2016**

En %

Âge	Effectifs en milliers	"Mon supérieur prête attention à ce que je dis", proportion de salariés qui sont					"Mon supérieur m'aide à mener mes tâches à bien", proportion de salariés qui sont					
		Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné(e)s	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné(e)s	
Moins de 20 ans	2013	168	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2016	191	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	2013	864	7,2	10,6	51,2	30,4	0,6	4,2	8,1	59,9	27,3	0,5
	2016	757	2,5	8,9	57,2	31,3	-	3,1	5,1	56,1	35,5	0,1
De 25 à 29 ans	2013	1 271	5,7	12,1	52,1	28,4	1,7	5,8	12,6	54,3	26,0	1,4
	2016	1 289	4,4	11,2	55,8	27,7	0,9	4,6	11,2	51,2	31,4	1,6
De 30 à 34 ans	2013	1 378	3,9	13,0	53,3	27,7	2,1	4,5	12,1	56,5	25,7	1,2
	2016	1 478	4,1	12,1	47,4	34,8	1,5	3,3	11,0	51,9	32,2	1,6
De 35 à 39 ans	2013	1 553	7,9	10,5	55,5	24,6	1,5	7,8	10,3	57,7	21,7	2,5
	2016	1 450	5,3	12,1	55,3	26,0	1,3	7,3	10,6	56,6	24,2	1,3
De 40 à 44 ans	2013	1 698	7,8	12,7	57,8	20,0	1,7	7,8	16,9	55,3	18,4	1,6
	2016	1 575	5,2	14,3	48,3	30,5	1,7	5,2	14,4	52,7	25,7	2,0
De 45 à 49 ans	2013	1 534	8,4	10,9	55,2	20,8	4,7	6,6	13,6	57,4	18,3	4,2
	2016	1 642	7,8	12,3	53,3	25,1	1,6	6,2	15,0	56,3	20,9	1,7
De 50 à 54 ans	2013	1 458	7,5	9,0	56,2	22,9	4,4	6,8	10,4	60,5	18,2	4,2
	2016	1 479	4,9	14,4	55,1	22,8	2,8	6,0	12,1	57,7	20,4	3,8
55 ans et plus	2013	1 572	7,6	10,4	51,2	23,1	7,7	10,6	11,9	53,7	16,3	7,5
	2016	1 763	6,3	12,4	52,7	24,6	4,1	7,0	15,8	52,5	18,7	6,0
Ensemble	2013	11 495	7,0	11,1	54,4	24,4	3,2	6,9	12,2	56,6	21,3	3,0
	2016	11 625	5,6	12,3	52,6	27,6	1,9	5,6	12,7	53,9	25,4	2,4

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 52,6 % des hommes salariés sont d'accord avec la proposition suivante « Mon supérieur prête attention à ce que je dis » et 53,9 % d'accord avec celle-ci : « Mon supérieur m'aide à mener mes tâches à bien ».

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 3.7 • Attention et appui du supérieur hiérarchique selon l'âge des FEMMES en 2013 et 2016

En %

Âge	Effectifs en milliers	"Mon supérieur prête attention à ce que je dis", proportion de salariées qui sont					"Mon supérieur m'aide à mener mes tâches à bien", proportion de salariées qui sont					
		Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné(e)s	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné(e)s	
Moins de 20 ans	2013	88	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2016	86	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	2013	672	4,3	11,2	51,4	31,8	1,3	3,7	8,6	53,0	33,5	1,1
	2016	786	1,5	6,6	59,6	32,0	0,4	1,7	9,2	57,8	30,6	0,6
De 25 à 29 ans	2013	1 306	5,4	12,3	53,3	27,7	1,2	4,1	11,8	56,2	26,6	1,3
	2016	1 303	3,4	10,8	53,0	32,0	0,9	3,1	9,3	54,3	32,1	1,2
De 30 à 34 ans	2013	1 356	5,2	11,9	52,5	28,5	1,8	4,3	14,1	56,9	22,8	1,9
	2016	1 345	4,3	13,7	55,4	24,3	2,2	2,6	15,3	60,3	19,3	2,4
De 35 à 39 ans	2013	1 381	7,6	10,1	52,0	26,9	3,4	6,7	12,5	55,2	22,1	3,4
	2016	1 356	2,9	14,1	50,3	28,1	4,6	4,6	14,5	53,0	23,4	4,5
De 40 à 44 ans	2013	1 571	8,1	12,1	52,1	23,4	4,4	7,8	12,3	55,0	19,4	5,5
	2016	1 634	6,3	13,5	52,8	24,1	3,3	6,8	15,8	51,3	22,4	3,6
De 45 à 49 ans	2013	1 709	8,7	9,9	53,9	23,7	3,7	9,0	14,8	52,7	19,2	4,2
	2016	1 567	6,3	13,9	48,4	28,3	3,0	7,1	15,3	52,1	21,5	4,1
De 50 à 54 ans	2013	1 568	10,6	11,3	53,9	19,1	5,2	10,4	12,8	55,6	13,9	7,3
	2016	1 674	7,8	11,8	51,5	21,9	6,9	9,7	13,4	51,9	17,4	7,6
55 ans et plus	2013	1 711	9,3	12,0	50,9	19,3	8,5	10,3	12,4	51,4	15,9	9,9
	2016	1 859	8,2	13,3	48,5	22,0	8,0	7,2	13,8	53,3	16,4	9,2
Ensemble	2013	11 364	7,8	11,3	52,5	24,4	4,0	7,5	12,7	54,4	20,7	4,8
	2016	11 611	5,7	12,5	51,9	25,8	4,0	5,9	13,9	53,7	21,9	4,6

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 51,9 % des femmes salariées sont d'accord avec la proposition suivante : « Mon supérieur prête attention à ce que je dis » et 53,7 % d'accord avec celle-ci : « Mon supérieur m'aide à mener mes tâches à bien ».

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 3.8 • Attention et appui du supérieur hiérarchique en 2016 selon le secteur d'activité (Naf rév.2) de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS

En %

Secteur d'activité économique (Naf rév.2)	Effectifs en milliers	"Mon supérieur prête attention à ce que je dis", proportion de salariés qui sont					"Mon supérieur m'aide à mener mes tâches à bien", proportion de salariés qui sont				
		Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné(e)s	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné(e)s
Agriculture, sylviculture et pêche	240	20,7	4,9	39,1	20,6	14,7	7,4	16,9	32,9	28,7	14,2
Fabrication aliments, boissons, tabac	603	8,4	11,7	53,9	21,9	4,2	4,5	13,5	64,9	16,4	0,7
Cokéfaction et raffinage	17	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fabrication d'équipements et de machines	478	11,3	11,3	46,3	30,6	0,5	11,6	14,3	51,0	22,8	0,4
Fabrication de matériels de transport	416	2,5	10,4	67,4	18,8	0,9	4,8	10,7	66,8	17,5	0,1
Fabrication d'autres produits industriels	1 574	6,5	14,4	48,5	28,0	2,6	4,7	15,6	54,7	22,3	2,6
Ind. extractives, énergie, eau, déchets, dépollution	397	6,0	15,9	53,6	24,4	0,1	7,3	13,4	58,6	20,4	0,3
Construction	1 332	5,5	12,6	54,5	25,1	2,3	8,6	10,4	54,7	24,2	2,1
Transports et entreposage	1 527	6,8	11,0	54,0	26,9	1,3	4,7	11,7	53,3	27,5	2,9
Hébergement et restauration	815	9,3	17,5	53,8	17,8	1,6	8,6	11,7	57,4	19,3	3,0
Information et communication	684	1,7	11,2	50,8	34,8	1,5	2,5	13,8	49,3	31,6	2,7
Activités financières et d'assurance	856	2,5	10,2	56,4	30,6	0,3	4,5	9,8	55,7	29,2	0,8
Activités immobilières	314	2,6	10,1	66,5	13,6	7,2	1,3	12,3	68,2	13,8	4,5
Act. scientifiques, techniques, services adm., soutien	2 212	5,0	11,6	51,3	30,6	1,5	4,7	14,2	50,6	28,4	2,1
Autres activités de services	1 332	4,1	6,8	43,8	27,2	18,1	4,2	8,6	46,1	19,9	21,1
Non renseigné	28	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Adm. publique, enseignement, santé et social	7 528	5,5	13,0	53,4	25,7	2,3	5,6	14,9	55,1	21,3	3,0
Commerce et réparation d'automobiles et de motocycles	2 881	4,9	13,7	50,7	29,5	1,3	7,3	12,6	50,6	27,8	1,7
Ensemble	23 236	5,6	12,4	52,3	26,7	3,0	5,8	13,2	53,8	23,7	3,5

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 52,3 % des salariés sont d'accord avec la proposition suivante : « Mon supérieur prête attention à ce que je dis » et 53,8 % d'accord avec celle-ci : « Mon supérieur m'aide à mener mes tâches à bien ».

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 3.9 • **Attention et appui du supérieur hiérarchique en 2016 selon le type d'employeur de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS**

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	"Mon supérieur prête attention à ce que je dis", proportion de salariés qui sont					"Mon supérieur m'aide à mener mes tâches à bien", proportion de salariés qui sont				
		Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné(e)s	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné(e)s
Fonct. pub. de l'État	2 396	4,2	12,4	53,6	27,4	2,4	5,3	17,5	53,1	20,4	3,7
Fonct. pub. Territoriale	1 899	5,2	12,4	55,2	26,4	0,8	5,3	12,9	57,0	23,5	1,3
Fonct. pub. hospitalière	1 156	4,5	17,2	54,1	22,1	2,2	5,7	17,7	54,4	20,1	2,2
Particuliers, entreprise	17 786	6,0	12,1	51,7	27,0	3,3	5,9	12,4	53,5	24,4	3,8
Ensemble	23 236	5,6	12,4	52,3	26,7	3,0	5,8	13,2	53,8	23,7	3,5

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 52,3 % des salariés sont d'accord avec la proposition suivante : « Mon supérieur prête attention à ce que je dis » et 53,8 % d'accord avec celle-ci : « Mon supérieur m'aide à mener mes tâches à bien ».

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 3.10 • **Attention et appui du supérieur hiérarchique en 2016 selon le type d'employeur des HOMMES**

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	"Mon supérieur prête attention à ce que je dis", proportion de salariés qui sont					"Mon supérieur m'aide à mener mes tâches à bien", proportion de salariés qui sont				
		Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné(e)s	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné(e)s
Fonct. pub. de l'État	1 000	3,8	13,0	50,7	30,2	2,3	5,2	16,6	54,0	20,9	3,3
Fonct. pub. Territoriale	775	4,9	14,2	55,1	25,4	0,4	5,3	11,4	59,1	23,5	0,7
Fonct. pub. hospitalière	269	4,3	13,7	54,1	22,7	5,2	4,5	13,7	52,6	24,0	5,2
Particuliers, entreprise	9 581	5,9	12,0	52,6	27,7	1,9	5,7	12,3	53,5	26,1	2,4
Ensemble	11 625	5,6	12,3	52,6	27,6	1,9	5,6	12,7	53,9	25,4	2,4

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 52,6 % des hommes salariés sont d'accord avec la proposition suivante « Mon supérieur prête attention à ce que je dis » et 53,9 % d'accord avec celle-ci : « Mon supérieur m'aide à mener mes tâches à bien ».

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 3.11 • **Attention et appui du supérieur hiérarchique en 2016 selon le type d'employeur des FEMMES**

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	"Mon supérieur prête attention à ce que je dis", proportion de salariées qui sont					"Mon supérieur m'aide à mener mes tâches à bien", proportion de salariées qui sont				
		Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné(e)s	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord	Non concerné(e)s
Fonct. pub. de l'État	1 396	4,4	11,9	55,7	25,4	2,5	5,4	18,2	52,4	19,9	4,0
Fonct. pub. Territoriale	1 123	5,5	11,2	55,2	27,0	1,1	5,4	14,0	55,6	23,4	1,7
Fonct. pub. hospitalière	887	4,5	18,2	54,1	21,9	1,3	6,0	18,8	54,9	18,9	1,3
Particuliers, entreprise	8 205	6,1	12,2	50,6	26,2	5,0	6,0	12,6	53,6	22,4	5,5
Ensemble	11 611	5,7	12,5	51,9	25,8	4,0	5,9	13,9	53,7	21,9	4,6

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 51,9 % des femmes salariées sont d'accord avec la proposition suivante : « Mon supérieur prête attention à ce que je dis » et 53,7 % d'accord avec celle-ci : « Mon supérieur m'aide à mener mes tâches à bien ».

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

4 • Confiance du supérieur hiérarchique aux salariés pour bien faire leur travail

Tableau 4.1 • **Confiance du supérieur hiérarchique aux salariés pour bien faire leur travail en 2016**
En %

Sexe	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent que leur supérieurs hiérarchiques leur font confiance pour bien faire leur travail			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Femmes	11 611	55,1	31,8	8,5	4,5
Hommes	11 625	51,8	34,4	9,7	4,1
Ensemble	23 236	53,5	33,1	9,1	4,3

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 53,5 % des salariés déclarent que leurs supérieurs hiérarchiques leur font toujours confiance pour bien faire leur travail.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

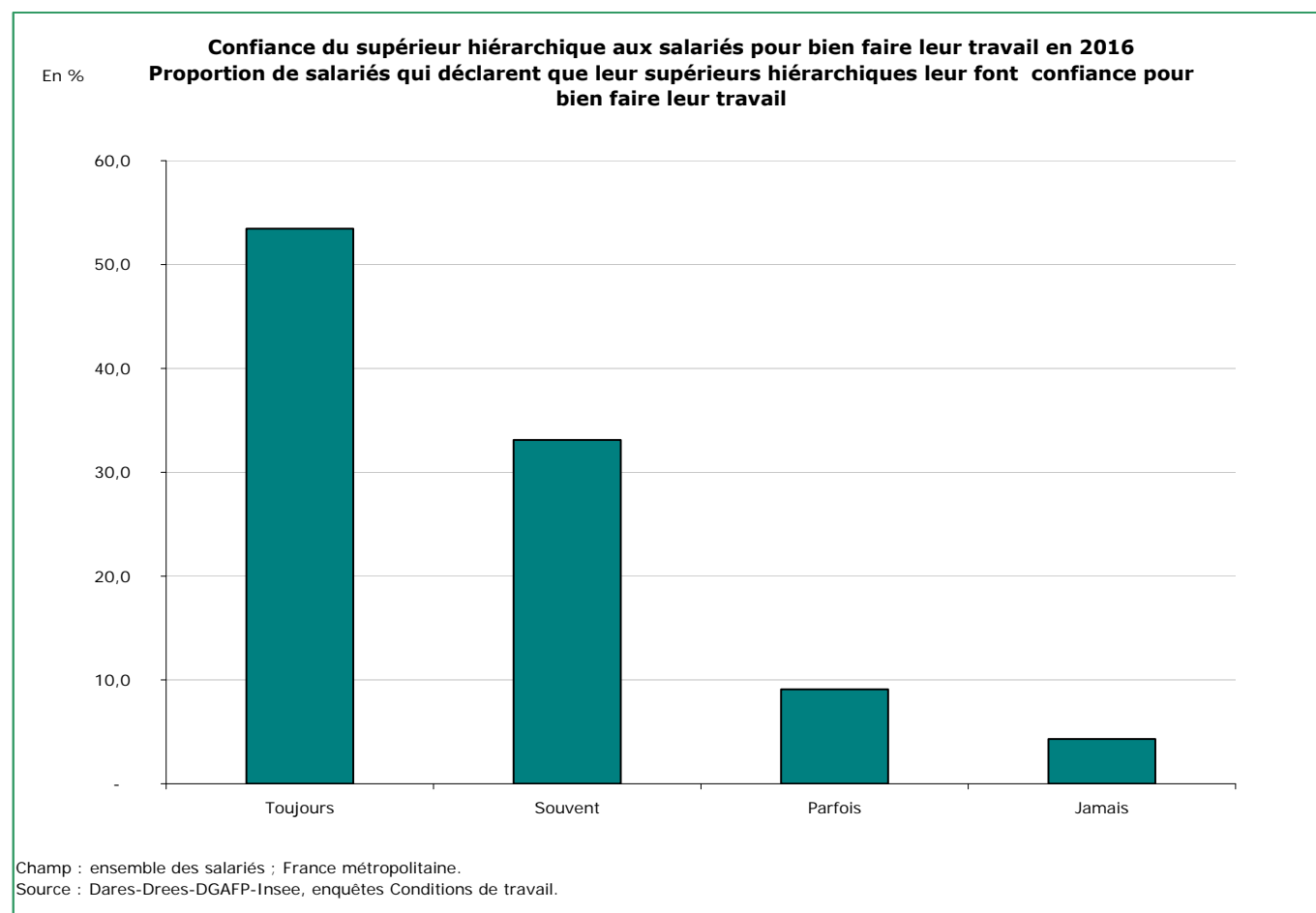


Tableau 4.2 • **Confiance du supérieur hiérarchique aux salariés pour bien faire leur travail selon la catégorie socioprofessionnelle de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2016**

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent que leur supérieurs hiérarchiques leur font confiance pour bien faire leur travail			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	4 385	50,2	39,3	8,7	1,9
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	1 559	52,4	38,1	7,0	2,5
36. Cadres d'entreprise	2 593	48,3	40,7	9,6	1,5
4. Professions intermédiaires	6 105	52,1	34,8	9,2	3,9
41. P.I. enseignement, santé, public	2 536	53,5	35,9	7,1	3,4
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	1 817	52,8	33,3	11,0	3,0
47. Techniciens	1 174	54,4	31,6	8,2	5,7
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	573	38,6	41,2	14,4	5,8
5. Employés	7 238	56,5	29,5	8,5	5,5
51. Employés de la fonction publique	2 781	54,4	30,7	9,7	5,2
54. Employés adm. d'entreprise	1 545	51,0	37,2	7,0	4,8
55. Employés de commerce	1 142	48,2	33,3	14,0	4,5
56. Services directs aux particuliers	1 769	70,3	17,9	4,4	7,4
6. Ouvriers	5 348	54,0	30,5	10,2	5,3
61. Ouvriers qualifiés	3 541	54,1	30,8	9,3	5,8
66. Ouvriers non qualifiés	1 591	51,5	30,7	13,1	4,7
69. Ouvriers agricoles	214	72,5	23,5	3,6	0,3
Ensemble	23 236	53,5	33,1	9,1	4,3

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 53,5 % des salariés déclarent que leurs supérieurs hiérarchiques leur font toujours confiance pour bien faire leur travail.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 4.3 • **Confiance du supérieur hiérarchique aux salariés pour bien faire leur travail selon la catégorie socioprofessionnelle des HOMMES en 2016**

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent que leur supérieurs hiérarchiques leur font confiance pour bien faire leur travail			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2 667	52,1	39,3	7,4	1,2
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	791	56,1	36,7	6,4	0,8
36. Cadres d'entreprise	1 722	48,8	41,7	8,2	1,3
4. Professions intermédiaires	2 915	50,7	35,4	9,9	4,0
41. P.I. enseignement, santé, public	600	56,1	36,7	4,5	2,6
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	776	49,2	36,3	13,1	1,3
47. Techniciens	1 033	54,8	30,2	8,9	6,1
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	501	37,6	43,2	13,8	5,4
5. Employés	1 679	49,6	31,4	12,6	6,4
51. Employés de la fonction publique	941	46,6	33,2	11,3	8,8
54. Employés adm. d'entreprise	267	46,3	42,2	10,3	1,2
55. Employés de commerce	286	58,9	22,2	15,8	3,2
56. Services directs aux particuliers	184	54,8	20,9	18,1	6,2
6. Ouvriers	4 282	53,5	31,5	9,7	5,2
61. Ouvriers qualifiés	3 097	54,3	31,4	8,6	5,6
66. Ouvriers non qualifiés	1 013	48,0	33,1	14,0	4,8
69. Ouvriers agricoles	171	-	-	-	-
Ensemble	11 625	51,8	34,4	9,7	4,1

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 51,8 % des hommes salariés déclarent que leurs supérieurs hiérarchiques leur font toujours confiance pour bien faire leur travail.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 4.4 • **Confiance du supérieur hiérarchique aux salariés pour bien faire leur travail selon la catégorie socioprofessionnelle des FEMMES en 2016**

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Proportion de salariées qui déclarent que leur supérieurs hiérarchiques leur font confiance pour bien faire leur travail			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	1 718	47,3	39,2	10,7	2,9
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	769	48,6	39,4	7,7	4,3
36. Cadres d'entreprise	871	47,1	38,8	12,3	1,8
4. Professions intermédiaires	3 190	53,4	34,3	8,5	3,9
41. P.I. enseignement, santé, public	1 936	52,7	35,7	7,9	3,6
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	1 041	55,4	31,1	9,4	4,2
47. Techniciennes	141	51,6	42,0	3,7	2,7
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	71	-	-	-	-
5. Employées	5 559	58,6	28,9	7,2	5,3
51. Employées de la fonction publique	1 840	58,4	29,4	8,8	3,3
54. Employées adm. d'entreprise	1 278	52,0	36,2	6,3	5,5
55. Employées de commerce	856	44,6	37,1	13,3	5,0
56. Services directs aux particuliers	1 585	72,1	17,6	2,8	7,6
6. Ouvrières	1 066	56,0	26,3	12,4	5,4
61. Ouvrières qualifiées	445	52,2	25,8	14,6	7,3
66. Ouvrières non qualifiées	579	57,5	26,6	11,5	4,3
69. Ouvrières agricoles	42	-	-	-	-
Ensemble	11 611	55,1	31,8	8,5	4,5

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 55,1 % des femmes salariées déclarent que leurs supérieurs hiérarchiques leur font toujours confiance pour bien faire leur travail.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 4.5 • **Confiance du supérieur hiérarchique aux salariés pour bien faire leur travail selon l'âge de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2016**

En %

Âge	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent que leur supérieurs hiérarchiques leur font confiance pour bien faire leur travail			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Moins de 20 ans	277	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	1 544	57,3	32,1	8,9	1,7
De 25 à 29 ans	2 592	52,2	34,2	8,4	5,2
De 30 à 34 ans	2 823	53,1	34,0	7,2	5,6
De 35 à 39 ans	2 806	48,8	37,9	10,3	3,1
De 40 à 44 ans	3 209	51,0	35,4	9,3	4,3
De 45 à 49 ans	3 210	53,9	31,0	9,9	5,2
De 50 à 54 ans	3 153	53,8	31,9	10,0	4,3
55 ans et plus	3 622	57,1	30,4	8,5	4,0
Ensemble	23 236	53,5	33,1	9,1	4,3

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 53,5 % des salariés déclarent que leurs supérieurs hiérarchiques leur font toujours confiance pour bien faire leur travail.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 4.6 • **Confiance du supérieur hiérarchique aux salariés pour bien faire leur travail selon l'âge des HOMMES en 2016**

En %

Âge	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent que leur supérieurs hiérarchiques leur font confiance pour bien faire leur travail			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Moins de 20 ans	191	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	757	54,6	33,8	9,5	2,2
De 25 à 29 ans	1 289	48,5	36,5	8,9	6,2
De 30 à 34 ans	1 478	53,9	34,4	7,0	4,8
De 35 à 39 ans	1 450	48,4	38,2	10,7	2,8
De 40 à 44 ans	1 575	51,3	35,2	9,2	4,4
De 45 à 49 ans	1 642	50,1	34,2	11,0	4,8
De 50 à 54 ans	1 479	52,2	32,7	11,2	3,9
55 ans et plus	1 763	55,2	32,5	9,1	3,2
Ensemble	11 625	51,8	34,4	9,7	4,1

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 51,8 % des hommes salariés déclarent que leurs supérieurs hiérarchiques leur font toujours confiance pour bien faire leur travail.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 4.7 • **Confiance du supérieur hiérarchique aux salariés pour bien faire leur travail selon l'âge des FEMMES en 2016**

En %

Âge	Effectifs en milliers	Proportion de salariées qui déclarent que leur supérieurs hiérarchiques leur font confiance pour bien faire leur travail			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Moins de 20 ans	86	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	786	59,8	30,5	8,4	1,3
De 25 à 29 ans	1 303	55,8	32,0	7,9	4,3
De 30 à 34 ans	1 345	52,3	33,6	7,5	6,5
De 35 à 39 ans	1 356	49,3	37,5	9,8	3,4
De 40 à 44 ans	1 634	50,7	35,6	9,5	4,2
De 45 à 49 ans	1 567	58,0	27,7	8,7	5,7
De 50 à 54 ans	1 674	55,3	31,1	8,9	4,7
55 ans et plus	1 859	58,9	28,5	7,9	4,7
Ensemble	11 611	55,1	31,8	8,5	4,5

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 55,1 % des femmes salariées déclarent que leurs supérieurs hiérarchiques leur font toujours confiance pour bien faire leur travail.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 4.8 • **Confiance du supérieur hiérarchique aux salariés pour bien faire leur travail en 2016 selon le secteur d'activité (Naf rév.2) de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS**

En %

Secteur d'activité économique (Naf rév.2)	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent que leur supérieurs hiérarchiques leur font confiance pour bien faire leur travail			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Agriculture, sylviculture et pêche	240	68,3	27,1	3,4	1,1
Fabrication aliments, boissons, tabac	603	45,1	40,9	10,3	3,8
Cokéfaction et raffinage	17	-	-	-	-
Fabrication d'équipements et de machines	478	47,3	32,1	11,3	9,3
Fabrication de matériels de transport	416	41,2	43,4	13,1	2,2
Fabrication d'autres produits industriels	1 574	50,9	32,7	13,3	3,1
Ind. extractives, énergie, eau, déchets, dépollution	397	50,5	34,3	11,7	3,4
Construction	1 332	51,8	34,4	9,5	4,3
Transports et entreposage	1 527	53,9	31,7	8,6	5,7
Hébergement et restauration	815	56,9	30,7	7,8	4,6
Information et communication	684	49,2	43,9	6,0	0,9
Activités financières et d'assurance	856	46,8	44,7	6,0	2,4
Activités immobilières	314	58,2	23,7	5,3	12,8
Act. scientifiques, techniques, services adm., soutien	2 212	52,2	34,7	7,9	5,2
Autres activités de services	1 332	66,3	19,4	5,3	9,0
Non renseigné	28	-	-	-	-
Adm. publique, enseignemnt, santé et social	7 528	54,3	33,6	8,5	3,6
Commerce et réparation d'automobiles et de motocycles	2 881	54,1	29,9	12,2	3,9
Ensemble	23 236	53,5	33,1	9,1	4,3

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 53,5 % des salariés déclarent que leurs supérieurs hiérarchiques leur font toujours confiance pour bien faire leur travail.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 4.9 • **Confiance du supérieur hiérarchique aux salariés pour bien faire leur travail en 2016 selon le type d'employeur de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS**

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent que leur supérieurs hiérarchiques leur font confiance pour bien faire leur travail			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Fonct. pub. de l'État	2 396	55,0	33,8	7,4	3,8
Fonct. pub. Territoriale	1 899	54,1	31,9	10,2	3,7
Fonct. pub. hospitalière	1 156	46,5	41,1	9,2	3,2
Particuliers, entreprise o	17 786	53,6	32,6	9,2	4,5
Ensemble	23 236	53,5	33,1	9,1	4,3

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 53,5 % des salariés déclarent que leurs supérieurs hiérarchiques leur font toujours confiance pour bien faire leur travail.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 4.10 • **Confiance du supérieur hiérarchique aux salariés pour bien faire leur travail en 2016 selon le type d'employeur des HOMMES**

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent que leur supérieurs hiérarchiques leur font confiance pour bien faire leur travail			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Fonct. pub. de l'État	1 000	50,8	37,5	8,0	3,8
Fonct. pub. Territoriale	775	50,4	34,3	11,3	4,1
Fonct. pub. hospitalière	269	42,8	44,7	8,6	4,0
Particuliers, entreprise o	9 581	52,3	33,8	9,7	4,2
Ensemble	11 625	51,8	34,4	9,7	4,1

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 51,8 % des hommes salariés déclarent que leur supérieurs hiérarchiques leur font toujours confiance pour bien faire leur travail.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 4.11 • **Confiance du supérieur hiérarchique aux salariés pour bien faire leur travail en 2016 selon le type d'employeur des FEMMES**

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Proportion de salariées qui déclarent que leur supérieurs hiérarchiques leur font confiance pour bien faire leur travail			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Fonct. pub. de l'État	1 396	58,0	31,2	7,1	3,7
Fonct. pub. Territoriale	1 123	56,8	30,2	9,5	3,5
Fonct. pub. hospitalière	887	47,7	40,0	9,3	3,0
Particuliers, entreprise o	8 205	55,2	31,3	8,6	5,0
Ensemble	11 611	55,1	31,8	8,5	4,5

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 55,1 % des femmes salariées déclarent que leurs supérieurs hiérarchiques leur font toujours confiance pour bien faire leur travail.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

5 • Confiance dans les informations venant du supérieur hiérarchique

Tableau 5.1 • Confiance dans les informations venant du supérieur hiérarchique en 2016

En %

Sexe	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent faire confiance aux informations venant de leurs supérieurs hiérarchiques			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Femmes	11 611	51,9	30,6	13,5	4,0
Hommes	11 625	48,8	31,7	15,6	3,9
Ensemble	23 236	50,3	31,2	14,6	3,9

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 50,3 % des salariés déclarent faire toujours confiance aux informations venant de leurs supérieurs hiérarchiques.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

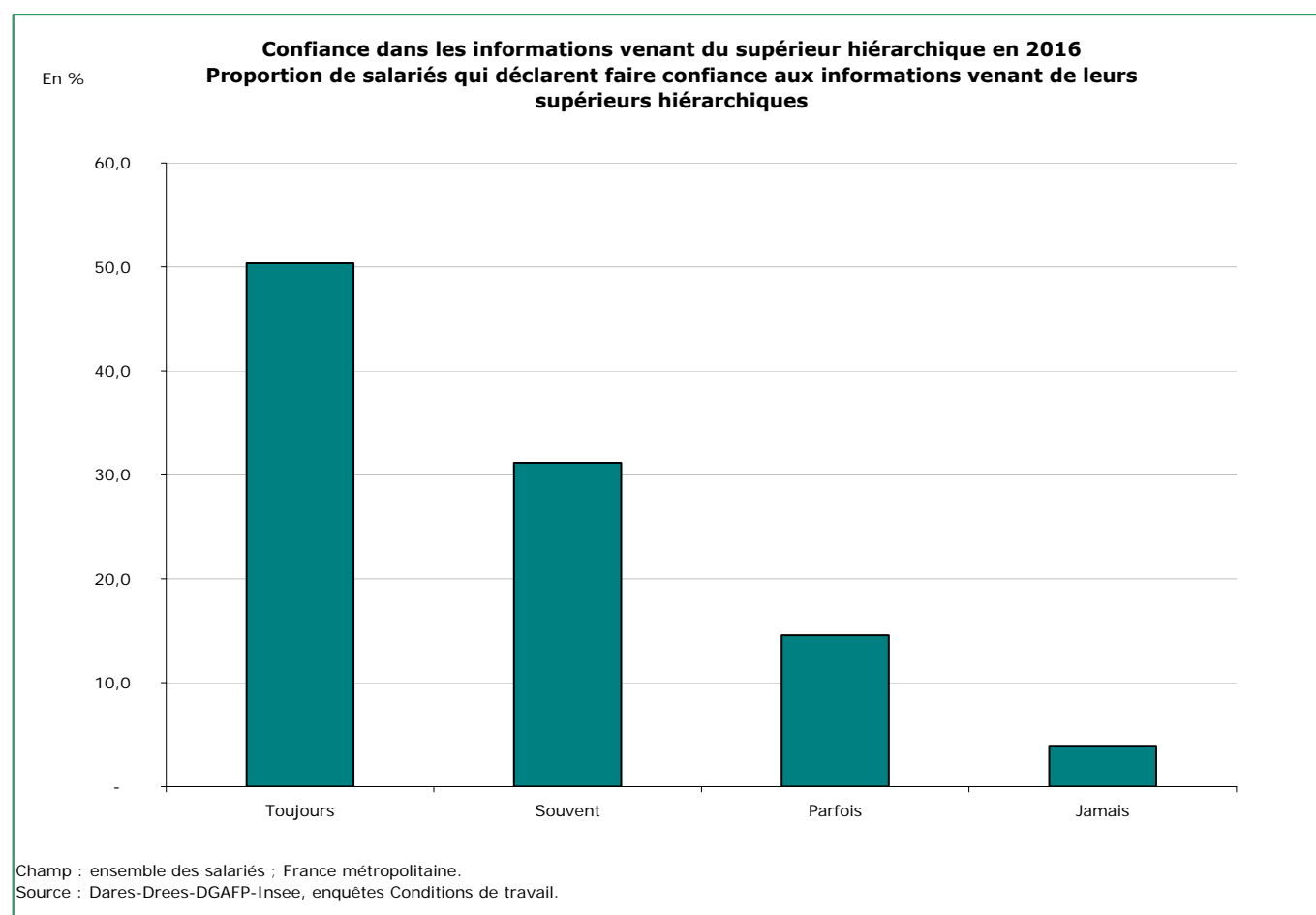


Tableau 5.2 • **Confiance dans les informations venant du supérieur hiérarchique selon la catégorie socioprofessionnelle de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2016**

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent faire confiance aux informations venant de leurs supérieurs hiérarchiques			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	4 385	46,0	39,4	12,1	2,5
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	1 559	47,4	38,8	12,0	1,8
36. Cadres d'entreprise	2 593	44,9	40,3	12,2	2,7
4. Professions intermédiaires	6 105	47,3	35,6	14,2	3,0
41. P.I. enseignement, santé, public	2 536	48,9	36,5	12,2	2,4
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	1 817	52,9	33,6	11,7	1,8
47. Techniciens	1 174	37,7	38,9	18,0	5,4
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	573	42,0	31,0	22,8	4,2
5. Employés	7 238	55,7	25,9	13,6	4,8
51. Employés de la fonction publique	2 781	50,9	28,2	15,7	5,2
54. Employés adm. d'entreprise	1 545	59,6	25,4	11,4	3,5
55. Employés de commerce	1 142	53,6	27,1	15,8	3,6
56. Services directs aux particuliers	1 769	61,5	21,7	10,7	6,1
6. Ouvriers	5 348	50,0	26,5	18,4	5,1
61. Ouvriers qualifiés	3 541	46,6	29,2	19,7	4,5
66. Ouvriers non qualifiés	1 591	55,5	21,3	16,5	6,7
69. Ouvriers agricoles	214	66,2	19,4	10,7	3,7
Ensemble	23 236	50,3	31,2	14,6	3,9

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 50,3 % des salariés déclarent faire toujours confiance aux informations venant de leurs supérieurs hiérarchiques.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 5.3 • **Confiance dans les informations venant du supérieur hiérarchique selon la catégorie socioprofessionnelle des HOMMES en 2016**

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent faire confiance aux informations venant de leurs supérieurs hiérarchiques			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2 667	47,0	39,0	11,6	2,5
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	791	46,4	41,6	10,9	1,1
36. Cadres d'entreprise	1 722	46,6	38,2	12,1	3,0
4. Professions intermédiaires	2 915	44,8	35,0	16,4	3,8
41. P.I. enseignement, santé, public	600	50,8	35,7	10,9	2,5
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	776	54,3	29,4	14,8	1,5
47. Techniciens	1 033	35,9	40,2	18,0	5,8
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	501	41,2	31,9	22,5	4,5
5. Employés	1 679	53,5	27,3	14,1	5,1
51. Employés de la fonction publique	941	49,5	28,3	15,0	7,2
54. Employés adm. d'entreprise	267	59,3	23,8	15,2	1,7
55. Employés de commerce	286	60,3	24,8	13,3	1,5
56. Services directs aux particuliers	184	54,8	31,1	9,0	5,1
6. Ouvriers	4 282	50,6	26,7	18,3	4,4
61. Ouvriers qualifiés	3 097	47,0	29,0	19,3	4,7
66. Ouvriers non qualifiés	1 013	59,9	20,3	16,1	3,8
69. Ouvriers agricoles	171	-	-	-	-
Ensemble	11 625	48,8	31,7	15,6	3,9

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 48,8 % des hommes salariés déclarent faire toujours confiance aux informations venant de leurs supérieurs hiérarchiques.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 5.4 • **Confiance dans les informations venant du supérieur hiérarchique selon la catégorie socioprofessionnelle des FEMMES en 2016**

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Proportion de salariées qui déclarent faire confiance aux informations venant de leurs supérieurs hiérarchiques			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	1 718	44,4	40,0	12,9	2,6
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	769	48,4	36,0	13,1	2,5
36. Cadres d'entreprise	871	41,4	44,3	12,3	2,0
4. Professions intermédiaires	3 190	49,5	36,1	12,1	2,2
41. P.I. enseignement, santé, public	1 936	48,3	36,7	12,7	2,3
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	1 041	51,9	36,7	9,4	2,0
47. Techniciennes	141	50,6	29,2	17,7	2,6
48. Contremaitres, agents de maîtrise	71	-	-	-	-
5. Employées	5 559	56,4	25,5	13,5	4,7
51. Employées de la fonction publique	1 840	51,7	28,2	16,0	4,1
54. Employées adm. d'entreprise	1 278	59,6	25,8	10,7	3,9
55. Employées de commerce	856	51,3	27,9	16,6	4,3
56. Services directs aux particuliers	1 585	62,4	20,5	11,0	6,2
6. Ouvrières	1 066	47,4	25,8	18,9	7,9
61. Ouvrières qualifiées	445	43,8	30,6	22,5	3,2
66. Ouvrières non qualifiées	579	48,0	23,2	17,2	11,7
69. Ouvrières agricoles	42	-	-	-	-
Ensemble	11 611	51,9	30,6	13,5	4,0

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 51,9 % des femmes salariées déclarent faire toujours confiance aux informations venant de leurs supérieurs hiérarchiques.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 5.5 • **Confiance dans les informations venant du supérieur hiérarchique selon l'âge de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2016**

En %

Âge	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent faire confiance aux informations venant de leurs supérieurs hiérarchiques			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Moins de 20 ans	277	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	1 544	64,8	23,0	10,3	1,9
De 25 à 29 ans	2 592	46,9	35,3	14,3	3,5
De 30 à 34 ans	2 823	51,5	31,4	13,1	4,0
De 35 à 39 ans	2 806	46,9	34,4	14,9	3,7
De 40 à 44 ans	3 209	46,0	35,5	14,7	3,8
De 45 à 49 ans	3 210	47,4	31,2	17,0	4,3
De 50 à 54 ans	3 153	48,9	30,8	15,4	4,9
55 ans et plus	3 622	53,6	26,9	15,0	4,5
Ensemble	23 236	50,3	31,2	14,6	3,9

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 50,3 % des salariés déclarent faire toujours confiance aux informations venant de leurs supérieurs hiérarchiques.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 5.6 • **Confiance dans les informations venant du supérieur hiérarchique selon l'âge des HOMMES en 2016**

En %

Âge	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent faire confiance aux informations venant de leurs supérieurs hiérarchiques			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Moins de 20 ans	191	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	757	60,9	22,5	14,0	2,5
De 25 à 29 ans	1 289	44,8	34,3	16,3	4,6
De 30 à 34 ans	1 478	51,7	30,6	14,5	3,2
De 35 à 39 ans	1 450	47,4	34,5	13,7	4,4
De 40 à 44 ans	1 575	45,9	36,9	14,2	3,1
De 45 à 49 ans	1 642	43,8	34,7	17,7	3,8
De 50 à 54 ans	1 479	44,5	32,0	17,8	5,7
55 ans et plus	1 763	52,0	27,3	16,7	4,0
Ensemble	11 625	48,8	31,7	15,6	3,9

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 48,8 % des hommes salariés déclarent faire toujours confiance aux informations venant de leurs supérieurs hiérarchiques.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 5.7 • **Confiance dans les informations venant du supérieur hiérarchique selon l'âge des FEMMES en 2016**

En %

Âge	Effectifs en milliers	Proportion de salariées qui déclarent faire confiance aux informations venant de leurs supérieurs hiérarchiques			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Moins de 20 ans	86	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	786	68,4	23,4	6,9	1,2
De 25 à 29 ans	1 303	49,1	36,2	12,3	2,4
De 30 à 34 ans	1 345	51,4	32,3	11,4	4,9
De 35 à 39 ans	1 356	46,4	34,4	16,2	3,1
De 40 à 44 ans	1 634	46,0	34,2	15,2	4,5
De 45 à 49 ans	1 567	51,2	27,6	16,3	4,9
De 50 à 54 ans	1 674	52,9	29,7	13,2	4,2
55 ans et plus	1 859	55,1	26,5	13,4	5,0
Ensemble	11 611	51,9	30,6	13,5	4,0

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 51,9 % des femmes salariées déclarent faire toujours confiance aux informations venant de leurs supérieurs hiérarchiques.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 5.8 • **Confiance dans les informations venant du supérieur hiérarchique en 2016 selon le secteur d'activité (Naf rév.2) de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS**

En %

Secteur d'activité économique (Naf rév.2)	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent faire confiance aux informations venant de leurs supérieurs hiérarchiques			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Agriculture, sylviculture et pêche	240	61,2	21,9	10,6	6,2
Fabrication aliments, boissons, tabac	603	49,9	28,9	16,2	5,0
Cokéfaction et raffinage	17	-	-	-	-
Fabrication d'équipements et de machines	478	48,8	23,8	22,9	4,4
Fabrication de matériels de transport	416	38,4	36,7	22,3	2,6
Fabrication d'autres produits industriels	1 574	43,7	33,5	18,3	4,5
Ind. extractives, énergie, eau, déchets, dépollution	397	46,4	33,8	15,5	4,4
Construction	1 332	47,8	31,2	16,8	4,2
Transports et entreposage	1 527	50,3	29,3	14,7	5,7
Hébergement et restauration	815	53,7	26,2	16,2	3,9
Information et communication	684	42,5	35,9	19,4	2,2
Activités financières et d'assurance	856	50,8	37,7	9,5	2,1
Activités immobilières	314	49,5	27,6	16,2	6,7
Act. scientifiques, techniques, services adm., soutien	2 212	51,4	33,5	11,2	3,9
Autres activités de services	1 332	58,8	24,8	9,9	6,4
Non renseigné	28	-	-	-	-
Adm. publique, enseignemnt, santé et social	7 528	50,0	32,6	14,0	3,4
Commerce et réparation d'automobiles et de motocycles	2 881	54,4	27,9	14,4	3,3
Ensemble	23 236	50,3	31,2	14,6	3,9

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 50,3 % des salariés déclarent faire toujours confiance aux informations venant de leurs supérieurs hiérarchiques.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 5.9 • **Confiance dans les informations venant du supérieur hiérarchique en 2016 selon le type d'employeur de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS**

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent faire confiance aux informations venant de leurs supérieurs hiérarchiques			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Fonct. pub. de l'État	2 396	51,2	34,6	11,7	2,5
Fonct. pub. Territoriale	1 899	48,6	31,3	16,8	3,4
Fonct. pub. hospitalière	1 156	42,8	38,3	15,6	3,4
Particuliers, entreprise o	17 786	50,9	30,2	14,6	4,2
Ensemble	23 236	50,3	31,2	14,6	3,9

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 50,3 % des salariés déclarent faire toujours confiance aux informations venant de leurs supérieurs hiérarchiques.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 5.10 • **Confiance dans les informations venant du supérieur hiérarchique en 2016 selon le type d'employeur des HOMMES**

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent faire confiance aux informations venant de leurs supérieurs hiérarchiques			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Fonct. pub. de l'État	1 000	46,2	38,9	12,2	2,7
Fonct. pub. Territoriale	775	43,3	35,9	16,6	4,2
Fonct. pub. hospitalière	269	45,6	41,4	9,6	3,4
Particuliers, entreprise o	9 581	49,6	30,3	16,1	4,0
Ensemble	11 625	48,8	31,7	15,6	3,9

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 48,8 % des hommes salariés déclarent faire toujours confiance aux informations venant de leurs supérieurs hiérarchiques.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 5.11 • **Confiance dans les informations venant du supérieur hiérarchique en 2016 selon le type d'employeur des FEMMES**

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Proportion de salariées qui déclarent faire confiance aux informations venant de leurs supérieurs hiérarchiques			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Fonct. pub. de l'État	1 396	54,8	31,5	11,3	2,4
Fonct. pub. Territoriale	1 123	52,2	28,0	17,0	2,7
Fonct. pub. hospitalière	887	41,9	37,3	17,4	3,4
Particuliers, entreprise o	8 205	52,5	30,1	13,0	4,5
Ensemble	11 611	51,9	30,6	13,5	4,0

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 51,9 % des femmes salariées déclarent faire toujours confiance aux informations venant de leurs supérieurs hiérarchiques.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

6 • Importance de la santé et bien-être pour le supérieur hiérarchique

Tableau 6.1 • Importance de la santé et bien-être pour le supérieur hiérarchique en 2016

En %

Sexe	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent que leur supérieur hiérarchique accorde une grande importance à leur santé et à leur bien être			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Femmes	11 611	35,8	28,2	20,8	15,1
Hommes	11 625	38,9	30,9	18,4	11,8
Ensemble	23 236	37,4	29,6	19,6	13,4

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 37,4 % des salariés déclarent que leur supérieur hiérarchique accorde toujours une grande importance à leur santé et à leur bien être.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

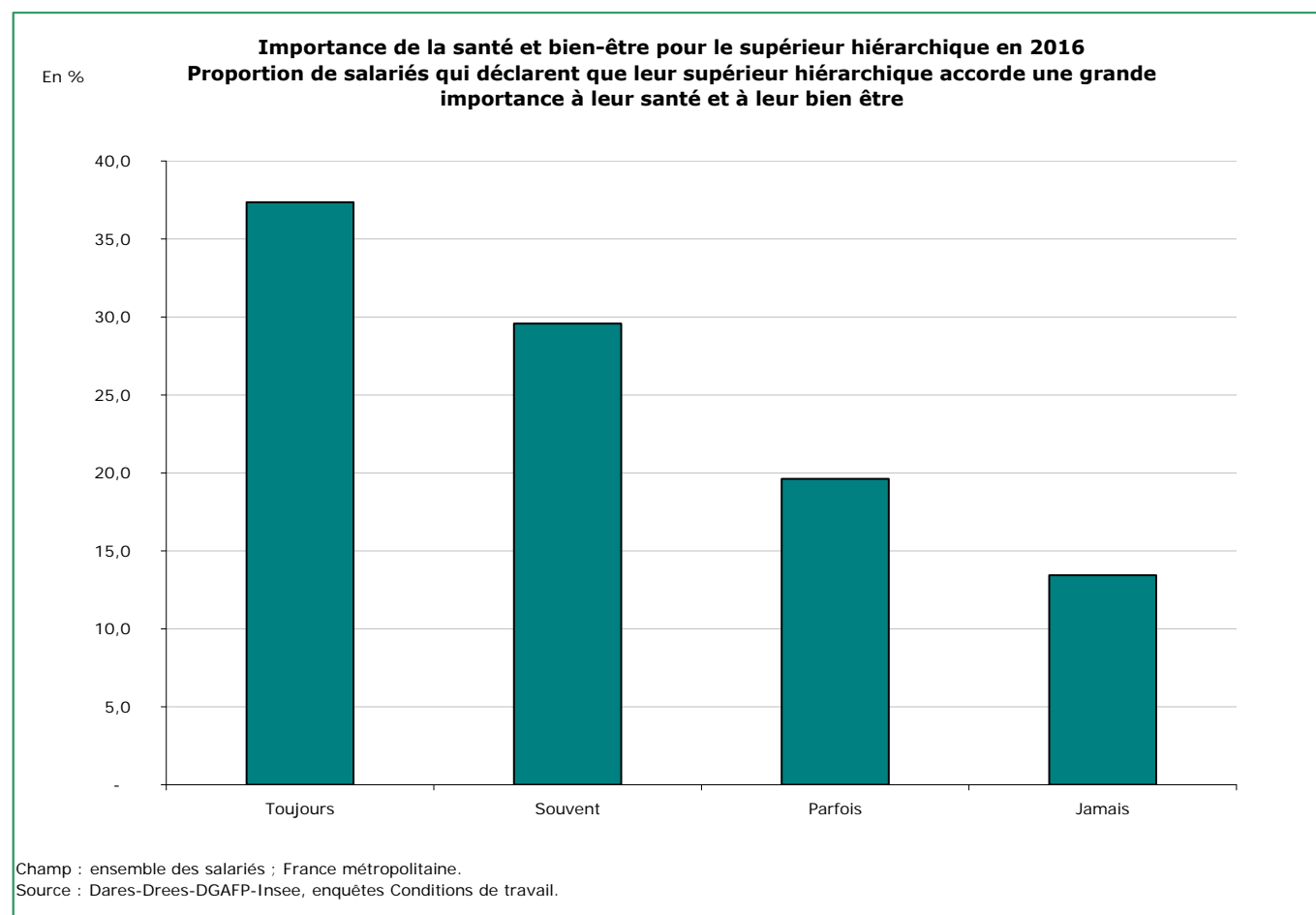


Tableau 6.2 • **Importance de la santé et bien-être pour le supérieur hiérarchique selon la catégorie socioprofessionnelle de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2016**

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent que leur supérieur hiérarchique accorde une grande importance à leur santé et à leur bien être			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	4 385	36,1	36,3	18,1	9,6
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	1 559	30,0	35,6	20,3	14,2
36. Cadres d'entreprise	2 593	38,0	38,4	17,3	6,2
4. Professions intermédiaires	6 105	38,2	29,8	19,6	12,4
41. P.I. enseignement, santé, public	2 536	34,4	28,8	21,9	14,9
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	1 817	41,0	30,6	18,1	10,3
47. Techniciens	1 174	41,7	31,4	16,1	10,8
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	573	39,0	28,4	21,2	11,3
5. Employés	7 238	38,1	26,7	19,4	15,8
51. Employés de la fonction publique	2 781	35,2	27,1	21,1	16,6
54. Employés adm. d'entreprise	1 545	38,6	31,4	18,4	11,6
55. Employés de commerce	1 142	36,6	28,1	18,4	16,8
56. Services directs aux particuliers	1 769	43,6	20,5	17,8	18,0
6. Ouvriers	5 348	36,3	27,5	21,3	14,8
61. Ouvriers qualifiés	3 541	37,7	27,5	20,7	14,1
66. Ouvriers non qualifiés	1 591	30,6	29,7	22,4	17,3
69. Ouvriers agricoles	214	58,1	10,7	24,5	6,7
Ensemble	23 236	37,4	29,6	19,6	13,4

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 37,4 % des salariés déclarent que leur supérieur hiérarchique accorde toujours une grande importance à leur santé et à leur bien être.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 6.3 • **Importance de la santé et bien-être pour le supérieur hiérarchique selon la catégorie socioprofessionnelle des HOMMES en 2016**

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent que leur supérieur hiérarchique accorde une grande importance à leur santé et à leur bien être			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2 667	40,1	36,1	16,2	7,6
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	791	31,2	36,0	21,1	11,7
36. Cadres d'entreprise	1 722	41,9	38,5	14,6	5,1
4. Professions intermédiaires	2 915	42,1	30,4	16,2	11,4
41. P.I. enseignement, santé, public	600	43,5	27,6	15,9	13,0
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	776	43,2	31,6	15,6	9,7
47. Techniciens	1 033	42,1	30,6	15,6	11,7
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	501	39,3	30,8	18,6	11,3
5. Employés	1 679	35,1	31,7	18,2	15,1
51. Employés de la fonction publique	941	33,9	28,5	19,5	18,1
54. Employés adm. d'entreprise	267	34,4	34,7	19,5	11,3
55. Employés de commerce	286	38,3	36,4	13,9	11,3
56. Services directs aux particuliers	184	-	-	-	-
6. Ouvriers	4 282	37,4	27,5	21,6	13,6
61. Ouvriers qualifiés	3 097	38,0	27,5	21,2	13,3
66. Ouvriers non qualifiés	1 013	33,0	29,6	21,9	15,5
69. Ouvriers agricoles	171	-	-	-	-
Ensemble	11 625	38,9	30,9	18,4	11,8

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 38,9 % des hommes salariés déclarent que leur supérieur hiérarchique accorde toujours une grande importance à leur santé et à leur bien être.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 6.4 • **Importance de la santé et bien-être pour le supérieur hiérarchique selon la catégorie socioprofessionnelle des FEMMES en 2016**

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Proportion de salariées qui déclarent que leur supérieur hiérarchique accorde une grande importance à leur santé et à leur bien être			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	1 718	30,0	36,5	21,0	12,5
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	769	28,8	35,1	19,4	16,7
36. Cadres d'entreprise	871	30,6	38,4	22,5	8,5
4. Professions intermédiaires	3 190	34,6	29,4	22,7	13,3
41. P.I. enseignement, santé, public	1 936	31,6	29,1	23,8	15,5
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	1 041	39,4	29,9	19,9	10,7
47. Techniciennes	141	38,8	37,5	19,5	4,2
48. Contremaitres, agents de maîtrise	71	-	-	-	-
5. Employées	5 559	39,0	25,1	19,7	16,1
51. Employées de la fonction publique	1 840	35,9	26,3	22,0	15,8
54. Employées adm. d'entreprise	1 278	39,4	30,7	18,2	11,7
55. Employées de commerce	856	36,0	25,4	19,9	18,7
56. Services directs aux particuliers	1 585	44,3	18,7	18,1	18,9
6. Ouvrières	1 066	32,0	27,8	20,3	19,8
61. Ouvrières qualifiées	445	35,7	27,3	17,1	19,9
66. Ouvrières non qualifiées	579	26,4	29,8	23,1	20,6
69. Ouvrières agricoles	42	-	-	-	-
Ensemble	11 611	35,8	28,2	20,8	15,1

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 35,8 % des femmes salariées déclarent que leur supérieur hiérarchique accorde toujours une grande importance à leur santé et à leur bien être.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 6.5 • **Importance de la santé et bien-être pour le supérieur hiérarchique selon l'âge de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2016**

En %

Âge	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent que leur supérieur hiérarchique accorde une grande importance à leur santé et à leur bien être			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Moins de 20 ans	277	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	1 544	46,0	29,7	14,8	9,6
De 25 à 29 ans	2 592	37,4	34,0	17,7	10,9
De 30 à 34 ans	2 823	37,0	29,9	22,3	10,8
De 35 à 39 ans	2 806	35,4	31,1	21,1	12,5
De 40 à 44 ans	3 209	37,1	29,2	19,8	13,8
De 45 à 49 ans	3 210	35,1	27,6	20,9	16,5
De 50 à 54 ans	3 153	36,1	28,1	20,5	15,4
55 ans et plus	3 622	39,7	27,6	17,0	15,7
Ensemble	23 236	37,4	29,6	19,6	13,4

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 37,4 % des salariés déclarent que leur supérieur hiérarchique accorde toujours une grande importance à leur santé et à leur bien être.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 6.6 • **Importance de la santé et bien-être pour le supérieur hiérarchique selon l'âge des HOMMES en 2016**

En %

Âge	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent que leur supérieur hiérarchique accorde une grande importance à leur santé et à leur bien être			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Moins de 20 ans	191	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	757	39,9	39,7	13,5	6,9
De 25 à 29 ans	1 289	39,3	34,4	17,0	9,3
De 30 à 34 ans	1 478	41,8	27,9	21,4	8,9
De 35 à 39 ans	1 450	36,1	34,4	19,0	10,5
De 40 à 44 ans	1 575	39,8	30,9	18,0	11,3
De 45 à 49 ans	1 642	36,5	29,0	20,4	14,1
De 50 à 54 ans	1 479	36,6	28,1	20,7	14,6
55 ans et plus	1 763	42,2	28,4	13,9	15,5
Ensemble	11 625	38,9	30,9	18,4	11,8

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 38,9 % des hommes salariés déclarent que leur supérieur hiérarchique accorde toujours une grande importance à leur santé et à leur bien être.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 6.7 • **Importance de la santé et bien-être pour le supérieur hiérarchique selon l'âge des FEMMES en 2016**

En %

Âge	Effectifs en milliers	Proportion de salariées qui déclarent que leur supérieur hiérarchique accorde une grande importance à leur santé et à leur bien être			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Moins de 20 ans	86	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	786	51,7	20,3	16,0	12,0
De 25 à 29 ans	1 303	35,5	33,6	18,4	12,5
De 30 à 34 ans	1 345	31,5	32,3	23,3	12,9
De 35 à 39 ans	1 356	34,6	27,4	23,3	14,7
De 40 à 44 ans	1 634	34,5	27,6	21,6	16,3
De 45 à 49 ans	1 567	33,6	26,1	21,3	19,0
De 50 à 54 ans	1 674	35,6	28,1	20,3	16,0
55 ans et plus	1 859	37,4	26,9	19,9	15,8
Ensemble	11 611	35,8	28,2	20,8	15,1

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 35,8 % des femmes salariées déclarent que leur supérieur hiérarchique accorde toujours une grande importance à leur santé et à leur bien être.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 6.8 • **Importance de la santé et bien-être pour le supérieur hiérarchique en 2016 selon le secteur d'activité (Naf rév.2) de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS**

En %

Secteur d'activité économique (Naf rév.2)	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent que leur supérieur hiérarchique accorde une grande importance à leur santé et à leur bien être			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Agriculture, sylviculture et pêche	240	44,5	19,2	25,6	10,7
Fabrication aliments, boissons, tabac	603	32,9	27,4	26,3	13,4
Cokéfaction et raffinage	17	-	-	-	-
Fabrication d'équipements et de machines	478	37,9	30,7	18,3	13,1
Fabrication de matériels de transport	416	33,9	32,9	21,7	11,4
Fabrication d'autres produits industriels	1 574	37,2	28,6	24,1	10,1
Ind. extractives, énergie, eau, déchets, dépollution	397	45,2	28,6	15,9	10,2
Construction	1 332	43,6	27,5	17,4	11,5
Transports et entreposage	1 527	38,3	31,2	16,2	14,3
Hébergement et restauration	815	37,8	26,7	15,6	19,9
Information et communication	684	37,9	36,4	16,4	9,2
Activités financières et d'assurance	856	38,9	36,1	17,2	7,8
Activités immobilières	314	41,1	21,7	11,8	25,4
Act. scientifiques, techniques, services adm., soutien	2 212	36,2	30,6	22,1	11,1
Autres activités de services	1 332	46,5	24,8	14,6	14,1
Non renseigné	28	-	-	-	-
Adm. publique, enseignemnt, santé et social	7 528	34,7	29,6	21,3	14,3
Commerce et réparation d'automobiles et de motocycles	2 881	36,7	29,6	18,1	15,5
Ensemble	23 236	37,4	29,6	19,6	13,4

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 37,4 % des salariés déclarent que leur supérieur hiérarchique accorde toujours une grande importance à leur santé et à leur bien être.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 6.9 • **Importance de la santé et bien-être pour le supérieur hiérarchique en 2016 selon le type d'employeur de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS**

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent que leur supérieur hiérarchique accorde une grande importance à leur santé et à leur bien être			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Fonct. pub. de l'État	2 396	33,6	30,2	19,5	16,8
Fonct. pub. Territoriale	1 899	38,0	28,1	21,0	12,9
Fonct. pub. hospitalière	1 156	22,6	32,4	28,3	16,7
Particuliers, entreprise o	17 786	38,8	29,5	18,9	12,8
Ensemble	23 236	37,4	29,6	19,6	13,4

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 37,4 % des salariés déclarent que leur supérieur hiérarchique accorde toujours une grande importance à leur santé et à leur bien être.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 6.10 • **Importance de la santé et bien-être pour le supérieur hiérarchique en 2016 selon le type d'employeur des HOMMES**

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent que leur supérieur hiérarchique accorde une grande importance à leur santé et à leur bien être			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Fonct. pub. de l'État	1 000	31,1	34,6	19,8	14,4
Fonct. pub. Territoriale	775	39,3	31,0	18,5	11,2
Fonct. pub. hospitalière	269	32,2	37,6	18,3	11,9
Particuliers, entreprise o	9 581	39,9	30,3	18,3	11,6
Ensemble	11 625	38,9	30,9	18,4	11,8

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 38,9 % des hommes salariés déclarent que leur supérieur hiérarchique accorde toujours une grande importance à leur santé et à leur bien être.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 6.11 • **Importance de la santé et bien-être pour le supérieur hiérarchique en 2016 selon le type d'employeur des FEMMES**

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Proportion de salariées qui déclarent que leur supérieur hiérarchique accorde une grande importance à leur santé et à leur bien être			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Fonct. pub. de l'État	1 396	35,4	27,0	19,2	18,4
Fonct. pub. Territoriale	1 123	37,1	26,1	22,7	14,1
Fonct. pub. hospitalière	887	19,7	30,8	31,3	18,2
Particuliers, entreprise o	8 205	37,5	28,5	19,7	14,3
Ensemble	11 611	35,8	28,2	20,8	15,1

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 35,8 % des femmes salariées déclarent que leur supérieur hiérarchique accorde toujours une grande importance à leur santé et à leur bien être.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

7 • Équité dans la répartition des tâches par le supérieur hiérarchique

Tableau 7.1 • Équité dans la répartition des tâches par le supérieur hiérarchique en 2016

En %

Sexe	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent que leur supérieur hiérarchique est équitable dans la répartition des tâches			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Femmes	11 611	39,8	29,6	18,6	12,0
Hommes	11 625	40,3	32,3	17,5	9,9
Ensemble	23 236	40,1	31,0	18,0	10,9

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 40,1 % des salariés déclarent que leur supérieur hiérarchique est toujours équitable dans la répartition des tâches.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

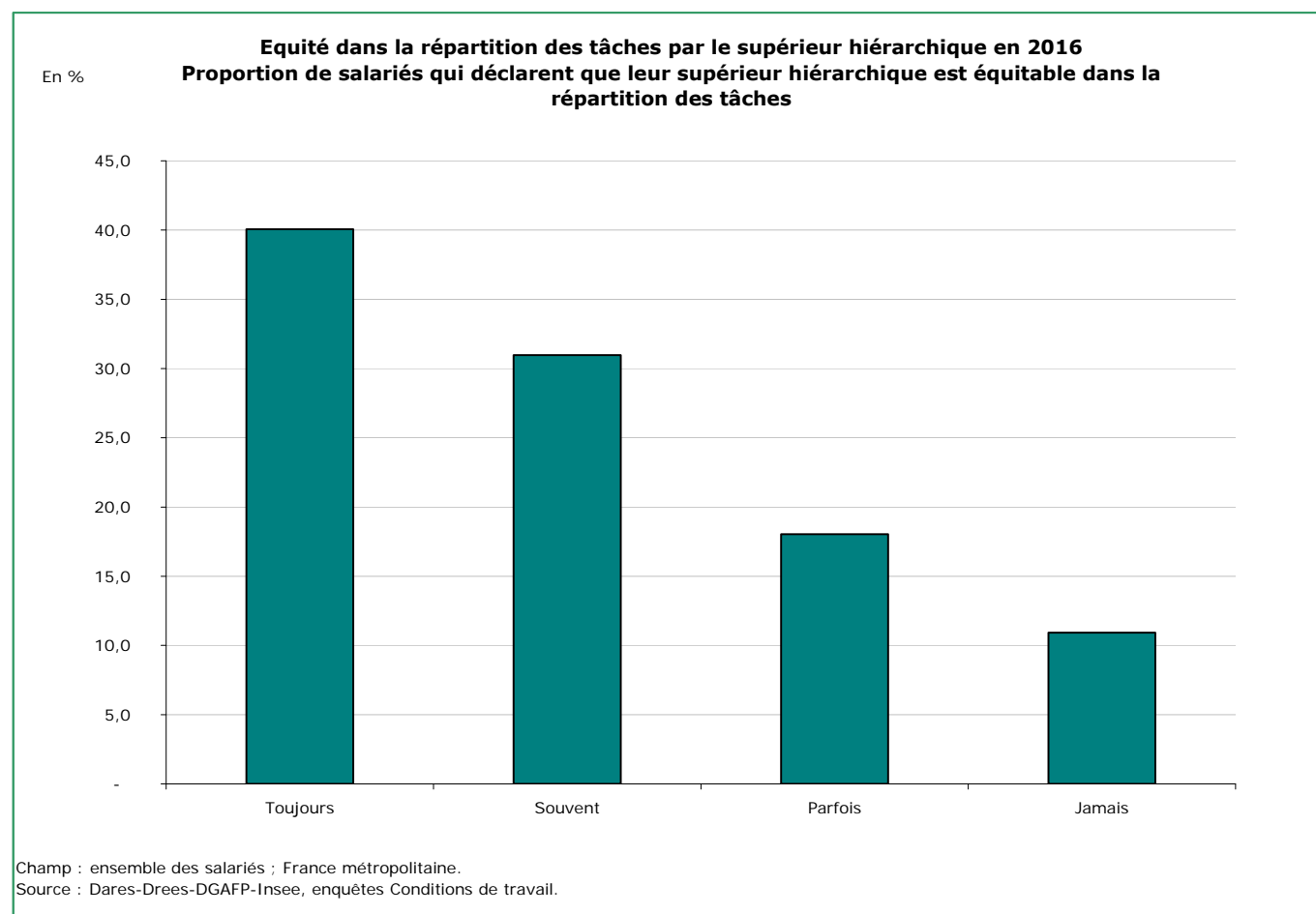


Tableau 7.2 • **Équité dans la répartition des tâches par le supérieur hiérarchique selon la catégorie socioprofessionnelle de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2016**

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent que leur supérieur hiérarchique est équitable dans la répartition des tâches			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	4 385	35,3	40,0	17,5	7,3
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	1 559	33,9	40,2	16,8	9,2
36. Cadres d'entreprise	2 593	34,7	41,9	17,2	6,2
4. Professions intermédiaires	6 105	38,5	32,9	18,7	9,9
41. P.I. enseignement, santé, public	2 536	40,4	32,7	17,1	9,8
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	1 817	38,0	33,9	18,6	9,6
47. Techniciens	1 174	39,7	34,2	18,9	7,2
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	573	29,9	27,6	25,8	16,7
5. Employés	7 238	43,6	27,0	16,3	13,1
51. Employés de la fonction publique	2 781	41,5	27,2	17,4	13,9
54. Employés adm. d'entreprise	1 545	41,8	32,7	14,1	11,4
55. Employés de commerce	1 142	44,3	24,6	19,4	11,7
56. Services directs aux particuliers	1 769	48,7	22,5	14,3	14,5
6. Ouvriers	5 348	41,4	26,3	19,8	12,5
61. Ouvriers qualifiés	3 541	41,8	27,3	18,8	12,0
66. Ouvriers non qualifiés	1 591	38,6	23,6	23,9	13,9
69. Ouvriers agricoles	214	56,1	29,5	5,7	8,6
Ensemble	23 236	40,1	31,0	18,0	10,9

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 40,1 % des salariés déclarent que leur supérieur hiérarchique est toujours équitable dans la répartition des tâches.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 7.3 • **Équité dans la répartition des tâches par le supérieur hiérarchique selon la catégorie socioprofessionnelle des HOMMES en 2016**

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent que leur supérieur hiérarchique est équitable dans la répartition des tâches			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2 667	38,3	40,1	15,6	6,0
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	791	36,4	38,3	17,4	7,9
36. Cadres d'entreprise	1 722	37,5	43,5	13,5	5,4
4. Professions intermédiaires	2 915	40,0	32,0	18,1	9,8
41. P.I. enseignement, santé, public	600	45,4	35,1	13,0	6,5
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	776	43,9	30,4	15,2	10,5
47. Techniciens	1 033	39,7	33,1	19,9	7,3
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	501	29,1	28,6	24,4	17,9
5. Employés	1 679	40,6	32,1	15,0	12,3
51. Employés de la fonction publique	941	38,2	31,1	15,5	15,1
54. Employés adm. d'entreprise	267	30,0	47,0	17,3	5,7
55. Employés de commerce	286	55,3	23,2	8,8	12,7
56. Services directs aux particuliers	184	-	-	-	-
6. Ouvriers	4 282	41,7	27,5	19,2	11,6
61. Ouvriers qualifiés	3 097	42,0	27,8	18,3	11,9
66. Ouvriers non qualifiés	1 013	39,2	25,4	24,3	11,2
69. Ouvriers agricoles	171	-	-	-	-
Ensemble	11 625	40,3	32,3	17,5	9,9

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 40,3 % des hommes salariés déclarent que leur supérieur hiérarchique est toujours équitable dans la répartition des tâches.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 7.4 • **Équité dans la répartition des tâches par le supérieur hiérarchique selon la catégorie socioprofessionnelle des FEMMES en 2016**

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Proportion de salariées qui déclarent que leur supérieur hiérarchique est équitable dans la répartition des tâches			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	1 718	30,5	39,7	20,4	9,4
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	769	31,2	42,1	16,2	10,5
36. Cadres d'entreprise	871	29,3	38,8	24,2	7,6
4. Professions intermédiaires	3 190	37,1	33,7	19,3	9,9
41. P.I. enseignement, santé, public	1 936	38,8	32,0	18,4	10,8
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	1 041	33,7	36,4	21,0	8,9
47. Techniciennes	141	40,3	41,8	11,5	6,4
48. Contremaitres, agents de maîtrise	71	-	-	-	-
5. Employées	5 559	44,5	25,3	16,8	13,4
51. Employées de la fonction publique	1 840	43,2	25,1	18,4	13,3
54. Employées adm. d'entreprise	1 278	44,2	29,8	13,4	12,6
55. Employées de commerce	856	40,6	25,1	22,9	11,4
56. Services directs aux particuliers	1 585	49,3	21,3	13,6	15,7
6. Ouvrières	1 066	40,1	21,6	22,4	15,9
61. Ouvrières qualifiées	445	40,4	24,3	22,6	12,7
66. Ouvrières non qualifiées	579	37,5	20,4	23,4	18,8
69. Ouvrières agricoles	42	-	-	-	-
Ensemble	11 611	39,8	29,6	18,6	12,0

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 39,8 % des femmes salariées déclarent que leur supérieur hiérarchique est toujours équitable dans la répartition des tâches.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 7.5 • **Équité dans la répartition des tâches par le supérieur hiérarchique selon l'âge de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2016**

En %

Âge	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent que leur supérieur hiérarchique est équitable dans la répartition des tâches			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Moins de 20 ans	277	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	1 544	46,2	32,2	14,7	6,9
De 25 à 29 ans	2 592	39,7	33,8	17,6	9,0
De 30 à 34 ans	2 823	38,6	29,8	18,8	12,7
De 35 à 39 ans	2 806	37,4	32,6	19,9	10,1
De 40 à 44 ans	3 209	37,9	30,3	19,1	12,7
De 45 à 49 ans	3 210	38,1	31,0	19,0	11,9
De 50 à 54 ans	3 153	39,2	31,7	17,0	12,1
55 ans et plus	3 622	45,0	27,4	16,8	10,8
Ensemble	23 236	40,1	31,0	18,0	10,9

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 40,1 % des salariés déclarent que leur supérieur hiérarchique est toujours équitable dans la répartition des tâches.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 7.6 • **Équité dans la répartition des tâches par le supérieur hiérarchique selon l'âge des HOMMES en 2016**

En %

Âge	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent que leur supérieur hiérarchique est équitable dans la répartition des tâches			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Moins de 20 ans	191	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	757	44,4	34,6	12,8	8,2
De 25 à 29 ans	1 289	36,2	36,6	17,4	9,8
De 30 à 34 ans	1 478	41,3	31,5	17,4	9,8
De 35 à 39 ans	1 450	37,0	35,1	19,5	8,4
De 40 à 44 ans	1 575	39,3	29,8	20,0	11,0
De 45 à 49 ans	1 642	37,1	31,7	20,7	10,5
De 50 à 54 ans	1 479	42,5	30,0	16,9	10,6
55 ans et plus	1 763	45,5	30,2	13,2	11,2
Ensemble	11 625	40,3	32,3	17,5	9,9

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 40,3 % des hommes salariés déclarent que leur supérieur hiérarchique est toujours équitable dans la répartition des tâches.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 7.7 • **Équité dans la répartition des tâches par le supérieur hiérarchique selon l'âge des FEMMES en 2016**

En %

Âge	Effectifs en milliers	Proportion de salariées qui déclarent que leur supérieur hiérarchique est équitable dans la répartition des tâches			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Moins de 20 ans	86	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	786	48,1	29,8	16,5	5,6
De 25 à 29 ans	1 303	43,2	30,9	17,7	8,2
De 30 à 34 ans	1 345	35,5	27,8	20,5	16,2
De 35 à 39 ans	1 356	37,9	29,8	20,4	11,8
De 40 à 44 ans	1 634	36,5	30,9	18,1	14,5
De 45 à 49 ans	1 567	39,3	30,2	17,0	13,5
De 50 à 54 ans	1 674	36,2	33,2	17,0	13,5
55 ans et plus	1 859	44,5	24,7	20,4	10,4
Ensemble	11 611	39,8	29,6	18,6	12,0

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 39,8 % des femmes salariées déclarent que leur supérieur hiérarchique est toujours équitable dans la répartition des tâches.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 7.8 • **Équité dans la répartition des tâches par le supérieur hiérarchique en 2016 selon le secteur d'activité (Naf rév.2) de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS**

En %

Secteur d'activité économique (Naf rév.2)	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent que leur supérieur hiérarchique est équitable dans la répartition des tâches			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Agriculture, sylviculture et pêche	240	49,9	27,6	11,5	11,0
Fabrication aliments, boissons, tabac	603	39,3	27,7	23,8	9,2
Cokéfaction et raffinage	17	-	-	-	-
Fabrication d'équipements et de machines	478	33,8	35,6	22,5	8,1
Fabrication de matériels de transport	416	32,4	36,7	23,2	7,7
Fabrication d'autres produits industriels	1 574	40,2	31,1	18,5	10,1
Ind. extractives, énergie, eau, déchets, dépollution	397	37,4	28,8	19,3	14,6
Construction	1 332	41,8	32,9	12,9	12,4
Transports et entreposage	1 527	45,0	25,2	19,2	10,6
Hébergement et restauration	815	38,9	26,1	22,7	12,3
Information et communication	684	31,7	42,8	19,1	6,4
Activités financières et d'assurance	856	33,6	41,9	14,4	10,2
Activités immobilières	314	37,8	15,7	28,4	18,0
Act. scientifiques, techniques, services adm., soutien	2 212	34,3	37,6	18,5	9,6
Autres activités de services	1 332	47,5	29,4	11,3	11,8
Non renseigné	28	-	-	-	-
Adm. publique, enseignemnt, santé et social	7 528	40,7	30,6	17,7	11,0
Commerce et réparation d'automobiles et de motocycles	2 881	43,0	25,8	18,8	12,4
Ensemble	23 236	40,1	31,0	18,0	10,9

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 40,1 % des salariés déclarent que leur supérieur hiérarchique est toujours équitable dans la répartition des tâches.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 7.9 • **Équité dans la répartition des tâches par le supérieur hiérarchique en 2016 selon le type d'employeur de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS**

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent que leur supérieur hiérarchique est équitable dans la répartition des tâches			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Fonct. pub. de l'État	2 396	40,0	35,0	15,2	9,8
Fonct. pub. Territoriale	1 899	38,3	30,1	18,9	12,6
Fonct. pub. hospitalière	1 156	33,1	32,4	22,2	12,3
Particuliers, entreprise o	17 786	40,7	30,4	18,1	10,8
Ensemble	23 236	40,1	31,0	18,0	10,9

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 40,1 % des salariés déclarent que leur supérieur hiérarchique est toujours équitable dans la répartition des tâches.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 7.10 • **Équité dans la répartition des tâches par le supérieur hiérarchique en 2016 selon le type d'employeur des HOMMES**

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent que leur supérieur hiérarchique est équitable dans la répartition des tâches			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Fonct. pub. de l'État	1 000	37,2	37,9	15,9	9,0
Fonct. pub. Territoriale	775	35,3	31,7	20,3	12,6
Fonct. pub. hospitalière	269	40,5	35,2	16,3	8,0
Particuliers, entreprise o	9 581	41,0	31,6	17,5	9,9
Ensemble	11 625	40,3	32,3	17,5	9,9

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 40,3 % des hommes salariés déclarent que leur supérieur hiérarchique est toujours équitable dans la répartition des tâches.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 7.11 • **Équité dans la répartition des tâches par le supérieur hiérarchique en 2016 selon le type d'employeur des FEMMES**

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Proportion de salariées qui déclarent que leur supérieur hiérarchique est équitable dans la répartition des tâches			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Fonct. pub. de l'État	1 396	42,1	32,9	14,6	10,4
Fonct. pub. Territoriale	1 123	40,5	29,0	17,9	12,6
Fonct. pub. hospitalière	887	30,8	31,6	24,0	13,6
Particuliers, entreprise o	8 205	40,4	29,0	18,7	12,0
Ensemble	11 611	39,8	29,6	18,6	12,0

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 39,8 % des femmes salariées déclarent que leur supérieur hiérarchique est toujours équitable dans la répartition des tâches.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

8 • Être traité de façon équitable au travail

Tableau 8.1 • Être traité de façon équitable au travail en 2016

En %

Sexe	Effectifs en milliers	"Je suis traité(e) de façon équitable au travail", proportion de salariés qui sont			
		Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord
Femmes	11 611	4,9	13,8	59,0	19,2
Hommes	11 625	4,9	12,5	58,8	23,0
Ensemble	23 236	4,9	13,1	58,9	21,1

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 4,9 % des salariés ne sont pas du tout d'accord avec la proposition suivante : " Je suis traité(e) de façon équitable au travail".

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

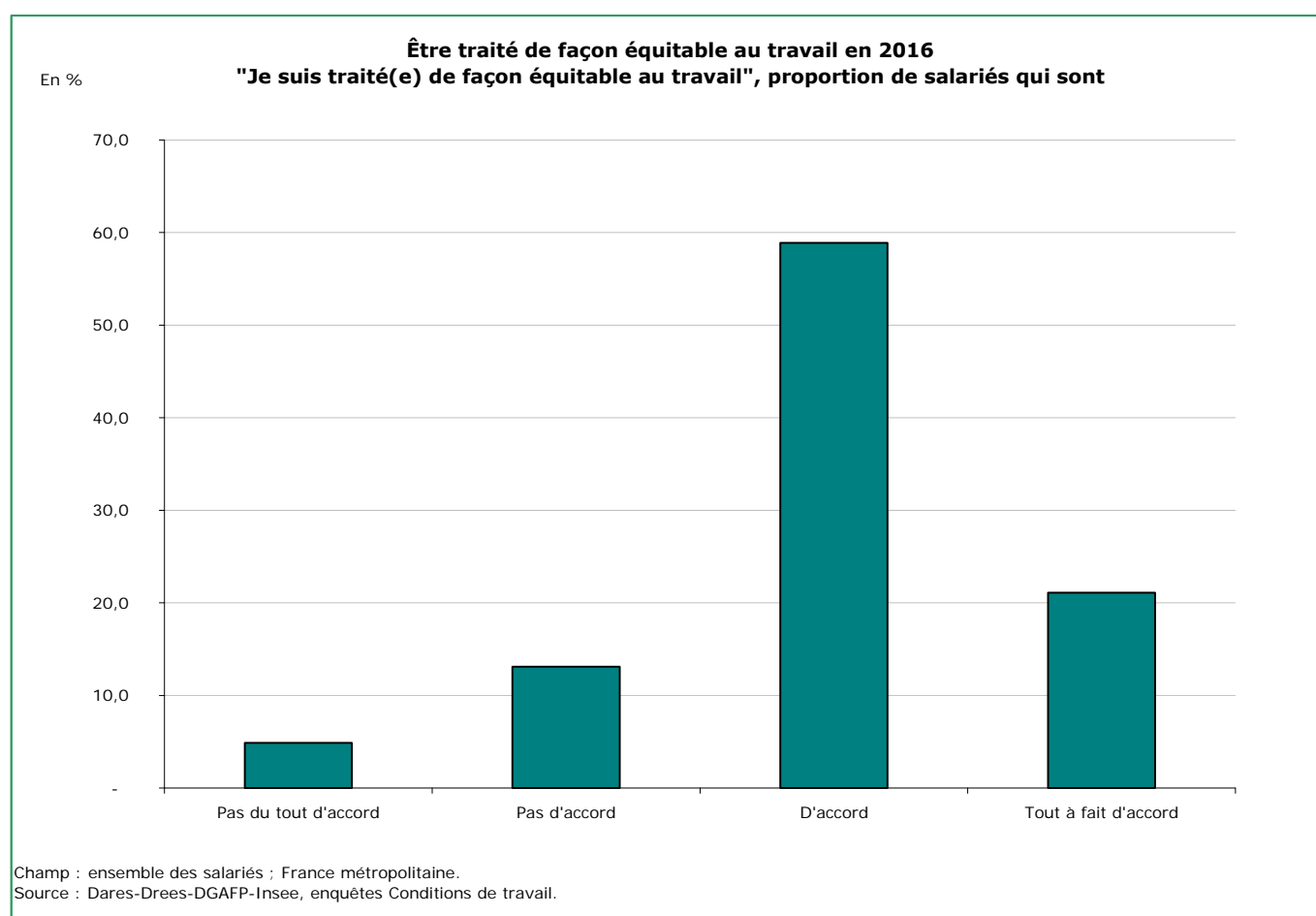


Tableau 8.2 • Être traité de façon équitable au travail selon la catégorie socioprofessionnelle de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2016

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	"Je suis traité(e) de façon équitable au travail", proportion de salariés qui sont			
		Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	4 385	2,3	10,5	58,4	27,8
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	1 559	2,3	11,6	57,5	28,1
36. Cadres d'entreprise	2 593	2,6	9,3	59,9	28,0
4. Professions intermédiaires	6 105	3,7	14,3	59,2	22,2
41. P.I. enseignement, santé, public	2 536	3,3	12,1	62,7	21,0
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	1 817	3,8	15,0	55,8	25,1
47. Techniciens	1 174	4,7	15,6	55,9	23,7
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	573	3,5	19,0	61,3	16,0
5. Employés	7 238	6,1	12,9	58,6	17,6
51. Employés de la fonction publique	2 781	7,2	14,6	59,0	18,1
54. Employés adm. d'entreprise	1 545	5,0	12,4	62,0	17,5
55. Employés de commerce	1 142	6,5	14,6	58,3	18,2
56. Services directs aux particuliers	1 769	5,1	9,4	55,1	16,4
6. Ouvriers	5 348	6,7	14,3	59,3	18,8
61. Ouvriers qualifiés	3 541	7,4	15,1	59,6	17,2
66. Ouvriers non qualifiés	1 591	5,7	12,1	60,9	20,4
69. Ouvriers agricoles	214	2,4	17,0	43,1	34,8
Ensemble	23 236	4,9	13,1	58,9	21,1

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 4,9 % des salariés ne sont pas du tout d'accord avec la proposition suivante : " Je suis traité(e) de façon équitable au travail".

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 8.3 • Être traité de façon équitable au travail selon la catégorie socioprofessionnelle des HOMMES en 2016

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	"Je suis traité(e) de façon équitable au travail", proportion de salariés qui sont			
		Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2 667	2,3	8,2	58,5	29,7
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	791	2,4	8,2	57,2	31,9
36. Cadres d'entreprise	1 722	2,5	7,8	60,4	29,0
4. Professions intermédiaires	2 915	3,1	14,6	58,0	24,1
41. P.I. enseignement, santé, public	600	1,4	13,5	55,5	29,0
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	776	1,6	12,2	59,3	27,0
47. Techniciens	1 033	5,0	15,7	55,8	23,4
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	501	3,9	16,9	64,2	15,0
5. Employés	1 679	7,1	11,7	59,5	19,7
51. Employés de la fonction publique	941	7,9	13,5	60,3	18,1
54. Employés adm. d'entreprise	267	6,9	9,8	62,8	13,8
55. Employés de commerce	286	5,4	11,0	55,6	27,7
56. Services directs aux particuliers	184	-	-	-	-
6. Ouvriers	4 282	6,9	14,1	59,3	19,1
61. Ouvriers qualifiés	3 097	7,4	14,3	59,9	17,7
66. Ouvriers non qualifiés	1 013	5,9	12,1	59,6	21,9
69. Ouvriers agricoles	171	-	-	-	-
Ensemble	11 625	4,9	12,5	58,8	23,0

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 4,9 % des salariés ne sont pas du tout d'accord avec la proposition suivante : " Je suis traité(e) de façon équitable au travail".

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 8.4 • Être traité de façon équitable au travail selon la catégorie socioprofessionnelle des FEMMES en 2016

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	"Je suis traité(e) de façon équitable au travail", proportion de salariées qui sont			
		Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	1 718	2,3	14,1	58,2	24,9
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	769	2,1	15,1	57,9	24,2
36. Cadres d'entreprise	871	2,7	12,3	59,0	25,8
4. Professions intermédiaires	3 190	4,3	14,1	60,2	20,6
41. P.I. enseignement, santé, public	1 936	3,9	11,7	65,0	18,4
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	1 041	5,5	17,1	53,0	23,7
47. Techniciennes	141	2,3	15,0	56,2	26,0
48. Contremaitres, agents de maîtrise	71	-	-	-	-
5. Employées	5 559	5,8	13,2	58,3	16,9
51. Employées de la fonction publique	1 840	6,8	15,1	58,3	18,1
54. Employées adm. d'entreprise	1 278	4,5	13,0	61,8	18,3
55. Employées de commerce	856	6,8	15,8	59,1	15,0
56. Services directs aux particuliers	1 585	5,0	9,7	55,0	15,5
6. Ouvrières	1 066	6,1	15,1	59,3	17,7
61. Ouvrières qualifiées	445	7,0	21,2	57,0	13,5
66. Ouvrières non qualifiées	579	5,4	12,1	63,0	18,0
69. Ouvrières agricoles	42	-	-	-	-
Ensemble	11 611	4,9	13,8	59,0	19,2

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 4,9 % des femmes salariés ne sont pas du tout d'accord avec la proposition suivante : " Je suis traité(e) de façon équitable au travail".

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 8.5 • Être traité de façon équitable au travail selon l'âge de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2016

En %

Âge	Effectifs en milliers	"Je suis traité(e) de façon équitable au travail", proportion de salariés qui sont			
		Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord
Moins de 20 ans	277	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	1 544	1,8	7,5	57,3	33,2
De 25 à 29 ans	2 592	4,5	11,6	57,3	25,4
De 30 à 34 ans	2 823	5,5	12,1	60,4	20,9
De 35 à 39 ans	2 806	4,2	13,6	60,9	19,3
De 40 à 44 ans	3 209	5,6	14,8	59,0	19,3
De 45 à 49 ans	3 210	5,6	14,7	59,5	18,0
De 50 à 54 ans	3 153	4,2	14,5	58,6	19,6
55 ans et plus	3 622	6,2	12,7	58,3	18,9
Ensemble	23 236	4,9	13,1	58,9	21,1

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 4,9 % des salariés ne sont pas du tout d'accord avec la proposition suivante : " Je suis traité(e) de façon équitable au travail".

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 8.6 • Être traité de façon équitable au travail selon l'âge des HOMMES en 2016

En %

Âge	Effectifs en milliers	"Je suis traité(e) de façon équitable au travail", proportion de salariés qui sont			
		Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord
Moins de 20 ans	191	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	757	1,6	4,9	57,2	36,3
De 25 à 29 ans	1 289	5,2	10,2	55,4	28,8
De 30 à 34 ans	1 478	4,8	13,6	57,5	24,0
De 35 à 39 ans	1 450	4,0	13,1	59,8	21,6
De 40 à 44 ans	1 575	6,4	13,3	58,5	21,5
De 45 à 49 ans	1 642	5,4	14,4	61,7	17,8
De 50 à 54 ans	1 479	4,3	11,4	63,8	19,6
55 ans et plus	1 763	5,9	14,0	57,4	20,3
Ensemble	11 625	4,9	12,5	58,8	23,0

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 4,9 % des salariés ne sont pas du tout d'accord avec la proposition suivante : " Je suis traité(e) de façon équitable au travail".

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 8.7 • Être traité de façon équitable au travail selon l'âge des FEMMES en 2016

En %

Âge	Effectifs en milliers	"Je suis traité(e) de façon équitable au travail", proportion de salariées qui sont			
		Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord
Moins de 20 ans	86	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	786	2,1	10,0	57,4	30,3
De 25 à 29 ans	1 303	3,7	13,1	59,3	22,0
De 30 à 34 ans	1 345	6,3	10,4	63,5	17,4
De 35 à 39 ans	1 356	4,4	14,2	62,1	16,8
De 40 à 44 ans	1 634	4,7	16,3	59,5	17,2
De 45 à 49 ans	1 567	5,7	15,0	57,2	18,3
De 50 à 54 ans	1 674	4,2	17,3	54,1	19,6
55 ans et plus	1 859	6,5	11,4	59,1	17,6
Ensemble	11 611	4,9	13,8	59,0	19,2

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 4,9 % des femmes salariés ne sont pas du tout d'accord avec la proposition suivante : " Je suis traité(e) de façon équitable au travail".

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 8.8 • Être traité de façon équitable au travail en 2016 selon le secteur d'activité (Naf rév.2) de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS

En %

Secteur d'activité économique (Naf rév.2)	Effectifs en milliers	"Je suis traité(e) de façon équitable au travail", proportion de salariés qui sont			
		Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord
Agriculture, sylviculture et pêche	240	2,3	17,0	47,3	28,1
Fabrication aliments, boissons, tabac	603	5,2	10,1	69,5	14,9
Cokéfaction et raffinage	17	-	-	-	-
Fabrication d'équipements et de machines	478	5,8	15,0	59,9	19,3
Fabrication de matériels de transport	416	5,6	17,2	66,9	10,1
Fabrication d'autres produits industriels	1 574	4,7	15,2	60,2	19,0
Ind. extractives, énergie, eau, déchets, dépollution	397	4,5	16,4	62,8	15,9
Construction	1 332	7,2	14,0	58,2	18,5
Transports et entreposage	1 527	6,2	11,3	62,0	19,3
Hébergement et restauration	815	9,9	10,0	57,9	21,8
Information et communication	684	4,4	13,3	56,6	25,7
Activités financières et d'assurance	856	1,5	15,8	60,1	22,5
Activités immobilières	314	3,0	21,8	58,8	12,4
Act. scientifiques, techniques, services adm., soutien	2 212	2,6	14,1	55,9	26,0
Autres activités de services	1 332	2,8	8,4	52,7	20,9
Non renseigné	28	-	-	-	-
Adm. publique, enseignemnt, santé et social	7 528	5,3	13,0	59,7	20,9
Commerce et réparation d'automobiles et de motocycles	2 881	4,6	12,4	57,0	23,7
Ensemble	23 236	4,9	13,1	58,9	21,1

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 4,9 % des salariés ne sont pas du tout d'accord avec la proposition suivante : " Je suis traité(e) de façon équitable au travail".

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 8.9 • Être traité de façon équitable au travail en 2016 selon le type d'employeur de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	"Je suis traité(e) de façon équitable au travail", proportion de salariés qui sont			
		Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord
Fonct. pub. de l'État	2 396	2,7	11,7	60,9	23,3
Fonct. pub. Territoriale	1 899	5,0	14,9	60,1	19,0
Fonct. pub. hospitalière	1 156	7,4	12,3	61,4	18,1
Particuliers, entreprise o	17 786	5,0	13,2	58,3	21,2
Ensemble	23 236	4,9	13,1	58,9	21,1

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 4,9 % des salariés ne sont pas du tout d'accord avec la proposition suivante : " Je suis traité(e) de façon équitable au travail".

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 8.10 • Être traité de façon équitable au travail en 2016 selon le type d'employeur des HOMMES
En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	"Je suis traité(e) de façon équitable au travail", proportion de salariés qui sont			
		Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord
Fonct. pub. de l'État	1 000	2,6	11,9	60,3	24,9
Fonct. pub. Territoriale	775	5,2	16,4	58,7	19,4
Fonct. pub. hospitalière	269	6,6	10,6	55,3	26,5
Particuliers, entreprise o	9 581	5,0	12,3	58,8	23,0
Ensemble	11 625	4,9	12,5	58,8	23,0

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 4,9 % des salariés ne sont pas du tout d'accord avec la proposition suivante : " Je suis traité(e) de façon équitable au travail".

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 8.11 • Être traité de façon équitable au travail en 2016 selon le type d'employeur des FEMMES
En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	"Je suis traité(e) de façon équitable au travail", proportion de salariées qui sont			
		Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord
Fonct. pub. de l'État	1 396	2,9	11,5	61,3	22,2
Fonct. pub. Territoriale	1 123	4,8	13,9	61,1	18,7
Fonct. pub. hospitalière	887	7,6	12,8	63,2	15,7
Particuliers, entreprise o	8 205	4,9	14,2	57,8	19,1
Ensemble	11 611	4,9	13,8	59,0	19,2

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 4,9 % des femmes salariés ne sont pas du tout d'accord avec la proposition suivante : " Je suis traité(e) de façon équitable au travail".

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

9 • Travailler seul

Tableau 9.1 • Travailler seul en 2013 et 2016

En %

Sexe		Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent travailler seuls			
			Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Femmes	2013	11 364	37,4	21,0	14,9	26,6
	2016	11 611	35,4	23,2	15,7	25,7
Hommes	2013	11 495	26,7	23,7	19,0	30,6
	2016	11 625	26,6	25,1	19,7	28,6
Ensemble	2013	22 859	32,0	22,4	17,0	28,6
	2016	23 236	31,0	24,2	17,7	27,2

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 31,0 % des salariés déclarent travailler toujours seuls.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

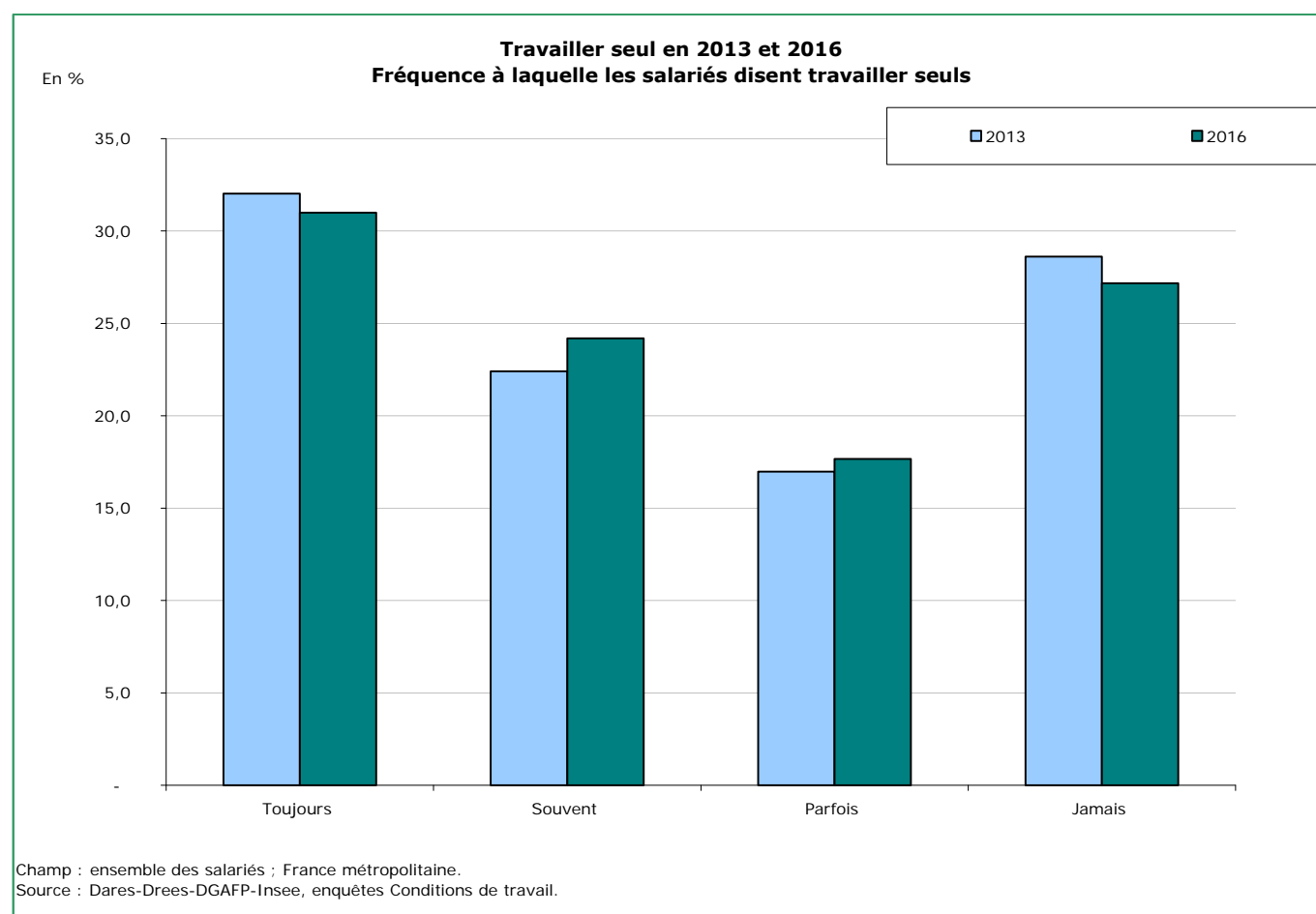


Tableau 9.2 • Travailler seul selon la catégorie socioprofessionnelle de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2013 et 2016

En %

Catégorie socioprofessionnelle		Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent travailler seuls			
			Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2013	4 417	25,2	28,7	21,1	25,0
	2016	4 385	23,8	33,1	20,2	22,9
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	2013	1 664	29,2	31,1	19,0	20,7
	2016	1 559	26,1	35,9	16,4	21,6
36. Cadres d'entreprise	2013	2 564	22,9	27,3	22,6	27,2
	2016	2 593	22,1	31,9	22,9	23,0
4. Professions intermédiaires	2013	5 887	27,7	26,9	17,0	28,4
	2016	6 105	25,9	26,8	19,0	28,3
41. P.I. enseignement, santé, public	2013	2 326	25,6	24,3	18,2	32,0
	2016	2 536	22,1	26,1	20,6	31,3
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	2013	1 835	34,4	28,4	14,0	23,2
	2016	1 817	33,3	29,2	15,0	22,5
47. Techniciens	2013	1 159	25,6	31,1	18,9	24,4
	2016	1 174	26,7	27,0	22,1	24,1
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	2013	560	19,0	23,9	17,7	39,3
	2016	573	18,3	21,8	17,8	42,0
5. Employés	2013	7 098	40,0	18,1	13,6	28,3
	2016	7 238	37,9	20,9	15,0	26,2
51. Employés de la fonction publique	2013	2 641	23,8	19,9	19,4	36,9
	2016	2 781	23,6	20,9	18,7	36,8
54. Employés adm. d'entreprise	2013	1 525	39,3	21,4	11,8	27,5
	2016	1 545	35,8	28,5	15,0	20,7
55. Employés de commerce	2013	1 075	31,7	22,7	16,2	29,4
	2016	1 142	26,6	27,4	18,3	27,7
56. Services directs aux particuliers	2013	1 853	68,7	9,9	5,5	16,0
	2016	1 769	69,7	10,0	7,0	13,3
6. Ouvriers	2013	5 456	31,8	18,2	17,9	32,2
	2016	5 348	33,6	18,0	17,5	30,9
61. Ouvriers qualifiés	2013	3 584	32,8	20,1	17,0	30,1
	2016	3 541	34,8	19,0	17,5	28,7
66. Ouvriers non qualifiés	2013	1 616	31,2	13,9	19,1	35,9
	2016	1 591	32,2	15,8	17,2	34,8
69. Ouvriers agricoles	2013	252	21,3	18,3	22,3	38,1
	2016	214	24,0	19,8	18,9	37,3
Ensemble	2013	22 859	32,0	22,4	17,0	28,6
	2016	23 236	31,0	24,2	17,7	27,2

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 31,0 % des salariés déclarent travailler toujours seuls.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 9.3 • Travailler seul selon la catégorie socioprofessionnelle des HOMMES en 2013 et 2016

En %

Catégorie socioprofessionnelle		Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent travailler seuls			
			Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2013	2 656	22,1	29,4	21,7	26,8
	2016	2 667	22,5	30,8	21,4	25,3
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	2013	824	25,0	31,3	22,5	21,2
	2016	791	24,5	31,5	18,6	25,4
36. Cadres d'entreprise	2013	1 714	21,2	28,7	21,5	28,6
	2016	1 722	21,3	31,5	23,3	23,9
4. Professions intermédiaires	2013	2 830	26,0	26,5	19,2	28,4
	2016	2 915	25,9	28,6	19,6	26,0
41. P.I. enseignement, santé, public	2013	613	24,3	25,2	22,2	28,3
	2016	600	21,6	30,2	18,8	29,4
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	2013	748	33,1	24,7	17,6	24,5
	2016	776	32,1	32,0	17,9	18,0
47. Techniciens	2013	973	24,8	30,2	19,3	25,7
	2016	1 033	28,3	27,5	22,3	21,9
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	2013	490	19,4	23,4	17,5	39,6
	2016	501	16,7	22,9	17,6	42,9
5. Employés	2013	1 658	28,5	22,3	14,5	34,7
	2016	1 679	25,9	23,7	19,6	30,8
51. Employés de la fonction publique	2013	888	24,0	20,0	18,6	37,4
	2016	941	22,6	20,1	23,7	33,5
54. Employés adm. d'entreprise	2013	216	31,9	27,3	13,0	27,9
	2016	267	30,7	36,7	16,8	15,8
55. Employés de commerce	2013	264	28,2	28,0	10,2	33,5
	2016	286	28,7	26,0	15,1	30,2
56. Services directs aux particuliers	2013	290	39,9	20,6	6,8	32,8
	2016	184	31,5	19,3	9,8	39,4
6. Ouvriers	2013	4 351	29,2	19,2	18,7	32,9
	2016	4 282	30,1	19,6	18,5	31,8
61. Ouvriers qualifiés	2013	3 127	31,7	20,8	17,1	30,3
	2016	3 097	32,1	19,8	18,8	29,3
66. Ouvriers non qualifiés	2013	1 032	23,2	14,6	22,8	39,4
	2016	1 013	24,6	19,2	18,5	37,6
69. Ouvriers agricoles	2013	187	21,3	17,4	21,8	39,5
	2016	171	24,9	20,4	12,5	42,2
Ensemble	2013	11 495	26,7	23,7	19,0	30,6
	2016	11 625	26,6	25,1	19,7	28,6

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 26,6 % des hommes salariés déclarent travailler toujours seuls

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 9.4 • Travailler seul selon la catégorie socioprofessionnelle des FEMMES en 2013 et 2016

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariées disent travailler seules				
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2013	1 761	29,9	27,7	20,1	22,3
	2016	1 718	25,7	36,8	18,2	19,2
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	2013	839	33,4	30,8	15,6	20,3
	2016	769	27,6	40,4	14,2	17,8
36. Cadres d'entreprise	2013	850	26,4	24,5	24,7	24,4
	2016	871	23,8	32,7	22,1	21,3
4. Professions intermédiaires	2013	3 057	29,3	27,3	14,9	28,5
	2016	3 190	26,0	25,3	18,4	30,4
41. P.I. enseignement, santé, public	2013	1 713	26,1	24,0	16,7	33,3
	2016	1 936	22,2	24,8	21,2	31,9
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	2013	1 087	35,3	31,0	11,4	22,3
	2016	1 041	34,1	27,1	12,9	25,8
47. Techniciennes	2013	186	29,7	36,0	16,9	17,4
	2016	141	15,3	23,7	20,7	40,3
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	2013	69	-	-	-	-
	2016	71	-	-	-	-
5. Employées	2013	5 440	43,6	16,8	13,4	26,3
	2016	5 559	41,6	20,0	13,6	24,8
51. Employées de la fonction publique	2013	1 753	23,8	19,9	19,7	36,6
	2016	1 840	24,1	21,2	16,2	38,5
54. Employées adm. d'entreprise	2013	1 309	40,5	20,5	11,6	27,4
	2016	1 278	36,9	26,8	14,7	21,7
55. Employées de commerce	2013	811	32,8	21,0	18,1	28,1
	2016	856	25,9	27,9	19,3	26,8
56. Services directs aux particuliers	2013	1 563	74,0	7,9	5,2	12,8
	2016	1 585	74,1	8,9	6,6	10,3
6. Ouvrières	2013	1 105	41,8	14,1	14,7	29,4
	2016	1 066	47,7	11,6	13,4	27,2
61. Ouvrières qualifiées	2013	456	40,2	15,0	16,3	28,5
	2016	445	53,4	13,5	8,5	24,6
66. Ouvrières non qualifiées	2013	584	45,3	12,6	12,4	29,7
	2016	579	45,5	9,8	14,8	29,9
69. Ouvrières agricoles	2013	65	-	-	-	-
	2016	42	-	-	-	-
Ensemble	2013	11 364	37,4	21,0	14,9	26,6
	2016	11 611	35,4	23,2	15,7	25,7

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 35,4 % des femmes salariées déclarent travailler toujours seules.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 9.5 • Travailler seul selon l'âge de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2013 et 2016

En %

Âge		Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent travailler seuls			
			Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Moins de 20 ans	2013	257	18,0	17,7	18,9	45,4
	2016	277	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	2013	1 536	20,5	23,3	20,1	36,1
	2016	1 544	22,4	29,8	20,9	26,9
De 25 à 29 ans	2013	2 578	26,6	25,3	18,3	29,9
	2016	2 592	20,0	29,3	22,3	28,4
De 30 à 34 ans	2013	2 734	26,9	24,8	18,9	29,4
	2016	2 823	28,0	24,4	17,2	30,4
De 35 à 39 ans	2013	2 934	28,5	21,8	19,6	30,1
	2016	2 806	29,2	22,4	19,8	28,6
De 40 à 44 ans	2013	3 269	32,1	22,8	16,6	28,6
	2016	3 209	28,9	24,6	16,6	29,9
De 45 à 49 ans	2013	3 243	35,4	20,9	16,6	27,1
	2016	3 210	33,0	21,2	17,8	28,0
De 50 à 54 ans	2013	3 026	36,2	22,2	14,7	26,9
	2016	3 153	35,2	24,3	15,0	25,5
55 ans et plus	2013	3 283	43,0	19,9	13,2	23,9
	2016	3 622	42,8	22,1	14,0	21,0
Ensemble	2013	22 859	32,0	22,4	17,0	28,6
	2016	23 236	31,0	24,2	17,7	27,2

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 31,0 % des salariés déclarent travailler toujours seuls.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 9.6 • Travailler seul selon l'âge des HOMMES en 2013 et 2016

En %

Âge		Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent travailler seuls			
			Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Moins de 20 ans	2013	168	14,3	16,0	17,5	52,2
	2016	191	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	2013	864	15,9	24,3	21,9	37,8
	2016	757	26,6	26,6	17,8	28,9
De 25 à 29 ans	2013	1 271	23,7	25,5	19,9	30,9
	2016	1 289	13,4	33,0	24,8	28,8
De 30 à 34 ans	2013	1 378	25,2	26,4	20,2	28,2
	2016	1 478	23,6	27,3	16,3	32,8
De 35 à 39 ans	2013	1 553	27,2	20,9	21,8	30,1
	2016	1 450	27,1	22,1	20,8	29,9
De 40 à 44 ans	2013	1 698	26,8	24,0	18,3	30,9
	2016	1 575	24,5	25,0	19,6	30,8
De 45 à 49 ans	2013	1 534	28,9	22,2	18,2	30,7
	2016	1 642	28,6	20,8	20,9	29,6
De 50 à 54 ans	2013	1 458	27,6	25,6	16,1	30,7
	2016	1 479	29,1	27,4	17,8	25,7
55 ans et plus	2013	1 572	33,9	22,8	17,0	26,3
	2016	1 763	37,4	22,5	17,3	22,8
Ensemble	2013	11 495	26,7	23,7	19,0	30,6
	2016	11 625	26,6	25,1	19,7	28,6

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 26,6 % des hommes salariés déclarent travailler toujours seuls

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 9.7 • Travailler seul selon l'âge des FEMMES en 2013 et 2016

En %

Âge		Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariées disent travailler seules			
			Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Moins de 20 ans	2013	88	-	-	-	-
	2016	86	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	2013	672	26,4	21,9	17,8	34,0
	2016	786	18,4	32,9	23,8	24,9
De 25 à 29 ans	2013	1 306	29,4	25,1	16,7	28,8
	2016	1 303	26,5	25,7	19,8	27,9
De 30 à 34 ans	2013	1 356	28,6	23,1	17,6	30,7
	2016	1 345	32,8	21,2	18,2	27,7
De 35 à 39 ans	2013	1 381	30,1	22,8	17,0	30,1
	2016	1 356	31,5	22,7	18,7	27,2
De 40 à 44 ans	2013	1 571	37,8	21,5	14,7	26,0
	2016	1 634	33,1	24,3	13,7	28,9
De 45 à 49 ans	2013	1 709	41,2	19,8	15,1	23,8
	2016	1 567	37,6	21,6	14,5	26,3
De 50 à 54 ans	2013	1 568	44,1	19,1	13,5	23,4
	2016	1 674	40,5	21,6	12,4	25,4
55 ans et plus	2013	1 711	51,3	17,2	9,8	21,7
	2016	1 859	48,0	21,7	10,8	19,4
Ensemble	2013	11 364	37,4	21,0	14,9	26,6
	2016	11 611	35,4	23,2	15,7	25,7

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 35,4 % des femmes salariées déclarent travailler toujours seules.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 9.8 • Travailler seul en 2016 selon le secteur d'activité (Naf rév.2) de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS

En %

Secteur d'activité économique (Naf rév.2)	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent travailler seuls			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Agriculture, sylviculture et pêche	240	28,2	22,7	20,1	28,9
Fabrication aliments, boissons, tabac	603	24,7	21,0	13,0	41,3
Cokéfaction et raffinage	17	-	-	-	-
Fabrication d'équipements et de machines	478	28,9	32,2	12,2	26,7
Fabrication de matériels de transport	416	33,4	21,2	17,2	28,2
Fabrication d'autres produits industriels	1 574	33,0	21,1	14,6	31,4
Ind. extractives, énergie, eau, déchets, dépollution	397	25,1	33,4	16,2	25,2
Construction	1 332	19,6	22,6	20,8	37,0
Transports et entreposage	1 527	41,9	22,3	14,5	21,2
Hébergement et restauration	815	23,9	15,1	20,5	40,6
Information et communication	684	24,7	28,9	24,5	22,0
Activités financières et d'assurance	856	21,9	33,6	21,4	23,1
Activités immobilières	314	49,6	19,7	16,6	14,1
Act. scientifiques, techniques, services adm., soutien	2 212	32,2	25,9	20,0	21,9
Autres activités de services	1 332	59,8	12,8	13,1	14,4
Non renseigné	28	-	-	-	-
Adm. publique, enseignemnt, santé et social	7 528	27,8	24,3	18,2	29,7
Commerce et réparation d'automobiles et de motocycles	2 881	29,8	29,2	17,0	24,0
Ensemble	23 236	31,0	24,2	17,7	27,2

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 31,0 % des salariés déclarent travailler toujours seuls.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 9.9 • Travailler seul en 2016 selon le type d'employeur de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent travailler seuls			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Fonct. pub. de l'État	2 396	27,7	31,6	15,4	25,3
Fonct. pub. Territoriale	1 899	26,2	21,7	21,2	31,0
Fonct. pub. hospitalière	1 156	12,8	23,0	25,5	38,6
Particuliers, entreprise o	17 786	33,1	23,5	17,1	26,3
Ensemble	23 236	31,0	24,2	17,7	27,2

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 31,0 % des salariés déclarent travailler toujours seuls.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 9.10 • Travailler seul en 2016 selon le type d'employeur des HOMMES

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent travailler seuls			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Fonct. pub. de l'État	1 000	24,9	31,1	19,2	24,8
Fonct. pub. Territoriale	775	21,2	20,4	28,4	30,0
Fonct. pub. hospitalière	269	9,9	27,3	24,6	38,2
Particuliers, entreprise o	9 581	27,7	24,8	18,9	28,7
Ensemble	11 625	26,6	25,1	19,7	28,6

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 26,6 % des hommes salariés déclarent travailler toujours seuls.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 9.11 • Travailler seul en 2016 selon le type d'employeur des FEMMES

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariées disent travailler seules			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Fonct. pub. de l'État	1 396	29,7	32,0	12,7	25,6
Fonct. pub. Territoriale	1 123	29,7	22,5	16,2	31,6
Fonct. pub. hospitalière	887	13,7	21,7	25,8	38,7
Particuliers, entreprise o	8 205	39,5	22,0	15,0	23,5
Ensemble	11 611	35,4	23,2	15,7	25,7

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 35,4 % des femmes salariées déclarent travailler toujours seules.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

10 • Continuité du collectif de travail

Tableau 10.1 • Continuité du collectif de travail en 2013 et 2016

En %

Sexe		Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent que depuis un an*		
			Les personnes avec qui ils/elles travaillent sont les mêmes	Certaines ont changé	La plupart ou toutes ont changé
Femmes	2013	11 364	67,6	25,9	6,6
	2016	11 611	64,6	28,2	7,2
Hommes	2013	11 495	65,9	25,3	8,8
	2016	11 625	67,1	24,8	8,1
Ensemble	2013	22 859	66,6	25,6	7,8
	2016	23 236	65,9	26,4	7,7

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Parmi les salarié(e)s qui ne travaillent pas toujours seul(e)s (voir série 4).

Lecture : en 2016, 26,4 % des salariés déclarent que depuis un an, certaines des personnes avec qui ils travaillent ont changé.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

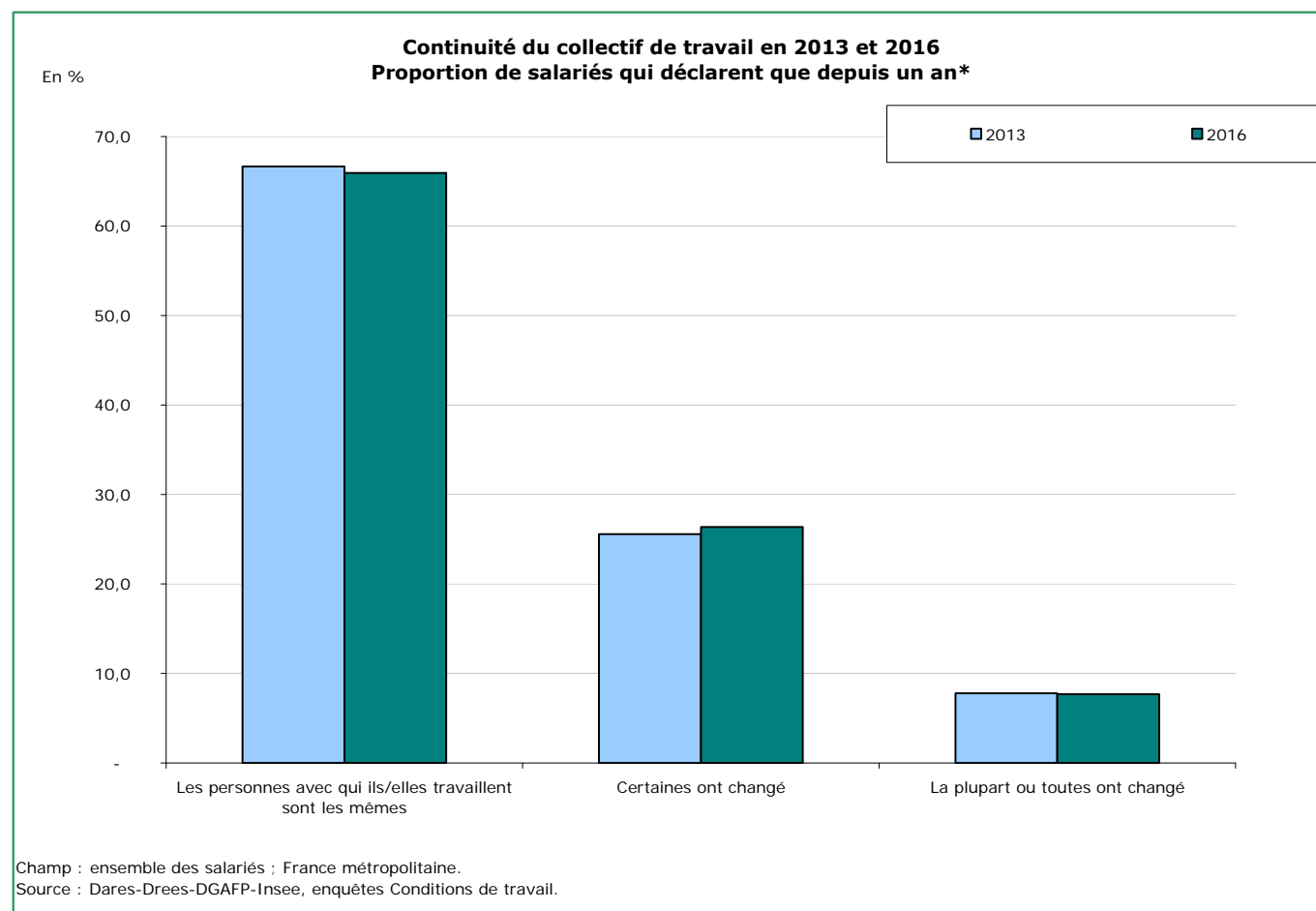


Tableau 10.2 • Continuité du collectif de travail selon la catégorie socioprofessionnelle de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2013 et 2016

En %

Catégorie socioprofessionnelle		Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent que depuis un an*		
			Les personnes avec qui ils/elles travaillent sont les mêmes	Certaines ont changé	La plupart ou toutes ont changé
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2013	4 417	62,2	30,2	7,6
	2016	4 385	64,0	28,7	7,3
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	2013	1 664	66,4	27,7	5,9
	2016	1 559	64,2	29,2	6,7
36. Cadres d'entreprise	2013	2 564	58,7	32,2	9,1
	2016	2 593	63,0	28,9	8,1
4. Professions intermédiaires	2013	5 887	65,4	27,7	6,9
	2016	6 105	64,9	27,5	7,5
41. P.I. enseignement, santé, public	2013	2 326	59,9	32,8	7,3
	2016	2 536	59,2	33,1	7,7
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	2013	1 835	66,4	27,1	6,6
	2016	1 817	72,0	22,8	5,2
47. Techniciens	2013	1 159	72,6	20,0	7,4
	2016	1 174	67,4	24,6	8,0
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	2013	560	69,5	25,1	5,4
	2016	573	65,8	21,9	12,4
5. Employés	2013	7 098	68,9	23,6	7,4
	2016	7 238	64,9	27,5	7,7
51. Employés de la fonction publique	2013	2 641	66,4	24,9	8,7
	2016	2 781	64,0	28,6	7,4
54. Employés adm. d'entreprise	2013	1 525	73,7	20,0	6,2
	2016	1 545	69,1	25,5	5,4
55. Employés de commerce	2013	1 075	71,9	21,6	6,5
	2016	1 142	66,4	26,7	6,8
56. Services directs aux particuliers	2013	1 853	66,0	27,8	6,2
	2016	1 769	57,7	28,4	14,0
6. Ouvriers	2013	5 456	69,3	21,3	9,4
	2016	5 348	70,1	21,6	8,3
61. Ouvriers qualifiés	2013	3 584	69,7	21,0	9,3
	2016	3 541	69,6	23,2	7,1
66. Ouvriers non qualifiés	2013	1 616	67,3	22,7	10,0
	2016	1 591	69,5	19,3	11,1
69. Ouvriers agricoles	2013	252	76,1	18,0	5,9
	2016	214	79,7	13,7	6,6
Ensemble	2013	22 859	66,6	25,6	7,8
	2016	23 236	65,9	26,4	7,7

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Parmi les salarié(e)s qui ne travaillent pas toujours seul(e)s (voir série 4).

Lecture : en 2016, 26,4 % des salariés déclarent que depuis un an, certaines des personnes avec qui ils travaillent ont changé.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 10.3 • Continuité du collectif de travail selon la catégorie socioprofessionnelle des HOMMES en 2013 et 2016

En %

Catégorie socioprofessionnelle		Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent que depuis un an*		
			Les personnes avec qui ils/elles travaillent sont les mêmes	Certaines ont changé	La plupart ou toutes ont changé
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2013	2 656	61,0	30,5	8,5
	2016	2 667	63,5	29,5	7,0
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	2013	824	65,2	27,4	7,5
	2016	791	61,1	30,3	8,6
36. Cadres d'entreprise	2013	1 714	57,4	33,2	9,4
	2016	1 722	63,1	30,2	6,7
4. Professions intermédiaires	2013	2 830	67,1	25,5	7,4
	2016	2 915	67,0	24,3	8,8
41. P.I. enseignement, santé, public	2013	613	58,5	33,4	8,1
	2016	600	64,0	27,9	8,2
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	2013	748	68,5	23,8	7,8
	2016	776	69,7	24,7	5,6
47. Techniciens	2013	973	71,2	21,3	7,5
	2016	1 033	66,7	24,5	8,7
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	2013	490	67,9	26,2	5,8
	2016	501	66,9	19,6	13,6
5. Employés	2013	1 658	63,9	27,4	8,7
	2016	1 679	64,4	26,9	8,6
51. Employés de la fonction publique	2013	888	62,8	26,2	11,0
	2016	941	62,1	29,0	8,9
54. Employés adm. d'entreprise	2013	216	63,8	30,7	5,5
	2016	267	70,4	25,6	4,0
55. Employés de commerce	2013	264	71,6	23,9	4,5
	2016	286	64,4	27,2	8,4
56. Services directs aux particuliers	2013	290	59,2	33,6	7,1
	2016	184	-	-	-
6. Ouvriers	2013	4 351	68,9	21,1	10,0
	2016	4 282	70,5	21,2	8,3
61. Ouvriers qualifiés	2013	3 127	69,2	21,2	9,6
	2016	3 097	70,0	22,7	7,2
66. Ouvriers non qualifiés	2013	1 032	66,9	21,4	11,7
	2016	1 013	70,6	18,0	11,4
69. Ouvriers agricoles	2013	187	74,9	19,1	5,9
	2016	171	-	-	-
Ensemble	2013	11 495	65,9	25,3	8,8
	2016	11 625	67,1	24,8	8,1

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Parmi les salarié(e)s qui ne travaillent pas toujours seul(e)s (voir série 4).

Lecture : en 2016, 24,8 % des hommes salariés déclarent que depuis un an, certaines des personnes avec qui ils travaillent ont changé.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 10.4 • Continuité du collectif de travail selon la catégorie socioprofessionnelle des FEMMES en 2013 et 2016

En %

Catégorie socioprofessionnelle		Effectifs en milliers	Proportion de salariées qui déclarent que depuis un an*		
			Les personnes avec qui ils/elles travaillent sont les mêmes	Certaines ont changé	La plupart ou toutes ont changé
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2013	1 761	64,1	29,7	6,2
	2016	1 718	64,7	27,5	7,8
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	2013	839	67,9	28,0	4,2
	2016	769	67,4	27,9	4,7
36. Cadres d'entreprise	2013	850	61,4	30,1	8,5
	2016	871	62,9	26,2	10,8
4. Professions intermédiaires	2013	3 057	63,7	29,9	6,4
	2016	3 190	63,1	30,5	6,4
41. P.I. enseignement, santé, public	2013	1 713	60,4	32,6	7,0
	2016	1 936	57,7	34,8	7,5
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	2013	1 087	64,9	29,4	5,7
	2016	1 041	73,8	21,4	4,8
47. Techniciennes	2013	186	80,7	12,9	6,4
	2016	141	71,5	25,2	3,3
48. Contremaitres, agents de maîtrise	2013	69	-	-	-
	2016	71	-	-	-
5. Employées	2013	5 440	70,9	22,2	6,9
	2016	5 559	65,0	27,7	7,3
51. Employées de la fonction publique	2013	1 753	68,3	24,3	7,5
	2016	1 840	65,1	28,3	6,6
54. Employées adm. d'entreprise	2013	1 309	75,6	18,0	6,4
	2016	1 278	68,8	25,4	5,7
55. Employées de commerce	2013	811	72,0	20,8	7,2
	2016	856	67,1	26,5	6,3
56. Services directs aux particuliers	2013	1 563	68,8	25,4	5,8
	2016	1 585	53,9	32,1	14,0
6. Ouvrières	2013	1 105	71,2	22,5	6,3
	2016	1 066	68,0	23,7	8,3
61. Ouvrières qualifiées	2013	456	73,3	20,0	6,7
	2016	445	65,3	28,3	6,3
66. Ouvrières non qualifiées	2013	584	68,2	25,8	6,0
	2016	579	67,0	22,4	10,6
69. Ouvrières agricoles	2013	65	-	-	-
	2016	42	-	-	-
Ensemble	2013	11 364	67,6	25,9	6,6
	2016	11 611	64,6	28,2	7,2

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Parmi les salarié(e)s qui ne travaillent pas toujours seul(e)s (voir série 4).

Lecture : en 2016, 28,2 % des femmes salariées déclarent que depuis un an, certaines des personnes avec qui elles travaillent ont changé.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 10.5 • Continuité du collectif de travail selon l'âge de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2013 et 2016

En %

Âge		Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent que depuis un an*		
			Les personnes avec qui ils/elles travaillent sont les mêmes	Certaines ont changé	La plupart ou toutes ont changé
Moins de 20 ans	2013	257	71,9	22,1	6,0
	2016	277	-	-	-
De 20 à 24 ans	2013	1 536	62,2	26,2	11,6
	2016	1 544	56,6	34,8	8,6
De 25 à 29 ans	2013	2 578	63,3	26,8	9,9
	2016	2 592	57,9	32,1	10,0
De 30 à 34 ans	2013	2 734	63,4	28,0	8,5
	2016	2 823	66,8	26,4	6,8
De 35 à 39 ans	2013	2 934	65,3	28,2	6,5
	2016	2 806	64,7	26,2	9,1
De 40 à 44 ans	2013	3 269	68,0	24,1	7,9
	2016	3 209	67,5	25,6	6,9
De 45 à 49 ans	2013	3 243	68,8	24,1	7,1
	2016	3 210	69,8	23,4	6,9
De 50 à 54 ans	2013	3 026	67,0	26,2	6,8
	2016	3 153	67,5	25,7	6,8
55 ans et plus	2013	3 283	72,7	21,6	5,6
	2016	3 622	70,8	22,5	6,7
Ensemble	2013	22 859	66,6	25,6	7,8
	2016	23 236	65,9	26,4	7,7

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Parmi les salarié(e)s qui ne travaillent pas toujours seul(e)s (voir série 4).

Lecture : en 2016, 26,4 % des salariés déclarent que depuis un an, certaines des personnes avec qui ils travaillent ont changé.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 10.6 • Continuité du collectif de travail selon l'âge des HOMMES en 2013 et 2016

En %

Âge		Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent que depuis un an*		
			Les personnes avec qui ils/elles travaillent sont les mêmes	Certaines ont changé	La plupart ou toutes ont changé
Moins de 20 ans	2013	168	-	-	-
	2016	191	-	-	-
De 20 à 24 ans	2013	864	57,9	27,5	14,5
	2016	757	58,9	34,6	6,5
De 25 à 29 ans	2013	1 271	62,8	25,9	11,3
	2016	1 289	59,7	28,3	12,0
De 30 à 34 ans	2013	1 378	62,2	29,1	8,6
	2016	1 478	70,1	22,5	7,4
De 35 à 39 ans	2013	1 553	64,3	28,1	7,6
	2016	1 450	68,2	22,8	9,0
De 40 à 44 ans	2013	1 698	67,5	23,2	9,3
	2016	1 575	66,4	25,5	8,1
De 45 à 49 ans	2013	1 534	69,0	22,6	8,4
	2016	1 642	69,7	23,5	6,8
De 50 à 54 ans	2013	1 458	66,5	25,9	7,6
	2016	1 479	67,8	26,6	5,6
55 ans et plus	2013	1 572	73,3	21,4	5,3
	2016	1 763	70,3	21,8	7,9
Ensemble	2013	11 495	65,9	25,3	8,8
	2016	11 625	67,1	24,8	8,1

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Parmi les salarié(e)s qui ne travaillent pas toujours seul(e)s (voir série 4).

Lecture : en 2016, 24,8 % des hommes salariés déclarent que depuis un an, certaines des personnes avec qui ils travaillent ont changé.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 10.7 • Continuité du collectif de travail selon l'âge des FEMMES en 2013 et 2016

En %

Âge		Effectifs en milliers	Proportion de salariées qui déclarent que depuis un an*		
			Les personnes avec qui ils/elles travaillent sont les mêmes	Certaines ont changé	La plupart ou toutes ont changé
Moins de 20 ans	2013	88	-	-	-
	2016	86	-	-	-
De 20 à 24 ans	2013	672	68,4	24,2	7,4
	2016	786	54,5	35,0	10,5
De 25 à 29 ans	2013	1 306	64,0	27,7	8,4
	2016	1 303	55,8	36,5	7,7
De 30 à 34 ans	2013	1 356	64,7	26,9	8,4
	2016	1 345	62,6	31,3	6,1
De 35 à 39 ans	2013	1 381	66,4	28,4	5,2
	2016	1 356	60,7	29,9	9,4
De 40 à 44 ans	2013	1 571	68,7	25,2	6,1
	2016	1 634	68,6	25,8	5,6
De 45 à 49 ans	2013	1 709	68,6	25,6	5,7
	2016	1 567	69,9	23,2	6,9
De 50 à 54 ans	2013	1 568	67,6	26,5	5,9
	2016	1 674	67,1	24,8	8,1
55 ans et plus	2013	1 711	72,0	21,9	6,1
	2016	1 859	71,5	23,2	5,3
Ensemble	2013	11 364	67,6	25,9	6,6
	2016	11 611	64,6	28,2	7,2

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Parmi les salarié(e)s qui ne travaillent pas toujours seul(e)s (voir série 4).

Lecture : en 2016, 28,2 % des femmes salariées déclarent que depuis un an, certaines des personnes avec qui elles travaillent ont changé.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 10.8 • Continuité du collectif de travail en 2016 selon le secteur d'activité (Naf rév.2) de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS

En %

Secteur d'activité économique (Naf rév.2)	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent que depuis un an*		
		Les personnes avec qui ils/elles travaillent sont les mêmes	Certaines ont changé	La plupart ou toutes ont changé
Agriculture, sylviculture et pêche	240	89,2	8,7	2,1
Fabrication aliments, boissons, tabac	603	71,9	20,8	7,3
Cokéfaction et raffinage	17	-	-	-
Fabrication d'équipements et de machines	478	64,8	31,4	3,8
Fabrication de matériels de transport	416	52,3	32,4	15,3
Fabrication d'autres produits industriels	1 574	76,3	18,4	5,3
Ind. extractives, énergie, eau, déchets, dépollution	397	71,9	21,3	6,8
Construction	1 332	71,3	16,5	12,1
Transports et entreposage	1 527	64,5	27,5	7,9
Hébergement et restauration	815	51,5	34,8	13,8
Information et communication	684	53,7	36,6	9,7
Activités financières et d'assurance	856	61,2	31,7	7,1
Activités immobilières	314	-	-	-
Act. scientifiques, techniques, services adm., soutien	2 212	64,1	26,8	9,1
Autres activités de services	1 332	73,4	19,8	6,8
Non renseigné	28	-	-	-
Adm. publique, enseignemnt, santé et social	7 528	64,5	28,5	6,9
Commerce et réparation d'automobiles et de motocycles	2 881	68,8	25,4	5,8
Ensemble	23 236	65,9	26,4	7,7

- Effectifs insuffisants.

* Parmi les salarié(e)s qui ne travaillent pas toujours seul(e)s (voir série 4).

Lecture : en 2016, 26,4 % des salariés déclarent que depuis un an, certaines des personnes avec qui ils travaillent ont changé.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 10.9 • Continuité du collectif de travail en 2016 selon le type d'employeur de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent que depuis un an*		
		Les personnes avec qui ils/elles travaillent sont les mêmes	Certaines ont changé	La plupart ou toutes ont changé
Fonct. pub. de l'État	2 396	64,9	28,3	6,9
Fonct. pub. Territoriale	1 899	72,1	21,3	6,6
Fonct. pub. hospitalière	1 156	53,8	37,7	8,5
Particuliers, entreprise o	17 786	66,4	25,7	7,9
Ensemble	23 236	65,9	26,4	7,7

- Effectifs insuffisants.

* Parmi les salarié(e)s qui ne travaillent pas toujours seul(e)s (voir série 4).

Lecture : en 2016, 26,4 % des salariés déclarent que depuis un an, certaines des personnes avec qui ils travaillent ont changé.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 10.10 • Continuité du collectif de travail en 2016 selon le type d'employeur des HOMMES

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent que depuis un an*		
		Les personnes avec qui ils/elles travaillent sont les mêmes	Certaines ont changé	La plupart ou toutes ont changé
Fonct. pub. de l'État	1 000	64,7	28,4	6,9
Fonct. pub. Territoriale	775	74,5	19,6	5,9
Fonct. pub. hospitalière	269	56,3	32,9	10,8
Particuliers, entreprise o	9 581	67,1	24,6	8,3
Ensemble	11 625	67,1	24,8	8,1

- Effectifs insuffisants.

* Parmi les salarié(e)s qui ne travaillent pas toujours seul(e)s (voir série 4).

Lecture : en 2016, 24,8 % des hommes salariés déclarent que depuis un an, certaines des personnes avec qui ils travaillent ont changé.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 10.11 • Continuité du collectif de travail en 2016 selon le type d'employeur des FEMMES

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Proportion de salariées qui déclarent que depuis un an*		
		Les personnes avec qui ils/elles travaillent sont les mêmes	Certaines ont changé	La plupart ou toutes ont changé
Fonct. pub. de l'État	1 396	65,0	28,2	6,8
Fonct. pub. Territoriale	1 123	70,3	22,6	7,1
Fonct. pub. hospitalière	887	52,9	39,3	7,8
Particuliers, entreprise o	8 205	65,4	27,4	7,3
Ensemble	11 611	64,6	28,2	7,2

- Effectifs insuffisants.

* Parmi les salarié(e)s qui ne travaillent pas toujours seul(e)s (voir série 4).

Lecture : en 2016, 28,2 % des femmes salariées déclarent que depuis un an, certaines des personnes avec qui elles travaillent ont changé.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

11 • Impression de faire partie d'une équipe

Tableau 11.1 • Impression de faire partie d'une équipe en 2013 et 2016

En %

Sexe		Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent éprouver le sentiment de faire partie d'une équipe durant leur travail			
			Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Femmes	2013	11 364	41,2	29,0	17,9	11,9
	2016	11 611	40,0	30,0	18,5	11,5
Hommes	2013	11 495	40,2	35,0	17,6	7,1
	2016	11 625	39,8	35,2	17,7	7,3
Ensemble	2013	22 859	40,7	32,0	17,8	9,5
	2016	23 236	39,9	32,6	18,1	9,4

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 39,9 % des salariés éprouvent toujours le sentiment de faire partie d'une équipe durant leur travail.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

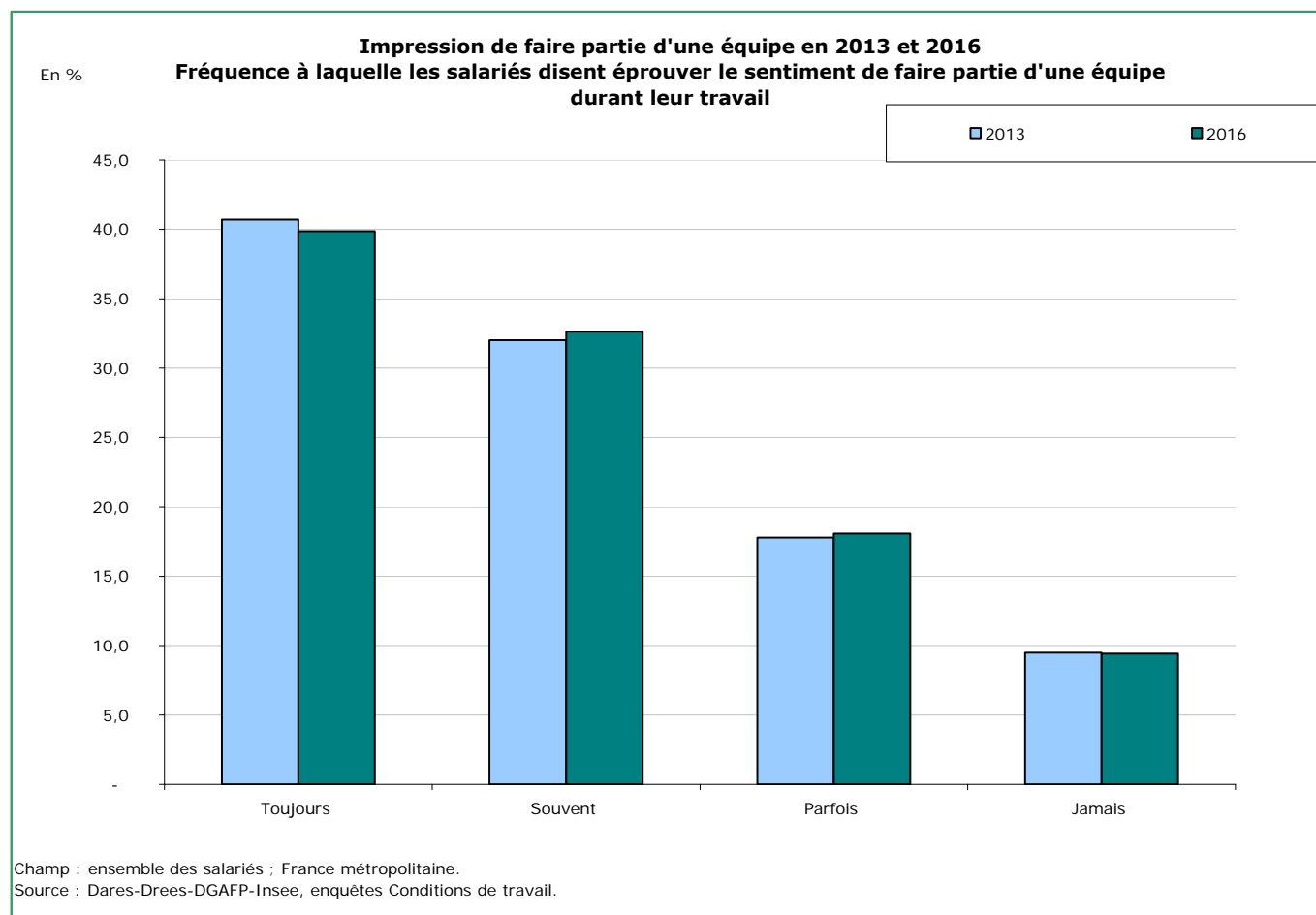


Tableau 11.2 • Impression de faire partie d'une équipe selon la catégorie socioprofessionnelle de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2013 et 2016

En %

Catégorie socioprofessionnelle		Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent éprouver le sentiment de faire partie d'une équipe durant leur travail			
			Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2013	4 417	38,3	41,1	17,2	3,4
	2016	4 385	36,6	41,9	18,0	3,4
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	2013	1 664	35,2	39,0	21,3	4,5
	2016	1 559	32,0	42,7	21,1	4,2
36. Cadres d'entreprise	2013	2 564	39,7	42,8	14,9	2,6
	2016	2 593	39,1	42,3	16,0	2,6
4. Professions intermédiaires	2013	5 887	41,9	35,0	17,5	5,6
	2016	6 105	44,2	34,1	17,1	4,5
41. P.I. enseignement, santé, public	2013	2 326	46,1	34,3	14,3	5,3
	2016	2 536	47,4	34,9	14,0	3,7
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	2013	1 835	37,2	34,4	20,9	7,5
	2016	1 817	43,0	32,2	20,1	4,6
47. Techniciens	2013	1 159	40,3	36,7	18,5	4,6
	2016	1 174	41,7	35,6	17,4	5,3
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	2013	560	43,9	36,0	17,1	3,0
	2016	573	39,2	33,8	21,0	6,0
5. Employés	2013	7 098	41,4	25,6	17,1	15,9
	2016	7 238	38,9	28,1	18,0	15,0
51. Employés de la fonction publique	2013	2 641	47,6	29,0	16,0	7,4
	2016	2 781	46,4	29,2	17,5	7,0
54. Employés adm. d'entreprise	2013	1 525	42,9	28,4	21,4	7,2
	2016	1 545	38,7	35,6	18,7	7,0
55. Employés de commerce	2013	1 075	46,8	29,4	17,7	6,0
	2016	1 142	41,7	32,0	16,8	9,5
56. Services directs aux particuliers	2013	1 853	27,5	16,0	14,6	41,9
	2016	1 769	24,9	17,0	18,8	39,3
6. Ouvriers	2013	5 456	40,3	29,7	19,6	10,4
	2016	5 348	38,9	29,0	19,5	12,7
61. Ouvriers qualifiés	2013	3 584	40,2	30,3	20,3	9,2
	2016	3 541	37,8	29,9	20,8	11,6
66. Ouvriers non qualifiés	2013	1 616	41,2	28,1	18,5	12,2
	2016	1 591	41,2	26,4	16,7	15,6
69. Ouvriers agricoles	2013	252	35,0	31,9	16,6	16,4
	2016	214	39,4	34,0	17,4	9,1
Ensemble	2013	22 859	40,7	32,0	17,8	9,5
	2016	23 236	39,9	32,6	18,1	9,4

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 39,9 % des salariés éprouvent toujours le sentiment de faire partie d'une équipe durant leur travail.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 11.3 • Impression de faire partie d'une équipe selon la catégorie socioprofessionnelle des HOMMES en 2013 et 2016

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent éprouver le sentiment de faire partie d'une équipe durant leur travail				
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2013	2 656	37,5	43,0	15,6	3,9
	2016	2 667	38,6	41,3	17,0	3,0
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	2013	824	36,2	40,9	17,4	5,5
	2016	791	36,1	41,1	17,8	5,0
36. Cadres d'entreprise	2013	1 714	37,8	44,3	15,0	2,9
	2016	1 722	39,7	42,7	15,6	2,0
4. Professions intermédiaires	2013	2 830	40,2	36,8	17,7	5,2
	2016	2 915	41,9	35,7	17,5	4,9
41. P.I. enseignement, santé, public	2013	613	39,7	38,3	15,3	6,7
	2016	600	43,4	37,7	13,9	5,1
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	2013	748	38,0	37,1	18,5	6,4
	2016	776	43,3	33,6	19,7	3,3
47. Techniciens	2013	973	40,8	36,1	18,7	4,4
	2016	1 033	41,2	36,2	17,1	5,5
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	2013	490	43,1	35,9	17,8	3,2
	2016	501	39,4	36,0	19,1	5,5
5. Employés	2013	1 658	44,9	29,9	15,5	9,7
	2016	1 679	40,9	33,3	17,0	8,8
51. Employés de la fonction publique	2013	888	45,5	32,1	14,4	8,0
	2016	941	43,4	30,1	19,8	6,8
54. Employés adm. d'entreprise	2013	216	43,7	29,7	17,8	8,9
	2016	267	35,4	37,3	17,8	9,5
55. Employés de commerce	2013	264	48,0	22,3	20,6	9,1
	2016	286	37,6	41,7	11,1	9,6
56. Services directs aux particuliers	2013	290	41,1	30,4	12,3	16,2
	2016	184	-	-	-	-
6. Ouvriers	2013	4 351	39,9	31,0	19,7	9,4
	2016	4 282	38,5	31,7	18,6	11,2
61. Ouvriers qualifiés	2013	3 127	38,9	30,8	21,0	9,3
	2016	3 097	37,3	31,2	20,0	11,5
66. Ouvriers non qualifiés	2013	1 032	44,0	30,8	16,8	8,4
	2016	1 013	42,9	32,1	14,3	10,7
69. Ouvriers agricoles	2013	187	33,7	35,5	14,4	16,4
	2016	171	-	-	-	-
Ensemble	2013	11 495	40,2	35,0	17,6	7,1
	2016	11 625	39,8	35,2	17,7	7,3

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 39,8 % des hommes salariés éprouvent toujours le sentiment de faire partie d'une équipe durant leur travail.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 11.4 • Impression de faire partie d'une équipe selon la catégorie socioprofessionnelle des FEMMES en 2013 et 2016

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariées disent éprouver le sentiment de faire partie d'une équipe durant leur travail				
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2013	1 761	39,6	38,1	19,6	2,7
	2016	1 718	33,5	42,8	19,7	4,0
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	2013	839	34,2	37,1	25,2	3,5
	2016	769	27,7	44,4	24,5	3,5
36. Cadres d'entreprise	2013	850	43,7	39,6	14,7	2,0
	2016	871	38,0	41,5	16,7	3,9
4. Professions intermédiaires	2013	3 057	43,6	33,3	17,2	6,0
	2016	3 190	46,4	32,7	16,8	4,1
41. P.I. enseignement, santé, public	2013	1 713	48,4	32,9	13,9	4,8
	2016	1 936	48,7	34,0	14,1	3,2
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	2013	1 087	36,7	32,5	22,6	8,3
	2016	1 041	42,8	31,2	20,4	5,6
47. Techniciennes	2013	186	37,4	39,7	17,4	5,4
	2016	141	46,1	31,4	19,0	3,5
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	2013	69	-	-	-	-
	2016	71	-	-	-	-
5. Employées	2013	5 440	40,3	24,3	17,6	17,8
	2016	5 559	38,3	26,5	18,3	16,9
51. Employées de la fonction publique	2013	1 753	48,6	27,5	16,8	7,0
	2016	1 840	47,9	28,7	16,3	7,1
54. Employées adm. d'entreprise	2013	1 309	42,8	28,2	22,0	7,0
	2016	1 278	39,4	35,2	18,9	6,5
55. Employées de commerce	2013	811	46,4	31,7	16,8	5,0
	2016	856	43,1	28,8	18,7	9,4
56. Services directs aux particuliers	2013	1 563	25,0	13,4	15,0	46,6
	2016	1 585	22,8	15,3	19,9	42,1
6. Ouvrières	2013	1 105	41,6	24,7	19,2	14,5
	2016	1 066	40,4	17,9	22,9	18,8
61. Ouvrières qualifiées	2013	456	49,0	27,1	15,5	8,4
	2016	445	42,0	19,4	26,6	12,0
66. Ouvrières non qualifiées	2013	584	36,0	23,1	21,8	19,1
	2016	579	38,4	16,9	20,8	23,9
69. Ouvrières agricoles	2013	65	-	-	-	-
	2016	42	-	-	-	-
Ensemble	2013	11 364	41,2	29,0	17,9	11,9
	2016	11 611	40,0	30,0	18,5	11,5

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 40,0 % des femmes salariées éprouvent toujours le sentiment de faire partie d'une équipe durant leur travail.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 11.5 • Impression de faire partie d'une équipe selon l'âge de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2013 et 2016

En %

Âge		Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent éprouver le sentiment de faire partie d'une équipe durant leur travail			
			Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Moins de 20 ans	2013	257	56,9	19,5	13,5	10,2
	2016	277	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	2013	1 536	50,2	29,1	12,8	7,8
	2016	1 544	54,4	26,5	13,2	5,9
De 25 à 29 ans	2013	2 578	41,9	35,7	15,5	6,8
	2016	2 592	44,1	34,9	13,5	7,5
De 30 à 34 ans	2013	2 734	42,7	30,7	20,2	6,4
	2016	2 823	42,9	33,1	16,5	7,5
De 35 à 39 ans	2013	2 934	40,8	33,7	16,9	8,6
	2016	2 806	39,3	36,2	17,6	7,0
De 40 à 44 ans	2013	3 269	36,5	33,5	18,8	11,3
	2016	3 209	35,5	35,8	19,7	9,0
De 45 à 49 ans	2013	3 243	39,1	31,5	20,3	9,1
	2016	3 210	37,8	32,4	20,9	8,8
De 50 à 54 ans	2013	3 026	40,1	32,1	17,8	10,0
	2016	3 153	36,9	30,8	21,7	10,6
55 ans et plus	2013	3 283	38,5	29,9	17,6	13,9
	2016	3 622	37,0	28,6	18,7	15,7
Ensemble	2013	22 859	40,7	32,0	17,8	9,5
	2016	23 236	39,9	32,6	18,1	9,4

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 39,9 % des salariés éprouvent toujours le sentiment de faire partie d'une équipe durant leur travail.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 11.6 • **Impression de faire partie d'une équipe selon l'âge des HOMMES en 2013 et 2016**
En %

Âge		Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent éprouver le sentiment de faire partie d'une équipe durant leur travail			
			Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Moins de 20 ans	2013	168	-	-	-	-
	2016	191	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	2013	864	48,3	32,1	12,1	7,5
	2016	757	54,2	27,6	13,0	5,2
De 25 à 29 ans	2013	1 271	38,1	40,3	16,1	5,5
	2016	1 289	43,2	39,1	11,9	5,9
De 30 à 34 ans	2013	1 378	42,7	32,3	19,1	6,0
	2016	1 478	41,6	36,2	16,0	6,2
De 35 à 39 ans	2013	1 553	40,3	34,2	18,2	7,3
	2016	1 450	36,5	38,1	18,0	7,4
De 40 à 44 ans	2013	1 698	33,6	36,5	20,6	9,2
	2016	1 575	37,0	37,6	18,9	6,6
De 45 à 49 ans	2013	1 534	38,7	35,6	19,4	6,4
	2016	1 642	37,0	36,0	19,6	7,4
De 50 à 54 ans	2013	1 458	42,4	32,8	18,5	6,4
	2016	1 479	38,6	33,3	21,2	6,9
55 ans et plus	2013	1 572	40,0	36,8	15,2	8,0
	2016	1 763	39,1	29,3	21,0	10,6
Ensemble	2013	11 495	40,2	35,0	17,6	7,1
	2016	11 625	39,8	35,2	17,7	7,3

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 39,8 % des hommes salariés éprouvent toujours le sentiment de faire partie d'une équipe durant leur travail.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 11.7 • Impression de faire partie d'une équipe selon l'âge des FEMMES en 2013 et 2016

En %

Âge		Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariées disent éprouver le sentiment de faire partie d'une équipe durant leur travail			
			Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Moins de 20 ans	2013	88	-	-	-	-
	2016	86	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	2013	672	52,8	25,2	13,8	8,1
	2016	786	54,5	25,5	13,5	6,5
De 25 à 29 ans	2013	1 306	45,7	31,2	15,0	8,1
	2016	1 303	45,1	30,5	15,2	9,1
De 30 à 34 ans	2013	1 356	42,8	29,0	21,3	6,8
	2016	1 345	44,4	29,5	17,0	9,0
De 35 à 39 ans	2013	1 381	41,3	33,1	15,5	10,1
	2016	1 356	42,3	34,1	17,1	6,5
De 40 à 44 ans	2013	1 571	39,6	30,2	16,8	13,4
	2016	1 634	34,1	33,9	20,6	11,4
De 45 à 49 ans	2013	1 709	39,5	27,9	21,1	11,5
	2016	1 567	38,6	28,7	22,3	10,4
De 50 à 54 ans	2013	1 568	38,0	31,5	17,2	13,4
	2016	1 674	35,4	28,6	22,1	13,8
55 ans et plus	2013	1 711	37,2	23,6	19,8	19,4
	2016	1 859	35,0	28,0	16,5	20,5
Ensemble	2013	11 364	41,2	29,0	17,9	11,9
	2016	11 611	40,0	30,0	18,5	11,5

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 40,0 % des femmes salariées éprouvent toujours le sentiment de faire partie d'une équipe durant leur travail.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 11.8 • Impression de faire partie d'une équipe en 2016 selon le secteur d'activité (Naf rév.2) de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS

En %

Secteur d'activité économique (Naf rév.2)	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent éprouver le sentiment de faire partie d'une équipe durant leur travail			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Agriculture, sylviculture et pêche	240	35,5	40,6	13,3	10,6
Fabrication aliments, boissons, tabac	603	47,6	26,3	19,2	6,9
Cokéfaction et raffinage	17	-	-	-	-
Fabrication d'équipements et de machines	478	38,8	35,0	17,1	9,1
Fabrication de matériels de transport	416	40,2	35,4	19,7	4,6
Fabrication d'autres produits industriels	1 574	41,3	32,7	20,4	5,6
Ind. extractives, énergie, eau, déchets, dépollution	397	47,1	31,1	16,6	5,3
Construction	1 332	36,3	34,1	19,7	9,9
Transports et entreposage	1 527	36,3	32,7	20,9	10,1
Hébergement et restauration	815	51,7	24,4	16,4	7,5
Information et communication	684	38,6	39,8	17,1	4,4
Activités financières et d'assurance	856	35,0	49,0	12,8	3,2
Activités immobilières	314	31,2	14,8	37,9	16,2
Act. scientifiques, techniques, services adm., soutien	2 212	36,9	34,4	19,3	9,4
Autres activités de services	1 332	25,0	19,9	14,4	40,7
Non renseigné	28	-	-	-	-
Adm. publique, enseignemnt, santé et social	7 528	42,6	33,1	17,0	7,3
Commerce et réparation d'automobiles et de motocycles	2 881	41,3	32,4	18,4	7,9
Ensemble	23 236	39,9	32,6	18,1	9,4

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 39,9 % des salariés éprouvent toujours le sentiment de faire partie d'une équipe durant leur travail.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 11.9 • **Impression de faire partie d'une équipe en 2016 selon le type d'employeur de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS**

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent éprouver le sentiment de faire partie d'une équipe durant leur travail			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Fonct. pub. de l'État	2 396	37,0	38,9	19,1	5,0
Fonct. pub. Territoriale	1 899	43,2	33,0	17,2	6,7
Fonct. pub. hospitalière	1 156	53,6	31,1	12,6	2,7
Particuliers, entreprise o	17 786	39,0	31,8	18,4	10,8
Ensemble	23 236	39,9	32,6	18,1	9,4

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 39,9 % des salariés éprouvent toujours le sentiment de faire partie d'une équipe durant leur travail.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 11.10 • **Impression de faire partie d'une équipe en 2016 selon le type d'employeur des HOMMES**

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés disent éprouver le sentiment de faire partie d'une équipe durant leur travail			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Fonct. pub. de l'État	1 000	36,5	39,9	18,2	5,5
Fonct. pub. Territoriale	775	41,4	33,1	18,9	6,6
Fonct. pub. hospitalière	269	46,2	37,5	13,4	2,9
Particuliers, entreprise o	9 581	39,8	34,8	17,7	7,7
Ensemble	11 625	39,8	35,2	17,7	7,3

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 39,8 % des hommes salariés éprouvent toujours le sentiment de faire partie d'une équipe durant leur travail.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 11.11 • **Impression de faire partie d'une équipe en 2016 selon le type d'employeur des FEMMES**

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariées disent éprouver le sentiment de faire partie d'une équipe durant leur travail			
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais
Fonct. pub. de l'État	1 396	37,4	38,3	19,8	4,6
Fonct. pub. Territoriale	1 123	44,4	32,9	15,9	6,8
Fonct. pub. hospitalière	887	55,8	29,3	12,4	2,6
Particuliers, entreprise o	8 205	38,1	28,2	19,3	14,4
Ensemble	11 611	40,0	30,0	18,5	11,5

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 40,0 % des femmes salariées éprouvent toujours le sentiment de faire partie d'une équipe durant leur travail.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

12 • Supervision

Tableau 12.1 • Supervision en 2013 et 2016

En %

Sexe		Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui	
			Supervisent le travail d'autres salariés et c'est leur tâche principale	Supervisent sans que ce soit leur tâche principale
Femmes	2013	11 364	8,3	21,9
	2016	11 611	8,1	19,6
Hommes	2013	11 495	16,7	32,5
	2016	11 625	17,1	27,0
Ensemble	2013	22 859	12,5	27,2
	2016	23 236	12,6	23,3

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 12,6 % des salariés déclarent que la supervision du travail d'autres salariés est leur tâche principale.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

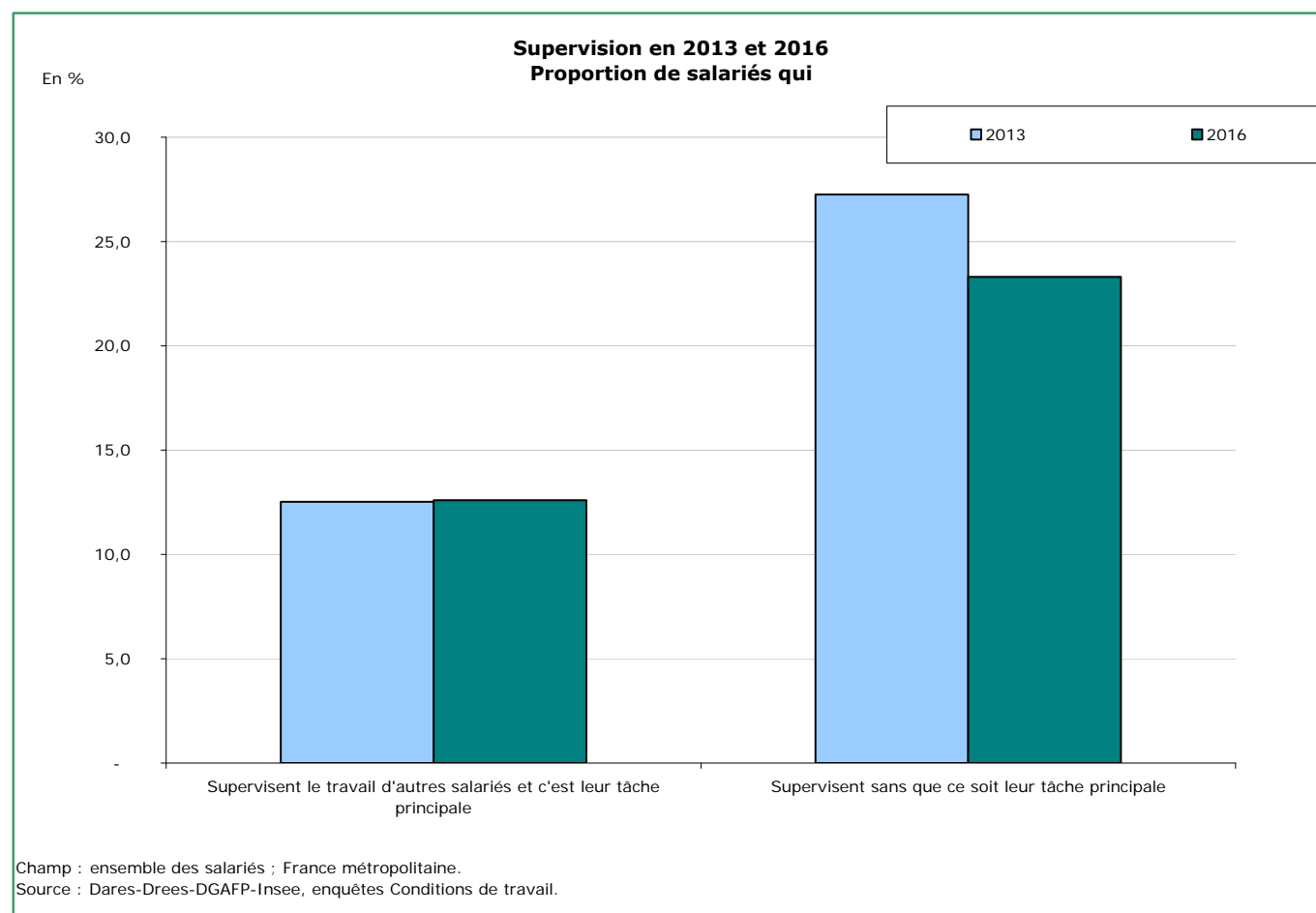


Tableau 12.2 • Supervision selon la catégorie socioprofessionnelle de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2013 et 2016

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui		
		Supervisent le travail d'autres salariés et c'est leur tâche principale	Supervisent sans que ce soit leur tâche principale	
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2013	4 417	30,2	35,9
	2016	4 385	28,0	31,4
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	2013	1 664	22,0	30,7
	2016	1 559	18,3	27,2
36. Cadres d'entreprise	2013	2 564	34,9	39,6
	2016	2 593	34,3	33,9
4. Professions intermédiaires	2013	5 887	16,5	32,8
	2016	6 105	17,8	28,5
41. P.I. enseignement, santé, public	2013	2 326	11,2	30,0
	2016	2 536	11,3	25,4
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	2013	1 835	15,7	30,1
	2016	1 817	17,4	28,4
47. Techniciens	2013	1 159	10,2	42,8
	2016	1 174	12,2	33,8
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	2013	560	54,1	32,8
	2016	573	58,8	31,5
5. Employés	2013	7 098	3,6	18,5
	2016	7 238	4,0	15,7
51. Employés de la fonction publique	2013	2 641	5,3	21,2
	2016	2 781	5,9	15,9
54. Employés adm. d'entreprise	2013	1 525	3,2	22,0
	2016	1 545	3,3	19,6
55. Employés de commerce	2013	1 075	2,9	24,4
	2016	1 142	4,8	20,9
56. Services directs aux particuliers	2013	1 853	1,9	8,2
	2016	1 769	1,0	8,6
6. Ouvriers	2013	5 456	5,4	25,7
	2016	5 348	5,5	21,1
61. Ouvriers qualifiés	2013	3 584	6,8	31,0
	2016	3 541	6,6	23,1
66. Ouvriers non qualifiés	2013	1 616	2,3	14,2
	2016	1 591	3,4	16,0
69. Ouvriers agricoles	2013	252	4,5	23,5
	2016	214	3,4	26,8
Ensemble	2013	22 859	12,5	27,2
	2016	23 236	12,6	23,3

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 12,6 % des salariés déclarent que la supervision du travail d'autres salariés est leur tâche principale.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 12.3 • Supervision selon la catégorie socioprofessionnelle des HOMMES en 2013 et 2016

En %

Catégorie socioprofessionnelle		Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui	
			Supervisent le travail d'autres salariés et c'est leur tâche principale	Supervisent sans que ce soit leur tâche principale
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2013	2 656	32,8	38,5
	2016	2 667	30,4	32,5
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	2013	824	24,1	31,4
	2016	791	20,7	25,9
36. Cadres d'entreprise	2013	1 714	35,5	42,6
	2016	1 722	35,3	35,5
4. Professions intermédiaires	2013	2 830	22,8	37,6
	2016	2 915	24,7	30,7
41. P.I. enseignement, santé, public	2013	613	15,8	30,5
	2016	600	13,5	21,8
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	2013	748	22,8	36,0
	2016	776	27,1	29,6
47. Techniciens	2013	973	10,7	45,9
	2016	1 033	12,9	35,4
48. Contremaitres, agents de maîtrise	2013	490	55,2	32,5
	2016	501	58,7	33,1
5. Employés	2013	1 658	8,2	26,4
	2016	1 679	11,1	24,4
51. Employés de la fonction publique	2013	888	10,7	29,1
	2016	941	14,0	25,5
54. Employés adm. d'entreprise	2013	216	3,7	32,2
	2016	267	7,8	26,2
55. Employés de commerce	2013	264	6,0	20,7
	2016	286	8,1	13,0
56. Services directs aux particuliers	2013	290	5,6	19,2
	2016	184	5,5	34,0
6. Ouvriers	2013	4 351	6,0	28,0
	2016	4 282	5,6	22,1
61. Ouvriers qualifiés	2013	3 127	7,1	32,1
	2016	3 097	6,4	24,0
66. Ouvriers non qualifiés	2013	1 032	2,9	15,8
	2016	1 013	3,4	14,6
69. Ouvriers agricoles	2013	187	3,9	27,1
	2016	171	3,6	30,8
Ensemble	2013	11 495	16,7	32,5
	2016	11 625	17,1	27,0

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : En 2016, 17,1 % des hommes salariés déclarent que la supervision du travail d'autres salariés est leur tâche principale.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 12.4 • Supervision selon la catégorie socioprofessionnelle des FEMMES en 2013 et 2016

En %

Catégorie socioprofessionnelle		Effectifs en milliers	Proportion de salariées qui	
			Supervisent le travail d'autres salariés et c'est leur tâche principale	Supervisent sans que ce soit leur tâche principale
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2013	1 761	26,2	32,0
	2016	1 718	24,2	29,7
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	2013	839	19,9	30,1
	2016	769	15,9	28,5
36. Cadres d'entreprise	2013	850	33,6	33,4
	2016	871	32,3	30,6
4. Professions intermédiaires	2013	3 057	10,7	28,4
	2016	3 190	11,4	26,5
41. P.I. enseignement, santé, public	2013	1 713	9,5	29,8
	2016	1 936	10,6	26,5
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	2013	1 087	10,9	26,0
	2016	1 041	10,2	27,6
47. Techniciennes	2013	186	7,4	26,8
	2016	141	6,4	22,5
48. Contremaitres, agents de maîtrise	2013	69	-	-
	2016	71	-	-
5. Employées	2013	5 440	2,2	16,0
	2016	5 559	1,8	13,0
51. Employées de la fonction publique	2013	1 753	2,5	17,2
	2016	1 840	1,7	10,9
54. Employées adm. d'entreprise	2013	1 309	3,1	20,3
	2016	1 278	2,4	18,3
55. Employées de commerce	2013	811	1,9	25,6
	2016	856	3,7	23,5
56. Services directs aux particuliers	2013	1 563	1,3	6,2
	2016	1 585	0,5	5,6
6. Ouvrières	2013	1 105	3,1	16,6
	2016	1 066	5,1	17,5
61. Ouvrières qualifiées	2013	456	5,0	23,7
	2016	445	7,5	17,2
66. Ouvrières non qualifiées	2013	584	1,2	11,4
	2016	579	3,4	18,3
69. Ouvrières agricoles	2013	65	-	-
	2016	42	-	-
Ensemble	2013	11 364	8,3	21,9
	2016	11 611	8,1	19,6

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : En 2016, 8,1 % des femmes salariées déclarent que la supervision du travail d'autres salariés est leur tâche principale.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 12.5 • Supervision selon l'âge de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2013 et 2016

En %

Âge		Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui	
			Supervisent le travail d'autres salariés et c'est leur tâche principale	Supervisent sans que ce soit leur tâche principale
Moins de 20 ans	2013	257	0,3	6,8
	2016	277	-	-
De 20 à 24 ans	2013	1 536	3,5	18,4
	2016	1 544	4,4	16,4
De 25 à 29 ans	2013	2 578	8,2	29,4
	2016	2 592	9,0	25,3
De 30 à 34 ans	2013	2 734	11,9	31,3
	2016	2 823	10,1	27,5
De 35 à 39 ans	2013	2 934	14,0	29,5
	2016	2 806	13,8	26,8
De 40 à 44 ans	2013	3 269	15,0	28,6
	2016	3 209	17,0	24,7
De 45 à 49 ans	2013	3 243	16,0	27,3
	2016	3 210	15,4	25,2
De 50 à 54 ans	2013	3 026	13,2	27,7
	2016	3 153	14,7	20,7
55 ans et plus	2013	3 283	13,8	24,1
	2016	3 622	12,5	19,8
Ensemble	2013	22 859	12,5	27,2
	2016	23 236	12,6	23,3

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 12,6 % des salariés déclarent que la supervision du travail d'autres salariés est leur tâche principale.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 12.6 • Supervision selon l'âge des HOMMES en 2013 et 2016

En %

Âge		Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui	
			Supervisent le travail d'autres salariés et c'est leur tâche principale	Supervisent sans que ce soit leur tâche principale
Moins de 20 ans	2013	168	0,5	8,5
	2016	191	-	-
De 20 à 24 ans	2013	864	3,3	21,4
	2016	757	6,7	15,2
De 25 à 29 ans	2013	1 271	11,3	34,6
	2016	1 289	10,5	26,0
De 30 à 34 ans	2013	1 378	14,1	37,7
	2016	1 478	12,2	32,3
De 35 à 39 ans	2013	1 553	17,0	33,9
	2016	1 450	16,7	30,6
De 40 à 44 ans	2013	1 698	21,2	33,8
	2016	1 575	23,4	29,4
De 45 à 49 ans	2013	1 534	20,9	33,2
	2016	1 642	22,1	29,9
De 50 à 54 ans	2013	1 458	19,7	35,6
	2016	1 479	20,5	27,3
55 ans et plus	2013	1 572	20,3	29,0
	2016	1 763	19,3	23,0
Ensemble	2013	11 495	16,7	32,5
	2016	11 625	17,1	27,0

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : En 2016, 17,1 % des hommes salariés déclarent que la supervision du travail d'autres salariés est leur tâche principale.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 12.7 • Supervision selon l'âge des FEMMES en 2013 et 2016

En %

Âge		Effectifs en milliers	Proportion de salariées qui	
			Supervisent le travail d'autres salariés et c'est leur tâche principale	Supervisent sans que ce soit leur tâche principale
Moins de 20 ans	2013	88	-	-
	2016	86	-	-
De 20 à 24 ans	2013	672	3,8	14,5
	2016	786	2,1	17,7
De 25 à 29 ans	2013	1 306	5,2	24,3
	2016	1 303	7,5	24,7
De 30 à 34 ans	2013	1 356	9,6	24,9
	2016	1 345	7,7	22,1
De 35 à 39 ans	2013	1 381	10,6	24,5
	2016	1 356	10,6	22,8
De 40 à 44 ans	2013	1 571	8,3	23,1
	2016	1 634	10,8	20,3
De 45 à 49 ans	2013	1 709	11,5	22,0
	2016	1 567	8,4	20,3
De 50 à 54 ans	2013	1 568	7,2	20,3
	2016	1 674	9,6	14,9
55 ans et plus	2013	1 711	7,9	19,7
	2016	1 859	6,0	16,8
Ensemble	2013	11 364	8,3	21,9
	2016	11 611	8,1	19,6

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : En 2016, 8,1 % des femmes salariées déclarent que la supervision du travail d'autres salariés est leur tâche principale.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 12.8 • Supervision en 2016 selon le secteur d'activité (Naf rév.2) de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS

En %

Secteur d'activité économique (Naf rév.2)	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui	
		Supervisent le travail d'autres salariés et c'est leur tâche principale	Supervisent sans que ce soit leur tâche principale
Agriculture, sylviculture et pêche	240	8,1	32,8
Fabrication aliments, boissons, tabac	603	12,4	20,1
Cokéfaction et raffinage	17	-	-
Fabrication d'équipements et de machines	478	17,3	24,3
Fabrication de matériels de transport	416	13,8	36,6
Fabrication d'autres produits industriels	1 574	15,5	28,2
Ind. extractives, énergie, eau, déchets, dépollution	397	17,3	36,2
Construction	1 332	16,2	31,2
Transports et entreposage	1 527	12,7	19,6
Hébergement et restauration	815	18,4	24,5
Information et communication	684	14,4	30,0
Activités financières et d'assurance	856	16,7	23,6
Activités immobilières	314	11,8	29,0
Act. scientifiques, techniques, services adm., soutien	2 212	15,1	28,6
Autres activités de services	1 332	4,8	8,6
Non renseigné	28	-	-
Adm. publique, enseignemnt, santé et social	7 528	9,6	19,4
Commerce et réparation d'automobiles et de motocycles	2 881	14,1	25,4
Ensemble	23 236	12,6	23,3

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 12,6 % des salariés déclarent que la supervision du travail d'autres salariés est leur tâche principale.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 12.9 • Supervision en 2016 selon le type d'employeur de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui	
		Supervisent le travail d'autres salariés et c'est leur tâche principale	Supervisent sans que ce soit leur tâche principale
Fonct. pub. de l'État	2 396	10,6	17,3
Fonct. pub. Territoriale	1 899	11,2	17,4
Fonct. pub. hospitalière	1 156	9,2	29,6
Particuliers, entreprise o	17 786	13,3	24,3
Ensemble	23 236	12,6	23,3

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 12,6 % des salariés déclarent que la supervision du travail d'autres salariés est leur tâche principale.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 12.10 • Supervision en 2016 selon le type d'employeur des HOMMES

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui	
		Supervisent le travail d'autres salariés et c'est leur tâche principale	Supervisent sans que ce soit leur tâche principale
Fonct. pub. de l'État	1 000	15,7	20,8
Fonct. pub. Territoriale	775	16,3	22,6
Fonct. pub. hospitalière	269	17,2	31,1
Particuliers, entreprise o	9 581	17,3	27,9
Ensemble	11 625	17,1	27,0

- Effectifs insuffisants.

Lecture : En 2016, 17,1 % des hommes salariés déclarent que la supervision du travail d'autres salariés est leur tâche principale.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 12.11 • Supervision en 2016 selon le type d'employeur des FEMMES

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Proportion de salariées qui	
		Supervisent le travail d'autres salariés et c'est leur tâche principale	Supervisent sans que ce soit leur tâche principale
Fonct. pub. de l'État	1 396	6,8	14,9
Fonct. pub. Territoriale	1 123	7,7	13,8
Fonct. pub. hospitalière	887	6,8	29,1
Particuliers, entreprise o	8 205	8,6	20,2
Ensemble	11 611	8,1	19,6

- Effectifs insuffisants.

Lecture : En 2016, 8,1 % des femmes salariées déclarent que la supervision du travail d'autres salariés est leur tâche principale.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

13 • Lieu principal de travail

Tableau 13.1 • Lieu principal de travail en 2013 et 2016

En %

Sexe	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui passent la plus grande partie de leur temps de travail									
		Dans l'établissement qui les emploie	Dans différents établissements de l'entreprise ou l'administration qui les emploie	Dans un établissement où ils/elles sont envoyé(e)s par leur employeur	Dans différentes entreprises clientes de l'employeur	En déplacement	Chez un ou plusieurs particuliers	A leur domicile	Sur un ou plusieurs chantiers	Autre situation	
Femmes	2013	11 364	78,7	3,2	2,7	1,3	2,1	6,6	4,3	0,5	0,6
	2016	11 611	78,1	3,8	2,9	1,0	2,3	6,4	4,2	0,8	0,5
Hommes	2013	11 495	64,5	3,6	4,7	4,9	8,5	1,9	0,7	9,3	1,9
	2016	11 625	66,3	3,3	3,9	4,2	10,7	1,6	0,7	8,0	1,3
Ensemble	2013	22 859	71,5	3,4	3,7	3,1	5,3	4,2	2,5	5,0	1,3
	2016	23 236	72,2	3,5	3,4	2,6	6,5	4,0	2,4	4,4	0,9

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 72,2 % de salariés déclarent passer la plus grande partie de leur temps de travail dans l'établissement qui les emploie.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

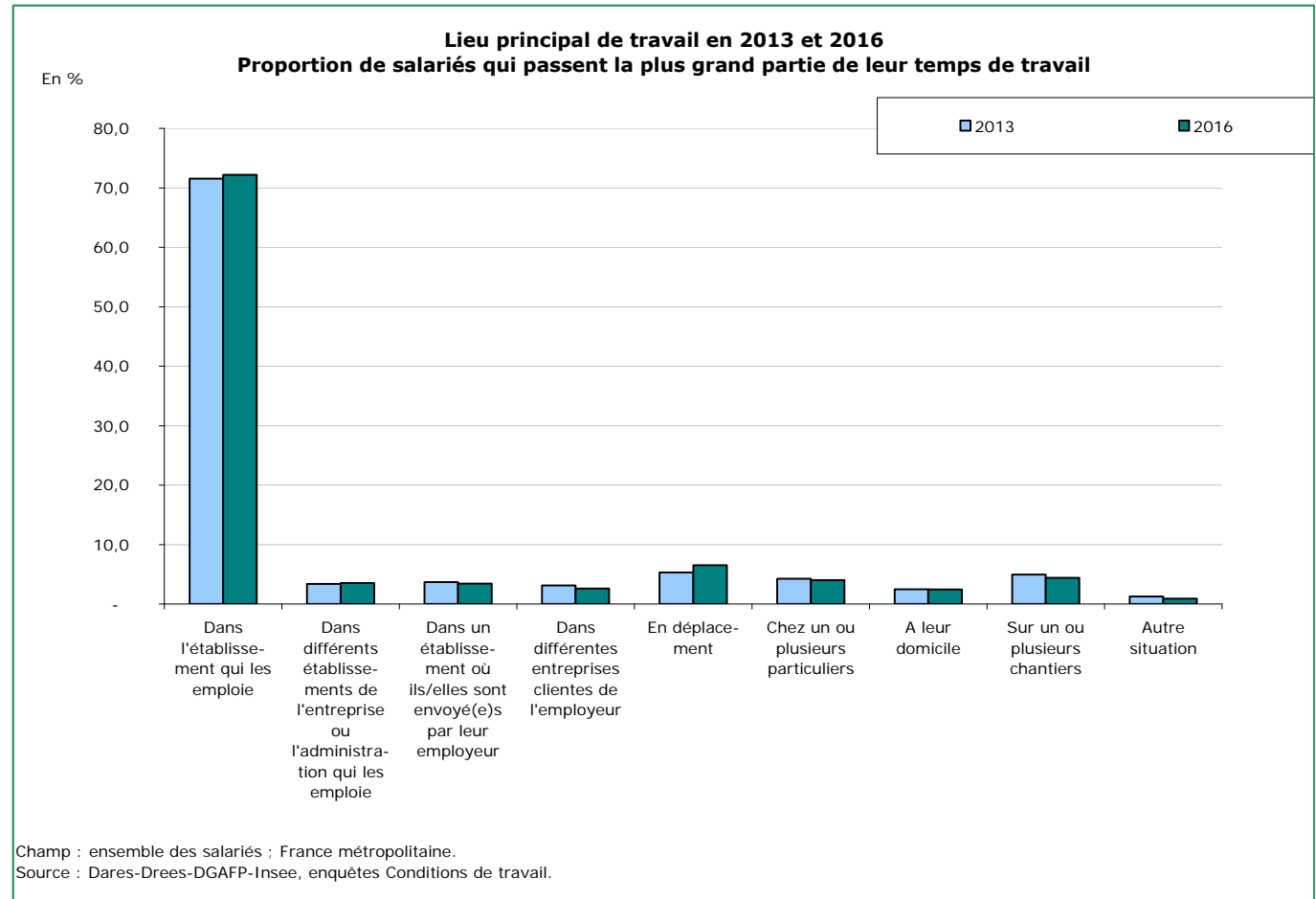


Tableau 13.2 • Lieu principal de travail selon la catégorie socioprofessionnelle de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2013 et 2016

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Année	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui passent la plus grande partie de leur temps de travail								
			Dans l'établissement qui les emploie	Dans différents établissements de l'entreprise ou l'administration qui les emploie	Dans un établissement où ils/elles sont envoyé(e)s par leur employeur	Dans différentes entreprises clientes de l'employeur	En déplacement	Chez un ou plusieurs particuliers	A leur domicile	Sur un ou plusieurs chantiers	Autre situation
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2013	4 417	79,5	6,1	3,5	3,7	2,8	0,2	1,4	1,3	1,4
	2016	4 385	80,4	5,1	3,9	2,9	4,8	0,2	1,6	0,7	0,5
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	2013	1 664	82,0	7,6	2,2	1,4	1,3	0,2	2,6	0,8	1,8
	2016	1 559	85,1	5,9	2,2	0,3	2,7	0,3	2,8	0,1	0,7
36. Cadres d'entreprise	2013	2 564	78,1	4,6	4,2	5,3	3,9	0,2	0,8	1,7	1,1
	2016	2 593	78,6	4,4	5,2	4,6	5,4	0,0	0,9	0,4	0,4
4. Professions intermédiaires	2013	5 887	79,9	4,3	2,7	3,7	3,5	1,7	0,3	2,7	1,0
	2016	6 105	81,0	4,4	2,6	2,9	4,3	1,4	0,6	2,3	0,6
41. P.I. enseignement, santé, public	2013	2 326	84,8	6,6	2,6	1,0	1,6	2,1	0,2	0,2	0,9
	2016	2 536	84,8	6,8	3,3	0,6	1,7	1,2	0,3	0,4	0,9
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	2013	1 835	82,0	2,3	2,2	3,3	6,9	1,2	0,4	0,3	1,4
	2016	1 817	81,0	2,9	1,2	3,5	8,9	0,4	1,4	0,5	0,4
47. Techniciens	2013	1 159	70,1	4,1	4,5	9,2	2,7	2,7	0,3	5,8	0,6
	2016	1 174	73,6	3,1	3,6	7,3	2,9	3,5	0,2	5,4	0,3
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	2013	560	73,4	2,3	1,3	5,1	1,8	0,2	0,1	14,8	1,0
	2016	573	79,4	1,4	1,7	2,5	3,9	1,0	-	10,0	0,1
5. Employés	2013	7 098	71,8	2,5	2,7	1,2	2,7	10,2	6,6	0,8	1,5
	2016	7 238	70,9	3,0	2,6	1,3	3,6	10,0	6,3	1,0	1,4
51. Employés de la fonction publique	2013	2 641	75,2	4,9	4,7	2,1	5,7	2,4	0,0	1,9	2,9
	2016	2 781	72,9	5,9	4,8	2,3	7,1	1,4	0,3	2,2	3,0
54. Employés adm. d'entreprise	2013	1 525	92,7	2,0	1,0	0,4	1,4	0,5	1,4	0,1	0,5
	2016	1 545	92,2	2,0	0,9	0,4	1,7	0,7	2,0	-	0,1
55. Employés de commerce	2013	1 075	95,7	0,6	1,0	1,1	0,8	0,0	0,1	0,1	0,5
	2016	1 142	92,8	0,5	1,3	1,6	1,6	0,1	1,1	0,6	0,3
56. Services directs aux particuliers	2013	1 853	35,7	0,7	2,1	0,7	0,5	35,1	24,1	0,4	0,7
	2016	1 769	34,9	0,9	1,6	0,1	0,9	38,1	22,8	0,0	0,8
6. Ouvriers	2013	5 456	55,7	1,3	6,2	4,5	12,7	2,4	0,3	15,7	1,1
	2016	5 348	56,8	1,9	5,1	3,8	14,7	2,1	0,1	14,6	1,0
61. Ouvriers qualifiés	2013	3 584	54,2	1,3	4,3	3,3	17,3	2,4	0,3	16,0	0,8
	2016	3 541	55,4	1,5	2,7	2,9	19,9	1,3	0,0	15,4	0,9
66. Ouvriers non qualifiés	2013	1 616	58,6	1,5	11,4	7,4	3,3	2,6	0,3	13,7	1,3
	2016	1 591	59,5	3,0	10,6	5,9	4,4	4,2	0,1	12,0	0,5
69. Ouvriers agricoles	2013	252	58,3	1,2	0,6	0,4	8,1	1,6	0,7	23,3	5,7
	2016	214	60,6	1,5	4,5	1,7	4,8	1,2	0,3	20,1	5,4
Ensemble	2013	22 859	71,5	3,4	3,7	3,1	5,3	4,2	2,5	5,0	1,3
	2016	23 236	72,2	3,5	3,4	2,6	6,5	4,0	2,4	4,4	0,9

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 72,2 % de salariés déclarent passer la plus grande partie de leur temps de travail dans l'établissement qui les emploie.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 13.3 • Lieu principal de travail selon la catégorie socioprofessionnelle des HOMMES en 2013 et 2016

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui passent la plus grande partie de leur temps de travail									
		Dans l'établissement qui les emploie	Dans différents établissements de l'entreprise ou l'administration qui les emploie	Dans un établissement où ils/elles sont envoyé(e)s par leur employeur	Dans différentes entreprises clientes de l'employeur	En déplacement	Chez un ou plusieurs particuliers	A leur domicile	Sur un ou plusieurs chantiers	Autre situation	
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2013	2 656	75,1	6,2	4,7	5,1	3,4	0,2	1,4	2,1	1,9
	2016	2 667	78,1	4,8	4,1	4,0	6,2	0,1	1,2	1,1	0,5
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	2013	824	78,7	7,5	3,1	1,8	1,8	0,1	2,6	1,4	3,0
	2016	791	83,9	5,3	2,6	0,4	4,6	0,1	1,8	0,2	1,0
36. Cadres d'entreprise	2013	1 714	73,5	5,1	5,4	6,7	4,4	0,2	0,8	2,4	1,4
	2016	1 722	76,4	4,5	5,2	5,9	6,2	0,0	1,0	0,6	0,3
4. Professions intermédiaires	2013	2 830	70,6	5,0	3,4	6,8	5,0	1,8	0,3	5,5	1,6
	2016	2 915	73,8	4,1	2,5	5,0	6,9	1,8	0,5	4,7	0,8
41. P.I. enseignement, santé, public	2013	613	79,0	9,8	2,9	2,1	2,6	0,8	0,4	0,6	1,9
	2016	600	80,4	7,3	2,4	1,0	3,8	0,1	0,5	1,7	2,7
46. P.I. adm et comm. des entrpr.	2013	748	68,3	3,7	3,2	6,9	11,7	2,3	0,3	0,7	2,9
	2016	776	68,9	4,3	1,8	5,8	15,9	0,7	1,2	1,1	0,2
47. Techniciens	2013	973	66,8	4,4	5,0	10,6	2,8	3,0	0,2	6,5	0,7
	2016	1 033	71,5	3,4	3,4	8,2	3,1	3,9	0,1	5,9	0,4
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	2013	490	71,3	2,4	1,2	5,0	1,9	0,2	0,1	16,7	1,1
	2016	501	78,1	1,6	1,6	1,5	4,5	1,1	-	11,4	0,1
5. Employés	2013	1 658	70,4	3,2	4,7	3,4	6,9	2,8	1,3	3,2	4,2
	2016	1 679	66,5	3,4	4,2	4,6	10,3	1,7	1,8	3,6	3,9
51. Employés de la fonction publique	2013	888	57,1	5,1	7,4	5,0	11,2	2,0	0,0	5,4	6,8
	2016	941	55,1	3,7	5,7	6,5	15,2	0,1	0,8	6,3	6,6
54. Employés adm. d'entreprise	2013	216	84,3	2,0	2,2	2,7	5,2	0,3	0,2	-	3,2
	2016	267	81,0	7,7	2,2	1,6	5,7	1,8	-	-	-
55. Employés de commerce	2013	264	95,9	-	0,8	2,2	1,1	-	-	-	-
	2016	286	89,0	0,1	3,2	4,0	2,2	0,4	1,1	-	-
56. Services directs aux particuliers	2013	290	77,2	1,6	1,6	0,3	0,1	9,7	7,2	1,6	0,7
	2016	184	68,6	0,6	1,3	-	4,8	12,1	10,3	0,2	2,1
6. Ouvriers	2013	4 351	51,7	1,3	5,5	4,2	14,5	2,6	0,3	18,6	1,3
	2016	4 282	53,5	1,8	4,6	3,7	16,5	2,5	0,0	16,3	1,1
61. Ouvriers qualifiés	2013	3 127	49,9	1,3	4,8	3,8	18,2	2,7	0,4	18,1	0,8
	2016	3 097	52,4	1,5	3,1	3,3	20,4	1,4	0,0	16,7	1,0
66. Ouvriers non qualifiés	2013	1 032	55,2	1,3	8,9	5,9	4,5	2,6	-	19,8	1,7
	2016	1 013	56,2	2,5	9,4	4,8	6,3	5,9	0,0	14,3	0,7
69. Ouvriers agricoles	2013	187	61,9	0,7	0,3	0,6	7,8	1,1	-	21,3	6,2
	2016	171	56,8	1,3	4,9	2,1	6,0	1,6	0,2	22,2	5,0
Ensemble	2013	11 495	64,5	3,6	4,7	4,9	8,5	1,9	0,7	9,3	1,9
	2016	11 625	66,3	3,3	3,9	4,2	10,7	1,6	0,7	8,0	1,3

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 66,3 % des hommes salariés déclarent passer la plus grande partie de leur temps de travail dans l'établissement qui les emploie.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 13.4 • Lieu principal de travail selon la catégorie socioprofessionnelle des FEMMES en 2013 et 2016

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Proportion de salariées qui passent la plus grande partie de leur temps de travail									
		Dans l'établissement qui les emploie	Dans différents établissements de l'entreprise ou l'administration qui les emploie	Dans un établissement où ils/elles sont envoyé(e)s par leur employeur	Dans différentes entreprises clientes de l'employeur	En déplacement	Chez un ou plusieurs particuliers	A leur domicile	Sur un ou plusieurs chantiers	Autre situation	
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2013	1 761	86,2	5,9	1,6	1,7	2,0	0,3	1,5	0,2	0,6
	2016	1 718	83,9	5,7	3,4	1,2	2,7	0,4	2,1	0,1	0,5
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	2013	839	85,3	7,7	1,3	1,1	0,9	0,4	2,5	0,2	0,6
	2016	769	86,2	6,4	1,8	0,1	0,7	0,5	3,8	0,1	0,3
36. Cadres d'entreprise	2013	850	87,5	3,6	1,8	2,5	3,0	0,2	0,6	0,1	0,6
	2016	871	83,1	4,1	5,1	2,2	4,0	0,1	0,8	0,0	0,7
4. Professions intermédiaires	2013	3 057	88,6	3,7	2,1	0,9	2,1	1,6	0,3	0,2	0,5
	2016	3 190	87,6	4,7	2,7	1,1	1,9	1,0	0,6	0,1	0,4
41. P.I. enseignement, santé, public	2013	1 713	86,9	5,4	2,5	0,6	1,3	2,6	0,1	0,0	0,6
	2016	1 936	86,2	6,7	3,6	0,4	1,1	1,6	0,2	0,0	0,4
46. P.I. adm et comm. des entrpr.	2013	1 087	91,4	1,4	1,5	0,8	3,6	0,4	0,5	0,0	0,4
	2016	1 041	90,0	1,8	0,8	1,7	3,6	0,2	1,5	-	0,5
47. Techniciennes	2013	186	87,7	2,3	2,4	1,9	2,1	0,7	0,8	2,0	-
	2016	141	89,5	0,7	4,8	0,9	0,9	0,6	0,8	1,8	-
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	2013	69	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2016	71	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5. Employées	2013	5 440	72,2	2,3	2,1	0,5	1,4	12,4	8,2	0,1	0,6
	2016	5 559	72,2	2,9	2,1	0,2	1,5	12,5	7,7	0,2	0,7
51. Employées de la fonction publique	2013	1 753	84,4	4,8	3,4	0,6	3,0	2,6	0,0	0,2	1,0
	2016	1 840	81,9	7,1	4,3	0,2	2,9	2,1	0,1	0,1	1,2
54. Employées adm. d'entreprise	2013	1 309	94,1	2,0	0,9	0,1	0,7	0,6	1,6	0,1	0,1
	2016	1 278	94,5	0,9	0,6	0,1	0,9	0,5	2,4	-	0,1
55. Employées de commerce	2013	811	95,7	0,8	1,1	0,8	0,7	0,1	0,1	0,1	0,7
	2016	856	94,1	0,6	0,6	0,8	1,4	0,1	1,1	0,9	0,4
56. Services directs aux particuliers	2013	1 563	28,0	0,6	2,2	0,8	0,6	39,8	27,2	0,2	0,7
	2016	1 585	31,0	0,9	1,6	0,1	0,5	41,2	24,2	-	0,6
6. Ouvrières	2013	1 105	71,5	1,6	9,0	5,3	5,5	1,6	0,6	4,2	0,6
	2016	1 066	70,2	2,6	7,0	4,2	7,4	0,7	0,2	7,4	0,3
61. Ouvrières qualifiées	2013	456	83,7	1,4	1,2	-	10,8	0,3	0,2	2,0	0,4
	2016	445	75,9	1,1	0,1	-	16,2	0,3	0,1	6,3	-
66. Ouvrières non qualifiées	2013	584	64,6	1,7	15,9	10,0	1,1	2,5	0,7	3,1	0,4
	2016	579	65,4	3,8	12,6	7,7	1,1	1,2	0,2	7,9	0,1
69. Ouvrières agricoles	2013	65	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2016	42	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ensemble	2013	11 364	78,7	3,2	2,7	1,3	2,1	6,6	4,3	0,5	0,6
	2016	11 611	78,1	3,8	2,9	1,0	2,3	6,4	4,2	0,8	0,5

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 78,1 % des femmes salariées déclarent passer la plus grande partie de leur temps de travail dans l'établissement qui les emploie.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 13.5 • Lieu principal de travail selon l'âge de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2013 et 2016

En %

Âge	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui passent la plus grande partie de leur temps de travail									
		Dans l'établissement qui les emploie	Dans différents établissements de l'entreprise ou l'administration qui les emploie	Dans un établissement où ils/elles sont envoyé(e)s par leur employeur	Dans différentes entreprises clientes de l'employeur	En déplacement	Chez un ou plusieurs particuliers	A leur domicile	Sur un ou plusieurs chantiers	Autre situation	
Moins de 20 ans	2013	257	75,6	0,7	1,5	2,6	2,4	3,0	0,2	12,7	1,2
	2016	277	-	-	-	-	-	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	2013	1 536	72,4	2,5	5,9	2,3	3,7	3,6	0,1	8,6	0,8
	2016	1 544	75,4	2,7	5,1	2,0	4,9	6,4	0,1	3,2	0,2
De 25 à 29 ans	2013	2 578	73,1	3,2	4,2	3,2	5,6	2,8	0,8	4,9	2,4
	2016	2 592	74,2	2,5	3,9	4,4	5,6	3,0	0,6	5,2	0,7
De 30 à 34 ans	2013	2 734	73,7	2,7	4,0	3,7	5,1	2,5	1,5	5,8	1,1
	2016	2 823	72,7	2,2	5,0	3,7	4,7	3,1	1,6	5,7	1,4
De 35 à 39 ans	2013	2 934	73,9	3,9	3,3	2,6	6,2	2,9	2,2	4,1	1,0
	2016	2 806	74,1	3,4	4,6	2,5	5,7	1,9	2,7	4,4	0,8
De 40 à 44 ans	2013	3 269	69,4	4,0	3,4	4,2	5,9	4,0	3,2	4,3	1,6
	2016	3 209	73,4	4,2	2,4	2,1	6,8	2,8	3,0	4,3	0,9
De 45 à 49 ans	2013	3 243	71,0	3,3	3,4	3,2	5,5	4,6	3,2	5,0	0,9
	2016	3 210	73,1	4,9	1,9	2,0	8,2	2,7	2,3	3,9	1,1
De 50 à 54 ans	2013	3 026	69,8	4,0	3,7	2,9	5,4	5,5	2,8	4,7	1,2
	2016	3 153	72,0	4,6	3,1	2,3	5,7	5,0	3,3	3,2	0,8
55 ans et plus	2013	3 283	70,0	3,3	3,2	2,6	4,7	7,1	4,5	3,7	1,0
	2016	3 622	66,2	3,3	2,9	2,2	8,7	6,9	4,4	4,4	1,2
Ensemble	2013	22 859	71,5	3,4	3,7	3,1	5,3	4,2	2,5	5,0	1,3
	2016	23 236	72,2	3,5	3,4	2,6	6,5	4,0	2,4	4,4	0,9

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 72,2 % de salariés déclarent passer la plus grande partie de leur temps de travail dans l'établissement qui les emploie.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 13.6 • Lieu principal de travail selon l'âge des HOMMES en 2013 et 2016

En %

Âge	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui passent la plus grande partie de leur temps de travail									
		Dans l'établissement qui les emploie	Dans différents établissements de l'entreprise ou l'administration qui les emploie	Dans un établissement où ils/elles sont envoyé(e)s par leur employeur	Dans différentes entreprises clientes de l'employeur	En déplacement	Chez un ou plusieurs particuliers	A leur domicile	Sur un ou plusieurs chantiers	Autre situation	
Moins de 20 ans	2013	168	70,4	-	0,5	3,5	3,2	1,7	0,3	18,8	1,5
	2016	191	-	-	-	-	-	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	2013	864	63,7	2,1	7,1	3,7	5,8	2,0	-	14,4	1,2
	2016	757	65,8	1,6	6,6	4,0	9,3	6,0	-	6,4	0,2
De 25 à 29 ans	2013	1 271	63,8	2,0	5,4	4,8	8,1	1,7	0,4	9,6	4,1
	2016	1 289	68,3	1,9	4,3	6,7	8,6	0,6	0,5	8,8	0,4
De 30 à 34 ans	2013	1 378	63,2	2,7	5,5	5,1	8,2	1,9	0,8	10,8	1,9
	2016	1 478	64,3	2,2	5,5	6,0	7,6	2,9	0,4	9,0	2,1
De 35 à 39 ans	2013	1 553	66,4	3,9	4,9	4,2	9,6	1,7	0,6	7,5	1,3
	2016	1 450	67,3	3,2	5,8	3,8	8,2	0,9	1,8	8,0	1,1
De 40 à 44 ans	2013	1 698	63,4	4,6	4,4	6,6	9,0	1,5	0,5	7,6	2,4
	2016	1 575	66,9	4,0	3,3	3,5	11,1	0,9	0,2	8,5	1,6
De 45 à 49 ans	2013	1 534	61,7	3,9	4,3	5,9	9,2	3,0	1,2	9,7	1,1
	2016	1 642	69,6	3,3	1,6	3,0	13,0	1,0	0,4	7,0	1,1
De 50 à 54 ans	2013	1 458	64,7	4,8	3,7	4,2	9,3	1,5	0,6	9,2	2,0
	2016	1 479	67,0	5,7	3,1	3,7	10,6	1,6	0,6	6,1	1,5
55 ans et plus	2013	1 572	67,6	4,1	4,0	4,6	7,9	1,8	1,2	7,4	1,4
	2016	1 763	61,3	3,8	3,4	3,9	14,8	1,3	1,2	8,2	2,0
Ensemble	2013	11 495	64,5	3,6	4,7	4,9	8,5	1,9	0,7	9,3	1,9
	2016	11 625	66,3	3,3	3,9	4,2	10,7	1,6	0,7	8,0	1,3

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 66,3 % des hommes salariés déclarent passer la plus grande partie de leur temps de travail dans l'établissement qui les emploie.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 13.7 • Lieu principal de travail selon l'âge des FEMMES en 2013 et 2016

En %

Âge	Effectifs en milliers	Proportion de salariées qui passent la plus grande partie de leur temps de travail									
		Dans l'établissement qui les emploie	Dans différents établissements de l'entreprise ou l'administration qui les emploie	Dans un établissement où ils/elles sont envoyé(e)s par leur employeur	Dans différentes entreprises clientes de l'employeur	En déplacement	Chez un ou plusieurs particuliers	A leur domicile	Sur un ou plusieurs chantiers	Autre situation	
Moins de 20 ans	2013	88	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2016	86	-	-	-	-	-	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	2013	672	83,6	3,2	4,3	0,5	0,9	5,8	0,2	1,2	0,3
	2016	786	84,6	3,9	3,7	0,1	0,6	6,7	0,1	0,1	0,1
De 25 à 29 ans	2013	1 306	82,1	4,3	3,1	1,7	3,1	3,8	1,1	0,3	0,7
	2016	1 303	80,0	3,0	3,6	2,1	2,6	5,4	0,6	1,6	1,1
De 30 à 34 ans	2013	1 356	84,3	2,7	2,4	2,3	2,0	3,1	2,3	0,6	0,3
	2016	1 345	81,9	2,2	4,4	1,1	1,5	3,3	2,8	2,1	0,6
De 35 à 39 ans	2013	1 381	82,3	3,9	1,5	0,8	2,4	4,2	4,0	0,2	0,7
	2016	1 356	81,4	3,6	3,4	1,2	3,0	2,9	3,7	0,5	0,5
De 40 à 44 ans	2013	1 571	75,9	3,2	2,3	1,7	2,6	6,6	6,1	0,8	0,8
	2016	1 634	79,7	4,5	1,6	0,8	2,7	4,5	5,7	0,2	0,3
De 45 à 49 ans	2013	1 709	79,3	2,8	2,5	0,7	2,1	6,0	5,1	0,8	0,7
	2016	1 567	76,7	6,5	2,3	1,0	3,1	4,4	4,4	0,6	1,1
De 50 à 54 ans	2013	1 568	74,6	3,2	3,7	1,7	1,7	9,2	4,9	0,5	0,5
	2016	1 674	76,5	3,6	3,2	1,0	1,4	8,1	5,6	0,6	0,1
55 ans et plus	2013	1 711	72,2	2,5	2,5	0,8	1,7	12,0	7,5	0,2	0,7
	2016	1 859	70,8	2,8	2,3	0,5	2,9	12,1	7,5	0,7	0,4
Ensemble	2013	11 364	78,7	3,2	2,7	1,3	2,1	6,6	4,3	0,5	0,6
	2016	11 611	78,1	3,8	2,9	1,0	2,3	6,4	4,2	0,8	0,5

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 78,1 % des femmes salariées déclarent passer la plus grande partie de leur temps de travail dans l'établissement qui les emploie.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 13.8 • Lieu principal de travail en 2016 selon le secteur d'activité (Naf rév.2) de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS

En %

Secteur d'activité économique (Naf rév.2)	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui passent la plus grande partie de leur temps de travail									
		Dans l'établissement qui les emploie	Dans différents établissements de l'entreprise ou l'administration qui les emploie	Dans un établissement où ils/elles sont envoyé(e)s par leur employeur	Dans différentes entreprises clientes de l'employeur	En déplacement	Chez un ou plusieurs particuliers	A leur domicile	Sur un ou plusieurs chantiers	Autre situation	
Agriculture, sylviculture et pêche	240	71,8	3,2	3,5	1,0	0,8	0,8	0,4	13,6	5,0	
Fabrication aliments, boissons, tabac	603	90,0	1,2	2,6	0,9	4,8	-	0,2	-	0,3	
Cokéfaction et raffinage	17	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Fabrication d'équipements et de machines	478	83,9	0,9	5,2	3,3	6,5	-	-	0,2	-	
Fabrication de matériels de transport	416	92,8	1,0	5,4	0,6	0,3	-	-	0,1	-	
Fabrication d'autres produits industriels	1 574	88,8	1,5	2,5	1,7	3,9	0,3	0,2	1,1	-	
Ind. extractives, énergie, eau, déchets, dépollution	397	65,0	5,9	4,0	2,7	10,2	2,6	0,5	8,6	0,4	
Construction	1 332	31,4	2,6	3,2	6,4	7,3	7,1	1,4	40,5	0,1	
Transports et entreposage	1 527	49,6	2,0	3,2	0,7	39,6	0,1	0,6	2,2	2,0	
Hébergement et restauration	815	90,0	1,1	2,1	0,7	3,6	1,1	1,3	0,1	-	
Information et communication	684	70,9	3,2	7,7	7,7	3,0	4,9	1,8	0,4	0,3	
Activités financières et d'assurance	856	87,6	5,5	1,9	0,4	3,3	0,2	0,7	-	0,3	
Activités immobilières	314	68,4	3,8	3,7	0,2	3,1	2,0	8,2	4,1	6,5	
Act. scientifiques, techniques, services adm., soutien	2 212	68,0	3,5	7,2	8,5	5,0	1,6	1,2	4,8	0,3	
Autres activités de services	1 332	40,7	2,6	3,3	0,7	3,7	23,4	23,8	1,2	0,7	
Non renseigné	28	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Adm. publique, enseignement, santé et social	7 528	76,6	5,7	2,8	0,9	2,7	5,5	1,5	2,8	1,5	
Commerce et réparation d'automobiles et de motocycles	2 881	83,3	1,9	2,1	3,9	6,9	0,4	0,7	0,5	0,2	
Ensemble	23 236	72,2	3,5	3,4	2,6	6,5	4,0	2,4	4,4	0,9	

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 72,2 % de salariés déclarent passer la plus grande partie de leur temps de travail dans l'établissement qui les emploie.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 13.9 • Lieu principal de travail en 2016 selon le type d'employeur de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui passent la plus grande partie de leur temps de travail								
		Dans l'établissement qui les emploie	Dans différents établissements de l'entreprise ou l'administration qui les emploie	Dans un établissement où ils/elles sont envoyé(e)s par leur employeur	Dans différentes entreprises clientes de l'employeur	En déplacement	Chez un ou plusieurs particuliers	A leur domicile	Sur un ou plusieurs chantiers	Autre situation
Fonct. pub. de l'Etat	2 396	87,3	6,1	1,2	0,1	2,0	0,1	0,7	0,9	1,7
Fonct. pub. Territoriale	1 899	65,5	10,4	4,5	0,2	2,6	2,5	3,3	8,7	2,4
Fonct. pub. hospitalière	1 156	92,5	3,1	1,5	0,1	1,3	0,9	0,3	-	0,2
Particuliers, entreprise o	17 786	69,5	2,5	3,7	3,3	7,9	4,9	2,7	4,7	0,7
Ensemble	23 236	72,2	3,5	3,4	2,6	6,5	4,0	2,4	4,4	0,9

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 72,2 % de salariés déclarent passer la plus grande partie de leur temps de travail dans l'établissement qui les emploie.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 13.10 • Lieu principal de travail en 2016 selon le type d'employeur des HOMMES

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui passent la plus grande partie de leur temps de travail								
		Dans l'établissement qui les emploie	Dans différents établissements de l'entreprise ou l'administration qui les emploie	Dans un établissement où ils/elles sont envoyé(e)s par leur employeur	Dans différentes entreprises clientes de l'employeur	En déplacement	Chez un ou plusieurs particuliers	A leur domicile	Sur un ou plusieurs chantiers	Autre situation
Fonct. pub. de l'Etat	1 000	83,3	6,0	1,0	0,2	3,3	0,0	0,9	2,0	3,3
Fonct. pub. Territoriale	775	56,7	8,4	1,7	0,4	5,3	0,6	1,3	20,3	5,2
Fonct. pub. hospitalière	269	87,5	5,1	1,0	0,4	5,0	-	0,7	-	0,3
Particuliers, entreprise o	9 581	64,7	2,5	4,5	5,0	12,1	1,9	0,6	7,9	0,8
Ensemble	11 625	66,3	3,3	3,9	4,2	10,7	1,6	0,7	8,0	1,3

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 66,3 % des hommes salariés déclarent passer la plus grande partie de leur temps de travail dans l'établissement qui les emploie.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 13.11 • Lieu principal de travail en 2016 selon le type d'employeur des FEMMES

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Proportion de salariées qui passent la plus grande partie de leur temps de travail								
		Dans l'établissement qui les emploie	Dans différents établissements de l'entreprise ou l'administration qui les emploie	Dans un établissement où ils/elles sont envoyé(e)s par leur employeur	Dans différentes entreprises clientes de l'employeur	En déplacement	Chez un ou plusieurs particuliers	A leur domicile	Sur un ou plusieurs chantiers	Autre situation
Fonct. pub. de l'Etat	1 396	90,1	6,1	1,3	0,0	1,1	0,2	0,6	0,0	0,6
Fonct. pub. Territoriale	1 123	71,5	11,8	6,5	0,0	0,6	3,8	4,6	0,6	0,6
Fonct. pub. hospitalière	887	94,1	2,6	1,7	0,0	0,2	1,1	0,1	-	0,2
Particuliers, entreprise o	8 205	75,2	2,4	2,8	1,4	3,0	8,4	5,2	1,0	0,5
Ensemble	11 611	78,1	3,8	2,9	1,0	2,3	6,4	4,2	0,8	0,5

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 78,1 % des femmes salariées déclarent passer la plus grande partie de leur temps de travail dans l'établissement qui les emploie.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

14 • Désaccords avec les collègues

Tableau 14.1 • Désaccords avec les collègues en 2013 et 2016

En %

Sexe		Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent avoir des désaccords avec leurs collègues sur la façon de bien faire leur travail					Parmi ceux qui ont des désaccords avec leurs collègues (toujours, souvent ou parfois), proportion de ceux qui	
			Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Non concerné(e)s	Peuvent en discuter avec eux	Ne peuvent pas
Femmes	2013	11 364	0,8	4,8	42,2	38,3	14,0	92,1	7,9
	2016	11 611	0,9	5,4	41,1	40,2	12,4	92,6	7,4
Hommes	2013	11 495	0,9	6,7	53,5	33,2	5,7	96,1	3,9
	2016	11 625	1,0	7,0	52,2	33,9	5,9	96,5	3,5
Ensemble	2013	22 859	0,8	5,8	47,9	35,7	9,8	94,3	5,7
	2016	23 236	0,9	6,2	46,6	37,0	9,2	94,8	5,2

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 46,6 % des salariés déclarent avoir parfois des désaccords avec leurs collègues sur la façon de bien faire leur travail. Parmi ceux qui ont de tels désaccords, toujours, souvent ou parfois, 94,8 % peuvent en discuter avec eux.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

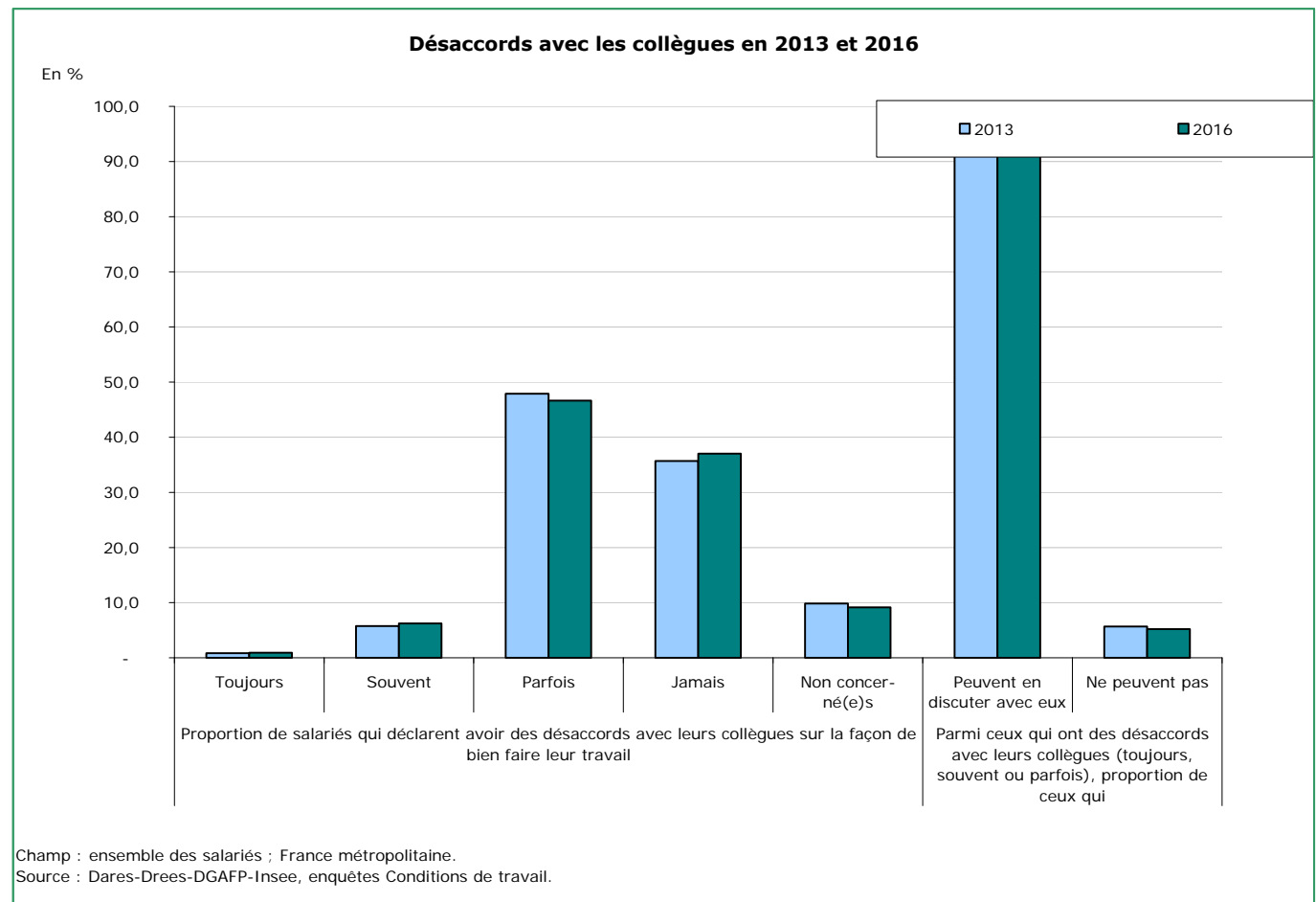


Tableau 14.2 • **Désaccords avec les collègues selon la catégorie socioprofessionnelle de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2013 et 2016**

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent avoir des désaccords avec leurs collègues sur la façon de bien faire leur travail					Parmi ceux qui ont des désaccords avec leurs collègues (toujours, souvent ou parfois), proportion de ceux qui		
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Non concerné(e)s	Peuvent en discuter avec eux	Ne peuvent pas	
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2013	4 417	0,7	4,4	57,9	30,3	6,6	97,1	2,9
	2016	4 385	0,6	5,7	55,2	32,0	6,5	97,7	2,3
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	2013	1 664	0,7	5,2	55,8	32,6	5,7	95,8	4,2
	2016	1 559	0,5	6,2	50,6	37,2	5,5	96,8	3,2
36. Cadres d'entreprise	2013	2 564	0,8	3,9	60,3	28,7	6,4	98,3	1,7
	2016	2 593	0,6	5,5	58,8	28,9	6,2	98,1	1,9
4. Professions intermédiaires	2013	5 887	0,6	6,2	54,3	33,5	5,3	95,5	4,5
	2016	6 105	0,8	6,8	52,6	35,1	4,7	96,3	3,7
41. P.I. enseignement, santé, public	2013	2 326	0,7	6,4	56,3	31,7	4,9	94,5	5,5
	2016	2 536	0,5	5,5	56,8	32,7	4,5	96,4	3,6
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	2013	1 835	0,4	6,2	47,7	37,6	8,1	94,9	5,1
	2016	1 817	1,0	7,2	44,7	39,5	7,6	96,3	3,7
47. Techniciens	2013	1 159	1,1	5,4	55,8	34,5	3,2	97,5	2,5
	2016	1 174	1,2	7,4	53,0	37,1	1,3	97,4	2,6
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	2013	560	-	7,3	64,7	26,0	2,0	96,8	3,2
	2016	573	0,9	10,5	58,2	27,3	3,1	94,0	6,0
5. Employés	2013	7 098	0,9	4,8	38,9	37,8	17,6	91,2	8,8
	2016	7 238	1,1	5,3	38,1	39,4	16,2	91,5	8,5
51. Employés de la fonction publique	2013	2 641	1,1	6,2	48,3	38,1	6,3	92,0	8,0
	2016	2 781	1,2	6,3	46,5	39,9	6,1	91,2	8,8
54. Employés adm. d'entreprise	2013	1 525	1,1	4,7	39,1	46,3	8,8	91,7	8,3
	2016	1 545	1,3	3,0	39,6	47,2	8,8	91,5	8,5
55. Employés de commerce	2013	1 075	0,5	4,7	44,9	45,2	4,7	94,8	5,2
	2016	1 142	0,3	7,0	41,2	46,7	4,8	93,0	7,0
56. Services directs aux particuliers	2013	1 853	0,7	3,0	21,8	26,0	48,5	84,1	15,9
	2016	1 769	1,1	4,6	21,3	27,1	45,9	90,4	9,6
6. Ouvriers	2013	5 456	1,1	7,4	44,5	39,8	7,2	93,6	6,4
	2016	5 348	1,1	7,1	44,3	40,4	7,1	93,7	6,3
61. Ouvriers qualifiés	2013	3 584	1,0	7,8	48,1	37,5	5,6	94,3	5,7
	2016	3 541	1,2	8,3	46,8	38,1	5,6	94,0	6,0
66. Ouvriers non qualifiés	2013	1 616	1,3	7,4	38,4	43,5	9,4	91,0	9,0
	2016	1 591	0,8	5,3	38,0	47,0	8,9	92,3	7,7
69. Ouvriers agricoles	2013	252	0,7	2,8	33,3	48,2	14,9	-	-
	2016	214	0,6	1,9	49,1	31,0	17,3	-	-
Ensemble	2013	22 859	0,8	5,8	47,9	35,7	9,8	94,3	5,7
	2016	23 236	0,9	6,2	46,6	37,0	9,2	94,8	5,2

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 46,6 % des salariés déclarent avoir parfois des désaccords avec leurs collègues sur la façon de bien faire leur travail. Parmi ceux qui ont de tels désaccords, toujours, souvent ou parfois, 94,8 % peuvent en discuter avec eux.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 14.3 • **Désaccords avec les collègues selon la catégorie socioprofessionnelle des HOMMES en 2013 et 2016**

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent avoir des désaccords avec leurs collègues sur la façon de bien faire leur travail					Parmi ceux qui ont des désaccords avec leurs collègues (toujours, souvent ou parfois), proportion de ceux qui		
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Non concerné(e)s	Peuvent en discuter avec eux	Ne peuvent pas	
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2013	2 656	0,8	4,7	61,3	27,2	6,0	97,5	2,5
	2016	2 667	0,6	6,5	58,3	27,8	6,8	98,7	1,3
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	2013	824	0,7	5,8	57,5	30,3	5,7	95,5	4,5
	2016	791	0,8	6,7	56,8	31,3	4,5	98,9	1,1
36. Cadres d'entreprise	2013	1 714	0,9	4,0	64,4	25,5	5,2	98,9	1,1
	2016	1 722	0,5	6,3	60,3	26,2	6,7	98,6	1,4
4. Professions intermédiaires	2013	2 830	0,6	6,6	58,8	29,7	4,3	97,2	2,8
	2016	2 915	1,1	7,9	53,9	32,9	4,2	96,9	3,1
41. P.I. enseignement, santé, public	2013	613	0,8	7,9	58,9	26,4	6,0	95,4	4,6
	2016	600	0,7	5,9	60,5	27,2	5,7	97,7	2,3
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	2013	748	0,6	6,3	54,3	32,8	6,0	97,5	2,5
	2016	776	1,4	8,1	46,2	36,5	7,8	98,2	1,8
47. Techniciens	2013	973	0,9	5,5	58,7	32,0	2,9	97,9	2,1
	2016	1 033	1,3	7,6	54,6	35,5	1,1	97,4	2,6
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	2013	490	-	7,8	65,7	24,6	1,9	97,5	2,5
	2016	501	1,0	10,5	56,9	28,3	3,3	93,1	6,9
5. Employés	2013	1 658	1,4	5,8	49,0	35,7	8,1	95,3	4,7
	2016	1 679	0,8	5,2	51,2	34,6	8,2	94,9	5,1
51. Employés de la fonction publique	2013	888	1,5	7,0	50,3	33,5	7,6	95,5	4,5
	2016	941	1,4	5,6	53,2	31,5	8,2	95,3	4,7
54. Employés adm. d'entreprise	2013	216	3,8	5,7	48,7	40,3	1,5	96,6	3,4
	2016	267	-	3,2	53,3	37,3	6,2	-	-
55. Employés de commerce	2013	264	-	3,5	48,2	43,9	4,4	98,1	1,9
	2016	286	-	7,3	48,1	39,1	5,5	-	-
56. Services directs aux particuliers	2013	290	0,6	4,0	45,9	31,5	18,0	-	-
	2016	184	-	3,0	43,0	39,3	14,7	-	-
6. Ouvriers	2013	4 351	1,1	8,2	46,9	38,2	5,6	94,5	5,5
	2016	4 282	1,1	7,4	47,6	38,3	5,6	95,3	4,7
61. Ouvriers qualifiés	2013	3 127	1,0	8,0	49,1	36,5	5,3	94,8	5,2
	2016	3 097	1,2	8,2	48,7	36,7	5,2	95,2	4,8
66. Ouvriers non qualifiés	2013	1 032	1,1	9,6	41,8	42,1	5,4	92,7	7,3
	2016	1 013	1,0	5,9	43,1	45,1	4,9	95,0	5,0
69. Ouvriers agricoles	2013	187	0,9	3,6	38,8	43,4	13,2	-	-
	2016	171	0,8	2,1	54,2	27,3	15,6	-	-
Ensemble	2013	11 495	0,9	6,7	53,5	33,2	5,7	96,1	3,9
	2016	11 625	1,0	7,0	52,2	33,9	5,9	96,5	3,5

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 52,2 % des hommes salariés déclarent avoir parfois des désaccords avec leurs collègues sur la façon de bien faire leur travail. Parmi ceux qui ont de tels désaccords, toujours, souvent ou parfois, 96,5 % peuvent en discuter avec eux.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 14.4 • **Désaccords avec les collègues selon la catégorie socioprofessionnelle des FEMMES en 2013 et 2016**

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Proportion de salariées qui déclarent avoir des désaccords avec leurs collègues sur la façon de bien faire leur travail					Parmi celles qui ont des désaccords avec leurs collègues (toujours, souvent ou parfois), proportion de celles qui		
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Non concerné(e)s	Peuvent en discuter avec eux	Ne peuvent pas	
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2013	1 761	0,6	4,0	52,8	35,0	7,6	96,4	3,6
	2016	1 718	0,5	4,6	50,4	38,5	6,0	95,9	4,1
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	2013	839	0,6	4,6	54,2	34,9	5,7	96,0	4,0
	2016	769	0,2	5,6	44,3	43,3	6,6	94,2	5,8
36. Cadres d'entreprise	2013	850	0,5	3,6	52,0	35,2	8,6	96,9	3,1
	2016	871	0,9	4,0	55,8	34,0	5,3	97,0	3,0
4. Professions intermédiaires	2013	3 057	0,6	5,9	50,2	37,1	6,2	93,7	6,3
	2016	3 190	0,5	5,9	51,4	37,2	5,1	95,8	4,2
41. P.I. enseignement, santé, public	2013	1 713	0,7	5,8	55,4	33,6	4,5	94,2	5,8
	2016	1 936	0,5	5,3	55,7	34,4	4,1	95,9	4,1
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	2013	1 087	0,2	6,2	43,2	40,9	9,5	92,6	7,4
	2016	1 041	0,7	6,5	43,5	41,8	7,5	94,8	5,2
47. Techniciennes	2013	186	2,0	5,1	41,0	47,3	4,5	95,2	4,8
	2016	141	0,6	6,2	41,5	49,3	2,4	-	-
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	2013	69	-	-	-	-	-	-	-
	2016	71	-	-	-	-	-	-	-
5. Employées	2013	5 440	0,8	4,5	35,8	38,4	20,5	89,6	10,4
	2016	5 559	1,1	5,3	34,1	40,9	18,6	90,0	10,0
51. Employées de la fonction publique	2013	1 753	0,9	5,9	47,3	40,4	5,6	90,1	9,9
	2016	1 840	1,1	6,6	43,0	44,2	5,0	88,7	11,3
54. Employées adm. d'entreprise	2013	1 309	0,7	4,5	37,5	47,3	10,0	90,6	9,4
	2016	1 278	1,6	2,9	36,8	49,3	9,4	91,3	8,7
55. Employées de commerce	2013	811	0,7	5,0	43,9	45,6	4,8	93,7	6,3
	2016	856	0,4	6,9	38,9	49,3	4,6	91,5	8,5
56. Services directs aux particuliers	2013	1 563	0,8	2,8	17,3	24,9	54,2	80,9	19,1
	2016	1 585	1,2	4,8	18,8	25,6	49,6	89,6	10,4
6. Ouvrières	2013	1 105	1,2	4,5	35,0	46,0	13,2	88,7	11,3
	2016	1 066	0,9	6,1	30,9	49,0	13,1	84,7	15,3
61. Ouvrières qualifiées	2013	456	1,0	6,3	40,8	43,9	8,0	90,0	10,0
	2016	445	1,7	9,0	33,3	47,6	8,3	82,8	17,2
66. Ouvrières non qualifiées	2013	584	1,5	3,6	32,5	45,9	16,6	86,9	13,1
	2016	579	0,4	4,2	29,3	50,2	16,0	85,5	14,5
69. Ouvrières agricoles	2013	65	-	-	-	-	-	-	-
	2016	42	-	-	-	-	-	-	-
Ensemble	2013	11 364	0,8	4,8	42,2	38,3	14,0	92,1	7,9
	2016	11 611	0,9	5,4	41,1	40,2	12,4	92,6	7,4

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 41,1 % des femmes salariées déclarent avoir parfois des désaccords avec leurs collègues sur la façon de bien faire leur travail. Parmi celles qui ont de tels désaccords, toujours, souvent ou parfois, 92,6 % peuvent en discuter avec eux.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 14.5 • **Désaccords avec les collègues selon l'âge de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2013 et 2016**

En %

Âge	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent avoir des désaccords avec leurs collègues sur la façon de bien faire leur travail					Parmi ceux qui ont des désaccords avec leurs collègues (toujours, souvent ou parfois), proportion de ceux qui		
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Non concerné(e)s	Peuvent en discuter avec eux	Ne peuvent pas	
Moins de 20 ans	2013	257	1,0	4,1	33,7	49,5	11,7	-	-
	2016	277	-	-	-	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	2013	1 536	1,7	7,1	43,6	42,3	5,3	95,7	4,3
	2016	1 544	1,3	6,1	44,1	40,6	8,0	96,9	3,1
De 25 à 29 ans	2013	2 578	1,1	6,0	51,4	36,5	5,1	96,1	3,9
	2016	2 592	0,6	6,8	51,2	36,4	5,0	96,4	3,6
De 30 à 34 ans	2013	2 734	0,8	7,3	53,5	32,3	6,1	96,0	4,0
	2016	2 823	0,5	7,2	50,2	35,7	6,5	95,9	4,1
De 35 à 39 ans	2013	2 934	0,7	5,8	50,8	34,2	8,5	94,8	5,2
	2016	2 806	1,1	6,0	52,5	34,7	5,7	96,5	3,5
De 40 à 44 ans	2013	3 269	0,8	5,9	50,2	33,4	9,7	95,2	4,8
	2016	3 209	1,5	7,2	46,7	35,4	9,2	94,4	5,6
De 45 à 49 ans	2013	3 243	0,7	5,6	47,6	35,1	11,1	92,4	7,6
	2016	3 210	1,2	6,3	48,8	35,4	8,3	93,8	6,2
De 50 à 54 ans	2013	3 026	0,9	4,4	46,0	37,0	11,8	93,8	6,2
	2016	3 153	0,5	5,2	42,2	40,8	11,4	93,1	6,9
55 ans et plus	2013	3 283	0,7	5,1	40,6	36,7	16,9	92,1	7,9
	2016	3 622	0,9	5,2	40,0	36,9	17,0	92,2	7,8
Ensemble	2013	22 859	0,8	5,8	47,9	35,7	9,8	94,3	5,7
	2016	23 236	0,9	6,2	46,6	37,0	9,2	94,8	5,2

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 46,6 % des salariés déclarent avoir parfois des désaccords avec leurs collègues sur la façon de bien faire leur travail. Parmi ceux qui ont de tels désaccords, toujours, souvent ou parfois, 94,8 % peuvent en discuter avec eux.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 14.6 • **Désaccords avec les collègues selon l'âge des HOMMES en 2013 et 2016**

En %

Âge	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent avoir des désaccords avec leurs collègues sur la façon de bien faire leur travail					Parmi ceux qui ont des désaccords avec leurs collègues (toujours, souvent ou parfois), proportion de ceux qui		
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Non concerné(e)s	Peuvent en discuter avec eux	Ne peuvent pas	
Moins de 20 ans	2013	168	-	3,5	37,1	48,4	10,9	-	-
	2016	191	-	-	-	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	2013	864	1,9	8,9	48,0	37,5	3,7	97,3	2,7
	2016	757	0,7	7,3	48,6	33,5	9,9	98,6	1,4
De 25 à 29 ans	2013	1 271	1,3	6,0	57,1	31,4	4,2	96,6	3,4
	2016	1 289	0,6	7,6	57,4	30,3	4,1	98,3	1,7
De 30 à 34 ans	2013	1 378	0,7	9,6	57,0	29,7	3,0	96,9	3,1
	2016	1 478	0,5	7,9	55,3	32,3	4,0	97,2	2,8
De 35 à 39 ans	2013	1 553	0,8	5,9	54,6	33,5	5,1	96,0	4,0
	2016	1 450	1,5	7,2	57,0	31,4	2,8	96,5	3,5
De 40 à 44 ans	2013	1 698	0,9	7,7	56,6	30,0	4,8	96,7	3,3
	2016	1 575	2,3	7,6	53,6	32,1	4,5	97,2	2,8
De 45 à 49 ans	2013	1 534	0,6	6,8	52,2	33,2	7,2	94,1	5,9
	2016	1 642	1,1	7,0	53,8	31,5	6,5	96,2	3,8
De 50 à 54 ans	2013	1 458	0,9	5,4	54,9	32,6	6,2	96,1	3,9
	2016	1 479	0,3	6,6	47,1	40,6	5,4	93,8	6,2
55 ans et plus	2013	1 572	0,9	4,5	47,6	37,3	9,7	96,7	3,3
	2016	1 763	0,5	6,2	47,0	34,6	11,6	95,2	4,8
Ensemble	2013	11 495	0,9	6,7	53,5	33,2	5,7	96,1	3,9
	2016	11 625	1,0	7,0	52,2	33,9	5,9	96,5	3,5

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 52,2 % des hommes salariés déclarent avoir parfois des désaccords avec leurs collègues sur la façon de bien faire leur travail. Parmi ceux qui ont de tels désaccords, toujours, souvent ou parfois, 96,5 % peuvent en discuter avec eux.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 14.7 • Désaccords avec les collègues selon l'âge des FEMMES en 2013 et 2016

En %

Âge	Effectifs en milliers	Proportion de salariées qui déclarent avoir des désaccords avec leurs collègues sur la façon de bien faire leur travail					Parmi celles qui ont des désaccords avec leurs collègues (toujours, souvent ou parfois), proportion de celles qui		
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Non concerné(e)s	Peuvent en discuter avec eux	Ne peuvent pas	
Moins de 20 ans	2013	88	-	-	-	-	-	-	-
	2016	86	-	-	-	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	2013	672	1,3	4,8	38,0	48,5	7,4	93,0	7,0
	2016	786	1,9	4,8	39,7	47,4	6,2	94,9	5,1
De 25 à 29 ans	2013	1 306	0,8	5,9	45,9	41,5	5,9	95,4	4,6
	2016	1 303	0,6	6,0	45,1	42,4	5,9	94,0	6,0
De 30 à 34 ans	2013	1 356	0,8	4,9	50,0	35,0	9,3	95,0	5,0
	2016	1 345	0,5	6,5	44,5	39,4	9,1	94,1	5,9
De 35 à 39 ans	2013	1 381	0,6	5,6	46,6	35,0	12,3	93,2	6,8
	2016	1 356	0,6	4,7	47,6	38,3	8,8	96,4	3,6
De 40 à 44 ans	2013	1 571	0,8	3,9	43,2	37,1	15,0	93,1	6,9
	2016	1 634	0,7	6,9	40,0	38,6	13,8	90,8	9,2
De 45 à 49 ans	2013	1 709	0,7	4,5	43,3	36,8	14,6	90,6	9,4
	2016	1 567	1,3	5,5	43,6	39,4	10,1	90,7	9,3
De 50 à 54 ans	2013	1 568	0,9	3,4	37,7	41,1	17,0	90,7	9,3
	2016	1 674	0,7	3,9	37,8	40,9	16,7	92,3	7,7
55 ans et plus	2013	1 711	0,4	5,6	34,2	36,2	23,5	86,5	13,5
	2016	1 859	1,3	4,2	33,3	39,1	22,1	88,3	11,7
Ensemble	2013	11 364	0,8	4,8	42,2	38,3	14,0	92,1	7,9
	2016	11 611	0,9	5,4	41,1	40,2	12,4	92,6	7,4

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 41,1 % des femmes salariées déclarent avoir parfois des désaccords avec leurs collègues sur la façon de bien faire leur travail. Parmi celles qui ont de tels désaccords, toujours, souvent ou parfois, 92,6 % peuvent en discuter avec eux.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 14.8 • Désaccords avec les collègues en 2016 selon le secteur d'activité (Naf rév.2) de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS

En %

Secteur d'activité économique (Naf rév.2)	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent avoir des désaccords avec leurs collègues sur la façon de bien faire leur travail					Parmi ceux qui ont des désaccords avec leurs collègues (toujours, souvent ou parfois), proportion de ceux qui	
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Non concerné(e)s	Peuvent en discuter avec eux	Ne peuvent pas
Agriculture, sylviculture et pêche	240	0,1	1,7	51,3	26,5	20,3	-	-
Fabrication aliments, boissons, tabac	603	0,5	6,7	40,9	47,5	4,4	92,7	7,3
Cokéfaction et raffinage	17	-	-	-	-	-	-	-
Fabrication d'équipements et de machines	478	0,3	3,5	47,9	46,5	1,9	96,1	3,9
Fabrication de matériels de transport	416	0,7	10,9	55,2	29,3	3,9	98,1	1,9
Fabrication d'autres produits industriels	1 574	1,1	6,5	46,3	43,3	2,8	94,6	5,4
Ind. extractives, énergie, eau, déchets, dépollution	397	0,4	6,5	57,5	34,2	1,4	94,5	5,5
Construction	1 332	1,2	10,0	49,8	31,1	7,9	96,4	3,6
Transports et entreposage	1 527	0,5	6,0	47,0	39,2	7,3	92,6	7,4
Hébergement et restauration	815	2,6	7,8	44,3	37,7	7,7	95,0	5,0
Information et communication	684	0,7	7,3	55,3	32,5	4,2	98,3	1,7
Activités financières et d'assurance	856	1,8	4,4	57,1	33,3	3,5	97,0	3,0
Activités immobilières	314	5,4	6,5	33,3	30,5	24,3	-	-
Act. scientifiques, techniques, services adm., soutien	2 212	0,5	6,6	47,7	34,4	10,8	97,9	2,1
Autres activités de services	1 332	0,7	2,3	24,2	24,7	48,0	95,3	4,7
Non renseigné	28	-	-	-	-	-	-	-
Adm. publique, enseignemnt, santé et social	7 528	1,0	6,0	49,2	37,0	6,8	93,5	6,5
Commerce et réparation d'automobiles et de motocycles	2 881	0,3	6,2	42,8	44,5	6,2	94,4	5,6
Ensemble	23 236	0,9	6,2	46,6	37,0	9,2	94,8	5,2

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 46,6 % des salariés déclarent avoir parfois des désaccords avec leurs collègues sur la façon de bien faire leur travail. Parmi ceux qui ont de tels désaccords, toujours, souvent ou parfois, 94,8 % peuvent en discuter avec eux.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 14.9 • **Désaccords avec les collègues en 2016 selon le type d'employeur de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS**

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent avoir des désaccords avec leurs collègues sur la façon de bien faire leur travail					Parmi ceux qui ont des désaccords avec leurs collègues (toujours, souvent ou parfois), proportion de ceux qui	
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Non concerné(e)s	Peuvent en discuter avec eux	Ne peuvent pas
Fonct. pub. de l'État	2 396	0,7	6,3	49,2	40,2	3,6	94,7	5,3
Fonct. pub. Territoriale	1 899	1,4	5,0	46,1	40,0	7,4	92,7	7,3
Fonct. pub. hospitalière	1 156	0,9	7,5	59,8	30,6	1,2	93,7	6,3
Particuliers, entreprise	17 786	0,9	6,3	45,5	36,7	10,6	95,1	4,9
Ensemble	23 236	0,9	6,2	46,6	37,0	9,2	94,8	5,2

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 46,6 % des salariés déclarent avoir parfois des désaccords avec leurs collègues sur la façon de bien faire leur travail. Parmi ceux qui ont de tels désaccords, toujours, souvent ou parfois, 94,8 % peuvent en discuter avec eux.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 14.10 • **Désaccords avec les collègues en 2016 selon le type d'employeur des HOMMES**

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent avoir des désaccords avec leurs collègues sur la façon de bien faire leur travail					Parmi ceux qui ont des désaccords avec leurs collègues (toujours, souvent ou parfois), proportion de ceux qui	
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Non concerné(e)s	Peuvent en discuter avec eux	Ne peuvent pas
Fonct. pub. de l'État	1 000	1,0	6,6	55,5	33,6	3,3	97,0	3,0
Fonct. pub. Territoriale	775	2,2	4,8	52,7	33,5	6,8	94,7	5,3
Fonct. pub. hospitalière	269	1,9	7,0	64,9	24,8	1,3	96,1	3,9
Particuliers, entreprise	9 581	0,8	7,3	51,4	34,2	6,3	96,6	3,4
Ensemble	11 625	1,0	7,0	52,2	33,9	5,9	96,5	3,5

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 52,2 % des hommes salariés déclarent avoir parfois des désaccords avec leurs collègues sur la façon de bien faire leur travail. Parmi ceux qui ont de tels désaccords, toujours, souvent ou parfois, 96,5 % peuvent en discuter avec eux.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 14.11 • **Désaccords avec les collègues en 2016 selon le type d'employeur des FEMMES**

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Proportion de salariées qui déclarent avoir des désaccords avec leurs collègues sur la façon de bien faire leur travail					Parmi celles qui ont des désaccords avec leurs collègues (toujours, souvent ou parfois), proportion de celles qui	
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Non concerné(e)s	Peuvent en discuter avec eux	Ne peuvent pas
Fonct. pub. de l'État	1 396	0,5	6,0	44,7	45,0	3,8	92,6	7,4
Fonct. pub. Territoriale	1 123	0,9	5,2	41,6	44,4	7,9	91,0	9,0
Fonct. pub. hospitalière	887	0,6	7,6	58,2	32,4	1,2	92,8	7,2
Particuliers, entreprise	8 205	1,0	5,1	38,6	39,6	15,7	92,7	7,3
Ensemble	11 611	0,9	5,4	41,1	40,2	12,4	92,6	7,4

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 41,1 % des femmes salariées déclarent avoir parfois des désaccords avec leurs collègues sur la façon de bien faire leur travail. Parmi celles qui ont de tels désaccords, toujours, souvent ou parfois, 92,6 % peuvent en discuter avec eux.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

15 • Désaccords avec la hiérarchie

Tableau 15.1 • Désaccords avec la hiérarchie en 2013 et 2016

En %

Sexe		Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent avoir des désaccords avec leurs supérieurs sur la façon de bien faire leur travail				Parmi ceux qui ont des désaccords avec leurs supérieurs (toujours, souvent ou parfois), proportion de ceux qui	
			Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Peuvent en discuter avec eux	Ne peuvent pas
Femmes	2013	11 364	2,2	10,8	47,9	39,1	82,7	17,3
	2016	11 611	2,3	13,3	45,1	39,3	84,2	15,8
Hommes	2013	11 495	2,9	14,6	55,3	27,2	87,0	13,0
	2016	11 625	3,3	14,3	54,1	28,3	87,8	12,2
Ensemble	2013	22 859	2,5	12,7	51,6	33,1	85,1	14,9
	2016	23 236	2,8	13,8	49,6	33,8	86,1	13,9

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 49,6 % des salariés déclarent avoir parfois des désaccords avec leurs supérieurs sur la façon de bien faire leur travail. Parmi ceux qui ont de tels désaccords, toujours, souvent ou parfois, 86,1 % peuvent en discuter avec eux.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

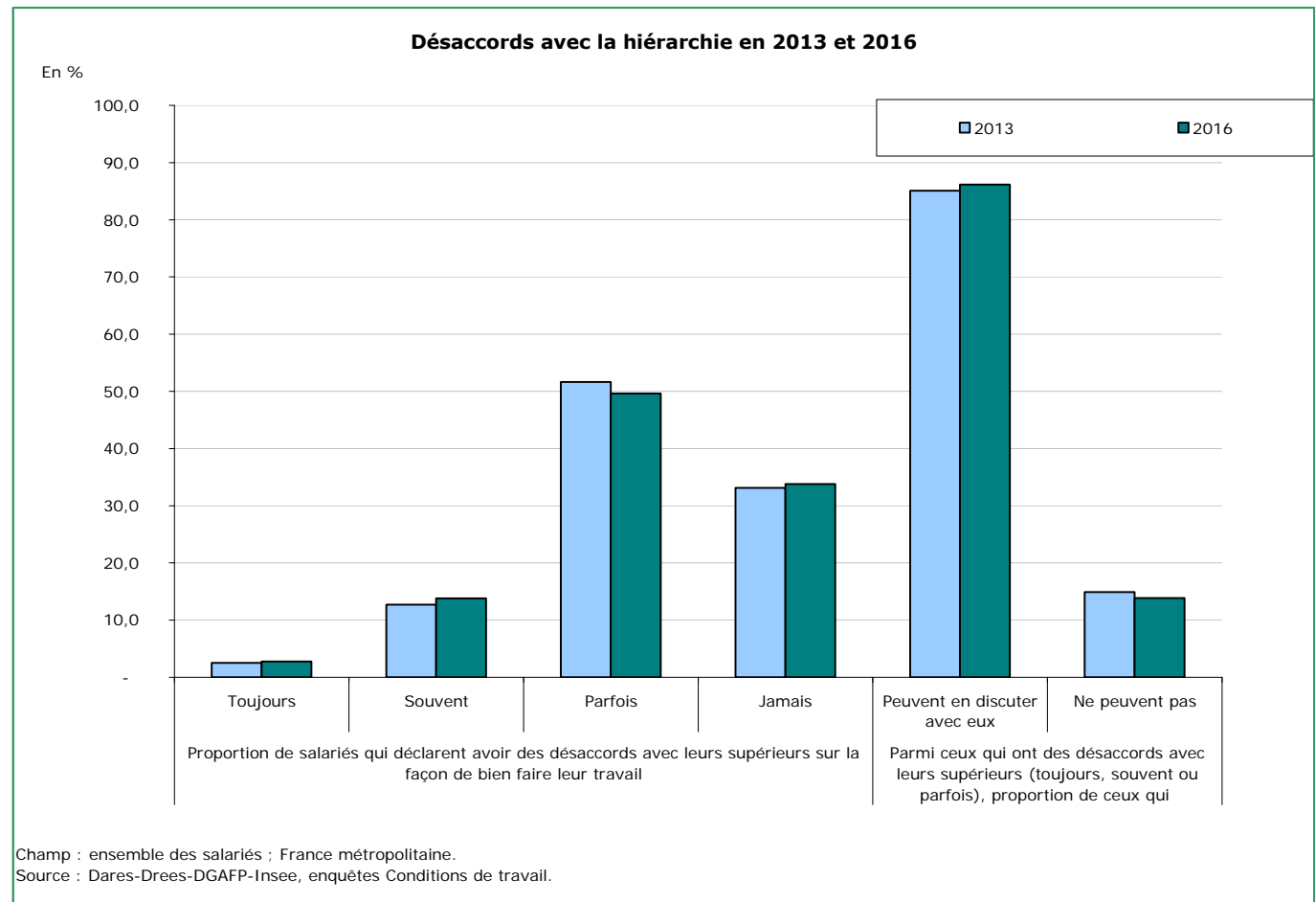


Tableau 15.2 • **Désaccords avec la hiérarchie selon la catégorie socioprofessionnelle de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2013 et 2016**

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Année	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent avoir des désaccords avec leurs supérieurs sur la façon de bien faire leur travail				Parmi ceux qui ont des désaccords avec leurs supérieurs (toujours, souvent ou parfois), proportion de ceux qui	
			Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Peuvent en discuter avec eux	Ne peuvent pas
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2013	4 417	2,3	10,3	61,2	26,2	90,5	9,5
	2016	4 385	2,9	12,7	57,0	27,5	90,2	9,8
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	2013	1 664	1,7	11,8	57,8	28,7	86,5	13,5
	2016	1 559	1,8	12,8	52,0	33,3	85,3	14,7
36. Cadres d'entreprise	2013	2 564	2,6	9,4	64,4	23,6	93,0	7,0
	2016	2 593	3,3	12,7	61,2	22,8	92,8	7,2
4. Professions intermédiaires	2013	5 887	2,5	14,9	56,3	26,2	85,7	14,3
	2016	6 105	2,1	16,0	53,7	28,2	87,4	12,6
41. P.I. enseignement, santé, public	2013	2 326	2,8	14,9	54,9	27,4	83,5	16,5
	2016	2 536	1,9	15,6	52,5	30,0	86,1	13,9
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	2013	1 835	2,3	13,9	56,6	27,2	83,9	16,1
	2016	1 817	1,4	15,7	51,3	31,7	87,9	12,1
47. Techniciens	2013	1 159	1,9	16,0	55,7	26,4	89,0	11,0
	2016	1 174	3,3	15,8	57,1	23,7	88,8	11,2
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	2013	560	3,1	16,4	62,3	18,1	92,5	7,5
	2016	573	3,2	19,6	59,5	17,7	87,9	12,1
5. Employés	2013	7 098	2,4	10,5	44,6	42,6	82,3	17,7
	2016	7 238	2,8	11,3	42,4	43,4	85,0	15,0
51. Employés de la fonction publique	2013	2 641	2,9	12,9	46,7	37,4	83,7	16,3
	2016	2 781	3,8	11,8	41,9	42,5	86,0	14,0
54. Employés adm. d'entreprise	2013	1 525	1,7	9,2	53,0	36,1	83,6	16,4
	2016	1 545	2,8	12,4	47,8	37,1	88,1	11,9
55. Employés de commerce	2013	1 075	3,3	13,8	47,1	35,8	80,0	20,0
	2016	1 142	1,1	11,4	52,8	34,7	80,8	19,2
56. Services directs aux particuliers	2013	1 853	1,5	6,1	32,9	59,5	79,7	20,3
	2016	1 769	2,5	9,6	31,8	56,1	83,0	17,0
6. Ouvriers	2013	5 456	3,0	15,1	47,9	34,0	82,6	17,4
	2016	5 348	3,4	15,5	48,4	32,7	82,3	17,7
61. Ouvriers qualifiés	2013	3 584	3,2	16,8	51,5	28,5	82,6	17,4
	2016	3 541	3,8	16,7	50,0	29,5	82,6	17,4
66. Ouvriers non qualifiés	2013	1 616	2,4	12,2	39,9	45,5	82,1	17,9
	2016	1 591	2,4	14,2	43,5	39,8	81,2	18,8
69. Ouvriers agricoles	2013	252	2,9	10,3	47,3	39,4	85,4	14,6
	2016	214	2,3	4,5	60,9	32,3	-	-
Ensemble	2013	22 859	2,5	12,7	51,6	33,1	85,1	14,9
	2016	23 236	2,8	13,8	49,6	33,8	86,1	13,9

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 49,6 % des salariés déclarent avoir parfois des désaccords avec leurs supérieurs sur la façon de bien faire leur travail. Parmi ceux qui ont de tels désaccords, toujours, souvent ou parfois, 86,1 % peuvent en discuter avec eux.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 15.3 • Désaccords avec la hiérarchie selon la catégorie socioprofessionnelle des HOMMES en 2013 et 2016

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent avoir des désaccords avec leurs supérieurs sur la façon de bien faire leur travail				Parmi ceux qui ont des désaccords avec leurs supérieurs (toujours, souvent ou parfois), proportion de ceux qui		
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Peuvent en discuter avec eux	Ne peuvent pas	
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2013	2 656	1,9	10,6	63,6	23,9	93,2	6,8
	2016	2 667	3,7	11,9	58,4	25,9	93,0	7,0
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	2013	824	1,2	11,8	59,0	28,0	90,4	9,6
	2016	791	2,7	11,6	55,1	30,6	89,7	10,3
36. Cadres d'entreprise	2013	1 714	2,1	9,8	67,2	20,9	94,7	5,3
	2016	1 722	3,8	12,4	61,6	22,2	94,1	5,9
4. Professions intermédiaires	2013	2 830	3,1	15,7	58,6	22,6	90,1	9,9
	2016	2 915	2,8	16,7	57,2	23,4	88,4	11,6
41. P.I. enseignement, santé, public	2013	613	4,5	14,9	56,5	24,1	83,5	16,5
	2016	600	1,3	15,0	58,2	25,4	89,0	11,0
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	2013	748	3,6	13,3	59,6	23,4	92,1	7,9
	2016	776	2,2	16,5	54,0	27,2	88,0	12,0
47. Techniciens	2013	973	1,7	17,3	56,6	24,4	91,2	8,8
	2016	1 033	3,7	16,6	57,9	21,8	88,4	11,6
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	2013	490	3,3	17,6	63,3	15,7	92,6	7,4
	2016	501	3,5	18,9	59,8	17,8	88,2	11,8
5. Employés	2013	1 658	3,5	13,5	49,3	33,7	81,4	18,6
	2016	1 679	3,5	12,5	47,5	36,4	87,7	12,3
51. Employés de la fonction publique	2013	888	3,8	15,5	48,0	32,7	83,1	16,9
	2016	941	5,5	12,4	44,7	37,4	87,1	12,9
54. Employés adm. d'entreprise	2013	216	3,9	9,9	52,6	33,7	84,5	15,5
	2016	267	0,4	15,6	53,4	30,6	91,7	8,3
55. Employés de commerce	2013	264	5,1	13,1	53,5	28,3	85,7	14,3
	2016	286	1,7	9,7	55,1	33,6	91,0	9,0
56. Services directs aux particuliers	2013	290	0,7	10,7	46,8	41,8	-	-
	2016	184	1,0	13,3	41,3	44,3	-	-
6. Ouvriers	2013	4 351	3,1	16,6	50,5	29,8	82,9	17,1
	2016	4 282	3,2	15,1	51,7	30,0	83,9	16,1
61. Ouvriers qualifiés	2013	3 127	3,2	17,6	52,7	26,5	82,9	17,1
	2016	3 097	3,9	16,6	51,5	28,0	83,1	16,9
66. Ouvriers non qualifiés	2013	1 032	2,8	14,6	43,8	38,8	82,1	17,9
	2016	1 013	1,2	12,1	50,7	36,0	86,4	13,6
69. Ouvriers agricoles	2013	187	1,8	11,6	50,6	36,0	-	-
	2016	171	-	-	-	-	-	-
Ensemble	2013	11 495	2,9	14,6	55,3	27,2	87,0	13,0
	2016	11 625	3,3	14,3	54,1	28,3	87,8	12,2

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 55,3 % des hommes salariés déclarent avoir parfois des désaccords avec leurs supérieurs sur la façon de bien faire leur travail. Parmi ceux qui ont de tels désaccords, toujours, souvent ou parfois, 87,0 % peuvent en discuter avec eux.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 15.4 • Désaccords avec la hiérarchie selon la catégorie socioprofessionnelle des FEMMES en 2013 et 2016

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Année	Effectifs en milliers	Proportion de salariées qui déclarent avoir des désaccords avec leurs supérieurs sur la façon de bien faire leur travail				Parmi celles qui ont des désaccords avec leurs supérieurs (toujours, souvent ou parfois), proportion de celles qui	
			Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Peuvent en discuter avec eux	Ne peuvent pas
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2013	1 761	2,9	9,9	57,7	29,5	86,1	13,9
	2016	1 718	1,6	13,9	54,7	29,8	85,6	14,4
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	2013	839	2,2	11,7	56,6	29,5	82,5	17,5
	2016	769	1,0	14,1	48,9	36,1	80,4	19,6
36. Cadres d'entreprise	2013	850	3,6	8,7	58,8	28,9	89,1	10,9
	2016	871	2,3	13,3	60,5	24,0	90,2	9,8
4. Professions intermédiaires	2013	3 057	1,9	14,2	54,3	29,6	81,2	18,8
	2016	3 190	1,5	15,5	50,5	32,5	86,3	13,7
41. P.I. enseignement, santé, public	2013	1 713	2,1	14,9	54,4	28,6	83,5	16,5
	2016	1 936	2,0	15,8	50,8	31,4	85,1	14,9
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	2013	1 087	1,4	14,3	54,6	29,7	77,8	22,2
	2016	1 041	0,8	15,0	49,2	35,0	87,9	12,1
47. Techniciennes	2013	186	2,5	9,6	51,5	36,4	75,5	24,5
	2016	141	0,8	10,0	51,6	37,6	92,5	7,5
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	2013	69	-	-	-	-	-	-
	2016	71	-	-	-	-	-	-
5. Employées	2013	5 440	2,0	9,5	43,1	45,3	82,7	17,3
	2016	5 559	2,6	11,0	40,9	45,5	84,0	16,0
51. Employées de la fonction publique	2013	1 753	2,4	11,7	46,1	39,8	84,1	15,9
	2016	1 840	2,9	11,5	40,4	45,1	85,4	14,6
54. Employées adm. d'entreprise	2013	1 309	1,3	9,1	53,1	36,5	83,4	16,6
	2016	1 278	3,3	11,7	46,6	38,5	87,2	12,8
55. Employées de commerce	2013	811	2,8	14,0	45,0	38,2	77,8	22,2
	2016	856	0,9	12,0	52,0	35,1	77,3	22,7
56. Services directs aux particuliers	2013	1 563	1,7	5,3	30,3	62,7	83,1	16,9
	2016	1 585	2,7	9,1	30,7	57,5	83,8	16,2
6. Ouvrières	2013	1 105	2,5	9,2	37,7	50,6	80,9	19,1
	2016	1 066	4,1	17,3	35,2	43,4	74,2	25,8
61. Ouvrières qualifiées	2013	456	3,1	11,2	43,6	42,2	79,9	20,1
	2016	445	3,2	17,5	39,6	39,6	78,9	21,1
66. Ouvrières non qualifiées	2013	584	1,6	8,0	33,1	57,3	82,1	17,9
	2016	579	4,5	17,9	31,0	46,6	70,3	29,7
69. Ouvrières agricoles	2013	65	-	-	-	-	-	-
	2016	42	-	-	-	-	-	-
Ensemble	2013	11 364	2,2	10,8	47,9	39,1	82,7	17,3
	2016	11 611	2,3	13,3	45,1	39,3	84,2	15,8

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 47,9 % des femmes salariées déclarent avoir parfois des désaccords avec leurs supérieurs sur la façon de bien faire leur travail. Parmi celles qui ont de tels désaccords, toujours, souvent ou parfois, 82,7 % peuvent en discuter avec eux.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 15.5 • **Désaccords avec la hiérarchie selon l'âge de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2013 et 2016**

En %

Âge		Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent avoir des désaccords avec leurs supérieurs sur la façon de bien faire leur travail				Parmi ceux qui ont des désaccords avec leurs supérieurs (toujours, souvent ou parfois), proportion de ceux qui	
			Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Peuvent en discuter avec eux	Ne peuvent pas
Moins de 20 ans	2013	257	0,5	7,4	39,9	52,2	-	-
	2016	277	-	-	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	2013	1 536	2,1	9,1	47,5	41,4	84,0	16,0
	2016	1 544	1,2	10,6	47,0	41,2	84,8	15,2
De 25 à 29 ans	2013	2 578	3,8	13,2	53,5	29,4	85,4	14,6
	2016	2 592	2,0	12,7	52,1	33,1	88,9	11,1
De 30 à 34 ans	2013	2 734	2,8	15,3	54,2	27,7	85,3	14,7
	2016	2 823	3,1	16,9	50,4	29,6	86,6	13,4
De 35 à 39 ans	2013	2 934	2,6	12,3	53,9	31,2	85,6	14,4
	2016	2 806	3,9	14,1	52,9	29,1	89,8	10,2
De 40 à 44 ans	2013	3 269	2,1	13,5	53,9	30,4	84,6	15,4
	2016	3 209	2,5	14,2	51,0	32,3	85,2	14,8
De 45 à 49 ans	2013	3 243	2,1	13,3	51,4	33,2	87,4	12,6
	2016	3 210	2,6	13,9	50,1	33,4	85,2	14,8
De 50 à 54 ans	2013	3 026	2,6	13,5	49,9	33,9	83,3	16,7
	2016	3 153	2,4	14,7	48,4	34,5	83,0	17,0
55 ans et plus	2013	3 283	2,2	10,5	48,4	39,0	85,2	14,8
	2016	3 622	3,9	13,0	44,4	38,7	85,2	14,8
Ensemble	2013	22 859	2,5	12,7	51,6	33,1	85,1	14,9
	2016	23 236	2,8	13,8	49,6	33,8	86,1	13,9

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 49,6 % des salariés déclarent avoir parfois des désaccords avec leurs supérieurs sur la façon de bien faire leur travail. Parmi ceux qui ont de tels désaccords, toujours, souvent ou parfois, 86,1 % peuvent en discuter avec eux.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 15.6 • **Désaccords avec la hiérarchie selon l'âge des HOMMES en 2013 et 2016**

En %

Âge		Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent avoir des désaccords avec leurs supérieurs sur la façon de bien faire leur travail				Parmi ceux qui ont des désaccords avec leurs supérieurs (toujours, souvent ou parfois), proportion de ceux qui	
			Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Peuvent en discuter avec eux	Ne peuvent pas
Moins de 20 ans	2013	168	-	9,1	40,8	50,1	-	-
	2016	191	-	-	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	2013	864	1,6	8,0	55,1	35,4	86,9	13,1
	2016	757	0,8	12,5	50,0	36,7	90,7	9,3
De 25 à 29 ans	2013	1 271	5,6	13,6	53,5	27,4	85,5	14,5
	2016	1 289	2,5	15,3	55,8	26,4	88,8	11,2
De 30 à 34 ans	2013	1 378	2,7	18,9	56,7	21,7	88,3	11,7
	2016	1 478	4,4	16,1	54,8	24,7	87,0	13,0
De 35 à 39 ans	2013	1 553	2,4	14,5	55,3	27,8	88,2	11,8
	2016	1 450	4,6	14,4	55,6	25,4	90,3	9,7
De 40 à 44 ans	2013	1 698	2,8	16,5	58,5	22,1	85,0	15,0
	2016	1 575	2,7	13,5	55,8	28,1	88,1	11,9
De 45 à 49 ans	2013	1 534	2,3	16,4	52,8	28,5	88,4	11,6
	2016	1 642	2,9	14,5	54,7	27,9	87,4	12,6
De 50 à 54 ans	2013	1 458	2,8	15,4	56,7	25,1	87,0	13,0
	2016	1 479	2,4	16,0	53,9	27,8	85,7	14,3
55 ans et plus	2013	1 572	2,8	11,3	55,2	30,7	89,2	10,8
	2016	1 763	4,7	13,5	50,9	30,9	86,6	13,4
Ensemble	2013	11 495	2,9	14,6	55,3	27,2	87,0	13,0
	2016	11 625	3,3	14,3	54,1	28,3	87,8	12,2

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 55,3 % des hommes salariés déclarent avoir parfois des désaccords avec leurs supérieurs sur la façon de bien faire leur travail. Parmi ceux qui ont de tels désaccords, toujours, souvent ou parfois, 87,0 % peuvent en discuter avec eux.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 15.7 • Désaccords avec la hiérarchie selon l'âge des FEMMES en 2013 et 2016

En %

Âge		Effectifs en milliers	Proportion de salariées qui déclarent avoir des désaccords avec leurs supérieurs sur la façon de bien faire leur travail				Parmi celles qui ont des désaccords avec leurs supérieurs (toujours, souvent ou parfois), proportion de celles qui	
			Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Peuvent en discuter avec eux	Ne peuvent pas
Moins de 20 ans	2013	88	-	-	-	-	-	-
	2016	86	-	-	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	2013	672	2,6	10,5	37,7	49,1	79,3	20,7
	2016	786	1,5	8,7	44,1	45,6	78,1	21,9
De 25 à 29 ans	2013	1 306	2,1	12,9	53,6	31,4	85,4	14,6
	2016	1 303	1,5	10,1	48,6	39,8	89,0	11,0
De 30 à 34 ans	2013	1 356	2,9	11,8	51,6	33,8	81,8	18,2
	2016	1 345	1,7	17,7	45,7	34,9	86,1	13,9
De 35 à 39 ans	2013	1 381	3,0	9,9	52,2	34,9	82,5	17,5
	2016	1 356	3,1	13,9	49,9	33,1	89,2	10,8
De 40 à 44 ans	2013	1 571	1,4	10,2	48,9	39,5	84,2	15,8
	2016	1 634	2,3	14,9	46,4	36,3	82,1	17,9
De 45 à 49 ans	2013	1 709	2,0	10,5	50,1	37,5	86,5	13,5
	2016	1 567	2,3	13,3	45,3	39,1	82,5	17,5
De 50 à 54 ans	2013	1 568	2,4	11,8	43,6	42,1	78,8	21,2
	2016	1 674	2,4	13,6	43,5	40,5	80,0	20,0
55 ans et plus	2013	1 711	1,6	9,8	42,1	46,5	80,5	19,5
	2016	1 859	3,2	12,5	38,4	45,9	83,6	16,4
Ensemble	2013	11 364	2,2	10,8	47,9	39,1	82,7	17,3
	2016	11 611	2,3	13,3	45,1	39,3	84,2	15,8

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 47,9 % des femmes salariées déclarent avoir parfois des désaccords avec leurs supérieurs sur la façon de bien faire leur travail. Parmi celles qui ont de tels désaccords, toujours, souvent ou parfois, 82,7 % peuvent en discuter avec eux.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 15.8 • Désaccords avec la hiérarchie en 2016 selon le secteur d'activité (Naf rév.2) de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS

En %

Secteur d'activité économique (Naf rév.2)	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent avoir des désaccords avec leurs supérieurs sur la façon de bien faire leur travail				Parmi ceux qui ont des désaccords avec leurs supérieurs (toujours, souvent ou parfois), proportion de ceux qui	
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Peuvent en discuter avec eux	Ne peuvent pas
Agriculture, sylviculture et pêche	240	1,5	7,9	60,4	30,2	79,7	20,3
Fabrication aliments, boissons, tabac	603	2,1	16,3	54,3	27,3	83,0	17,0
Cokéfaction et raffinage	17	-	-	-	-	-	-
Fabrication d'équipements et de machines	478	1,8	14,4	58,2	25,6	92,6	7,4
Fabrication de matériels de transport	416	4,6	18,4	60,7	16,3	92,2	7,8
Fabrication d'autres produits industriels	1 574	2,7	16,4	52,9	28,0	86,1	13,9
Ind. extractives, énergie, eau, déchets, dépollution	397	4,7	15,3	53,7	26,2	83,9	16,1
Construction	1 332	3,0	16,6	52,2	28,2	87,5	12,5
Transports et entreposage	1 527	2,9	14,3	48,2	34,7	83,5	16,5
Hébergement et restauration	815	4,6	18,9	46,3	30,2	87,7	12,3
Information et communication	684	1,6	15,1	55,5	27,8	90,3	9,7
Activités financières et d'assurance	856	3,7	14,5	58,1	23,7	89,0	11,0
Activités immobilières	314	8,4	15,8	41,8	34,0	72,8	27,2
Act. scientifiques, techniques, services adm., soutien	2 212	3,9	11,9	49,9	34,3	85,9	14,1
Autres activités de services	1 332	1,1	8,1	32,1	58,7	88,8	11,2
Non renseigné	28	-	-	-	-	-	-
Adm. publique, enseignemnt, santé et social	7 528	2,6	13,2	47,6	36,7	86,0	14,0
Commerce et réparation d'automobiles et de motocycles	2 881	1,9	13,2	52,5	32,4	84,8	15,2
Ensemble	23 236	2,8	13,8	49,6	33,8	86,1	13,9

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 49,6 % des salariés déclarent avoir parfois des désaccords avec leurs supérieurs sur la façon de bien faire leur travail. Parmi ceux qui ont de tels désaccords, toujours, souvent ou parfois, 86,1 % peuvent en discuter avec eux.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 15.9 • **Désaccords avec la hiérarchie en 2016 selon le type d'employeur de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS**

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent avoir des désaccords avec leurs supérieurs sur la façon de bien faire leur travail				Parmi ceux qui ont des désaccords avec leurs supérieurs (toujours, souvent ou parfois), proportion de ceux qui	
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Peuvent en discuter avec eux	Ne peuvent pas
Fonct. pub. de l'État	2 396	2,1	12,0	48,0	37,9	84,1	15,9
Fonct. pub. Territoriale	1 899	2,4	11,5	47,1	39,0	86,8	13,2
Fonct. pub. hospitalière	1 156	2,7	15,5	54,1	27,7	85,4	14,6
Particuliers, entreprise o	17 786	2,9	14,2	49,8	33,1	86,4	13,6
Ensemble	23 236	2,8	13,8	49,6	33,8	86,1	13,9

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 49,6 % des salariés déclarent avoir parfois des désaccords avec leurs supérieurs sur la façon de bien faire leur travail. Parmi ceux qui ont de tels désaccords, toujours, souvent ou parfois, 86,1 % peuvent en discuter avec eux.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 15.10 • **Désaccords avec la hiérarchie en 2016 selon le type d'employeur des HOMMES**

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent avoir des désaccords avec leurs supérieurs sur la façon de bien faire leur travail				Parmi ceux qui ont des désaccords avec leurs supérieurs (toujours, souvent ou parfois), proportion de ceux qui	
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Peuvent en discuter avec eux	Ne peuvent pas
Fonct. pub. de l'État	1 000	3,3	13,1	52,3	31,3	86,4	13,6
Fonct. pub. Territoriale	775	2,9	12,6	55,1	29,4	88,1	11,9
Fonct. pub. hospitalière	269	2,9	11,9	57,9	27,3	88,2	11,8
Particuliers, entreprise o	9 581	3,3	14,6	54,1	28,0	87,9	12,1
Ensemble	11 625	3,3	14,3	54,1	28,3	87,8	12,2

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 55,3 % des hommes salariés déclarent avoir parfois des désaccords avec leurs supérieurs sur la façon de bien faire leur travail. Parmi ceux qui ont de tels désaccords, toujours, souvent ou parfois, 87,0 % peuvent en discuter avec eux.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 15.11 • **Désaccords avec la hiérarchie en 2016 selon le type d'employeur des FEMMES**

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Proportion de salariées qui déclarent avoir des désaccords avec leurs supérieurs sur la façon de bien faire leur travail				Parmi celles qui ont des désaccords avec leurs supérieurs (toujours, souvent ou parfois), proportion de celles qui	
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Peuvent en discuter avec eux	Ne peuvent pas
Fonct. pub. de l'État	1 396	1,3	11,1	45,0	42,6	82,2	17,8
Fonct. pub. Territoriale	1 123	2,1	10,6	41,6	45,6	85,6	14,4
Fonct. pub. hospitalière	887	2,6	16,6	53,0	27,8	84,6	15,4
Particuliers, entreprise o	8 205	2,5	13,6	44,8	39,1	84,2	15,8
Ensemble	11 611	2,3	13,3	45,1	39,3	84,2	15,8

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 47,9 % des femmes salariées déclarent avoir parfois des désaccords avec leurs supérieurs sur la façon de bien faire leur travail. Parmi celles qui ont de tels désaccords, toujours, souvent ou parfois, 82,7 % peuvent en discuter avec eux.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

16 • Gestion des tensions ou des difficultés dans l'entreprise

Tableau 16.1 • **Gestion des tensions ou des difficultés dans l'entreprise en 2016**

En %

Sexe	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui en cas de tension ou de difficultés déclarent que				
		La direction consulte les salariés ou représentants du personnel pour trouver des solutions en commun	La direction décide seule des solutions qui lui semblent les mieux adaptées	La direction ne prend pas d'initiatives particulières	Il n'y a jamais de tensions ou difficultés	Sans objet
Femmes	11 611	47,0	28,0	8,0	9,3	7,7
Hommes	11 625	50,7	29,6	6,8	9,4	3,6
Ensemble	23 236	48,8	28,8	7,4	9,3	5,7

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 48,8 % des salariés déclarent qu'en cas de difficulté la direction consulte les salariés ou représentants du personnel pour trouver des solutions en commun.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

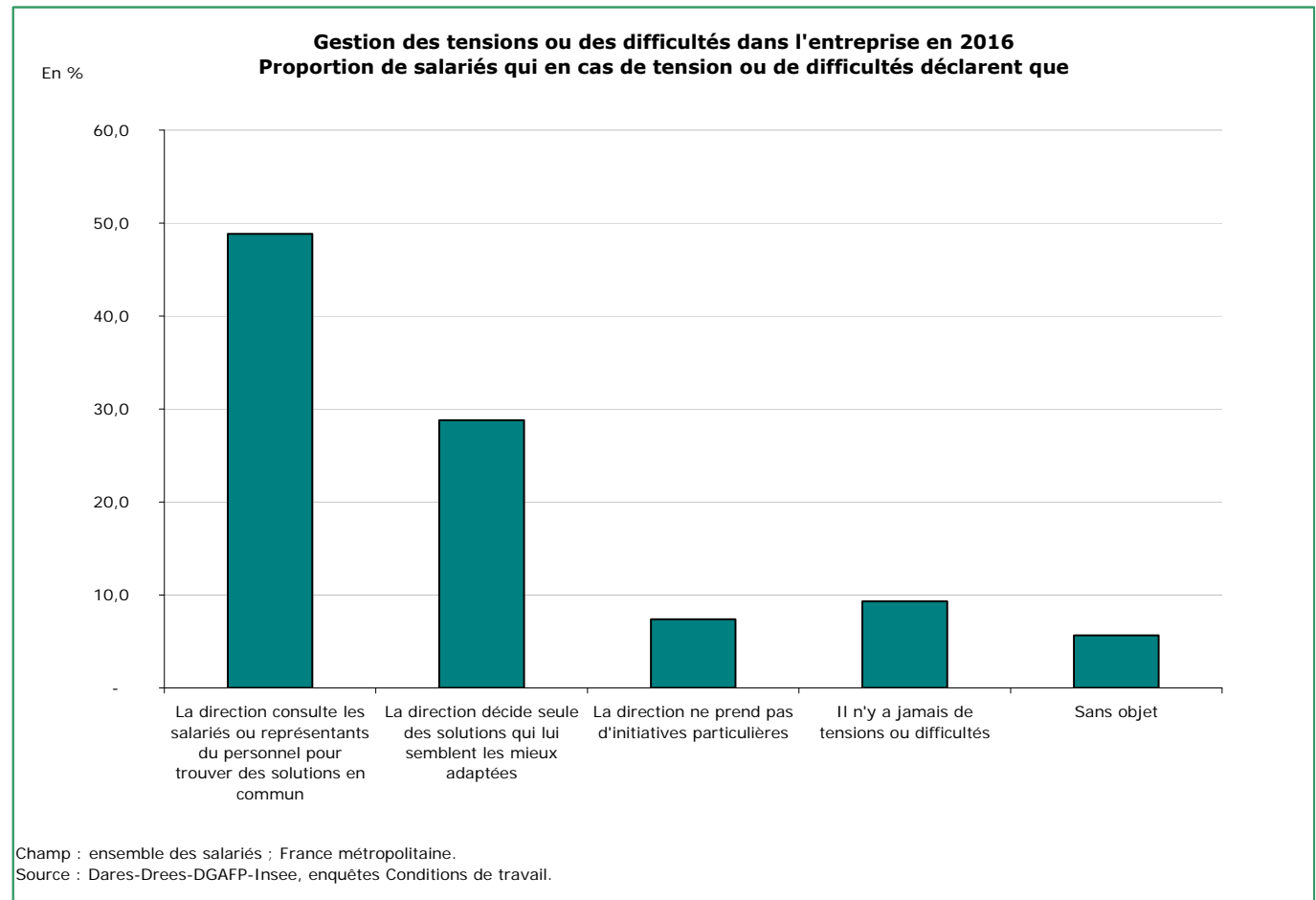


Tableau 16.2 • **Gestion des tensions ou des difficultés dans l'entreprise selon la catégorie socioprofessionnelle de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2016**

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui en cas de tension ou de difficultés déclarent que				
		La direction consulte les salariés ou représentants du personnel pour trouver des solutions en commun	La direction décide seule des solutions qui lui semblent les mieux adaptées	La direction ne prend pas d'initiatives particulières	Il n'y a jamais de tensions ou difficultés	Sans objet
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	4 385	53,2	28,1	8,2	7,5	3,1
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	1 559	53,2	24,5	10,6	7,9	3,8
36. Cadres d'entreprise	2 593	54,4	30,4	6,5	6,5	2,2
4. Professions intermédiaires	6 105	52,1	30,3	8,0	7,0	2,5
41. P.I. enseignement, santé, public	2 536	53,6	28,1	9,9	6,1	2,2
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	1 817	47,8	32,2	6,1	9,5	4,3
47. Techniciens	1 174	55,2	30,7	6,1	6,5	1,5
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	573	52,9	32,6	9,6	4,5	0,4
5. Employés	7 238	44,9	26,6	6,9	11,1	10,6
51. Employés de la fonction publique	2 781	48,7	30,2	8,0	9,9	3,2
54. Employés adm. d'entreprise	1 545	53,1	28,8	7,2	8,8	2,1
55. Employés de commerce	1 142	43,3	33,3	7,0	11,5	4,8
56. Services directs aux particuliers	1 769	32,3	14,2	4,6	14,8	34,1
6. Ouvriers	5 348	46,8	30,5	6,8	11,4	4,5
61. Ouvriers qualifiés	3 541	50,0	31,6	6,9	9,0	2,6
66. Ouvriers non qualifiés	1 591	40,2	29,7	7,3	16,1	6,8
69. Ouvriers agricoles	214	42,8	18,2	2,5	15,9	20,6
Ensemble	23 236	48,8	28,8	7,4	9,3	5,7

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 48,8 % des salariés déclarent qu'en cas de difficulté la direction consulte les salariés ou représentants du personnel pour trouver des solutions en commun.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 16.3 • **Gestion des tensions ou des difficultés dans l'entreprise selon la catégorie socioprofessionnelle des HOMMES en 2016**

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui en cas de tension ou de difficultés déclarent que				
		La direction consulte les salariés ou représentants du personnel pour trouver des solutions en commun	La direction décide seule des solutions qui lui semblent les mieux adaptées	La direction ne prend pas d'initiatives particulières	Il n'y a jamais de tensions ou difficultés	Sans objet
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2 667	55,0	25,6	7,4	8,3	3,7
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	791	57,0	23,5	9,6	5,4	4,5
36. Cadres d'entreprise	1 722	54,9	27,1	6,7	8,3	3,0
4. Professions intermédiaires	2 915	52,5	30,2	7,2	7,5	2,6
41. P.I. enseignement, santé, public	600	52,2	27,2	10,8	8,6	1,3
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	776	50,2	27,4	4,9	11,4	6,2
47. Techniciens	1 033	54,4	32,5	5,9	5,5	1,7
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	501	52,7	33,5	9,1	4,3	0,4
5. Employés	1 679	49,7	32,5	6,2	7,8	3,8
51. Employés de la fonction publique	941	50,1	33,4	6,7	7,3	2,4
54. Employés adm. d'entreprise	267	44,6	43,2	2,8	7,3	2,2
55. Employés de commerce	286	53,7	24,6	9,2	8,4	4,1
56. Services directs aux particuliers	184	49,0	24,3	3,5	10,0	13,2
6. Ouvriers	4 282	46,9	30,4	6,5	12,1	4,1
61. Ouvriers qualifiés	3 097	49,6	31,6	6,7	9,5	2,5
66. Ouvriers non qualifiés	1 013	38,9	29,3	6,6	19,2	6,0
69. Ouvriers agricoles	171	-	-	-	-	-
Ensemble	11 625	50,7	29,6	6,8	9,4	3,6

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 50,7 % des salariés déclarent qu'en cas de difficulté la direction consulte les salariés ou représentants du personnel pour trouver des solutions en commun.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 16.4 • **Gestion des tensions ou des difficultés dans l'entreprise selon la catégorie socioprofessionnelle des FEMMES en 2016**

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Proportion de salariées qui en cas de tension ou de difficultés déclarent que				
		La direction consulte les salariés ou représentants du personnel pour trouver des solutions en commun	La direction décide seule des solutions qui lui semblent les mieux adaptées	La direction ne prend pas d'initiatives particulières	Il n'y a jamais de tensions ou difficultés	Sans objet
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	1 718	50,3	31,9	9,4	6,2	2,2
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	769	49,3	25,6	11,5	10,4	3,1
36. Cadres d'entreprise	871	53,4	37,0	6,1	2,8	0,7
4. Professions intermédiaires	3 190	51,8	30,3	8,8	6,6	2,5
41. P.I. enseignement, santé, public	1 936	54,1	28,4	9,6	5,4	2,5
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	1 041	46,0	35,9	7,1	8,1	2,9
47. Techniciennes	141	61,3	17,6	7,6	13,5	-
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	71	-	-	-	-	-
5. Employées	5 559	43,4	24,7	7,1	12,1	12,7
51. Employées de la fonction publique	1 840	48,0	28,5	8,7	11,2	3,6
54. Employées adm. d'entreprise	1 278	54,8	25,8	8,2	9,1	2,1
55. Employées de commerce	856	39,8	36,3	6,2	12,6	5,1
56. Services directs aux particuliers	1 585	30,3	13,0	4,8	15,3	36,6
6. Ouvrières	1 066	46,4	31,1	8,0	8,4	6,1
61. Ouvrières qualifiées	445	52,9	31,2	7,7	5,4	2,8
66. Ouvrières non qualifiées	579	42,5	30,4	8,5	10,4	8,2
69. Ouvrières agricoles	42	-	-	-	-	-
Ensemble	11 611	47,0	28,0	8,0	9,3	7,7

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 47,0 % des femmes salariées déclarent qu'en cas de difficulté la direction consulte les salariés ou représentants du personnel pour trouver des solutions en commun.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 16.5 • **Gestion des tensions ou des difficultés dans l'entreprise selon l'âge de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2016**

En %

Âge	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui en cas de tension ou de difficultés déclarent que				
		La direction consulte les salariés ou représentants du personnel pour trouver des solutions en commun	La direction décide seule des solutions qui lui semblent les mieux adaptées	La direction ne prend pas d'initiatives particulières	Il n'y a jamais de tensions ou difficultés	Sans objet
Moins de 20 ans	277	-	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	1 544	51,9	22,3	5,4	14,6	5,7
De 25 à 29 ans	2 592	53,6	27,5	8,8	7,4	2,7
De 30 à 34 ans	2 823	46,7	32,3	7,7	10,6	2,5
De 35 à 39 ans	2 806	49,3	31,6	8,6	6,9	3,6
De 40 à 44 ans	3 209	46,8	31,3	8,2	8,3	5,4
De 45 à 49 ans	3 210	50,8	28,0	8,6	7,4	5,1
De 50 à 54 ans	3 153	48,3	29,2	7,0	9,1	6,5
55 ans et plus	3 622	46,7	27,2	5,1	10,7	10,3
Ensemble	23 236	48,8	28,8	7,4	9,3	5,7

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 48,8 % des salariés déclarent qu'en cas de difficulté la direction consulte les salariés ou représentants du personnel pour trouver des solutions en commun.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 16.6 • **Gestion des tensions ou des difficultés dans l'entreprise selon l'âge des HOMMES en 2016**

En %

Âge	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui en cas de tension ou de difficultés déclarent que				
		La direction consulte les salariés ou représentants du personnel pour trouver des solutions en commun	La direction décide seule des solutions qui lui semblent les mieux adaptées	La direction ne prend pas d'initiatives particulières	Il n'y a jamais de tensions ou difficultés	Sans objet
Moins de 20 ans	191	-	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	757	52,4	18,6	5,3	17,7	6,0
De 25 à 29 ans	1 289	51,6	30,9	9,5	6,2	1,7
De 30 à 34 ans	1 478	46,4	31,1	6,8	13,1	2,5
De 35 à 39 ans	1 450	48,3	33,2	8,7	7,0	2,8
De 40 à 44 ans	1 575	51,9	32,3	6,2	7,1	2,5
De 45 à 49 ans	1 642	54,1	30,6	7,3	6,0	2,0
De 50 à 54 ans	1 479	50,4	30,6	6,2	9,0	3,8
55 ans et plus	1 763	52,6	26,9	5,3	9,0	6,2
Ensemble	11 625	50,7	29,6	6,8	9,4	3,6

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 50,7 % des salariés déclarent qu'en cas de difficulté la direction consulte les salariés ou représentants du personnel pour trouver des solutions en commun.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 16.7 • **Gestion des tensions ou des difficultés dans l'entreprise selon l'âge des FEMMES en 2016**

En %

Âge	Effectifs en milliers	Proportion de salariées qui en cas de tension ou de difficultés déclarent que				
		La direction consulte les salariés ou représentants du personnel pour trouver des solutions en commun	La direction décide seule des solutions qui lui semblent les mieux adaptées	La direction ne prend pas d'initiatives particulières	Il n'y a jamais de tensions ou difficultés	Sans objet
Moins de 20 ans	86	-	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	786	51,4	25,8	5,6	11,7	5,5
De 25 à 29 ans	1 303	55,6	24,2	8,0	8,6	3,6
De 30 à 34 ans	1 345	47,1	33,7	8,8	7,8	2,6
De 35 à 39 ans	1 356	50,4	29,8	8,6	6,8	4,5
De 40 à 44 ans	1 634	41,8	30,3	10,2	9,4	8,3
De 45 à 49 ans	1 567	47,5	25,4	10,0	8,9	8,1
De 50 à 54 ans	1 674	46,3	27,9	7,7	9,1	9,0
55 ans et plus	1 859	41,1	27,4	4,9	12,3	14,3
Ensemble	11 611	47,0	28,0	8,0	9,3	7,7

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 47,0 % des femmes salariées déclarent qu'en cas de difficulté la direction consulte les salariés ou représentants du personnel pour trouver des solutions en commun.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 16.8 • Gestion des tensions ou des difficultés dans l'entreprise en 2016 selon le secteur d'activité (Naf rév.2) de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS

En %

Secteur d'activité économique (Naf rév.2)	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui en cas de tension ou de difficultés déclarent que				
		La direction consulte les salariés ou représentants du personnel pour trouver des solutions en commun	La direction décide seule des solutions qui lui semblent les mieux adaptées	La direction ne prend pas d'initiatives particulières	Il n'y a jamais de tensions ou difficultés	Sans objet
Agriculture, sylviculture et pêche	240	44,1	22,2	3,7	9,6	20,5
Fabrication aliments, boissons, tabac	603	49,7	28,8	9,0	6,5	6,0
Cokéfaction et raffinage	17	-	-	-	-	-
Fabrication d'équipements et de machines	478	52,9	32,7	10,1	3,9	0,5
Fabrication de matériels de transport	416	64,7	29,3	3,4	1,8	0,8
Fabrication d'autres produits industriels	1 574	51,6	33,5	7,0	6,3	1,6
Ind. extractives, énergie, eau, déchets, dépollution	397	53,0	33,5	6,3	6,2	1,1
Construction	1 332	43,1	30,8	6,6	15,6	3,8
Transports et entreposage	1 527	56,3	28,3	6,6	6,8	2,0
Hébergement et restauration	815	54,4	23,5	6,2	10,9	5,1
Information et communication	684	48,4	29,2	9,1	8,6	4,7
Activités financières et d'assurance	856	59,3	27,3	5,5	4,9	3,0
Activités immobilières	314	44,5	26,8	12,3	13,9	2,5
Act. scientifiques, techniques, services adm., soutien	2 212	42,2	35,6	6,3	12,1	3,8
Autres activités de services	1 332	26,4	13,4	2,3	17,3	40,6
Non renseigné	28	-	-	-	-	-
Adm. publique, enseignemnt, santé et social	7 528	51,4	28,0	9,3	7,8	3,5
Commerce et réparation d'automobiles et de motocycles	2 881	46,9	31,1	6,8	11,4	3,8
Ensemble	23 236	48,8	28,8	7,4	9,3	5,7

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 48,8 % des salariés déclarent qu'en cas de difficulté la direction consulte les salariés ou représentants du personnel pour trouver des solutions en commun.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 16.9 • Gestion des tensions ou des difficultés dans l'entreprise en 2016 selon le type d'employeur de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui en cas de tension ou de difficultés déclarent que				
		La direction consulte les salariés ou représentants du personnel pour trouver des solutions en commun	La direction décide seule des solutions qui lui semblent les mieux adaptées	La direction ne prend pas d'initiatives particulières	Il n'y a jamais de tensions ou difficultés	Sans objet
Fonct. pub. de l'État	2 396	51,8	26,0	10,1	8,7	3,4
Fonct. pub. Territoriale	1 899	47,0	30,2	9,3	10,4	3,1
Fonct. pub. hospitalière	1 156	49,3	36,7	9,2	3,3	1,5
Particuliers, entreprise o	17 786	48,6	28,5	6,7	9,7	6,5
Ensemble	23 236	48,8	28,8	7,4	9,3	5,7

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 48,8 % des salariés déclarent qu'en cas de difficulté la direction consulte les salariés ou représentants du personnel pour trouver des solutions en commun.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 16.10 • **Gestion des tensions ou des difficultés dans l'entreprise en 2016 selon le type d'employeur des HOMMES**

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui en cas de tension ou de difficultés déclarent que				
		La direction consulte les salariés ou représentants du personnel pour trouver des solutions en commun	La direction décide seule des solutions qui lui semblent les mieux adaptées	La direction ne prend pas d'initiatives particulières	Il n'y a jamais de tensions ou difficultés	Sans objet
Fonct. pub. de l'État	1 000	49,5	28,5	12,7	6,1	3,3
Fonct. pub. Territoriale	775	49,2	29,8	10,0	9,0	2,0
Fonct. pub. hospitalière	269	52,0	36,7	5,8	2,8	2,7
Particuliers, entreprise o	9 581	50,9	29,5	5,9	9,9	3,8
Ensemble	11 625	50,7	29,6	6,8	9,4	3,6

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 50,7 % des salariés déclarent qu'en cas de difficulté la direction consulte les salariés ou représentants du personnel pour trouver des solutions en commun.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 16.11 • **Gestion des tensions ou des difficultés dans l'entreprise en 2016 selon le type d'employeur des FEMMES**

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Proportion de salariées qui en cas de tension ou de difficultés déclarent que				
		La direction consulte les salariés ou représentants du personnel pour trouver des solutions en commun	La direction décide seule des solutions qui lui semblent les mieux adaptées	La direction ne prend pas d'initiatives particulières	Il n'y a jamais de tensions ou difficultés	Sans objet
Fonct. pub. de l'État	1 396	53,4	24,2	8,3	10,6	3,5
Fonct. pub. Territoriale	1 123	45,5	30,5	8,9	11,3	3,8
Fonct. pub. hospitalière	887	48,5	36,7	10,2	3,5	1,1
Particuliers, entreprise o	8 205	45,9	27,3	7,6	9,5	9,7
Ensemble	11 611	47,0	28,0	8,0	9,3	7,7

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 47,0 % des femmes salariées déclarent qu'en cas de difficulté la direction consulte les salariés ou représentants du personnel pour trouver des solutions en commun.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

17 • Situations de tension

Tableau 17.1 • Situations de tension en 1998, 2005, 2013 et 2016

En %

Sexe	Année	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent vivre des situations de tension dans leurs rapports			
			Avec le public*	Avec leur(s) supérieur(s) hiérarchique(s)*	Avec leurs collègues*	Avec leurs subordonnés*
Femmes	1998	9 036	47,2	28,3	23,3	-
	2005	10 530	43,2	25,5	20,1	21,6
	2013	11 364	44,4	27,2	25,7	26,6
	2016	11 611	46,3	26,5	24,1	27,8
Hommes	1998	10 481	48,2	34,1	23,7	-
	2005	11 720	40,6	29,2	20,5	27,0
	2013	11 495	42,2	28,8	23,8	27,3
	2016	11 625	40,6	27,6	22,1	28,4
Ensemble	1998	19 517	47,7	31,5	23,5	-
	2005	22 251	41,9	27,5	20,3	25,2
	2013	22 859	43,4	28,0	24,7	27,0
	2016	23 236	43,7	27,1	23,1	28,1

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Questions posées respectivement à ceux qui ont des rapports avec le public, des supérieurs hiérarchiques, des collègues, des personnes sous leurs ordres ou leur autorité.

Lecture : en 2016, 43,7 % des salariés en contact avec le public déclarent vivre des situations de tension avec le public.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

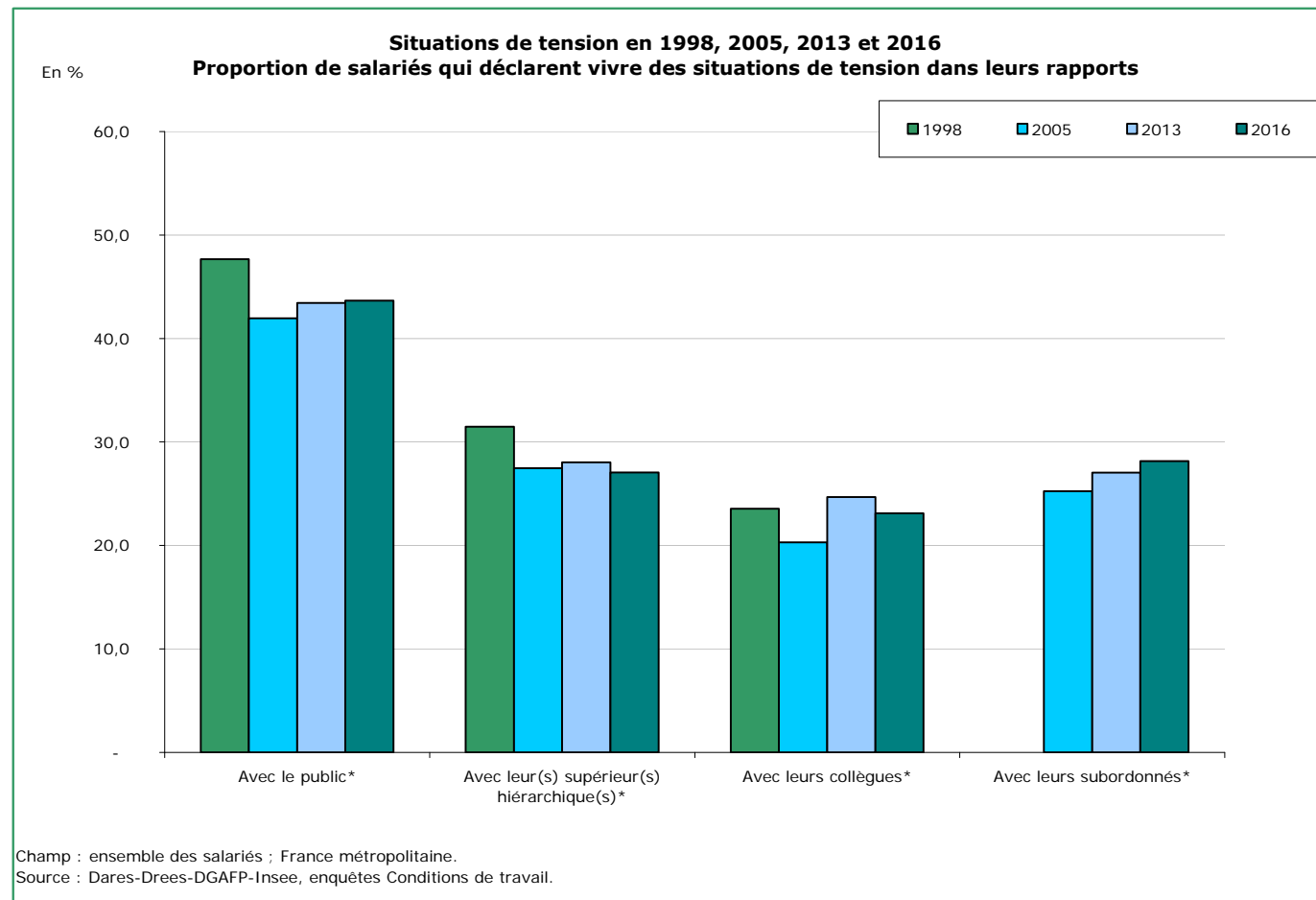


Tableau 17.2 • Situations de tension selon la catégorie socioprofessionnelle de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 1998, 2005, 2013 et 2016

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent vivre des situations de tension dans leurs rapports				
		Avec le public*	Avec leur(s) supérieur(s) hiérarchique(s)*	Avec leurs collègues*	Avec leurs subordonnés*	
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	1998	2 582	53,6	34,6	28,3	-
	2005	3 327	45,7	29,1	21,5	27,4
	2013	4 417	48,2	28,8	26,1	32,2
	2016	4 385	47,4	30,6	25,8	31,9
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	1998	1 104	56,4	29,2	25,3	-
	2005	1 341	47,2	26,8	21,2	28,3
	2013	1 664	49,1	30,3	27,0	34,3
	2016	1 559	52,3	32,4	27,4	33,0
36. Cadres d'entreprise	1998	1 464	51,0	38,9	30,4	-
	2005	1 958	44,1	30,6	21,6	27,2
	2013	2 564	47,2	28,2	25,9	31,9
	2016	2 593	43,0	28,9	24,4	30,8
4. Professions intermédiaires	1998	4 517	55,2	34,9	25,9	-
	2005	5 778	48,9	30,1	22,4	26,2
	2013	5 887	50,3	31,2	25,5	28,2
	2016	6 105	51,8	28,2	23,9	30,1
41. P.I. enseignement, santé, public	1998	1 897	60,2	32,6	27,0	-
	2005	2 337	57,5	29,6	22,8	24,8
	2013	2 326	59,2	32,0	28,6	31,0
	2016	2 536	62,0	26,3	25,8	32,6
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	1998	1 196	54,3	37,3	24,3	-
	2005	1 771	44,0	27,9	21,8	27,1
	2013	1 835	46,3	31,4	23,9	24,8
	2016	1 817	45,8	28,5	21,2	24,9
47. Techniciens	1998	842	44,5	33,7	20,7	-
	2005	1 068	36,9	32,4	19,9	22,2
	2013	1 159	33,7	28,3	19,2	21,8
	2016	1 174	29,1	26,9	19,2	22,3
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	1998	582	44,8	39,3	32,9	-
	2005	603	36,2	34,2	27,2	29,7
	2013	560	40,7	34,0	31,7	37,0
	2016	573	48,3	38,7	33,7	42,6

Tableau 17.2 • Situations de tension selon la catégorie socioprofessionnelle de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 1998, 2005, 2013 et 2016
SUITE

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent vivre des situations de tension dans leurs rapports				
		Avec le public*	Avec leur(s) supérieur(s) hiérarchique(s) *	Avec leurs collègues*	Avec leurs subordonnés*	
5. Employés	1998	6 607	46,6	28,7	23,0	-
	2005	7 291	41,7	25,0	20,1	21,6
	2013	7 098	42,5	25,1	23,4	21,2
	2016	7 238	43,8	24,4	22,9	23,7
51. Employés de la fonction publique	1998	2 562	51,6	30,3	25,5	-
	2005	2 799	45,8	26,7	23,2	24,4
	2013	2 641	46,8	26,0	26,8	26,7
	2016	2 781	45,0	24,9	26,2	28,5
54. Employés adm. d'entreprise	1998	1 969	44,2	29,2	21,7	-
	2005	1 763	42,3	25,3	17,4	19,7
	2013	1 525	47,8	25,9	19,9	14,6
	2016	1 545	51,1	22,9	18,6	14,6
55. Employés de commerce	1998	785	49,0	33,5	21,1	-
	2005	1 042	45,1	30,0	20,9	21,9
	2013	1 075	44,4	29,2	22,5	17,8
	2016	1 142	51,8	26,2	23,3	25,6
56. Services directs aux particuliers	1998	1 291	36,0	19,7	18,7	-
	2005	1 686	31,0	16,3	14,9	-
	2013	1 853	31,1	19,1	20,8	19,2
	2016	1 769	30,8	23,4	19,7	22,2
6. Ouvriers	1998	5 812	34,2	30,5	20,0	-
	2005	5 847	27,7	26,9	17,7	23,3
	2013	5 456	28,4	27,5	23,9	21,0
	2016	5 348	26,1	26,5	20,2	21,6
61. Ouvriers qualifiés	1998	3 913	36,6	32,9	20,7	-
	2005	3 815	29,5	29,2	17,8	24,6
	2013	3 584	30,0	30,2	24,2	21,5
	2016	3 541	28,8	30,1	22,0	23,9
66. Ouvriers non qualifiés	1998	1 655	27,4	26,4	19,5	-
	2005	1 810	22,1	22,6	17,8	16,4
	2013	1 616	24,6	22,2	23,6	20,3
	2016	1 591	22,2	19,7	16,1	17,0
69. Ouvriers agricoles	1998	244	-	18,9	11,4	-
	2005	222	-	21,5	14,8	-
	2013	252	-	21,3	21,1	-
	2016	214	-	16,8	16,8	-
Ensemble	1998	19 517	47,7	31,5	23,5	-
	2005	22 251	41,9	27,5	20,3	25,2
	2013	22 859	43,4	28,0	24,7	27,0
	2016	23 236	43,7	27,1	23,1	28,1

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Questions posées respectivement à ceux qui ont des rapports avec le public, des supérieurs hiérarchiques, des collègues, des personnes sous leurs ordres ou leur autorité.

Lecture : en 2016, 43,7 % des salariés en contact avec le public déclarent vivre des situations de tension avec le public.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 17.3 • Situations de tension selon la catégorie socioprofessionnelle des HOMMES en 1998, 2005, 2013 et 2016

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent vivre des situations de tension dans leurs rapports				
		Avec le public*	Avec leur(s) supérieur(s) hiérarchique(s)*	Avec leurs collègues*	Avec leurs subordonnés*	
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	1998	1 719	54,3	37,5	30,8	-
	2005	2 115	45,4	28,8	22,4	28,3
	2013	2 656	48,7	26,4	23,6	31,6
	2016	2 667	45,3	28,2	24,2	31,6
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	1998	597	54,6	31,3	27,0	-
	2005	700	46,5	27,4	22,6	27,3
	2013	824	47,8	26,9	21,7	29,5
	2016	791	46,1	29,3	25,9	30,8
36. Cadres d'entreprise	1998	1 119	53,9	40,7	32,7	-
	2005	1 406	44,6	29,4	22,3	28,8
	2013	1 714	49,4	26,3	24,6	32,6
	2016	1 722	43,6	27,0	22,9	31,3
4. Professions intermédiaires	1998	2 440	53,0	36,6	25,6	-
	2005	3 043	46,5	31,4	22,6	28,3
	2013	2 830	45,5	30,9	23,9	28,4
	2016	2 915	45,1	28,1	22,0	30,5
41. P.I. enseignement, santé, public	1998	557	59,5	34,6	25,2	-
	2005	730	55,4	28,3	21,0	24,6
	2013	613	60,7	32,3	28,5	30,4
	2016	600	57,2	26,3	23,3	29,7
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	1998	600	58,4	37,9	25,3	-
	2005	840	49,5	30,0	23,6	32,1
	2013	748	43,9	28,8	23,7	26,2
	2016	776	49,2	25,0	18,8	27,5
47. Techniciens	1998	740	44,3	34,2	20,6	-
	2005	938	39,1	32,6	19,9	22,9
	2013	973	34,3	28,9	17,6	21,6
	2016	1 033	29,0	26,8	19,1	22,9
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	1998	542	44,3	40,4	33,3	-
	2005	535	34,9	35,4	28,1	31,0
	2013	490	41,2	36,5	31,2	38,4
	2016	501	46,3	37,7	31,7	42,1

Tableau 17.3 • Situations de tension selon la catégorie socioprofessionnelle des HOMMES en 1998, 2005, 2013 et 2016
SUITE

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent vivre des situations de tension dans leurs rapports				
		Avec le public*	Avec leur(s) supérieur(s) hiérarchique(s) *	Avec leurs collègues*	Avec leurs subordonnés*	
5. Employés	1998	1 584	58,9	35,1	25,5	-
	2005	1 736	48,5	30,2	23,5	29,0
	2013	1 658	50,4	27,1	24,6	25,0
	2016	1 679	50,9	26,1	23,2	25,7
51. Employés de la fonction publique	1998	934	61,6	36,9	26,9	-
	2005	1 018	50,7	30,8	25,8	31,1
	2013	888	54,5	26,6	26,0	28,7
	2016	941	52,4	27,6	25,5	31,6
54. Employés adm. d'entreprise	1998	299	54,1	32,4	20,2	-
	2005	274	49,6	33,9	22,0	-
	2013	216	51,6	22,5	15,1	-
	2016	267	60,7	21,2	12,5	-
55. Employés de commerce	1998	182	54,7	38,3	26,3	-
	2005	261	47,2	26,5	19,8	-
	2013	264	47,7	27,9	17,5	-
	2016	286	47,0	24,0	30,2	-
56. Services directs aux particuliers	1998	168	56,7	25,9	26,3	-
	2005	183	37,9	25,9	16,8	-
	2013	290	40,2	31,8	35,6	-
	2016	184	-	-	-	-
6. Ouvriers	1998	4 739	34,4	31,4	19,5	-
	2005	4 820	28,0	27,6	17,3	22,9
	2013	4 351	29,2	29,4	23,3	20,8
	2016	4 282	27,3	27,6	20,5	22,0
61. Ouvriers qualifiés	1998	3 486	36,5	33,2	20,4	-
	2005	3 409	29,3	29,7	17,8	24,9
	2013	3 127	30,1	31,4	23,6	22,1
	2016	3 097	28,8	30,1	21,7	23,2
66. Ouvriers non qualifiés	1998	1 065	26,9	27,6	18,3	-
	2005	1 255	23,2	22,4	16,2	11,6
	2013	1 032	26,7	24,8	22,8	15,9
	2016	1 013	25,5	22,0	17,4	20,7
69. Ouvriers agricoles	1998	187	-	19,8	9,0	-
	2005	156	-	22,3	14,0	-
	2013	187	-	20,3	19,1	-
	2016	171	-	-	-	-
Ensemble	1998	10 481	48,2	34,1	23,7	-
	2005	11 720	40,6	29,2	20,5	27,0
	2013	11 495	42,2	28,8	23,8	27,3
	2016	11 625	40,6	27,6	22,1	28,4

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Questions posées respectivement à ceux qui ont des rapports avec le public, des supérieurs hiérarchiques, des collègues, des personnes sous leurs ordres ou leur autorité.

Lecture : en 2016, 40,6 % des hommes salariés en contact avec le public déclarent vivre des situations de tension avec le public.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 17.4 • Situations de tension selon la catégorie socioprofessionnelle des FEMMES en 1998, 2005, 2013 et 2016

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Proportion de salariées qui déclarent vivre des situations de tension dans leurs rapports				
		Avec le public*	Avec leur(s) supérieur(s) hiérarchique(s)*	Avec leurs collègues*	Avec leurs subordonnés*	
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	1998	863	52,4	29,0	23,2	-
	2005	1 211	46,1	29,7	19,8	25,4
	2013	1 761	47,4	32,4	29,9	33,3
	2016	1 718	50,3	34,2	28,2	32,4
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	1998	507	58,3	26,8	23,4	-
	2005	642	47,9	26,2	19,6	29,8
	2013	839	50,3	33,5	32,3	39,5
	2016	769	58,7	35,5	29,0	35,3
36. Cadres d'entreprise	1998	345	40,8	32,9	22,7	-
	2005	552	42,7	33,7	19,8	21,9
	2013	850	43,1	32,2	28,6	30,2
	2016	871	42,0	32,5	27,4	29,8
4. Professions intermédiaires	1998	2 077	57,3	33,0	26,2	-
	2005	2 735	51,3	28,6	22,2	22,2
	2013	3 057	54,0	31,6	27,1	27,9
	2016	3 190	56,8	28,3	25,6	29,7
41. P.I. enseignement, santé, public	1998	1 340	60,5	31,8	27,8	-
	2005	1 606	58,4	30,2	23,6	24,9
	2013	1 713	58,6	32,0	28,6	31,3
	2016	1 936	63,4	26,2	26,6	33,4
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	1998	596	49,6	36,7	23,3	-
	2005	931	38,7	26,1	20,2	18,7
	2013	1 087	48,2	33,1	24,0	23,2
	2016	1 041	43,0	31,1	23,0	21,9
47. Techniciennes	1998	102	-	-	-	-
	2005	130	-	30,3	20,0	-
	2013	186	30,3	24,8	27,7	-
	2016	141	-	27,5	19,7	-
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	1998	40	-	-	-	-
	2005	68	-	-	-	-
	2013	69	-	-	-	-
	2016	71	-	-	-	-

Tableau 17.4 • Situations de tension selon la catégorie socioprofessionnelle des FEMMES en 1998, 2005, 2013 et 2016
SUITE

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Proportion de salariées qui déclarent vivre des situations de tension dans leurs rapports				
		Avec le public*	Avec leur(s) supérieur(s) hiérarchique(s)*	Avec leurs collègues*	Avec leurs subordonnés*	
5. Employées	1998	5 023	42,7	26,6	22,1	-
	2005	5 555	39,7	23,2	18,9	16,0
	2013	5 440	40,2	24,4	23,0	19,0
	2016	5 559	41,7	23,8	22,8	22,2
51. Employées de la fonction publique	1998	1 628	46,2	26,5	24,6	-
	2005	1 782	43,4	24,4	21,7	14,4
	2013	1 753	43,2	25,7	27,2	24,6
	2016	1 840	41,3	23,5	26,6	23,6
54. Employées adm. d'entreprise	1998	1 670	42,6	28,6	22,0	-
	2005	1 489	41,2	23,7	16,5	18,4
	2013	1 309	47,3	26,5	20,7	13,7
	2016	1 278	49,1	23,2	20,0	14,2
55. Employées de commerce	1998	603	47,4	32,1	19,5	-
	2005	781	44,4	31,2	21,2	-
	2013	811	43,4	29,6	24,2	18,9
	2016	856	53,3	27,0	21,2	26,0
56. Services directs aux particuliers	1998	1 122	32,4	18,5	16,4	-
	2005	1 503	30,1	14,8	14,5	-
	2013	1 563	29,4	16,1	16,2	15,6
	2016	1 585	30,3	22,6	20,5	-
6. Ouvrières	1998	1 073	32,3	26,2	22,5	-
	2005	1 027	24,8	23,6	19,8	-
	2013	1 105	24,2	19,9	26,7	22,6
	2016	1 066	19,5	22,1	18,7	19,8
61. Ouvrières qualifiées	1998	427	38,2	30,0	23,7	-
	2005	406	31,6	24,9	18,1	-
	2013	456	28,6	22,4	28,4	16,2
	2016	445	28,0	29,9	24,3	29,5
66. Ouvrières non qualifiées	1998	589	28,6	24,3	22,0	-
	2005	555	-	23,0	21,5	-
	2013	584	20,2	17,4	25,2	-
	2016	579	14,6	15,8	13,6	-
69. Ouvrières agricoles	1998	57	-	-	-	-
	2005	66	-	-	-	-
	2013	65	-	-	-	-
	2016	42	-	-	-	-
Ensemble	1998	9 036	47,2	28,3	23,3	-
	2005	10 530	43,2	25,5	20,1	21,6
	2013	11 364	44,4	27,2	25,7	26,6
	2016	11 611	46,3	26,5	24,1	27,8

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Questions posées respectivement à ceux qui ont des rapports avec le public, des supérieurs hiérarchiques, des collègues, des personnes sous leurs ordres ou leur autorité.

Lecture : en 2016, 46,3 % des femmes salariées en contact avec le public déclarent vivre des situations de tension avec le public.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 17.5 • Situations de tension selon l'âge de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 1998, 2005, 2013 et 2016

En %

Âge		Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent vivre des situations de tension dans leurs rapports			
			Avec le public*	Avec leur(s) supérieur(s) hiérarchique(s)*	Avec leurs collègues*	Avec leurs subordonnés*
Moins de 20 ans	1998	216	-	27,0	19,3	-
	2005	320	-	14,1	12,3	-
	2013	257	24,3	18,0	16,3	-
	2016	277	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	1998	1 105	41,0	24,4	17,7	-
	2005	1 588	37,9	23,3	16,6	24,4
	2013	1 536	38,6	20,2	21,7	29,7
	2016	1 544	41,8	17,5	14,6	20,3
De 25 à 29 ans	1998	2 793	50,2	31,6	23,5	-
	2005	2 632	40,8	26,2	18,7	20,3
	2013	2 578	47,6	27,5	21,0	22,9
	2016	2 592	44,6	24,3	19,4	26,3
De 30 à 34 ans	1998	2 977	49,9	34,0	24,1	-
	2005	3 014	46,1	29,6	21,9	24,9
	2013	2 734	45,7	31,1	25,6	28,5
	2016	2 823	44,3	28,1	22,6	26,7
De 35 à 39 ans	1998	2 989	47,7	33,1	25,0	-
	2005	3 133	42,9	28,3	21,9	27,4
	2013	2 934	45,5	28,4	25,9	30,3
	2016	2 806	47,7	26,7	22,2	25,4
De 40 à 44 ans	1998	2 884	48,9	35,0	27,5	-
	2005	3 263	42,0	29,5	22,3	26,8
	2013	3 269	46,2	33,0	28,3	29,1
	2016	3 209	50,6	31,2	26,7	32,0
De 45 à 49 ans	1998	2 860	47,4	30,4	23,1	-
	2005	3 103	43,4	28,8	21,8	28,9
	2013	3 243	42,7	27,6	25,2	25,8
	2016	3 210	42,9	30,4	27,7	27,0
De 50 à 54 ans	1998	2 324	47,4	28,5	22,0	-
	2005	2 884	42,3	27,6	19,2	22,4
	2013	3 026	42,1	29,0	25,3	27,6
	2016	3 153	42,7	28,9	25,2	32,6
55 ans et plus	1998	1 369	43,0	28,3	19,2	-
	2005	2 313	39,5	25,0	18,0	23,7
	2013	3 283	38,6	24,6	23,2	23,3
	2016	3 622	37,9	26,1	22,8	28,3
Ensemble	1998	19 517	47,7	31,5	23,5	-
	2005	22 251	41,9	27,5	20,3	25,2
	2013	22 859	43,4	28,0	24,7	27,0
	2016	23 236	43,7	27,1	23,1	28,1

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Questions posées respectivement à ceux qui ont des rapports avec le public, des supérieurs hiérarchiques, des collègues, des personnes sous leurs ordres ou leur autorité.

Lecture : en 2016, 43,7 % des salariés en contact avec le public déclarent vivre des situations de tension avec le public.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 17.6 • Situations de tension selon l'âge des HOMMES en 1998, 2005, 2013 et 2016

En %

Âge	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent vivre des situations de tension dans leurs rapports				
		Avec le public*	Avec leur(s) supérieur(s) hiérarchique(s)*	Avec leurs collègues*	Avec leurs subordonnés*	
Moins de 20 ans	1998	174	28,1	29,6	20,7	-
	2005	223	20,2	12,8	12,4	31,3
	2013	168	-	18,4	-	-
	2016	191	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	1998	539	39,5	23,2	16,4	-
	2005	873	38,0	24,1	16,3	30,2
	2013	864	38,9	19,9	22,2	24,7
	2016	757	38,5	15,1	13,0	-
De 25 à 29 ans	1998	1 516	47,9	32,1	23,5	-
	2005	1 427	35,6	27,4	17,8	20,6
	2013	1 271	45,7	27,4	19,8	23,0
	2016	1 289	37,9	26,7	18,1	25,6
De 30 à 34 ans	1998	1 658	50,9	35,6	23,2	-
	2005	1 666	44,7	31,2	22,8	26,8
	2013	1 378	41,7	31,6	25,9	27,7
	2016	1 478	37,1	27,7	20,5	28,0
De 35 à 39 ans	1998	1 625	48,7	36,0	25,2	-
	2005	1 658	41,1	31,1	22,8	27,9
	2013	1 553	44,6	28,3	23,6	32,5
	2016	1 450	47,3	25,1	20,3	23,4
De 40 à 44 ans	1998	1 518	48,1	39,4	27,0	-
	2005	1 703	41,5	31,0	22,7	29,5
	2013	1 698	46,6	37,8	28,7	31,5
	2016	1 575	49,5	32,4	27,5	31,7
De 45 à 49 ans	1998	1 470	49,0	34,2	24,4	-
	2005	1 597	44,5	31,4	22,9	31,3
	2013	1 534	39,3	27,8	23,0	25,2
	2016	1 642	40,5	30,6	26,2	27,2
De 50 à 54 ans	1998	1 237	49,2	32,1	22,8	-
	2005	1 427	41,9	29,5	19,1	23,2
	2013	1 458	40,8	29,0	25,2	27,2
	2016	1 479	39,4	32,8	24,2	31,7
55 ans et plus	1998	745	46,6	32,4	21,2	-
	2005	1 146	37,5	26,3	17,1	24,8
	2013	1 572	40,3	25,4	20,8	23,3
	2016	1 763	37,5	26,3	22,8	30,6
Ensemble	1998	10 481	48,2	34,1	23,7	-
	2005	11 720	40,6	29,2	20,5	27,0
	2013	11 495	42,2	28,8	23,8	27,3
	2016	11 625	40,6	27,6	22,1	28,4

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Questions posées respectivement à ceux qui ont des rapports avec le public, des supérieurs hiérarchiques, des collègues, des personnes sous leurs ordres ou leur autorité.

Lecture : en 2016, 40,6 % des hommes salariés en contact avec le public déclarent vivre des situations de tension avec le public.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 17.7 • Situations de tension selon l'âge des FEMMES en 1998, 2005, 2013 et 2016

En %

Âge	Effectifs en milliers	Proportion de salariées qui déclarent vivre des situations de tension dans leurs rapports				
		Avec le public*	Avec leur(s) supérieur(s) hiérarchique(s)*	Avec leurs collègues*	Avec leurs subordonnés*	
Moins de 20 ans	1998	41	-	-	-	-
	2005	97	-	-	-	-
	2013	88	-	-	-	-
	2016	86	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	1998	566	41,9	25,6	19,1	-
	2005	715	37,8	22,2	17,0	11,2
	2013	672	38,3	20,6	20,9	38,2
	2016	786	44,2	19,8	16,1	-
De 25 à 29 ans	1998	1 278	52,2	30,9	23,6	-
	2005	1 204	45,7	24,7	19,8	19,9
	2013	1 306	49,1	27,7	22,2	22,8
	2016	1 303	50,1	21,9	20,6	27,2
De 30 à 34 ans	1998	1 319	48,9	31,8	25,2	-
	2005	1 348	47,5	27,5	20,7	20,7
	2013	1 356	48,9	30,5	25,3	29,8
	2016	1 345	50,9	28,6	25,0	24,7
De 35 à 39 ans	1998	1 364	46,6	29,5	24,8	-
	2005	1 475	44,6	24,9	20,8	26,5
	2013	1 381	46,3	28,5	28,7	26,8
	2016	1 356	48,0	28,4	24,3	28,4
De 40 à 44 ans	1998	1 366	49,6	30,1	28,1	-
	2005	1 560	42,5	27,8	21,8	20,7
	2013	1 571	45,8	27,7	27,9	24,6
	2016	1 634	51,4	30,1	26,0	32,5
De 45 à 49 ans	1998	1 390	46,0	26,3	21,6	-
	2005	1 506	42,4	25,9	20,5	23,1
	2013	1 709	45,3	27,4	27,3	26,8
	2016	1 567	45,0	30,3	29,3	26,5
De 50 à 54 ans	1998	1 088	45,6	24,2	20,8	-
	2005	1 457	42,6	25,6	19,3	21,0
	2013	1 568	43,0	29,0	25,4	28,4
	2016	1 674	45,2	25,4	26,2	34,2
55 ans et plus	1998	624	39,4	23,1	16,4	-
	2005	1 168	41,3	23,7	19,1	21,2
	2013	1 711	37,3	23,8	25,7	23,2
	2016	1 859	38,3	25,8	22,8	24,3
Ensemble	1998	9 036	47,2	28,3	23,3	-
	2005	10 530	43,2	25,5	20,1	21,6
	2013	11 364	44,4	27,2	25,7	26,6
	2016	11 611	46,3	26,5	24,1	27,8

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Questions posées respectivement à ceux qui ont des rapports avec le public, des supérieurs hiérarchiques, des collègues, des personnes sous leurs ordres ou leur autorité.

Lecture : en 2016, 46,3 % des femmes salariées en contact avec le public déclarent vivre des situations de tension avec le public.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 17.8 • Situations de tension en 2016 selon le secteur d'activité (Naf rév.2) de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS

En %

Secteur d'activité économique (Naf rév.2)	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent vivre des situations de tension dans leurs rapports			
		Avec le public*	Avec leur(s) supérieur(s) hiérarchique(s)*	Avec leurs collègues*	Avec leurs subordonnés*
Agriculture, sylviculture et pêche	240	-	19,8	14,6	-
Fabrication aliments, boissons, tabac	603	25,0	24,5	21,1	28,0
Cokéfaction et raffinage	17	-	-	-	-
Fabrication d'équipements et de machines	478	-	35,8	17,0	-
Fabrication de matériels de transport	416	33,2	29,7	22,9	18,7
Fabrication d'autres produits industriels	1 574	30,7	28,7	19,5	27,1
Ind. extractives, énergie, eau, déchets, dépollution	397	38,1	29,8	24,2	33,4
Construction	1 332	30,1	32,3	25,5	28,9
Transports et entreposage	1 527	39,2	25,1	21,6	29,7
Hébergement et restauration	815	43,0	27,5	23,7	30,8
Information et communication	684	33,5	32,1	18,9	17,5
Activités financières et d'assurance	856	53,2	25,0	23,5	24,3
Activités immobilières	314	61,4	33,9	40,5	-
Act. scientifiques, techniques, services adm., soutien	2 212	41,8	28,4	25,1	29,6
Autres activités de services	1 332	30,0	19,7	18,0	33,1
Non renseigné	28	-	-	-	-
Adm. publique, enseignemnt, santé et social	7 528	49,5	26,0	24,4	29,1
Commerce et réparation d'automobiles et de motocycles	2 881	47,5	26,4	22,1	28,2
Ensemble	23 236	43,7	27,1	23,1	28,1

- Effectifs insuffisants.

* Questions posées respectivement à ceux qui ont des rapports avec le public, des supérieurs hiérarchiques, des collègues, des personnes sous leurs ordres ou leur autorité.

Lecture : en 2016, 43,7 % des salariés en contact avec le public déclarent vivre des situations de tension avec le public.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 17.9 • Situations de tension en 2016 selon le type d'employeur de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent vivre des situations de tension dans leurs rapports			
		Avec le public*	Avec leur(s) supérieur(s) hiérarchique(s)*	Avec leurs collègues*	Avec leurs subordonnés*
Fonct. pub. de l'État	2 396	54,1	24,4	23,2	28,4
Fonct. pub. Territoriale	1 899	41,6	24,2	24,1	31,0
Fonct. pub. hospitalière	1 156	60,5	30,8	30,1	30,6
Particuliers, entreprise o	17 786	40,8	27,5	22,5	27,7
Ensemble	23 236	43,7	27,1	23,1	28,1

- Effectifs insuffisants.

* Questions posées respectivement à ceux qui ont des rapports avec le public, des supérieurs hiérarchiques, des collègues, des personnes sous leurs ordres ou leur autorité.

Lecture : en 2016, 43,7 % des salariés en contact avec le public déclarent vivre des situations de tension avec le public.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 17.10 • Situations de tension en 2016 selon le type d'employeur des HOMMES

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent vivre des situations de tension dans leurs rapports			
		Avec le public*	Avec leur(s) supérieur(s) hiérarchique(s)*	Avec leurs collègues*	Avec leurs subordonnés*
Fonct. pub. de l'État	1 000	53,9	27,6	21,3	27,2
Fonct. pub. Territoriale	775	43,9	25,7	24,6	29,2
Fonct. pub. hospitalière	269	50,7	25,8	30,9	30,8
Particuliers, entreprise o	9 581	38,1	27,8	21,8	28,3
Ensemble	11 625	40,6	27,6	22,1	28,4

- Effectifs insuffisants.

* Questions posées respectivement à ceux qui ont des rapports avec le public, des supérieurs hiérarchiques, des collègues, des personnes sous leurs ordres ou leur autorité.

Lecture : en 2016, 40,6 % des hommes salariés en contact avec le public déclarent vivre des situations de tension avec le public.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 17.11 • Situations de tension en 2016 selon le type d'employeur des FEMMES

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Proportion de salariées qui déclarent vivre des situations de tension dans leurs rapports			
		Avec le public*	Avec leur(s) supérieur(s) hiérarchique(s)*	Avec leurs collègues*	Avec leurs subordonnés*
Fonct. pub. de l'État	1 396	54,2	22,0	24,6	29,9
Fonct. pub. Territoriale	1 123	40,1	23,1	23,7	33,2
Fonct. pub. hospitalière	887	63,3	32,3	29,9	30,5
Particuliers, entreprise o	8 205	43,4	27,2	23,4	26,6
Ensemble	11 611	46,3	26,5	24,1	27,8

- Effectifs insuffisants.

* Questions posées respectivement à ceux qui ont des rapports avec le public, des supérieurs hiérarchiques, des collègues, des personnes sous leurs ordres ou leur autorité.

Lecture : en 2016, 46,3 % des femmes salariées en contact avec le public déclarent vivre des situations de tension avec le public.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

18 • Agressions verbales ou physiques

Tableau 18.1 • Agressions verbales ou physiques en 2013 et 2016

En %

Sexe		Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent avoir été victimes, dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois, d'une agression			
			Verbale de la part du public	Physique ou sexuelle de la part du public	Verbale de la part de collègues ou supérieurs	Physique ou sexuelle de la part de collègues ou supérieurs
Femmes	2013	11 364	20,2	2,3	13,8	0,8
	2016	11 611	17,9	2,0	12,0	0,7
Hommes	2013	11 495	16,5	2,8	12,2	0,7
	2016	11 625	12,2	1,3	10,0	0,3
Ensemble	2013	22 859	18,3	2,6	13,0	0,8
	2016	23 236	15,0	1,7	11,0	0,5

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 15,0 % des salariés déclarent avoir été victimes, dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois, d'une agression verbale de la part du public.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

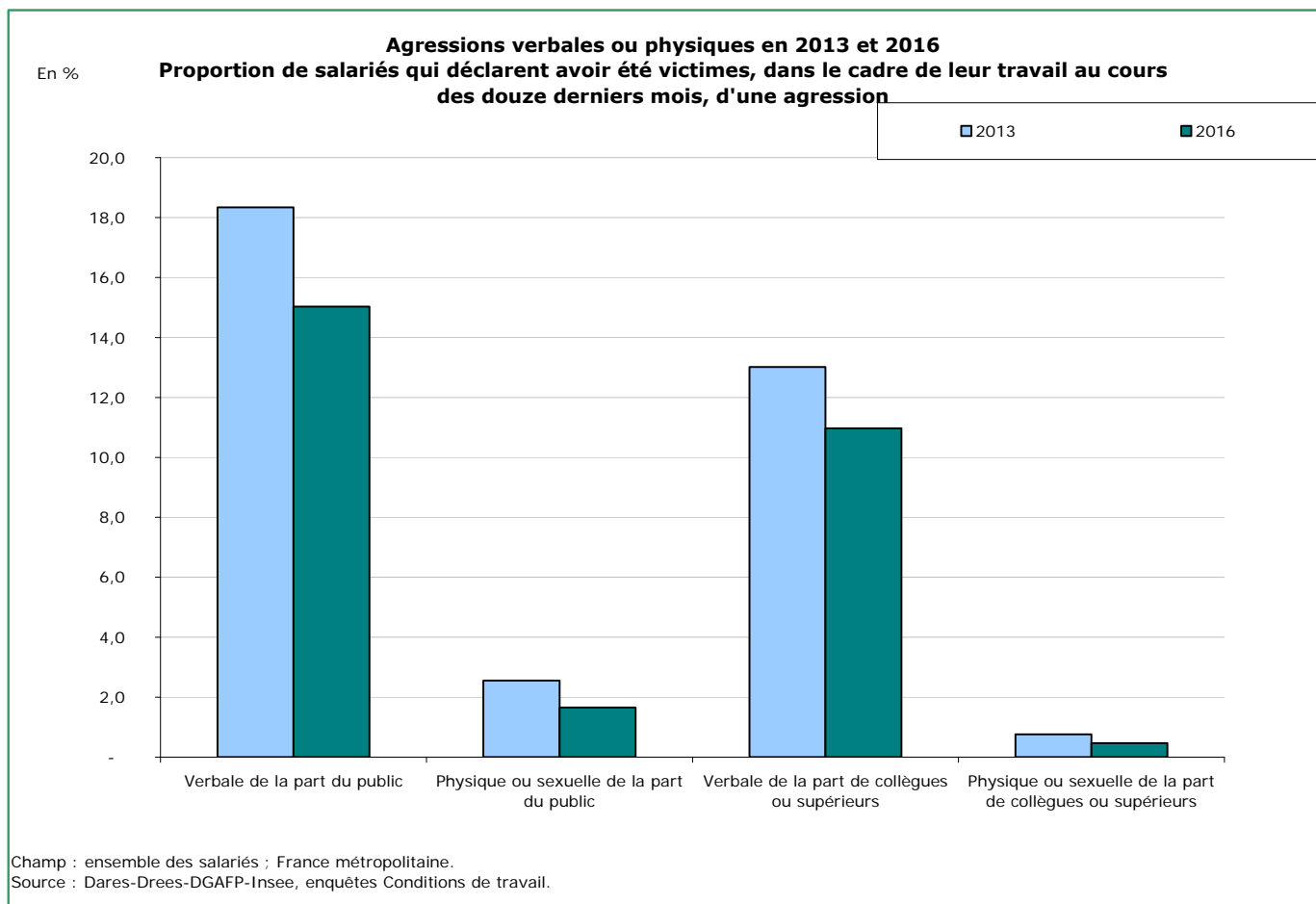


Tableau 18.2 • **Agressions verbales ou physiques selon la catégorie socioprofessionnelle de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2013 et 2016**

En %

Catégorie socioprofessionnelle		Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent avoir été victimes, dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois, d'une agression			
			Verbale de la part du public	Physique ou sexuelle de la part du public	Verbale de la part de collègues ou supérieurs	Physique ou sexuelle de la part de collègues ou supérieurs
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2013	4 417	15,2	0,8	13,2	0,3
	2016	4 385	12,2	0,5	11,4	0,1
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	2013	1 664	22,2	1,3	15,9	0,5
	2016	1 559	20,8	0,7	13,3	0,0
36. Cadres d'entreprise	2013	2 564	10,2	0,4	11,8	0,2
	2016	2 593	6,3	0,1	10,5	0,2
4. Professions intermédiaires	2013	5 887	23,1	2,9	14,5	0,5
	2016	6 105	19,3	2,3	11,7	0,5
41. P.I. enseignement, santé, public	2013	2 326	37,8	5,8	16,1	0,7
	2016	2 536	31,3	5,2	13,9	0,6
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	2013	1 835	18,0	1,3	14,9	0,4
	2016	1 817	15,2	0,2	10,6	0,9
47. Techniciens	2013	1 159	6,7	0,5	10,0	0,1
	2016	1 174	4,6	0,4	9,0	-
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	2013	560	12,9	1,1	16,4	0,9
	2016	573	8,7	0,2	11,2	0,0
5. Employés	2013	7 098	22,9	3,9	12,0	0,9
	2016	7 238	20,1	2,7	9,9	0,6
51. Employés de la fonction publique	2013	2 641	30,0	7,3	15,7	1,6
	2016	2 781	23,8	4,6	12,1	0,4
54. Employés adm. d'entreprise	2013	1 525	22,6	1,1	11,9	0,3
	2016	1 545	22,1	0,6	9,3	0,4
55. Employés de commerce	2013	1 075	25,2	2,0	13,2	0,4
	2016	1 142	21,9	0,5	10,1	0,7
56. Services directs aux particuliers	2013	1 853	11,3	2,2	6,1	0,6
	2016	1 769	11,2	2,9	6,9	1,2
6. Ouvriers	2013	5 456	9,8	1,9	12,6	1,2
	2016	5 348	5,9	0,5	11,2	0,5
61. Ouvriers qualifiés	2013	3 584	11,3	2,0	12,7	1,0
	2016	3 541	6,8	0,4	11,1	0,6
66. Ouvriers non qualifiés	2013	1 616	6,8	1,6	13,0	1,6
	2016	1 591	4,6	0,8	10,2	0,3
69. Ouvriers agricoles	2013	252	8,8	1,7	8,1	1,9
	2016	214	0,4	-	21,1	-
Ensemble	2013	22 859	18,3	2,6	13,0	0,8
	2016	23 236	15,0	1,7	11,0	0,5

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 15,0 % des salariés déclarent avoir été victimes, dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois, d'une agression verbale de la part du public.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 18.3 • Agressions verbales ou physiques selon la catégorie socioprofessionnelle des HOMMES en 2013 et 2016

En %

Catégorie socioprofessionnelle		Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent avoir été victimes, dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois, d'une agression			
			Verbale de la part du public	Physique ou sexuelle de la part du public	Verbale de la part de collègues ou supérieurs	Physique ou sexuelle de la part de collègues ou supérieurs
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2013	2 656	13,1	0,8	9,4	0,3
	2016	2 667	9,8	0,5	9,3	0,0
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	2013	824	20,7	1,1	10,4	0,4
	2016	791	17,1	0,9	10,3	0,0
36. Cadres d'entreprise	2013	1 714	8,9	0,5	9,1	0,2
	2016	1 722	5,7	0,1	9,0	-
4. Professions intermédiaires	2013	2 830	17,6	2,6	13,2	0,3
	2016	2 915	12,9	1,1	8,3	0,1
41. P.I. enseignement, santé, public	2013	613	36,2	8,1	15,6	0,6
	2016	600	29,8	4,1	9,4	0,1
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	2013	748	18,7	1,8	14,0	-
	2016	776	14,0	0,3	5,0	0,2
47. Techniciens	2013	973	7,2	0,5	9,7	0,0
	2016	1 033	4,8	0,5	9,4	-
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	2013	490	13,7	1,3	16,3	1,0
	2016	501	7,4	0,2	10,2	-
5. Employés	2013	1 658	34,9	8,1	13,5	0,9
	2016	1 679	31,0	5,3	10,5	0,3
51. Employés de la fonction publique	2013	888	41,3	12,1	14,9	1,6
	2016	941	33,3	8,2	11,4	0,3
54. Employés adm. d'entreprise	2013	216	26,3	4,2	6,4	0,3
	2016	267	34,0	0,9	14,8	0,3
55. Employés de commerce	2013	264	35,9	1,1	18,9	-
	2016	286	25,6	1,4	7,6	0,1
56. Services directs aux particuliers	2013	290	20,3	4,8	9,2	-
	2016	184	-	-	-	-
6. Ouvriers	2013	4 351	10,9	2,2	12,8	1,2
	2016	4 282	5,9	0,5	11,3	0,6
61. Ouvriers qualifiés	2013	3 127	11,8	2,2	13,0	1,1
	2016	3 097	6,5	0,4	10,9	0,6
66. Ouvriers non qualifiés	2013	1 032	8,1	2,2	13,2	1,4
	2016	1 013	5,0	0,8	10,5	0,5
69. Ouvriers agricoles	2013	187	11,9	2,3	8,5	2,1
	2016	171	-	-	-	-
Ensemble	2013	11 495	16,5	2,8	12,2	0,7
	2016	11 625	12,2	1,3	10,0	0,3

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 12,2 % des hommes salariés déclarent avoir été victimes, dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois, d'une agression verbale de la part du public.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 18.4 • Agressions verbales ou physiques selon la catégorie socioprofessionnelle des FEMMES en 2013 et 2016

En %

Catégorie socioprofessionnelle		Effectifs en milliers	Proportion de salariées qui déclarent avoir été victimes, dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois, d'une agression			
			Verbale de la part du public	Physique ou sexuelle de la part du public	Verbale de la part de collègues ou supérieurs	Physique ou sexuelle de la part de collègues ou supérieurs
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2013	1 761	18,3	0,9	18,8	0,5
	2016	1 718	15,9	0,5	14,6	0,3
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	2013	839	23,7	1,5	21,4	0,5
	2016	769	24,7	0,5	16,3	0,0
36. Cadres d'entreprise	2013	850	12,8	0,3	17,0	0,4
	2016	871	7,6	0,1	13,5	0,6
4. Professions intermédiaires	2013	3 057	28,2	3,1	15,7	0,7
	2016	3 190	25,1	3,4	14,9	0,9
41. P.I. enseignement, santé, public	2013	1 713	38,3	5,0	16,3	0,7
	2016	1 936	31,8	5,5	15,3	0,7
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	2013	1 087	17,6	0,9	15,4	0,7
	2016	1 041	16,1	0,2	15,1	1,5
47. Techniciennes	2013	186	4,3	0,2	11,6	0,3
	2016	141	2,6	-	5,9	-
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	2013	69	-	-	-	-
	2016	71	-	-	-	-
5. Employées	2013	5 440	19,3	2,6	11,6	0,9
	2016	5 559	16,8	1,9	9,8	0,8
51. Employées de la fonction publique	2013	1 753	24,4	4,9	16,1	1,5
	2016	1 840	18,9	2,8	12,5	0,4
54. Employées adm. d'entreprise	2013	1 309	22,0	0,6	12,8	0,3
	2016	1 278	19,6	0,6	8,2	0,5
55. Employées de commerce	2013	811	21,7	2,3	11,4	0,6
	2016	856	20,6	0,2	11,0	0,8
56. Services directs aux particuliers	2013	1 563	9,7	1,7	5,5	0,7
	2016	1 585	9,8	2,9	7,2	1,3
6. Ouvrières	2013	1 105	5,7	0,5	11,5	1,4
	2016	1 066	5,7	0,6	11,0	0,2
61. Ouvrières qualifiées	2013	456	8,1	0,4	10,9	0,8
	2016	445	8,9	0,5	13,0	0,4
66. Ouvrières non qualifiées	2013	584	4,5	0,7	12,4	2,0
	2016	579	4,0	0,7	9,7	0,1
69. Ouvrières agricoles	2013	65	-	-	-	-
	2016	42	-	-	-	-
Ensemble	2013	11 364	20,2	2,3	13,8	0,8
	2016	11 611	17,9	2,0	12,0	0,7

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 17,9 % des femmes salariées déclarent avoir été victimes, dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois, d'une agression verbale de la part du public.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 18.5 • **Agressions verbales ou physiques selon l'âge de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2013 et 2016**

En %

Âge		Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent avoir été victimes, dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois, d'une agression			
			Verbale de la part du public	Physique ou sexuelle de la part du public	Verbale de la part de collègues ou supérieurs	Physique ou sexuelle de la part de collègues ou supérieurs
Moins de 20 ans	2013	257	7,3	0,5	7,1	0,5
	2016	277	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	2013	1 536	16,9	2,6	7,3	0,3
	2016	1 544	14,2	1,8	8,7	0,0
De 25 à 29 ans	2013	2 578	22,9	3,2	10,2	0,4
	2016	2 592	15,0	2,3	5,8	0,2
De 30 à 34 ans	2013	2 734	20,5	3,2	14,2	0,7
	2016	2 823	16,4	2,0	8,8	0,2
De 35 à 39 ans	2013	2 934	21,2	2,5	13,6	0,9
	2016	2 806	17,5	2,3	10,7	0,3
De 40 à 44 ans	2013	3 269	20,0	3,9	15,4	0,8
	2016	3 209	16,7	1,7	14,2	0,9
De 45 à 49 ans	2013	3 243	16,5	2,1	14,7	1,1
	2016	3 210	14,6	1,4	13,8	1,1
De 50 à 54 ans	2013	3 026	16,7	1,9	13,6	0,9
	2016	3 153	14,1	1,2	11,7	0,5
55 ans et plus	2013	3 283	13,5	1,4	12,3	0,5
	2016	3 622	12,6	0,9	11,8	0,3
Ensemble	2013	22 859	18,3	2,6	13,0	0,8
	2016	23 236	15,0	1,7	11,0	0,5

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 15,0 % des salariés déclarent avoir été victimes, dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois, d'une agression verbale de la part du public.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 18.6 • Agressions verbales ou physiques selon l'âge des HOMMES en 2013 et 2016

En %

Âge		Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent avoir été victimes, dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois, d'une agression			
			Verbale de la part du public	Physique ou sexuelle de la part du public	Verbale de la part de collègues ou supérieurs	Physique ou sexuelle de la part de collègues ou supérieurs
Moins de 20 ans	2013	168	-	-	-	-
	2016	191	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	2013	864	12,9	3,6	7,0	0,4
	2016	757	8,0	0,7	7,4	0,0
De 25 à 29 ans	2013	1 271	19,4	3,1	10,9	0,4
	2016	1 289	11,4	2,2	4,4	0,4
De 30 à 34 ans	2013	1 378	17,8	3,4	13,5	1,0
	2016	1 478	12,0	1,3	9,1	0,1
De 35 à 39 ans	2013	1 553	19,0	2,0	13,0	0,6
	2016	1 450	16,0	1,4	10,2	0,1
De 40 à 44 ans	2013	1 698	20,0	5,1	15,7	0,8
	2016	1 575	14,2	1,4	13,8	0,5
De 45 à 49 ans	2013	1 534	14,0	2,4	11,6	0,8
	2016	1 642	13,2	1,2	13,2	0,7
De 50 à 54 ans	2013	1 458	15,8	1,7	14,0	1,3
	2016	1 479	11,9	1,4	10,3	0,1
55 ans et plus	2013	1 572	13,3	1,6	9,8	0,4
	2016	1 763	10,0	1,1	8,9	0,1
Ensemble	2013	11 495	16,5	2,8	12,2	0,7
	2016	11 625	12,2	1,3	10,0	0,3

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 12,2 % des hommes salariés déclarent avoir été victimes, dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois, d'une agression verbale de la part du public.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 18.7 • Agressions verbales ou physiques selon l'âge des FEMMES en 2013 et 2016

En %

Âge		Effectifs en milliers	Proportion de salariées qui déclarent avoir été victimes, dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois, d'une agression			
			Verbale de la part du public	Physique ou sexuelle de la part du public	Verbale de la part de collègues ou supérieurs	Physique ou sexuelle de la part de collègues ou supérieurs
Moins de 20 ans	2013	88	-	-	-	-
	2016	86	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	2013	672	22,3	1,3	7,7	0,2
	2016	786	20,4	2,8	10,0	-
De 25 à 29 ans	2013	1 306	26,4	3,4	9,4	0,4
	2016	1 303	18,6	2,5	7,3	-
De 30 à 34 ans	2013	1 356	23,2	2,9	14,9	0,5
	2016	1 345	21,3	2,7	8,4	0,3
De 35 à 39 ans	2013	1 381	23,8	3,1	14,4	1,3
	2016	1 356	19,2	3,4	11,3	0,4
De 40 à 44 ans	2013	1 571	20,1	2,6	15,1	0,8
	2016	1 634	19,1	2,1	14,5	1,3
De 45 à 49 ans	2013	1 709	18,7	1,8	17,4	1,4
	2016	1 567	16,1	1,7	14,3	1,5
De 50 à 54 ans	2013	1 568	17,5	2,1	13,2	0,6
	2016	1 674	15,9	1,1	12,9	1,0
55 ans et plus	2013	1 711	13,8	1,2	14,7	0,7
	2016	1 859	15,1	0,8	14,5	0,5
Ensemble	2013	11 364	20,2	2,3	13,8	0,8
	2016	11 611	17,9	2,0	12,0	0,7

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 17,9 % des femmes salariées déclarent avoir été victimes, dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois, d'une agression verbale de la part du public.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 18.8 • **Agressions verbales ou physiques en 2016 selon le secteur d'activité (Naf rév.2) de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS**

En %

Secteur d'activité économique (Naf rév.2)	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent avoir été victimes, dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois, d'une agression			
		Verbale de la part du public	Physique ou sexuelle de la part du public	Verbale de la part de collègues ou supérieurs	Physique ou sexuelle de la part de collègues ou supérieurs
Agriculture, sylviculture et pêche	240	0,7	0,1	12,2	0,2
Fabrication aliments, boissons, tabac	603	2,0	0,3	8,4	0,1
Cokéfaction et raffinage	17	-	-	-	-
Fabrication d'équipements et de machines	478	2,0	-	12,3	-
Fabrication de matériels de transport	416	0,7	0,5	7,7	0,5
Fabrication d'autres produits industriels	1 574	6,2	0,5	11,1	0,4
Ind. extractives, énergie, eau, déchets, dépollution	397	10,1	0,3	16,2	0,1
Construction	1 332	4,7	0,2	12,3	0,9
Transports et entreposage	1 527	13,9	0,9	11,6	0,3
Hébergement et restauration	815	18,2	3,0	12,1	3,5
Information et communication	684	6,6	0,4	9,2	0,3
Activités financières et d'assurance	856	17,4	0,5	10,7	1,7
Activités immobilières	314	35,9	5,5	12,2	1,4
Act. scientifiques, techniques, services adm., soutien	2 212	10,5	0,2	11,1	0,0
Autres activités de services	1 332	7,4	0,4	8,2	0,4
Non renseigné	28	-	-	-	-
Adm. publique, enseignemnt, santé et social	7 528	23,6	3,7	12,0	0,3
Commerce et réparation d'automobiles et de motocycles	2 881	17,1	0,5	8,5	0,1
Ensemble	23 236	15,0	1,7	11,0	0,5

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 15,0 % des salariés déclarent avoir été victimes, dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois, d'une agression verbale de la part du public.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 18.9 • **Agressions verbales ou physiques en 2016 selon le type d'employeur de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS**

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent avoir été victimes, dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois, d'une agression			
		Verbale de la part du public	Physique ou sexuelle de la part du public	Verbale de la part de collègues ou supérieurs	Physique ou sexuelle de la part de collègues ou supérieurs
Fonct. pub. de l'État	2 396	24,4	2,9	11,0	0,4
Fonct. pub. Territoriale	1 899	19,3	1,7	11,7	0,4
Fonct. pub. hospitalière	1 156	33,8	7,3	16,1	0,4
Particuliers, entreprise o	17 786	12,1	1,1	10,6	0,5
Ensemble	23 236	15,0	1,7	11,0	0,5

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 15,0 % des salariés déclarent avoir été victimes, dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois, d'une agression verbale de la part du public.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 18.10 • **Agressions verbales ou physiques en 2016 selon le type d'employeur des HOMMES**

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent avoir été victimes, dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois, d'une agression			
		Verbale de la part du public	Physique ou sexuelle de la part du public	Verbale de la part de collègues ou supérieurs	Physique ou sexuelle de la part de collègues ou supérieurs
Fonct. pub. de l'État	1 000	24,3	3,8	8,8	0,2
Fonct. pub. Territoriale	775	22,0	2,7	10,1	0,3
Fonct. pub. hospitalière	269	24,1	7,4	14,2	0,5
Particuliers, entreprise o	9 581	9,8	0,8	10,0	0,3
Ensemble	11 625	12,2	1,3	10,0	0,3

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 12,2 % des hommes salariés déclarent avoir été victimes, dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois, d'une agression verbale de la part du public.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 18.11 • **Agressions verbales ou physiques en 2016 selon le type d'employeur des FEMMES**

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Proportion de salariées qui déclarent avoir été victimes, dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois, d'une agression			
		Verbale de la part du public	Physique ou sexuelle de la part du public	Verbale de la part de collègues ou supérieurs	Physique ou sexuelle de la part de collègues ou supérieurs
Fonct. pub. de l'État	1 396	24,5	2,3	12,6	0,5
Fonct. pub. Territoriale	1 123	17,5	1,0	12,7	0,4
Fonct. pub. hospitalière	887	36,6	7,3	16,6	0,4
Particuliers, entreprise o	8 205	14,8	1,5	11,3	0,8
Ensemble	11 611	17,9	2,0	12,0	0,7

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 17,9 % des femmes salariées déclarent avoir été victimes, dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois, d'une agression verbale de la part du public.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

19 • Comportements hostiles

Tableau 19.1 • Comportements hostiles en 2013 et 2016

En %

Sexe	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui ont vécu au travail au cours des douze derniers mois une des situations difficiles suivantes : une personne (ou plusieurs) se comportant systématiquement avec eux de la façon suivante*										
		Les ignore, fait comme s'ils/elles n'étaient pas là	Les empêche de s'exprimer	Les ridiculise en public	Critique injustement leur travail	Les charge de tâches inutiles ou dégradantes	Sabote leur travail, les empêche de travailler correctement	Laisse entendre qu'ils/elles sont mentalement dérangé(e)s	Leur dit des choses obscènes ou dégradantes	Leur fait des propositions à caractère sexuel de façon insistante	Leur fait des blagues blessantes ou de mauvais goût, se moque d'eux	
Femmes	2013	11 364	21,8	13,6	8,0	21,4	8,0	8,2	3,0	4,7	1,4	7,3
	2016	11 611	17,0	12,1	6,4	18,0	7,1	8,2	2,1	3,6	1,1	6,7
Hommes	2013	11 495	20,6	11,1	7,2	21,6	10,2	8,7	3,1	4,6	0,5	6,9
	2016	11 625	13,1	8,0	5,3	17,6	7,2	7,5	2,2	2,4	0,4	5,4
Ensemble	2013	22 859	21,2	12,3	7,6	21,5	9,1	8,5	3,0	4,6	1,0	7,1
	2016	23 236	15,0	10,1	5,9	17,8	7,2	7,8	2,2	3,0	0,8	6,1

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Plusieurs réponses possibles.

Lecture : en 2016, 15,0 % des salariés déclarent que, dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois, une ou plusieurs personnes les ont ignorés, ont fait comme s'ils n'étaient pas là.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

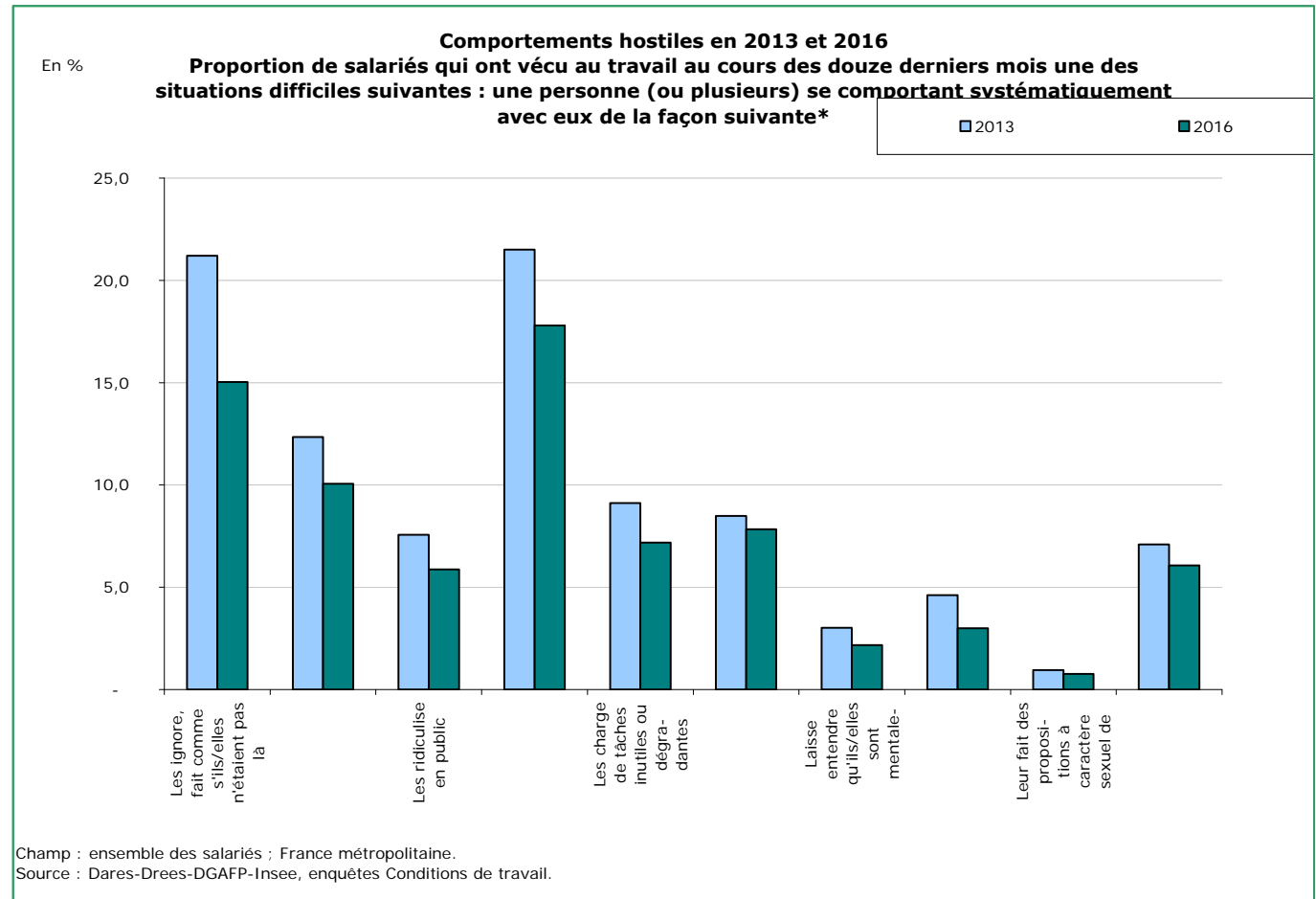


Tableau 19.2 • Comportements hostiles selon la catégorie socioprofessionnelle de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2013 et 2016

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui ont vécu au travail au cours des douze derniers mois une des situations difficiles suivantes : une personne (ou plusieurs) se comportant systématiquement avec eux de la façon suivante*										
		Les ignore, fait comme s'ils/elles n'étaient pas là	Les empêche de s'exprimer	Les ridiculise en public	Critique injustement leur travail	Les charge de tâches inutiles ou dégradantes	Sabote leur travail, les empêche de travailler correctement	Laisse entendre qu'ils/elles sont mentalement dérangé(s)	Leur dit des choses obscènes ou dégradantes	Leur fait des propositions à caractère sexuel de façon insistante	Leur fait des blagues blessantes ou de mauvais goût, se moque d'eux	
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2013	4 417	17,1	9,2	5,7	18,8	6,5	8,0	1,8	2,8	0,9	5,1
	2016	4 385	14,3	9,7	4,4	17,4	5,3	8,1	0,9	1,1	0,2	3,6
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	2013	1 664	21,0	11,3	6,4	20,9	7,2	9,3	2,4	3,4	0,7	5,6
	2016	1 559	15,8	10,4	5,1	17,1	4,7	7,8	1,1	1,9	0,3	4,2
36. Cadres d'entreprise	2013	2 564	15,0	8,3	5,5	18,5	6,3	7,4	1,5	2,5	1,0	4,9
	2016	2 593	13,6	9,4	4,2	17,8	6,0	8,1	0,8	0,7	0,2	3,5
4. Professions intermédiaires	2013	5 887	22,2	13,3	7,5	22,8	8,8	8,6	2,8	4,4	0,8	7,0
	2016	6 105	14,4	9,1	4,6	18,4	5,9	7,4	1,4	2,5	0,7	5,2
41. P.I. enseignement, santé, public	2013	2 326	22,8	13,0	7,6	25,3	7,4	10,3	2,8	4,8	0,9	6,7
	2016	2 536	16,2	10,5	5,0	17,5	4,0	8,0	1,8	3,5	0,3	5,6
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	2013	1 835	24,2	15,2	8,5	22,3	9,2	8,1	3,0	4,9	1,1	7,6
	2016	1 817	13,3	9,8	4,3	18,3	7,1	6,9	0,8	1,8	1,7	5,0
47. Techniciens	2013	1 159	19,5	11,9	6,7	19,9	10,4	5,7	1,7	3,0	0,2	6,1
	2016	1 174	10,9	6,4	4,8	20,5	7,1	5,4	1,8	2,0	0,5	4,4
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	2013	560	18,7	11,4	5,8	20,4	9,8	9,3	4,4	4,1	1,0	7,8
	2016	573	16,4	5,9	2,8	18,7	7,5	10,3	1,0	1,2	0,2	5,1
5. Employés	2013	7 098	21,4	13,0	8,1	21,3	9,4	8,3	3,0	4,5	1,0	6,9
	2016	7 238	15,0	10,3	6,9	17,5	8,0	8,4	2,2	3,7	1,0	6,8
51. Employés de la fonction publique	2013	2 641	26,3	15,7	10,1	23,2	9,9	9,8	4,1	5,7	1,5	7,7
	2016	2 781	19,1	14,8	8,9	20,2	9,1	10,3	2,7	3,4	0,7	7,9
54. Employés adm. d'entreprise	2013	1 525	21,2	13,5	7,1	20,9	7,2	7,9	1,7	3,0	0,4	6,3
	2016	1 545	14,1	8,3	6,0	16,9	6,1	8,7	1,3	3,1	1,1	6,0
55. Employés de commerce	2013	1 075	21,6	13,5	10,7	27,0	12,3	7,5	3,0	3,9	1,0	10,1
	2016	1 142	14,8	7,0	5,1	16,8	7,6	6,3	2,0	2,6	0,9	6,0
56. Services directs aux particuliers	2013	1 853	14,2	8,3	4,5	15,5	8,9	6,8	2,6	4,1	0,8	4,4
	2016	1 769	9,4	6,9	5,7	14,1	8,2	6,6	2,5	5,3	1,5	6,3
6. Ouvriers	2013	5 456	23,4	13,0	8,5	22,5	11,2	9,0	4,2	6,5	1,1	9,1
	2016	5 348	16,4	11,4	7,1	17,6	9,2	7,3	4,0	4,1	1,0	8,0
61. Ouvriers qualifiés	2013	3 584	23,7	13,0	7,9	23,1	10,1	8,9	3,9	6,1	0,5	8,0
	2016	3 541	16,9	11,0	6,4	17,9	9,3	8,1	4,5	4,2	0,9	7,7
66. Ouvriers non qualifiés	2013	1 616	24,9	14,2	10,5	22,5	14,5	9,7	4,8	8,0	2,2	11,9
	2016	1 591	16,2	11,6	8,8	15,9	9,5	6,4	3,0	3,5	0,7	8,7
69. Ouvriers agricoles	2013	252	9,7	4,5	3,2	12,1	7,1	6,8	4,5	2,8	2,3	6,7
	2016	214	11,9	16,3	7,2	25,9	4,7	1,4	4,2	6,9	5,2	6,9
Ensemble	2013	22 859	21,2	12,3	7,6	21,5	9,1	8,5	3,0	4,6	1,0	7,1
	2016	23 236	15,0	10,1	5,9	17,8	7,2	7,8	2,2	3,0	0,8	6,1

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Plusieurs réponses possibles.

Lecture : en 2016, 15,0 % des salariés déclarent que, dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois, une ou plusieurs personnes les ont ignorés, ont fait comme s'ils n'étaient pas là.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 19.3 • Comportements hostiles selon la catégorie socioprofessionnelle des HOMMES en 2013 et 2016

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui ont vécu au travail au cours des douze derniers mois une des situations difficiles suivantes : une personne (ou plusieurs) se comportant systématiquement avec eux de la façon suivante*										
		Les ignore, fait comme s'ils/elles n'étaient pas là	Les empêche de s'exprimer	Les ridiculise en public	Critique injustement leur travail	Les charge de tâches inutiles ou dégradantes	Sabote leur travail, les empêche de travailler correctement	Laisse entendre qu'ils/elles sont mentalement dérangé(e)s	Leur dit des choses obscènes ou dégradantes	Leur fait des propositions à caractère sexuel de façon insistante	Leur fait des blagues blessantes ou de mauvais goût, se moque d'eux	
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2013	2 656	14,7	7,2	4,8	17,0	6,3	7,4	1,5	2,2	0,4	3,5
	2016	2 667	11,8	6,7	3,9	15,8	4,9	7,8	1,0	0,6	0,0	3,0
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	2013	824	16,3	9,0	4,8	17,5	8,1	7,0	2,4	2,1	0,2	4,3
	2016	791	12,1	7,0	4,4	15,8	3,9	5,7	1,2	1,2	-	3,7
36. Cadres d'entreprise	2013	1 714	14,3	6,6	5,0	17,5	5,6	7,6	1,2	2,2	0,5	3,3
	2016	1 722	11,3	6,4	3,9	15,5	5,6	8,4	1,0	0,4	0,0	2,8
4. Professions intermédiaires	2013	2 830	19,9	11,3	6,1	21,1	9,8	8,7	2,6	3,4	0,4	5,8
	2016	2 915	11,5	6,1	4,0	16,7	6,3	6,6	1,4	1,7	0,5	3,8
41. P.I. enseignement, santé, public	2013	613	23,4	13,1	6,5	26,9	9,9	13,5	2,8	3,8	0,5	5,2
	2016	600	13,5	6,6	4,0	13,9	3,5	6,9	2,1	1,5	0,2	3,3
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	2013	748	19,7	10,8	6,6	19,5	8,4	8,9	2,9	3,8	0,2	5,4
	2016	776	8,5	5,7	2,9	12,7	5,5	5,4	0,4	1,5	0,7	2,6
47. Techniciens	2013	973	18,8	10,7	5,8	19,6	10,5	5,2	1,7	2,5	0,2	5,5
	2016	1 033	11,2	6,5	5,4	21,1	7,5	5,6	2,0	2,1	0,6	4,7
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	2013	490	18,0	11,2	5,8	19,8	10,4	9,7	3,8	3,9	1,2	7,9
	2016	501	14,7	5,2	2,9	17,8	8,6	10,3	1,0	1,2	0,2	4,5
5. Employés	2013	1 658	24,7	13,1	9,0	26,0	12,4	9,7	3,5	5,6	0,8	9,0
	2016	1 679	13,8	9,8	7,2	21,7	7,4	10,0	2,2	3,8	0,7	7,5
51. Employés de la fonction publique	2013	888	25,5	14,6	11,0	24,9	13,2	10,5	5,1	7,9	1,0	9,7
	2016	941	17,4	13,4	8,8	23,7	8,2	10,7	2,8	4,6	0,7	8,0
54. Employés adm. d'entreprise	2013	216	25,6	15,4	4,6	27,2	8,3	12,8	1,7	1,9	-	5,8
	2016	267	9,5	7,4	9,1	22,6	14,7	17,0	1,2	4,1	0,3	10,2
55. Employés de commerce	2013	264	24,0	13,7	10,1	31,4	14,3	8,0	1,8	3,9	1,4	10,6
	2016	286	10,3	1,9	2,5	16,2	2,1	4,9	1,9	2,6	1,3	4,4
56. Services directs aux particuliers	2013	290	21,9	6,1	4,7	23,5	11,0	6,2	1,5	2,7	0,1	7,3
	2016	184	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6. Ouvriers	2013	4 351	23,2	12,7	8,6	22,9	12,1	9,3	4,1	6,5	0,7	8,9
	2016	4 282	14,8	9,6	6,4	17,6	9,4	7,0	3,6	3,3	0,5	7,2
61. Ouvriers qualifiés	2013	3 127	24,0	12,7	7,9	23,0	10,9	9,2	3,9	5,9	0,4	7,8
	2016	3 097	15,8	10,0	5,6	17,7	9,4	7,8	4,2	3,4	0,3	7,0
66. Ouvriers non qualifiés	2013	1 032	23,1	14,2	11,6	24,6	16,7	9,9	4,7	8,9	1,1	12,5
	2016	1 013	12,3	7,4	8,4	15,4	10,3	5,0	2,6	2,3	0,1	7,7
69. Ouvriers agricoles	2013	187	9,8	4,0	4,0	12,3	6,5	5,3	4,8	2,2	2,1	6,3
	2016	171	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ensemble	2013	11 495	20,6	11,1	7,2	21,6	10,2	8,7	3,1	4,6	0,5	6,9
	2016	11 625	13,1	8,0	5,3	17,6	7,2	7,5	2,2	2,4	0,4	5,4

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Plusieurs réponses possibles.

Lecture : en 2016, 13,1 % des hommes salariés déclarent que, dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois, une ou plusieurs personnes les ont ignorés, ont fait comme s'ils n'étaient pas là.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 19.4 • Comportements hostiles selon la catégorie socioprofessionnelle des FEMMES en 2013 et 2016

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Proportion de salariées qui ont vécu au travail au cours des douze derniers mois une des situations difficiles suivantes : une personne (ou plusieurs) se comportant systématiquement avec elles de la façon suivante*										
		Les ignore, fait comme s'ils/elles n'étaient pas là	Les empêche de s'exprimer	Les ridiculise en public	Critique injustement leur travail	Les charge de tâches inutiles ou dégradantes	Sabote leur travail, les empêche de travailler correctement	Laisse entendre qu'ils/elles sont mentalement dérangé(e)s	Leur dit des choses obscènes ou dégradantes	Leur fait des propositions à caractère sexuel de façon insistante	Leur fait des blagues blessantes ou de mauvais goût, se moque d'eux	
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2013	1 761	20,7	12,4	7,0	21,6	6,8	9,0	2,2	3,8	1,6	7,5
	2016	1 718	18,3	14,4	5,2	19,9	6,0	8,5	0,8	1,8	0,5	4,7
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	2013	839	25,6	13,7	8,0	24,3	6,4	11,6	2,3	4,7	1,2	6,8
	2016	769	19,5	13,8	5,8	18,5	5,6	9,9	0,9	2,5	0,6	4,6
36. Cadres d'entreprise	2013	850	16,6	11,9	6,4	20,3	7,7	6,9	2,2	3,1	2,1	8,2
	2016	871	18,3	15,4	4,7	22,3	6,8	7,6	0,6	1,3	0,6	5,0
4. Professions intermédiaires	2013	3 057	24,3	15,2	8,8	24,4	7,9	8,5	3,0	5,4	1,2	8,0
	2016	3 190	17,0	11,8	5,1	20,0	5,4	8,1	1,5	3,3	1,0	6,4
41. P.I. enseignement, santé, public	2013	1 713	22,5	13,0	8,0	24,8	6,5	9,2	2,8	5,2	1,0	7,3
	2016	1 936	17,1	11,8	5,4	18,6	4,2	8,4	1,7	4,1	0,3	6,4
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	2013	1 087	27,3	18,3	9,7	24,2	9,7	7,5	3,1	5,7	1,8	9,0
	2016	1 041	17,0	13,0	5,3	22,7	8,3	8,1	1,2	2,1	2,5	6,9
47. Techniciennes	2013	186	22,8	18,1	11,3	21,9	10,1	8,4	2,0	5,6	0,5	9,5
	2016	141	9,0	5,4	0,4	16,4	4,6	3,9	0,5	1,0	-	2,6
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	2013	69	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2016	71	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5. Employées	2013	5 440	20,4	13,0	7,8	19,9	8,6	7,9	2,9	4,1	1,1	6,3
	2016	5 559	15,4	10,4	6,8	16,3	8,2	7,9	2,3	3,7	1,1	6,6
51. Employées de la fonction publique	2013	1 753	26,6	16,2	9,6	22,3	8,3	9,4	3,5	4,7	1,7	6,7
	2016	1 840	20,0	15,5	8,9	18,5	9,5	10,1	2,6	2,9	0,7	7,9
54. Employées adm. d'entreprise	2013	1 309	20,5	13,2	7,5	19,9	7,0	7,1	1,7	3,2	0,5	6,4
	2016	1 278	15,1	8,5	5,3	15,7	4,3	7,0	1,3	2,9	1,3	5,2
55. Employées de commerce	2013	811	20,8	13,4	10,9	25,6	11,6	7,4	3,4	3,9	0,9	10,0
	2016	856	16,3	8,7	6,0	17,0	9,5	6,8	2,0	2,7	0,8	6,5
56. Services directs aux particuliers	2013	1 563	12,8	8,7	4,5	14,1	8,5	6,9	2,8	4,3	0,9	3,9
	2016	1 585	9,7	6,9	5,9	13,6	9,1	6,8	2,7	5,8	1,6	6,3
6. Ouvrières	2013	1 105	24,3	14,2	7,9	20,6	7,6	8,1	4,5	6,8	3,0	9,9
	2016	1 066	23,2	18,7	10,0	17,7	8,1	8,8	5,5	7,1	2,7	10,9
61. Ouvrières qualifiées	2013	456	21,6	15,1	8,0	24,2	3,9	6,3	4,3	7,8	1,4	9,2
	2016	445	24,8	19,2	11,9	19,7	8,0	9,9	6,8	10,1	4,8	13,0
66. Ouvrières non qualifiées	2013	584	28,1	14,3	8,6	18,7	10,3	9,3	4,8	6,3	4,2	10,8
	2016	579	22,5	18,6	9,5	16,8	8,1	8,7	3,6	5,6	1,6	10,4
69. Ouvrières agricoles	2013	65	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2016	42	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ensemble	2013	11 364	21,8	13,6	8,0	21,4	8,0	8,2	3,0	4,7	1,4	7,3
	2016	11 611	17,0	12,1	6,4	18,0	7,1	8,2	2,1	3,6	1,1	6,7

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Plusieurs réponses possibles.

Lecture : en 2016, 17,0 % des femmes salariées déclarent que, dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois, une ou plusieurs personnes les ont ignorées, ont fait comme si elles n'étaient pas là.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 19.5 • Comportements hostiles selon l'âge de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2013 et 2016

En %

Âge	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui ont vécu au travail au cours des douze derniers mois une des situations difficiles suivantes : une personne (ou plusieurs) se comportant systématiquement avec eux de la façon suivante*										
		Les ignore, fait comme s'ils/elles n'étaient pas là	Les empêche de s'exprimer	Les ridiculise en public	Critique injustement leur travail	Les charge de tâches inutiles ou dégradantes	Sabote leur travail, les empêche de travailler correctement	Laisse entendre qu'ils/elles sont mentalement dérangé(e)s	Leur dit des choses obscènes ou dégradantes	Leur fait des propositions à caractère sexuel de façon insistante	Leur fait des blagues blessantes ou de mauvais goût, se moque d'eux	
Moins de 20 ans	2013	257	9,0	11,0	6,5	20,5	13,6	4,8	6,5	4,0	1,1	9,3
	2016	277	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	2013	1 536	19,8	11,6	10,5	23,3	14,3	7,1	2,7	6,9	0,9	7,1
	2016	1 544	16,1	6,4	3,7	18,0	13,5	6,6	2,5	5,0	3,0	6,6
De 25 à 29 ans	2013	2 578	17,5	10,6	7,0	23,8	11,0	10,6	2,2	5,7	0,9	8,0
	2016	2 592	12,1	9,1	7,0	16,5	8,0	7,8	1,1	2,1	0,4	8,0
De 30 à 34 ans	2013	2 734	22,5	13,1	9,8	25,8	11,6	9,2	3,0	5,8	1,5	9,0
	2016	2 823	13,7	8,5	5,2	18,0	6,8	9,1	2,5	2,8	0,2	7,7
De 35 à 39 ans	2013	2 934	22,9	12,3	8,7	23,0	9,2	10,1	3,4	5,0	0,8	8,0
	2016	2 806	17,1	11,0	4,3	18,4	8,5	9,8	1,7	2,9	0,8	6,9
De 40 à 44 ans	2013	3 269	22,9	12,9	7,1	24,4	9,2	9,1	3,3	4,3	0,8	7,6
	2016	3 209	16,9	11,5	6,4	20,7	5,9	8,6	2,8	3,2	0,9	5,2
De 45 à 49 ans	2013	3 243	20,8	12,4	6,1	19,8	7,3	8,2	2,6	3,3	1,0	6,2
	2016	3 210	17,1	11,1	8,0	19,2	6,3	7,9	2,9	3,5	0,9	6,0
De 50 à 54 ans	2013	3 026	21,5	12,6	6,8	17,8	7,3	7,4	3,0	3,7	1,0	5,8
	2016	3 153	15,4	11,5	5,4	17,7	7,5	7,8	2,1	2,0	0,3	5,4
55 ans et plus	2013	3 283	21,6	12,7	6,3	16,3	6,0	6,4	3,3	3,9	0,7	5,4
	2016	3 622	13,2	9,9	5,6	14,7	4,5	5,5	1,9	3,3	0,8	4,0
Ensemble	2013	22 859	21,2	12,3	7,6	21,5	9,1	8,5	3,0	4,6	1,0	7,1
	2016	23 236	15,0	10,1	5,9	17,8	7,2	7,8	2,2	3,0	0,8	6,1

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Plusieurs réponses possibles.

Lecture : en 2016, 15,0 % des salariés déclarent que, dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois, une ou plusieurs personnes les ont ignorés, ont fait comme s'ils n'étaient pas là.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 19.6 • Comportements hostiles selon l'âge des HOMMES en 2013 et 2016

En %

Âge	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui ont vécu au travail au cours des douze derniers mois une des situations difficiles suivantes : une personne (ou plusieurs) se comportant systématiquement avec eux de la façon suivante*										
		Les ignore, fait comme s'ils/elles n'étaient pas là	Les empêche de s'exprimer	Les ridiculise en public	Critique injustement leur travail	Les charge de tâches inutiles ou dégradantes	Sabote leur travail, les empêche de travailler correctement	Laisse entendre qu'ils/elles sont mentalement dérangé(e)s	Leur dit des choses obscènes ou dégradantes	Leur fait des propositions à caractère sexuel de façon insistante	Leur fait des blagues blessantes ou de mauvais goût, se moque d'eux	
Moins de 20 ans	2013	168	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2016	191	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	2013	864	19,4	11,4	11,3	23,9	16,4	6,6	2,9	8,6	0,4	7,4
	2016	757	9,8	2,9	3,6	14,8	13,6	6,6	3,2	4,2	2,7	7,3
De 25 à 29 ans	2013	1 271	16,8	10,1	7,3	23,8	12,0	10,8	1,9	4,2	0,3	6,7
	2016	1 289	10,7	7,0	6,5	17,4	7,3	7,8	1,3	1,3	0,4	7,1
De 30 à 34 ans	2013	1 378	21,2	10,4	7,3	24,0	12,2	9,8	2,7	5,8	0,7	8,4
	2016	1 478	11,4	7,1	5,4	19,1	7,8	9,8	2,4	2,4	0,1	6,4
De 35 à 39 ans	2013	1 553	21,4	11,3	9,7	24,0	10,7	10,9	3,7	4,8	0,6	7,6
	2016	1 450	16,3	9,7	3,0	17,6	10,4	10,3	1,1	1,6	0,1	5,4
De 40 à 44 ans	2013	1 698	25,7	13,8	6,6	28,0	12,0	10,0	3,4	4,6	0,7	8,1
	2016	1 575	15,3	8,3	6,9	21,1	5,9	7,2	3,2	3,1	0,4	4,4
De 45 à 49 ans	2013	1 534	19,8	11,6	5,6	19,7	8,3	8,1	3,0	3,5	0,2	5,9
	2016	1 642	16,2	11,3	7,8	21,1	7,3	8,0	3,0	2,7	0,1	6,1
De 50 à 54 ans	2013	1 458	20,5	10,4	6,1	16,1	7,3	7,8	2,7	3,6	0,9	6,4
	2016	1 479	12,4	8,5	4,3	17,1	6,8	6,6	2,9	1,6	0,0	3,8
55 ans et plus	2013	1 572	19,4	9,4	5,4	13,9	5,8	5,7	3,2	3,3	0,6	4,5
	2016	1 763	12,0	7,5	4,0	12,3	3,6	4,5	1,5	2,9	0,6	4,0
Ensemble	2013	11 495	20,6	11,1	7,2	21,6	10,2	8,7	3,1	4,6	0,5	6,9
	2016	11 625	13,1	8,0	5,3	17,6	7,2	7,5	2,2	2,4	0,4	5,4

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Plusieurs réponses possibles.

Lecture : en 2016, 13,1 % des hommes salariés déclarent que, dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois, une ou plusieurs personnes les ont ignorés, ont fait comme s'ils n'étaient pas là.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 19.7 • Comportements hostiles selon l'âge des FEMMES en 2013 et 2016

En %

Âge	Effectifs en milliers	Proportion de salariées qui ont vécu au travail au cours des douze derniers mois une des situations difficiles suivantes : une personne (ou plusieurs) se comportant systématiquement avec elles de la façon suivante*											
		Les ignore, fait comme s'ils/elles n'étaient pas là	Les empêche de s'exprimer	Les ridiculise en public	Critique injustement leur travail	Les charge de tâches inutiles ou dégradantes	Sabote leur travail, les empêche de travailler correctement	Laisse entendre qu'ils/elles sont mentalement dérangé(e)s	Leur dit des choses obscènes ou dégradantes	Leur fait des propositions à caractère sexuel de façon insistante	Leur fait des blagues blessantes ou de mauvais goût, se moque d'eux		
Moins de 20 ans	2013	88	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2016	86	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	2013	672	20,2	11,8	9,4	22,4	11,6	7,8	2,5	4,7	1,6	6,7	
	2016	786	22,2	9,7	3,7	21,3	13,4	6,7	1,8	5,7	3,2	6,0	
De 25 à 29 ans	2013	1 306	18,2	11,1	6,8	23,7	10,1	10,4	2,5	7,1	1,6	9,3	
	2016	1 303	13,4	11,3	7,5	15,6	8,7	7,8	1,0	2,8	0,5	8,9	
De 30 à 34 ans	2013	1 356	23,8	15,8	12,5	27,7	11,1	8,5	3,3	5,9	2,2	9,7	
	2016	1 345	16,2	10,2	4,9	16,8	5,7	8,3	2,6	3,2	0,3	9,2	
De 35 à 39 ans	2013	1 381	24,6	13,5	7,6	21,9	7,6	9,3	3,1	5,2	1,0	8,4	
	2016	1 356	17,9	12,4	5,7	19,3	6,4	9,2	2,3	4,2	1,5	8,5	
De 40 à 44 ans	2013	1 571	19,9	11,9	7,6	20,5	6,2	8,0	3,1	3,9	1,0	7,2	
	2016	1 634	18,5	14,7	5,9	20,4	5,9	10,1	2,5	3,3	1,4	5,9	
De 45 à 49 ans	2013	1 709	21,7	13,2	6,7	19,8	6,5	8,3	2,3	3,2	1,7	6,4	
	2016	1 567	18,1	10,9	8,1	17,2	5,3	7,8	2,9	4,3	1,7	5,9	
De 50 à 54 ans	2013	1 568	22,5	14,7	7,4	19,4	7,2	7,0	3,3	3,7	1,1	5,2	
	2016	1 674	18,0	14,1	6,4	18,1	8,0	8,9	1,4	2,5	0,4	6,8	
55 ans et plus	2013	1 711	23,5	15,8	7,1	18,4	6,1	7,1	3,4	4,5	0,8	6,2	
	2016	1 859	14,4	12,1	7,2	17,0	5,3	6,4	2,2	3,7	1,0	3,9	
Ensemble	2013	11 364	21,8	13,6	8,0	21,4	8,0	8,2	3,0	4,7	1,4	7,3	
	2016	11 611	17,0	12,1	6,4	18,0	7,1	8,2	2,1	3,6	1,1	6,7	

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Plusieurs réponses possibles.

Lecture : en 2016, 17,0 % des femmes salariées déclarent que, dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois, une ou plusieurs personnes les ont ignorées, ont fait comme si elles n'étaient pas là.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 19.8 • Comportements hostiles en 2016 selon le secteur d'activité (Naf rév.2) de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS

En %

Secteur d'activité économique (Naf rév.2)	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui ont vécu au travail au cours des douze derniers mois une des situations difficiles suivantes : une personne (ou plusieurs) se comportant systématiquement avec eux de la façon suivante*										
		Les ignore, fait comme s'ils/elles n'étaient pas là	Les empêche de s'exprimer	Les ridiculise en public	Critique injustement leur travail	Les charge de tâches inutiles ou dégradantes	Sabote leur travail, les empêche de travailler correctement	Laisse entendre qu'ils/elles sont mentalement dérangé(e)s	Leur dit des choses obscènes ou dégradantes	Leur fait des propositions à caractère sexuel de façon insistante	Leur fait des blagues blessantes ou de mauvais goût, se moque d'eux	
Agriculture, sylviculture et pêche	240	9,2	15,1	2,0	24,9	5,8	2,5	3,1	2,2	0,3	2,7	
Fabrication aliments, boissons, tabac	603	15,0	9,1	4,5	16,7	3,6	6,5	0,6	4,5	2,8	7,3	
Cokéfaction et raffinage	17	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Fabrication d'équipements et de machines	478	17,6	14,7	6,5	27,2	9,1	9,8	4,0	1,0	0,4	9,5	
Fabrication de matériels de transport	416	13,2	5,4	4,1	19,4	7,0	6,9	2,9	2,2	1,6	8,4	
Fabrication d'autres produits industriels	1 574	15,1	10,0	5,6	16,2	7,0	6,8	1,9	2,7	0,3	4,2	
Ind. extractives, énergie, eau, déchets, dépollution	397	17,4	12,3	9,4	19,7	11,3	7,4	1,9	0,3	0,5	3,4	
Construction	1 332	11,2	9,2	4,9	18,4	9,8	7,1	4,3	2,1	0,1	6,0	
Transports et entreposage	1 527	17,5	7,5	5,5	14,4	4,5	10,4	1,8	4,5	0,2	7,0	
Hébergement et restauration	815	15,5	16,2	12,1	31,9	18,6	13,0	7,6	9,3	3,4	17,0	
Information et communication	684	14,2	8,7	4,8	16,3	5,3	4,7	0,8	1,5	0,5	5,3	
Activités financières et d'assurance	856	12,1	8,6	6,2	17,4	6,4	7,1	0,2	2,1	1,4	6,5	
Activités immobilières	314	24,1	10,8	11,1	25,7	8,2	22,2	1,0	4,7	3,1	9,5	
Act. scientifiques, techniques, services adm., soutien	2 212	17,6	11,7	3,9	18,8	8,9	6,6	1,5	1,5	1,0	5,3	
Autres activités de services	1 332	8,8	5,5	3,8	10,0	3,6	4,9	1,5	2,2	0,7	2,7	
Non renseigné	28	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Adm. publique, enseignemnt, santé et social	7 528	16,2	11,7	6,5	18,3	6,4	8,6	2,2	3,5	0,4	6,2	
Commerce et réparation d'automobiles et de motocycles	2 881	13,1	6,7	5,6	14,9	7,3	6,4	1,7	2,3	0,9	4,5	
Ensemble	23 236	15,0	10,1	5,9	17,8	7,2	7,8	2,2	3,0	0,8	6,1	

- Effectifs insuffisants.

* Plusieurs réponses possibles.

Lecture : en 2016, 15,0 % des salariés déclarent que, dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois, une ou plusieurs personnes les ont ignorés, ont fait comme s'ils n'étaient pas là.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 19.9 • Comportements hostiles en 2016 selon le type d'employeur de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui ont vécu au travail au cours des douze derniers mois une des situations difficiles suivantes : une personne (ou plusieurs) se comportant systématiquement avec eux de la façon suivante*									
		Les ignore, fait comme s'ils/elles n'étaient pas là	Les empêche de s'exprimer	Les ridiculise en public	Critique injustement leur travail	Les charge de tâches inutiles ou dégradantes	Sabote leur travail, les empêche de travailler correctement	Laisse entendre qu'ils/elles sont mentalement dérangé(e)s	Leur dit des choses obscènes ou dégradantes	Leur fait des propositions à caractère sexuel de façon insistante	Leur fait des blagues blessantes ou de mauvais goût, se moque d'eux
Fonct. pub. de l'Etat	2 396	16,4	10,3	5,2	15,9	5,2	8,9	1,7	2,2	0,4	6,4
Fonct. pub. Territoriale	1 899	16,8	10,9	7,5	18,3	6,7	8,7	2,8	3,5	0,6	6,6
Fonct. pub. hospitalière	1 156	19,5	15,6	8,2	19,7	7,0	8,1	2,0	3,9	0,7	6,5
Particuliers, entreprise	17 786	14,4	9,6	5,6	17,9	7,5	7,6	2,2	3,0	0,8	5,9
Ensemble	23 236	15,0	10,1	5,9	17,8	7,2	7,8	2,2	3,0	0,8	6,1

- Effectifs insuffisants.

* Plusieurs réponses possibles.

Lecture : en 2016, 15,0 % des salariés déclarent que, dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois, une ou plusieurs personnes les ont ignorés, ont fait comme s'ils n'étaient pas là.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 19.10 • Comportements hostiles en 2016 selon le type d'employeur des HOMMES

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui ont vécu au travail au cours des douze derniers mois une des situations difficiles suivantes : une personne (ou plusieurs) se comportant systématiquement avec eux de la façon suivante*									
		Les ignore, fait comme s'ils/elles n'étaient pas là	Les empêche de s'exprimer	Les ridiculise en public	Critique injustement leur travail	Les charge de tâches inutiles ou dégradantes	Sabote leur travail, les empêche de travailler correctement	Laisse entendre qu'ils/elles sont mentalement dérangé(e)s	Leur dit des choses obscènes ou dégradantes	Leur fait des propositions à caractère sexuel de façon insistante	Leur fait des blagues blessantes ou de mauvais goût, se moque d'eux
Fonct. pub. de l'Etat	1 000	12,4	7,9	4,8	16,4	3,6	6,8	2,0	2,4	0,5	5,6
Fonct. pub. Territoriale	775	16,2	10,8	8,3	20,3	8,2	9,3	4,0	5,0	0,2	8,1
Fonct. pub. hospitalière	269	16,5	12,2	9,6	15,6	8,7	3,5	1,9	1,4	0,5	5,5
Particuliers, entreprise	9 581	12,8	7,7	5,0	17,5	7,5	7,5	2,1	2,2	0,4	5,2
Ensemble	11 625	13,1	8,0	5,3	17,6	7,2	7,5	2,2	2,4	0,4	5,4

- Effectifs insuffisants.

* Plusieurs réponses possibles.

Lecture : en 2016, 13,1 % des hommes salariés déclarent que, dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois, une ou plusieurs personnes les ont ignorés, ont fait comme s'ils n'étaient pas là.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 19.11 • Comportements hostiles en 2016 selon le type d'employeur des FEMMES

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Proportion de salariées qui ont vécu au travail au cours des douze derniers mois une des situations difficiles suivantes : une personne (ou plusieurs) se comportant systématiquement avec elles de la façon suivante*									
		Les ignore, fait comme s'ils/elles n'étaient pas là	Les empêche de s'exprimer	Les ridiculise en public	Critique injustement leur travail	Les charge de tâches inutiles ou dégradantes	Sabote leur travail, les empêche de travailler correctement	Laisse entendre qu'ils/elles sont mentalement dérangé(e)s	Leur dit des choses obscènes ou dégradantes	Leur fait des propositions à caractère sexuel de façon insistante	Leur fait des blagues blessantes ou de mauvais goût, se moque d'eux
Fonct. pub. de l'Etat	1 396	19,2	12,0	5,6	15,6	6,4	10,4	1,5	2,0	0,3	6,9
Fonct. pub. Territoriale	1 123	17,2	11,0	6,9	16,9	5,7	8,3	1,9	2,5	0,8	5,5
Fonct. pub. hospitalière	887	20,4	16,6	7,8	20,9	6,5	9,4	2,1	4,6	0,8	6,7
Particuliers, entreprise	8 205	16,2	11,8	6,3	18,2	7,5	7,7	2,2	3,9	1,3	6,8
Ensemble	11 611	17,0	12,1	6,4	18,0	7,1	8,2	2,1	3,6	1,1	6,7

- Effectifs insuffisants.

* Plusieurs réponses possibles.

Lecture : en 2016, 17,0 % des femmes salariées déclarent que, dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois, une ou plusieurs personnes les ont ignorées, ont fait comme si elles n'étaient pas là.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

20 • Identité des auteurs de comportements hostiles

Tableau 20.1 • Identité des auteurs de comportements hostiles en 2013 et 2016

En %

Sexe	Effectifs en milliers	Parmi les salariés ayant vécu au moins une situation difficile au travail*, proportion qui déclarent que ces comportements émanaient de**		Parmi les salariés déclarant que ces comportements émanaient d'une ou de plusieurs personnes de leur entreprise ou de leurs organisation, proportion qui déclarent que ces personnes sont**					
		Une ou plusieurs personnes de leur organisation	Un ou plusieurs clients, usagers, patients	Un ou plusieurs hommes	Une ou plusieurs femmes	Des personnes des deux sexes	Un supérieur	Un collègue	
Femmes	2013	11 364	76,7	23,2	-	-	-	-	-
	2016	11 611	84,4	17,2	30,9	47,1	22,1	50,8	60,4
Hommes	2013	11 495	72,6	20,4	-	-	-	-	-
	2016	11 625	84,1	17,2	67,6	12,9	19,5	57,8	55,3
Ensemble	2013	22 859	74,7	21,9	-	-	-	-	-
	2016	23 236	84,2	17,2	48,5	30,7	20,8	54,2	57,9

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Au moins un des comportements hostiles listés dans les tableaux de la série 18, et ce de façon systématique au cours des douze derniers mois.

** Plusieurs réponses possibles.

Lecture : en 2016, pour 84,2 % des salariés ayant fait l'objet de comportements hostiles dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois, ces comportements émanaient d'une ou plusieurs personnes de leur organisation.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

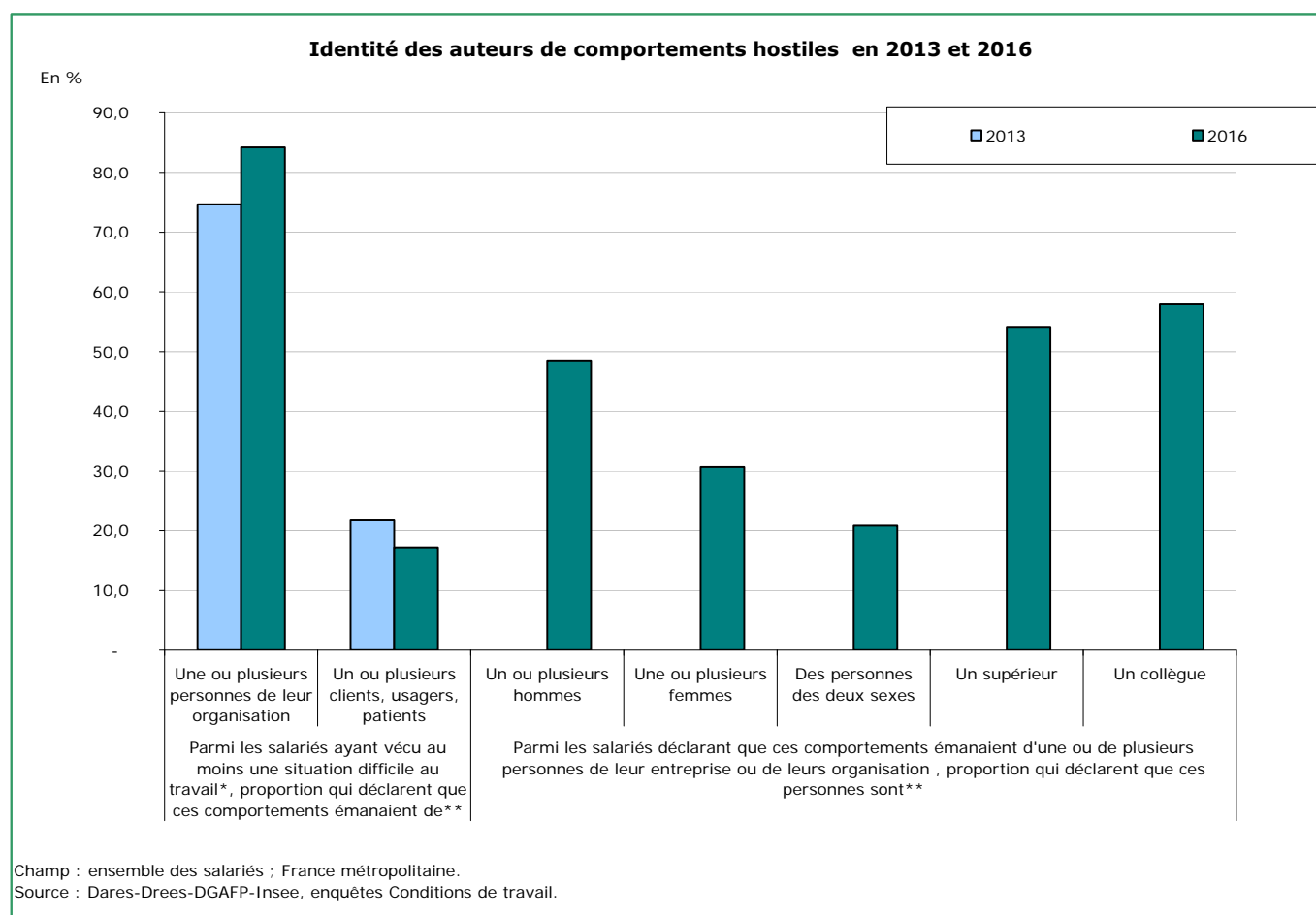


Tableau 20.2 • **Identité des auteurs de comportements hostiles selon la catégorie socioprofessionnelle de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2013 et 2016**

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Année	Effectifs en milliers	Parmi les salariés ayant vécu au moins une situation difficile au travail*, proportion qui déclarent que ces comportements émanaient de**		Parmi les salariés déclarant que ces comportements émanaient d'une ou de plusieurs personnes de leur entreprise ou de leurs organisation, proportion qui déclarent que ces personnes sont**				
			Une ou plusieurs personnes de leur organisation	Un ou plusieurs clients, usagers, patients	Un ou plusieurs hommes	Une ou plusieurs femmes	Des personnes des deux sexes	Un supérieur	Un collègue
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2013	4 417	85,1	20,0	-	-	-	-	-
	2016	4 385	91,8	13,3	48,6	29,3	22,1	55,9	54,3
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	2013	1 664	86,6	20,1	-	-	-	-	-
	2016	1 559	89,8	16,2	32,2	36,1	31,7	53,9	62,0
36. Cadres d'entreprise	2013	2 564	84,3	19,7	-	-	-	-	-
	2016	2 593	93,2	10,8	60,1	24,9	15,0	57,6	49,1
4. Professions intermédiaires	2013	5 887	81,7	22,4	-	-	-	-	-
	2016	6 105	90,1	13,7	45,0	33,5	21,6	52,3	60,0
41. P.I. enseignement, santé, public	2013	2 326	81,9	28,7	-	-	-	-	-
	2016	2 536	89,5	20,1	22,7	51,0	26,3	42,6	69,0
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	2013	1 835	83,4	22,8	-	-	-	-	-
	2016	1 817	91,8	8,6	49,7	29,7	20,7	66,6	49,2
47. Techniciens	2013	1 159	79,5	10,9	-	-	-	-	-
	2016	1 174	88,4	10,8	66,4	14,2	19,4	56,6	58,1
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	2013	560	79,7	13,7	-	-	-	-	-
	2016	573	90,8	7,0	85,5	6,0	8,5	42,6	58,5
5. Employés	2013	7 098	69,5	29,9	-	-	-	-	-
	2016	7 238	79,2	23,1	31,2	43,4	25,4	52,4	62,3
51. Employés de la fonction publique	2013	2 641	73,2	25,4	-	-	-	-	-
	2016	2 781	79,0	20,2	31,3	45,7	23,0	42,4	71,0
54. Employés adm. d'entreprise	2013	1 525	83,6	24,6	-	-	-	-	-
	2016	1 545	93,3	22,3	32,2	37,0	30,7	62,0	51,6
55. Employés de commerce	2013	1 075	73,6	39,5	-	-	-	-	-
	2016	1 142	77,6	24,5	30,9	43,5	25,7	58,7	61,2
56. Services directs aux particuliers	2013	1 853	44,2	36,1	-	-	-	-	-
	2016	1 769	64,6	30,2	29,2	46,9	23,9	61,2	53,5
6. Ouvriers	2013	5 456	66,8	12,7	-	-	-	-	-
	2016	5 348	77,9	17,3	72,7	13,7	13,6	57,8	53,4
61. Ouvriers qualifiés	2013	3 584	68,2	13,6	-	-	-	-	-
	2016	3 541	80,1	17,4	73,7	10,9	15,4	60,9	53,2
66. Ouvriers non qualifiés	2013	1 616	64,1	11,6	-	-	-	-	-
	2016	1 591	72,5	17,4	66,5	22,3	11,3	50,0	53,6
69. Ouvriers agricoles	2013	252	-	-	-	-	-	-	-
	2016	214	-	-	-	-	-	-	-
Ensemble	2013	22 859	74,7	21,9	-	-	-	-	-
	2016	23 236	84,2	17,2	48,5	30,7	20,8	54,2	57,9

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Au moins un des comportements hostiles listés dans les tableaux de la série 18, et ce de façon systématique au cours des douze derniers mois.

** Plusieurs réponses possibles.

Lecture : en 2016, pour 84,2 % des salariés ayant fait l'objet de comportements hostiles dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois, ces comportements émanaient d'une ou plusieurs personnes de leur organisation.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 20.3 • **Identité des auteurs de comportements hostiles selon la catégorie socioprofessionnelle des HOMMES en 2013 et 2016**

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Année	Effectifs en milliers	Parmi les salariés ayant vécu au moins une situation difficile au travail*, proportion qui déclarent que ces comportements émanaient de**		Parmi les salariés déclarant que ces comportements émanaient d'une ou de plusieurs personnes de leur entreprise ou de leurs organisation, proportion qui déclarent que ces personnes sont**				
			Une ou plusieurs personnes de leur organisation	Un ou plusieurs clients, usagers, patients	Un ou plusieurs hommes	Une ou plusieurs femmes	Des personnes des deux sexes	Un supérieur	Un collègue
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2013	2 656	82,6	21,8	-	-	-	-	-
	2016	2 667	91,7	15,4	59,0	17,2	23,8	59,3	55,4
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	2013	824	86,1	23,5	-	-	-	-	-
	2016	791	91,0	20,0	34,8	29,0	36,3	61,1	59,8
36. Cadres d'entreprise	2013	1 714	81,1	20,6	-	-	-	-	-
	2016	1 722	92,2	12,1	72,3	11,6	16,1	58,6	53,9
4. Professions intermédiaires	2013	2 830	81,3	20,2	-	-	-	-	-
	2016	2 915	89,1	12,6	64,4	15,3	20,4	56,6	55,9
41. P.I. enseignement, santé, public	2013	613	82,4	32,6	-	-	-	-	-
	2016	600	92,4	17,4	34,8	23,9	41,3	51,8	70,5
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	2013	748	86,8	21,7	-	-	-	-	-
	2016	776	87,2	16,6	-	-	-	-	-
47. Techniciens	2013	973	77,5	12,1	-	-	-	-	-
	2016	1 033	88,5	10,2	69,0	12,3	18,6	57,9	57,7
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	2013	490	78,8	15,5	-	-	-	-	-
	2016	501	89,5	7,9	89,9	1,0	9,1	44,8	56,2
5. Employés	2013	1 658	65,4	36,4	-	-	-	-	-
	2016	1 679	78,8	29,0	53,6	14,6	31,8	56,2	60,2
51. Employés de la fonction publique	2013	888	66,8	33,0	-	-	-	-	-
	2016	941	76,3	25,0	58,6	14,3	27,1	48,4	66,6
54. Employés adm. d'entreprise	2013	216	-	-	-	-	-	-	-
	2016	267	-	-	-	-	-	-	-
55. Employés de commerce	2013	264	-	-	-	-	-	-	-
	2016	286	-	-	-	-	-	-	-
56. Services directs aux particuliers	2013	290	-	-	-	-	-	-	-
	2016	184	-	-	-	-	-	-	-
6. Ouvriers	2013	4 351	66,4	13,5	-	-	-	-	-
	2016	4 282	79,0	16,6	79,7	8,4	11,8	59,4	53,2
61. Ouvriers qualifiés	2013	3 127	67,3	14,5	-	-	-	-	-
	2016	3 097	78,4	16,5	79,5	7,0	13,5	62,4	53,7
66. Ouvriers non qualifiés	2013	1 032	63,8	11,3	-	-	-	-	-
	2016	1 013	81,0	16,8	76,2	15,0	8,8	50,8	52,6
69. Ouvriers agricoles	2013	187	-	-	-	-	-	-	-
	2016	171	-	-	-	-	-	-	-
Ensemble	2013	11 495	72,6	20,4	-	-	-	-	-
	2016	11 625	84,1	17,2	67,6	12,9	19,5	57,8	55,3

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Au moins un des comportements hostiles listés dans les tableaux de la série 18, et ce de façon systématique au cours des douze derniers mois.

** Plusieurs réponses possibles.

Lecture : en 2016, pour 84,1 % des hommes salariés ayant fait l'objet de comportements hostiles dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois, ces comportements émanaient d'une ou plusieurs personnes de leur organisation.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 20.4 • **Identité des auteurs de comportements hostiles selon la catégorie socioprofessionnelle des FEMMES en 2013 et 2016**

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Année	Effectifs en milliers	Parmi les salariées ayant vécu au moins une situation difficile au travail*, proportion qui déclarent que ces comportements émanaient de**		Parmi les salariées déclarant que ces comportements émanaient d'une ou de plusieurs personnes de leur entreprise ou de leurs organisation, proportion qui déclarent que ces personnes sont**				
			Une ou plusieurs personnes de leur organisation	Un ou plusieurs clients, usagers, patients	Un ou plusieurs hommes	Une ou plusieurs femmes	Des personnes des deux sexes	Un supérieur	Un collègue
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2013	1 761	88,0	17,9	-	-	-	-	-
	2016	1 718	92,0	10,9	36,9	42,9	20,2	52,0	53,1
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	2013	839	87,0	17,7	-	-	-	-	-
	2016	769	88,8	13,4	30,3	41,6	28,2	48,3	63,6
36. Cadres d'entreprise	2013	850	89,4	18,3	-	-	-	-	-
	2016	871	94,6	9,0	43,3	43,3	13,4	56,2	42,5
4. Professions intermédiaires	2013	3 057	82,1	24,0	-	-	-	-	-
	2016	3 190	90,9	14,5	30,4	47,1	22,5	49,1	63,2
41. P.I. enseignement, santé, public	2013	1 713	81,7	27,3	-	-	-	-	-
	2016	1 936	88,9	20,7	19,9	57,3	22,8	40,4	68,7
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	2013	1 087	81,6	23,4	-	-	-	-	-
	2016	1 041	94,3	4,2	45,2	32,0	22,8	65,7	53,1
47. Techniciennes	2013	186	-	-	-	-	-	-	-
	2016	141	-	-	-	-	-	-	-
48. Contremaitres, agents de maîtrise	2013	69	-	-	-	-	-	-	-
	2016	71	-	-	-	-	-	-	-
5. Employées	2013	5 440	71,0	27,5	-	-	-	-	-
	2016	5 559	79,4	21,2	23,8	52,9	23,3	51,2	63,0
51. Employées de la fonction publique	2013	1 753	76,4	21,6	-	-	-	-	-
	2016	1 840	80,4	17,7	17,6	61,4	21,0	39,4	73,2
54. Employées adm. d'entreprise	2013	1 309	84,4	22,4	-	-	-	-	-
	2016	1 278	94,7	17,2	33,5	41,5	25,1	58,9	53,8
55. Employées de commerce	2013	811	74,2	34,4	-	-	-	-	-
	2016	856	78,0	24,1	27,6	48,9	23,6	61,3	57,9
56. Services directs aux particuliers	2013	1 563	44,8	37,9	-	-	-	-	-
	2016	1 585	62,0	29,5	19,0	54,8	26,2	57,5	57,3
6. Ouvrières	2013	1 105	68,5	9,8	-	-	-	-	-
	2016	1 066	74,4	19,5	47,8	32,3	19,9	52,0	54,3
61. Ouvrières qualifiées	2013	456	74,6	7,4	-	-	-	-	-
	2016	445	90,5	22,5	44,6	30,3	25,0	53,1	50,7
66. Ouvrières non qualifiées	2013	584	64,8	12,2	-	-	-	-	-
	2016	579	61,3	18,2	-	-	-	-	-
69. Ouvrières agricoles	2013	65	-	-	-	-	-	-	-
	2016	42	-	-	-	-	-	-	-
Ensemble	2013	11 364	76,7	23,2	-	-	-	-	-
	2016	11 611	84,4	17,2	30,9	47,1	22,1	50,8	60,4

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Au moins un des comportements hostiles listés dans les tableaux de la série 18, et ce de façon systématique au cours des douze derniers mois.

** Plusieurs réponses possibles.

Lecture : en 2016, pour 84,4 % des femmes salariées ayant fait l'objet de comportements hostiles dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois, ces comportements émanaient d'une ou plusieurs personnes de leur organisation.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAPP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 20.5 • **Identité des auteurs de comportements hostiles selon l'âge de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2013 et 2016**

En %

Âge	Effectifs en milliers	Parmi les salariés ayant vécu au moins une situation difficile au travail*, proportion qui déclarent que ces comportements émanaient de**		Parmi les salariés déclarant que ces comportements émanaient d'une ou de plusieurs personnes de leur entreprise ou de leurs organisation, proportion qui déclarent que ces personnes sont**					
		Une ou plusieurs personnes de leur organisation	Un ou plusieurs clients, usagers, patients	Un ou plusieurs hommes	Une ou plusieurs femmes	Des personnes des deux sexes	Un supérieur	Un collègue	
Moins de 20 ans	2013	257	-	-	-	-	-	-	-
	2016	277	-	-	-	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	2013	1 536	72,2	19,3	-	-	-	-	-
	2016	1 544	86,7	25,6	48,2	38,2	13,6	61,9	50,1
De 25 à 29 ans	2013	2 578	78,7	27,4	-	-	-	-	-
	2016	2 592	85,6	19,2	49,3	28,9	21,8	59,0	51,1
De 30 à 34 ans	2013	2 734	78,9	24,8	-	-	-	-	-
	2016	2 823	84,0	13,0	48,1	26,5	25,4	52,5	55,6
De 35 à 39 ans	2013	2 934	78,5	19,9	-	-	-	-	-
	2016	2 806	87,6	21,4	52,6	29,4	18,0	53,0	54,9
De 40 à 44 ans	2013	3 269	73,1	22,2	-	-	-	-	-
	2016	3 209	85,3	15,3	47,4	30,2	22,4	48,2	64,8
De 45 à 49 ans	2013	3 243	72,1	23,2	-	-	-	-	-
	2016	3 210	84,8	12,2	52,8	28,4	18,8	55,6	64,1
De 50 à 54 ans	2013	3 026	70,8	19,9	-	-	-	-	-
	2016	3 153	84,7	17,5	42,4	34,5	23,1	54,7	59,4
55 ans et plus	2013	3 283	72,8	17,4	-	-	-	-	-
	2016	3 622	76,6	17,3	46,7	31,9	21,4	54,9	57,0
Ensemble	2013	22 859	74,7	21,9	-	-	-	-	-
	2016	23 236	84,2	17,2	48,5	30,7	20,8	54,2	57,9

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Au moins un des comportements hostiles listés dans les tableaux de la série 18, et ce de façon systématique au cours des douze derniers mois.

** Plusieurs réponses possibles.

Lecture : en 2016, pour 84,2 % des salariés ayant fait l'objet de comportements hostiles dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois, ces comportements émanaient d'une ou plusieurs personnes de leur organisation.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 20.6 • **Identité des auteurs de comportements hostiles selon l'âge des HOMMES en 2013 et 2016**

En %

Âge	Effectifs en milliers	Parmi les salariés ayant vécu au moins une situation difficile au travail*, proportion qui déclarent que ces comportements émanaient de**		Parmi les salariés déclarant que ces comportements émanaient d'une ou de plusieurs personnes de leur entreprise ou de leurs organisation, proportion qui déclarent que ces personnes sont**					
		Une ou plusieurs personnes de leur organisation	Un ou plusieurs clients, usagers, patients	Un ou plusieurs hommes	Une ou plusieurs femmes	Des personnes des deux sexes	Un supérieur	Un collègue	
Moins de 20 ans	2013	168	-	-	-	-	-	-	-
	2016	191	-	-	-	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	2013	864	70,6	14,0	-	-	-	-	-
	2016	757	-	-	-	-	-	-	-
De 25 à 29 ans	2013	1 271	78,1	26,7	-	-	-	-	-
	2016	1 289	85,6	19,2	71,1	14,9	14,1	67,1	47,6
De 30 à 34 ans	2013	1 378	73,1	24,9	-	-	-	-	-
	2016	1 478	88,6	8,2	61,5	12,6	25,9	57,1	50,8
De 35 à 39 ans	2013	1 553	75,1	20,1	-	-	-	-	-
	2016	1 450	86,5	24,7	69,7	9,8	20,6	60,9	49,5
De 40 à 44 ans	2013	1 698	73,1	20,8	-	-	-	-	-
	2016	1 575	85,7	18,3	70,4	11,2	18,4	50,4	63,9
De 45 à 49 ans	2013	1 534	68,4	22,0	-	-	-	-	-
	2016	1 642	84,2	11,3	71,7	11,6	16,7	55,3	62,9
De 50 à 54 ans	2013	1 458	69,0	17,8	-	-	-	-	-
	2016	1 479	82,0	20,4	57,4	14,6	28,1	55,6	63,6
55 ans et plus	2013	1 572	74,0	16,3	-	-	-	-	-
	2016	1 763	74,5	18,8	68,8	11,8	19,5	54,7	53,6
Ensemble	2013	11 495	72,6	20,4	-	-	-	-	-
	2016	11 625	84,1	17,2	67,6	12,9	19,5	57,8	55,3

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Au moins un des comportements hostiles listés dans les tableaux de la série 18, et ce de façon systématique au cours des douze derniers mois.

** Plusieurs réponses possibles.

Lecture : en 2016, pour 84,1 % des hommes salariés ayant fait l'objet de comportements hostiles dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois, ces comportements émanaient d'une ou plusieurs personnes de leur organisation.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 20.7 • **Identité des auteurs de comportements hostiles selon l'âge des FEMMES en 2013 et 2016**

En %

Âge	Effectifs en milliers	Parmi les salariées ayant vécu au moins une situation difficile au travail*, proportion qui déclarent que ces comportements émanaient de**		Parmi les salariées déclarant que ces comportements émanaient d'une ou de plusieurs personnes de leur entreprise ou de leurs organisation, proportion qui déclarent que ces personnes sont**					
		Une ou plusieurs personnes de leur organisation	Un ou plusieurs clients, usagers, patients	Un ou plusieurs hommes	Une ou plusieurs femmes	Des personnes des deux sexes	Un supérieur	Un collègue	
Moins de 20 ans	2013	88	-	-	-	-	-	-	-
	2016	86	-	-	-	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	2013	672	74,4	26,7	-	-	-	-	-
	2016	786	88,7	30,7	-	-	-	-	-
De 25 à 29 ans	2013	1 306	79,3	27,9	-	-	-	-	-
	2016	1 303	85,6	19,1	27,1	43,2	29,7	50,7	54,7
De 30 à 34 ans	2013	1 356	84,0	24,8	-	-	-	-	-
	2016	1 345	79,0	18,1	31,6	43,5	24,8	46,8	61,4
De 35 à 39 ans	2013	1 381	82,3	19,6	-	-	-	-	-
	2016	1 356	88,7	18,2	36,2	48,2	15,6	45,3	60,1
De 40 à 44 ans	2013	1 571	73,1	23,9	-	-	-	-	-
	2016	1 634	85,0	12,9	28,1	46,2	25,7	46,4	65,6
De 45 à 49 ans	2013	1 709	75,3	24,1	-	-	-	-	-
	2016	1 567	85,6	13,3	31,4	47,3	21,3	55,8	65,5
De 50 à 54 ans	2013	1 568	72,3	21,7	-	-	-	-	-
	2016	1 674	86,9	15,2	31,3	49,2	19,5	54,0	56,1
55 ans et plus	2013	1 711	71,9	18,3	-	-	-	-	-
	2016	1 859	78,3	16,1	29,8	47,4	22,8	55,0	59,6
Ensemble	2013	11 364	76,7	23,2	-	-	-	-	-
	2016	11 611	84,4	17,2	30,9	47,1	22,1	50,8	60,4

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Au moins un des comportements hostiles listés dans les tableaux de la série 18, et ce de façon systématique au cours des douze derniers mois.

** Plusieurs réponses possibles.

Lecture : en 2016, pour 84,4 % des femmes salariées ayant fait l'objet de comportements hostiles dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois, ces comportements émanaient d'une ou plusieurs personnes de leur organisation.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 20.8 • **Identité des auteurs de comportements hostiles en 2016 selon le secteur d'activité (Naf rév.2) de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS**

En %

Secteur d'activité économique (Naf rév.2)	Effectifs en milliers	Parmi les salariés ayant vécu au moins une situation difficile au travail*, proportion qui déclarent que ces comportements émanaient de**		Parmi les salariés déclarant que ces comportements émanaient d'une ou de plusieurs personnes de leur entreprise ou de leurs organisation, proportion qui déclarent que ces personnes sont**					
		Une ou plusieurs personnes de leur organisation	Un ou plusieurs clients, usagers, patients	Un ou plusieurs hommes	Une ou plusieurs femmes	Des personnes des deux sexes	Un supérieur	Un collègue	
Agriculture, sylviculture et pêche	240	-	-	-	-	-	-	-	-
Fabrication aliments, boissons, tabac	603	70,8	23,7	-	-	-	-	-	-
Cokéfaction et raffinage	17	-	-	-	-	-	-	-	-
Fabrication d'équipements et de machines	478	-	-	-	-	-	-	-	-
Fabrication de matériels de transport	416	-	6,6	-	-	-	-	-	-
Fabrication d'autres produits industriels	1 574	91,4	8,0	58,1	16,9	25,0	57,6	57,6	
Ind. extractives, énergie, eau, déchets, dépollution	397	-	-	-	-	-	-	-	-
Construction	1 332	82,4	10,1	88,3	3,0	8,6	59,1	49,9	
Transports et entreposage	1 527	80,9	15,2	62,1	14,1	23,8	51,5	54,1	
Hébergement et restauration	815	87,9	25,3	50,4	21,5	28,1	70,8	46,8	
Information et communication	684	89,4	12,6	61,9	23,1	15,0	59,5	50,7	
Activités financières et d'assurance	856	95,0	11,4	39,4	47,6	13,0	58,1	49,7	
Activités immobilières	314	-	-	-	-	-	-	-	-
Act. scientifiques, techniques, services adm., soutien	2 212	83,9	19,4	59,4	26,4	14,1	56,1	47,8	
Autres activités de services	1 332	70,0	20,9	31,8	27,1	41,1	60,6	55,7	
Non renseigné	28	-	-	-	-	-	-	-	-
Adm. publique, enseignemnt, santé et social	7 528	83,9	18,8	28,1	48,8	23,1	46,7	66,9	
Commerce et réparation d'automobiles et de motocycles	2 881	81,0	23,6	49,3	30,4	20,3	58,0	56,2	
Ensemble	23 236	84,2	17,2	48,5	30,7	20,8	54,2	57,9	

- Effectifs insuffisants.

* Au moins un des comportements hostiles listés dans les tableaux de la série 18, et ce de façon systématique au cours des douze derniers mois.

** Plusieurs réponses possibles.

Lecture : en 2016, pour 84,2 % des salariés ayant fait l'objet de comportements hostiles dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois, ces comportements émanaient d'une ou plusieurs personnes de leur organisation.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 20.9 • **Identité des auteurs de comportements hostiles en 2016 selon le type d'employeur de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS**

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Parmi les salariés ayant vécu au moins une situation difficile au travail*, proportion qui déclarent que ces comportements émanaient de**		Parmi les salariés déclarant que ces comportements émanaient d'une ou de plusieurs personnes de leur entreprise ou de leurs organisation, proportion qui déclarent que ces personnes sont**				
		Une ou plusieurs personnes de leur organisation	Un ou plusieurs clients, usagers, patients	Un ou plusieurs hommes	Une ou plusieurs femmes	Des personnes des deux sexes	Un supérieur	Un collègue
Fonct. pub. de l'État	2 396	86,6	17,8	28,8	48,3	22,9	41,2	69,4
Fonct. pub. Territoriale	1 899	85,4	18,6	39,8	37,9	22,2	49,6	65,7
Fonct. pub. hospitalière	1 156	85,9	24,2	21,7	45,8	32,4	47,5	67,2
Particuliers, entreprise	17 786	83,7	16,5	54,3	26,2	19,5	57,0	54,8
Ensemble	23 236	84,2	17,2	48,5	30,7	20,8	54,2	57,9

- Effectifs insuffisants.

* Au moins un des comportements hostiles listés dans les tableaux de la série 18, et ce de façon systématique au cours des douze derniers mois.

** Plusieurs réponses possibles.

Lecture : en 2016, pour 84,2 % des salariés ayant fait l'objet de comportements hostiles dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois, ces comportements émanaient d'une ou plusieurs personnes de leur organisation.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 20.10 • **Identité des auteurs de comportements hostiles en 2016 selon le type d'employeur des HOMMES**

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Parmi les salariés ayant vécu au moins une situation difficile au travail*, proportion qui déclarent que ces comportements émanaient de**		Parmi les salariés déclarant que ces comportements émanaient d'une ou de plusieurs personnes de leur entreprise ou de leurs organisation, proportion qui déclarent que ces personnes sont**				
		Une ou plusieurs personnes de leur organisation	Un ou plusieurs clients, usagers, patients	Un ou plusieurs hommes	Une ou plusieurs femmes	Des personnes des deux sexes	Un supérieur	Un collègue
Fonct. pub. de l'État	1 000	88,5	17,5	46,6	30,4	22,9	55,2	59,4
Fonct. pub. Territoriale	775	83,5	18,4	64,7	16,8	18,5	59,0	60,8
Fonct. pub. hospitalière	269	88,5	16,0	45,6	16,2	38,2	60,2	60,1
Particuliers, entreprise	9 581	83,6	17,1	70,5	10,8	18,7	57,9	54,2
Ensemble	11 625	84,1	17,2	67,6	12,9	19,5	57,8	55,3

- Effectifs insuffisants.

* Au moins un des comportements hostiles listés dans les tableaux de la série 18, et ce de façon systématique au cours des douze derniers mois.

** Plusieurs réponses possibles.

Lecture : en 2016, pour 84,1 % des hommes salariés ayant fait l'objet de comportements hostiles dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois, ces comportements émanaient d'une ou plusieurs personnes de leur organisation.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 20.11 • **Identité des auteurs de comportements hostiles en 2016 selon le type d'employeur des FEMMES**

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Parmi les salariées ayant vécu au moins une situation difficile au travail*, proportion qui déclarent que ces comportements émanaient de**		Parmi les salariées déclarant que ces comportements émanaient d'une ou de plusieurs personnes de leur entreprise ou de leurs organisation, proportion qui déclarent que ces personnes sont**				
		Une ou plusieurs personnes de leur organisation	Un ou plusieurs clients, usagers, patients	Un ou plusieurs hommes	Une ou plusieurs femmes	Des personnes des deux sexes	Un supérieur	Un collègue
Fonct. pub. de l'État	1 396	85,5	18,0	18,5	58,6	22,9	33,1	75,1
Fonct. pub. Territoriale	1 123	86,8	18,7	21,0	54,0	25,1	42,5	69,5
Fonct. pub. hospitalière	887	85,3	26,2	15,5	53,6	30,9	44,3	69,0
Particuliers, entreprise	8 205	83,8	15,7	36,4	43,2	20,4	56,0	55,3
Ensemble	11 611	84,4	17,2	30,9	47,1	22,1	50,8	60,4

- Effectifs insuffisants.

* Au moins un des comportements hostiles listés dans les tableaux de la série 18, et ce de façon systématique au cours des douze derniers mois.

** Plusieurs réponses possibles.

Lecture : en 2016, pour 84,4 % des femmes salariées ayant fait l'objet de comportements hostiles dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois, ces comportements émanaient d'une ou plusieurs personnes de leur organisation.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

21 • Motivations discriminatoires des comportements hostiles

Tableau 21.1 • Motivations discriminatoires des comportements hostiles en 2013 et 2016

En %

Sexe		Effectifs en milliers	Proportion de salariés ayant vécu au moins une situation difficile au travail*	Parmi eux, proportion qui pensent que ces comportements sont liés à**							
				Leur sexe	Leur état de santé ou leur handicap	Leur couleur de peau	Leurs origines ou leur nationalité	Leur façon de s'habiller	Leur âge	Leur orientation sexuelle	Leur profession
Femmes	2013	11 364	37,6	21,7	4,6	3,6	6,1	6,1	19,2	1,4	24,9
	2016	11 611	30,6	16,6	5,8	3,1	6,5	7,2	16,4	1,6	19,5
Hommes	2013	11 495	36,4	3,7	6,0	6,2	9,7	4,4	13,3	2,9	21,1
	2016	11 625	28,3	3,1	4,3	8,2	10,8	2,9	15,3	2,3	21,4
Ensemble	2013	22 859	37,0	12,8	5,3	4,9	7,9	5,3	16,2	2,1	23,0
	2016	23 236	29,5	10,1	5,1	5,6	8,6	5,1	15,9	1,9	20,4

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Au moins un des comportements hostiles listés dans les tableaux de la série 18, et ce de façon systématique au cours des douze derniers mois.

** Plusieurs réponses possibles.

Lecture : en 2016, 29,5 % des salariés déclarent avoir fait l'objet de comportements hostiles dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois. Parmi eux, 10,1 % pensent que c'est en raison de leur sexe.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

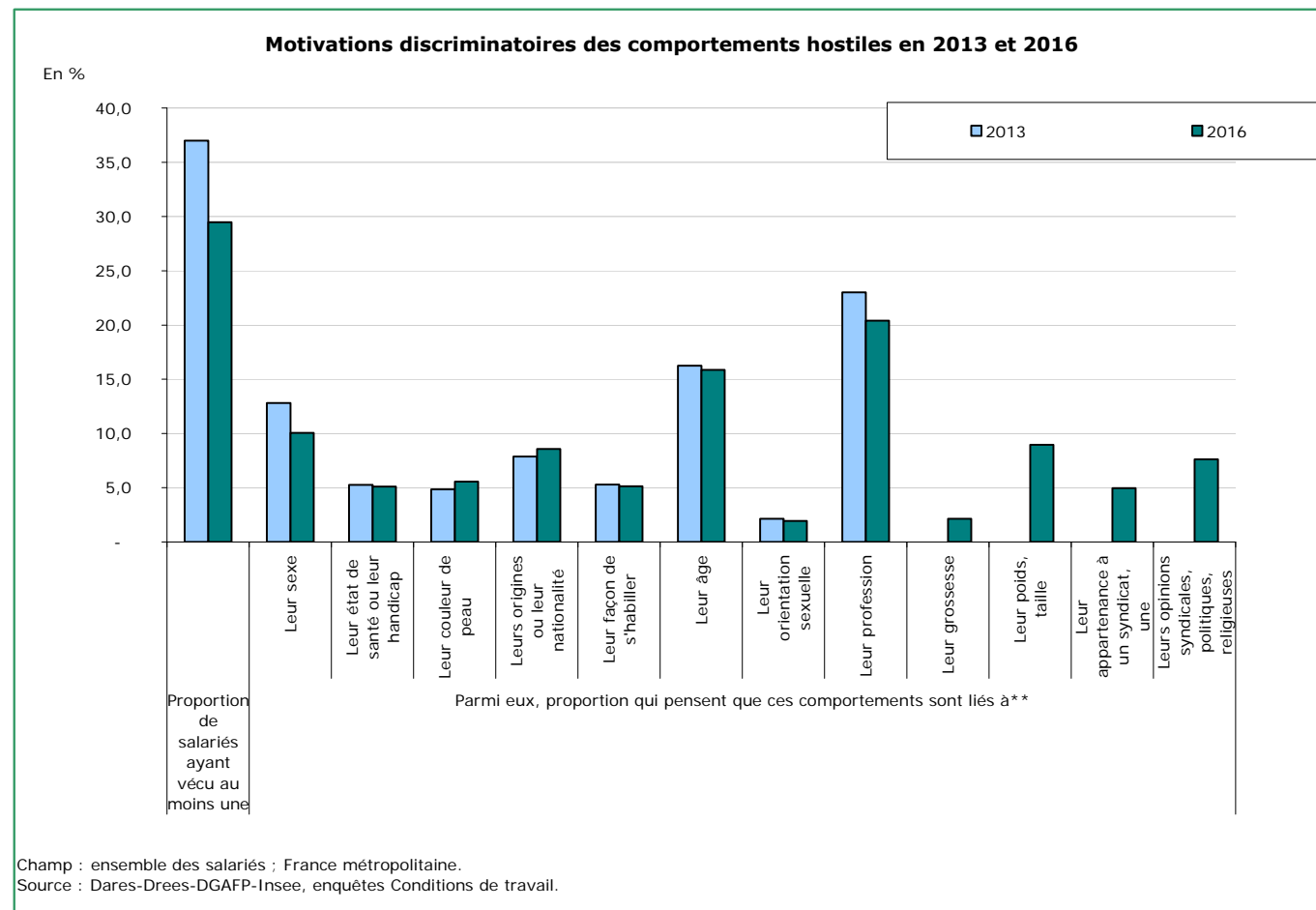


Tableau 21.2 • Motivations discriminatoires des comportements hostiles selon la catégorie socioprofessionnelle de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2013 et 2016

En %

Catégorie socioprofessionnelle		Effectifs en milliers	Proportion de salariés ayant vécu au moins une situation difficile au travail*	Parmi eux, proportion qui pensent que ces comportements sont liés à**							
				Leur sexe	Leur état de santé ou leur handicap	Leur couleur de peau	Leurs origines ou leur nationalité	Leur façon de s'habiller	Leur âge	Leur orientation sexuelle	Leur profession
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2013	4 417	32,3	13,3	2,2	3,0	6,0	5,8	15,1	2,0	25,9
	2016	4 385	28,2	11,1	0,4	3,0	4,6	2,2	13,2	0,9	23,8
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	2013	1 664	36,1	16,2	1,7	2,3	4,8	8,1	17,8	2,3	28,7
	2016	1 559	30,5	15,8	0,4	2,0	2,8	3,8	18,6	0,9	25,6
36. Cadres d'entreprise	2013	2 564	30,8	11,1	2,6	3,7	6,9	4,2	13,5	1,8	23,0
	2016	2 593	27,4	8,4	0,4	3,6	5,6	0,8	10,0	1,0	21,3
4. Professions intermédiaires	2013	5 887	37,7	17,2	3,8	4,2	6,5	4,4	21,2	1,2	24,5
	2016	6 105	30,2	8,6	4,3	3,0	4,6	5,2	16,9	1,6	22,1
41. P.I. enseignement, santé, public	2013	2 326	40,4	17,5	3,6	3,0	4,7	4,4	20,7	0,9	31,2
	2016	2 536	30,4	10,9	3,1	1,4	3,5	7,0	15,6	0,7	26,5
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	2013	1 835	37,6	25,5	2,4	4,1	8,5	5,3	25,8	1,1	21,4
	2016	1 817	30,0	10,9	4,5	1,5	3,2	5,4	21,9	3,7	21,0
47. Techniciens	2013	1 159	34,8	6,0	5,9	6,4	7,6	2,7	17,0	0,6	12,9
	2016	1 174	28,7	2,0	4,6	7,0	8,0	3,0	11,2	1,2	18,0
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	2013	560	33,5	8,6	5,7	5,9	5,8	4,7	15,3	3,9	27,2
	2016	573	32,8	4,2	8,7	7,1	6,5	1,0	17,4	0,4	14,6
5. Employés	2013	7 098	37,0	13,3	5,9	5,6	7,8	5,0	15,5	1,8	25,1
	2016	7 238	27,8	12,8	7,3	5,7	10,0	7,1	15,9	2,5	21,7
51. Employés de la fonction publique	2013	2 641	42,1	10,4	5,8	7,4	9,6	5,2	13,1	3,0	27,9
	2016	2 781	32,9	12,7	8,3	6,8	11,2	6,4	16,7	2,8	24,3
54. Employés adm. d'entreprise	2013	1 525	34,5	16,6	5,9	2,4	4,8	4,8	16,6	0,8	21,0
	2016	1 545	26,9	14,1	4,6	5,6	6,2	5,0	11,3	2,9	19,0
55. Employés de commerce	2013	1 075	41,7	16,4	5,0	3,5	6,4	5,6	19,5	1,6	20,2
	2016	1 142	28,5	8,0	6,4	1,4	10,0	9,4	13,2	1,2	11,0
56. Services directs aux particuliers	2013	1 853	29,1	13,3	7,0	6,8	8,2	4,5	16,1	0,6	27,1
	2016	1 769	19,9	16,1	8,5	6,9	11,5	9,0	21,9	2,7	27,8
6. Ouvriers	2013	5 456	40,1	7,4	8,0	5,9	10,5	6,1	12,9	3,6	17,2
	2016	5 348	32,0	7,3	6,7	10,1	14,1	4,5	16,4	2,2	14,2
61. Ouvriers qualifiés	2013	3 584	40,4	5,8	8,0	5,5	10,4	6,2	12,4	4,0	17,7
	2016	3 541	32,1	6,6	4,9	9,7	14,2	3,5	15,9	2,7	16,2
66. Ouvriers non qualifiés	2013	1 616	41,5	9,7	8,0	7,2	11,4	6,1	13,7	2,9	16,7
	2016	1 591	31,4	9,4	9,7	10,5	13,0	5,3	19,7	1,5	11,6
69. Ouvriers agricoles	2013	252	25,3	-	-	-	-	-	-	-	-
	2016	214	35,2	-	-	-	-	-	-	-	-
Ensemble	2013	22 859	37,0	12,8	5,3	4,9	7,9	5,3	16,2	2,1	23,0
	2016	23 236	29,5	10,1	5,1	5,6	8,6	5,1	15,9	1,9	20,4

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Au moins un des comportements hostiles listés dans les tableaux de la série 18, et ce de façon systématique au cours des douze derniers mois.

** Plusieurs réponses possibles.

Lecture : en 2016, 29,5 % des salariés déclarent avoir fait l'objet de comportements hostiles dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois. Parmi eux, 10,1 % pensent que c'est en raison de leur sexe.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 21.3 • Motivations discriminatoires des comportements hostiles selon la catégorie socioprofessionnelle des HOMMES en 2013 et 2016

En %

Catégorie socioprofessionnelle		Effectifs en milliers	Proportion de salariés ayant vécu au moins une situation difficile au travail*	Parmi eux, proportion qui pensent que ces comportements sont liés à**							
				Leur sexe	Leur état de santé ou leur handicap	Leur couleur de peau	Leurs origines ou leur nationalité	Leur façon de s'habiller	Leur âge	Leur orientation sexuelle	Leur profession
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2013	2 656	28,7	2,2	1,9	2,8	5,8	3,8	9,9	2,5	22,6
	2016	2 667	24,6	1,5	0,4	3,5	4,7	0,7	11,1	0,6	25,8
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	2013	824	30,7	2,6	1,7	1,9	3,3	6,6	11,5	4,0	28,7
	2016	791	25,6	3,2	0,8	2,8	3,3	1,1	21,7	1,4	33,0
36. Cadres d'entreprise	2013	1 714	28,7	1,8	2,0	3,3	7,1	2,4	9,2	1,7	19,1
	2016	1 722	24,2	0,5	0,2	4,1	5,3	0,5	6,9	0,2	21,5
4. Professions intermédiaires	2013	2 830	34,3	4,2	4,9	7,0	9,1	3,6	15,7	1,5	22,4
	2016	2 915	27,2	1,7	4,8	5,2	6,3	2,3	17,2	1,6	22,7
41. P.I. enseignement, santé, public	2013	613	39,5	5,7	4,5	5,0	5,6	5,2	13,0	0,9	33,9
	2016	600	23,1	3,5	2,0	2,7	3,6	3,6	12,2	2,8	25,6
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	2013	748	33,1	7,6	2,1	8,4	15,3	3,0	16,5	0,8	19,2
	2016	776	24,7	3,0	2,3	0,4	3,0	1,3	28,0	2,2	31,6
47. Techniciens	2013	973	32,9	0,3	6,8	7,6	8,3	2,8	17,3	0,8	14,0
	2016	1 033	29,1	0,6	4,9	7,8	9,0	3,3	11,4	1,2	19,4
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	2013	490	32,8	4,5	6,0	6,9	6,3	4,0	15,3	4,6	26,0
	2016	501	32,6	0,4	10,0	8,2	7,5	0,9	19,2	0,4	15,3
5. Employés	2013	1 658	42,4	5,4	6,7	8,5	11,6	3,9	13,7	2,5	28,7
	2016	1 679	30,2	8,9	7,1	11,2	15,0	4,6	15,4	6,3	29,6
51. Employés de la fonction publique	2013	888	42,7	4,8	3,9	11,7	13,8	4,1	10,0	3,0	33,6
	2016	941	34,1	10,7	7,3	10,5	15,5	3,5	18,5	4,6	31,5
54. Employés adm. d'entreprise	2013	216	40,3	-	-	-	-	-	-	-	-
	2016	267	31,3	-	-	-	-	-	-	-	-
55. Employés de commerce	2013	264	45,4	-	-	-	-	-	-	-	-
	2016	286	21,4	-	-	-	-	-	-	-	-
56. Services directs aux particuliers	2013	290	40,6	-	-	-	-	-	-	-	-
	2016	184	22,1	-	-	-	-	-	-	-	-
6. Ouvriers	2013	4 351	40,3	3,5	8,1	6,3	10,9	5,4	13,2	4,0	16,8
	2016	4 282	30,7	2,5	5,0	11,2	14,9	3,7	16,3	2,1	14,7
61. Ouvriers qualifiés	2013	3 127	40,6	3,0	8,2	6,0	10,8	6,0	12,7	4,3	17,1
	2016	3 097	30,9	2,4	3,8	10,4	14,3	2,9	15,1	2,4	16,4
66. Ouvriers non qualifiés	2013	1 032	42,2	3,7	7,6	7,7	12,2	4,5	14,0	3,1	16,2
	2016	1 013	28,7	3,3	6,5	12,7	16,0	3,5	23,5	1,6	12,0
69. Ouvriers agricoles	2013	187	24,0	-	-	-	-	-	-	-	-
	2016	171	39,0	-	-	-	-	-	-	-	-
Ensemble	2013	11 495	36,4	3,7	6,0	6,2	9,7	4,4	13,3	2,9	21,1
	2016	11 625	28,3	3,1	4,3	8,2	10,8	2,9	15,3	2,3	21,4

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Au moins un des comportements hostiles listés dans les tableaux de la série 18, et ce de façon systématique au cours des douze derniers mois.

** Plusieurs réponses possibles.

Lecture : en 2016, 28,3 % des hommes salariés déclarent avoir fait l'objet de comportements hostiles dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois. Parmi eux, 3,1 % pensent que c'est en raison de leur sexe.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 21.4 • Motivations discriminatoires des comportements hostiles selon la catégorie socioprofessionnelle des FEMMES en 2013 et 2016

En %

Catégorie socioprofessionnelle		Effectifs en milliers	Proportion de salariées ayant vécu au moins une situation difficile au travail*	Parmi elles, proportion qui pensent que ces comportements sont liés à**							
				Leur sexe	Leur état de santé ou leur handicap	Leur couleur de peau	Leurs origines ou leur nationalité	Leur façon de s'habiller	Leur âge	Leur orientation sexuelle	Leur profession
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2013	1 761	37,6	26,0	2,6	3,3	6,2	8,1	21,1	1,4	29,6
	2016	1 718	33,7	22,2	0,5	2,3	4,4	4,0	15,6	1,3	21,6
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	2013	839	41,5	26,2	1,7	2,5	5,9	9,2	22,4	1,0	28,6
	2016	769	35,6	25,1	0,1	1,4	2,5	5,8	16,3	0,6	20,1
36. Cadres d'entreprise	2013	850	35,0	26,3	3,6	4,4	6,7	7,2	20,6	1,9	29,5
	2016	871	33,8	19,9	0,8	2,9	6,1	1,1	14,5	2,1	21,1
4. Professions intermédiaires	2013	3 057	40,9	27,3	3,0	1,9	4,5	5,0	25,5	0,9	26,2
	2016	3 190	32,9	14,0	4,0	1,4	3,2	7,4	16,6	1,7	21,7
41. P.I. enseignement, santé, public	2013	1 713	40,8	21,6	3,4	2,2	4,4	4,1	23,5	0,9	30,2
	2016	1 936	32,7	12,6	3,3	1,1	3,5	7,8	16,3	0,2	26,7
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	2013	1 087	40,7	35,5	2,6	1,7	4,8	6,6	31,0	1,3	22,6
	2016	1 041	34,2	15,5	5,7	2,2	3,3	7,8	18,5	4,5	15,0
47. Techniciennes	2013	186	44,7	-	-	-	-	-	-	-	-
	2016	141	25,6	-	-	-	-	-	-	-	-
48. Contremaitres, agents de maîtrise	2013	69	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2016	71	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5. Employées	2013	5 440	35,4	16,1	5,7	4,6	6,5	5,5	16,1	1,6	23,7
	2016	5 559	27,0	14,0	7,4	3,9	8,3	7,9	16,1	1,3	19,0
51. Employées de la fonction publique	2013	1 753	41,8	13,3	6,8	5,2	7,5	5,8	14,6	3,0	25,0
	2016	1 840	32,3	13,7	8,8	4,9	8,9	8,0	15,7	1,8	20,5
54. Employées adm. d'entreprise	2013	1 309	33,5	18,9	6,3	2,1	4,1	5,6	15,4	0,6	20,9
	2016	1 278	25,9	15,1	4,2	0,3	1,1	5,3	11,9	0,1	13,7
55. Employées de commerce	2013	811	40,5	20,3	6,2	3,4	6,1	5,5	20,0	1,5	18,8
	2016	856	30,8	8,7	6,3	1,4	10,7	8,2	14,0	0,3	11,5
56. Services directs aux particuliers	2013	1 563	27,1	15,0	2,7	6,7	7,3	4,9	16,7	0,2	28,2
	2016	1 585	19,6	18,2	9,0	7,8	13,1	10,2	23,1	2,5	28,2
6. Ouvrières	2013	1 105	39,1	24,2	7,6	4,1	8,9	8,9	11,6	1,7	18,9
	2016	1 066	37,4	23,5	12,4	6,4	11,5	7,2	16,9	2,7	12,5
61. Ouvrières qualifiées	2013	456	39,0	27,4	6,3	1,5	7,9	8,1	10,2	1,1	22,1
	2016	445	41,3	30,6	11,2	5,4	13,7	6,8	20,4	4,5	14,8
66. Ouvrières non qualifiées	2013	584	40,3	21,4	8,8	6,4	10,0	9,1	12,9	2,4	17,7
	2016	579	36,0	17,6	13,9	7,6	9,0	7,7	14,6	1,5	11,0
69. Ouvrières agricoles	2013	65	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2016	42	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ensemble	2013	11 364	37,6	21,7	4,6	3,6	6,1	6,1	19,2	1,4	24,9
	2016	11 611	30,6	16,6	5,8	3,1	6,5	7,2	16,4	1,6	19,5

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Au moins un des comportements hostiles listés dans les tableaux de la série 18, et ce de façon systématique au cours des douze derniers mois.

** Plusieurs réponses possibles.

Lecture : en 2016, 30,6 % des femmes salariées déclarent avoir fait l'objet de comportements hostiles dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois. Parmi elles, 16,6 % pensent que c'est en raison de leur sexe.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 21.5 • Motivations discriminatoires des comportements hostiles selon l'âge de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2013 et 2016

En %

Âge	Effectifs en milliers	Proportion de salariés ayant vécu au moins une situation difficile au travail*	Parmi eux, proportion qui pensent que ces comportements sont liés à**								
			Leur sexe	Leur état de santé ou leur handicap	Leur couleur de peau	Leurs origines ou leur nationalité	Leur façon de s'habiller	Leur âge	Leur orientation sexuelle	Leur profession	
Moins de 20 ans	2013	257	32,5	-	-	-	-	-	-	-	-
	2016	277	-	-	-	-	-	-	-	-	
De 20 à 24 ans	2013	1 536	39,2	8,8	1,8	2,7	4,8	4,9	39,9	4,5	16,2
	2016	1 544	32,5	9,6	3,4	3,6	4,3	8,8	38,4	3,6	14,3
De 25 à 29 ans	2013	2 578	38,2	15,5	2,4	6,9	9,4	6,3	25,8	1,0	24,4
	2016	2 592	29,8	12,2	4,2	4,6	13,0	5,6	30,4	2,8	20,4
De 30 à 34 ans	2013	2 734	40,4	15,7	3,4	7,3	10,3	5,3	17,4	2,3	23,1
	2016	2 823	29,3	8,5	3,9	9,4	12,3	5,4	10,4	2,3	22,9
De 35 à 39 ans	2013	2 934	39,2	13,4	4,2	5,5	9,6	6,0	8,7	3,0	24,2
	2016	2 806	34,1	11,1	4,2	7,3	10,0	6,7	8,2	1,7	23,8
De 40 à 44 ans	2013	3 269	39,3	11,0	5,6	4,3	8,3	5,2	4,9	1,6	23,0
	2016	3 209	31,6	10,3	4,5	6,1	7,7	4,3	5,3	2,4	22,8
De 45 à 49 ans	2013	3 243	35,7	13,4	5,9	4,6	7,3	5,0	9,2	2,2	23,6
	2016	3 210	28,6	10,4	7,3	4,7	8,2	3,1	9,7	0,5	17,6
De 50 à 54 ans	2013	3 026	34,2	11,8	9,6	3,5	6,8	4,9	12,5	1,4	24,3
	2016	3 153	27,7	11,3	6,1	2,6	5,2	4,6	12,8	1,5	21,1
55 ans et plus	2013	3 283	32,1	11,7	8,0	3,2	5,0	4,2	23,3	2,1	22,9
	2016	3 622	25,6	7,4	6,7	5,4	7,3	4,5	20,6	1,7	18,6
Ensemble	2013	22 859	37,0	12,8	5,3	4,9	7,9	5,3	16,2	2,1	23,0
	2016	23 236	29,5	10,1	5,1	5,6	8,6	5,1	15,9	1,9	20,4

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Au moins un des comportements hostiles listés dans les tableaux de la série 18, et ce de façon systématique au cours des douze derniers mois.

** Plusieurs réponses possibles.

Lecture : en 2016, 29,5 % des salariés déclarent avoir fait l'objet de comportements hostiles dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois. Parmi eux, 10,1 % pensent que c'est en raison de leur sexe.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 21.6 • Motivations discriminatoires des comportements hostiles selon l'âge des HOMMES en 2013 et 2016

En %

Âge	Effectifs en milliers	Proportion de salariés ayant vécu au moins une situation difficile au travail*	Parmi eux, proportion qui pensent que ces comportements sont liés à**								
			Leur sexe	Leur état de santé ou leur handicap	Leur couleur de peau	Leurs origines ou leur nationalité	Leur façon de s'habiller	Leur âge	Leur orientation sexuelle	Leur profession	
Moins de 20 ans	2013	168	32,3	-	-	-	-	-	-	-	-
	2016	191	-	-	-	-	-	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	2013	864	40,5	2,7	1,8	2,3	3,4	3,9	36,2	5,2	12,3
	2016	757	30,0	-	-	-	-	-	-	-	-
De 25 à 29 ans	2013	1 271	35,5	2,2	1,5	5,6	10,4	5,9	15,4	1,4	22,6
	2016	1 289	29,8	1,3	2,8	5,4	12,2	2,3	30,4	3,3	20,0
De 30 à 34 ans	2013	1 378	38,0	4,3	3,9	11,4	14,5	5,0	9,7	1,4	21,1
	2016	1 478	29,0	1,1	2,9	12,5	13,9	1,2	6,5	1,1	20,1
De 35 à 39 ans	2013	1 553	39,3	6,0	4,1	7,2	12,7	5,1	7,2	4,3	23,6
	2016	1 450	32,7	3,2	3,7	9,6	14,3	4,0	7,3	2,6	22,7
De 40 à 44 ans	2013	1 698	42,5	2,4	7,3	5,4	8,9	4,1	4,9	2,5	22,6
	2016	1 575	28,7	6,2	6,1	12,0	12,3	5,0	7,8	4,6	28,8
De 45 à 49 ans	2013	1 534	34,9	2,8	6,3	6,4	9,2	4,3	8,0	3,4	19,8
	2016	1 642	29,8	4,6	6,1	5,2	8,5	1,4	7,8	0,7	15,3
De 50 à 54 ans	2013	1 458	32,6	5,0	12,3	4,8	9,5	5,2	14,2	2,5	21,1
	2016	1 479	26,9	3,5	3,5	3,6	7,7	2,8	13,0	1,1	26,7
55 ans et plus	2013	1 572	29,6	4,3	10,0	5,1	6,8	2,0	21,0	3,2	22,7
	2016	1 763	23,6	1,2	4,6	9,5	8,9	1,5	18,1	2,7	16,7
Ensemble	2013	11 495	36,4	3,7	6,0	6,2	9,7	4,4	13,3	2,9	21,1
	2016	11 625	28,3	3,1	4,3	8,2	10,8	2,9	15,3	2,3	21,4

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Au moins un des comportements hostiles listés dans les tableaux de la série 18, et ce de façon systématique au cours des douze derniers mois.

** Plusieurs réponses possibles.

Lecture : en 2016, 28,3 % des hommes salariés déclarent avoir fait l'objet de comportements hostiles dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois. Parmi eux, 3,1 % pensent que c'est en raison de leur sexe.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 21.7 • Motivations discriminatoires des comportements hostiles selon l'âge des FEMMES en 2013 et 2016

En %

Âge	Effectifs en milliers	Proportion de salariées ayant vécu au moins une situation difficile au travail*	Parmi elles, proportion qui pensent que ces comportements sont liés à**								
			Leur sexe	Leur état de santé ou leur handicap	Leur couleur de peau	Leurs origines ou leur nationalité	Leur façon de s'habiller	Leur âge	Leur orientation sexuelle	Leur profession	
Moins de 20 ans	2013	88	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2016	86	-	-	-	-	-	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	2013	672	37,5	17,2	1,8	3,1	6,7	6,4	45,0	3,6	21,6
	2016	786	34,9	15,3	2,0	1,1	2,3	10,0	31,6	5,0	6,6
De 25 à 29 ans	2013	1 306	40,9	26,9	3,1	8,0	8,5	6,7	34,8	0,7	26,0
	2016	1 303	29,8	23,3	5,7	3,8	13,8	8,9	30,4	2,2	20,7
De 30 à 34 ans	2013	1 356	42,9	26,1	2,9	3,6	6,5	5,5	24,5	3,1	24,9
	2016	1 345	29,6	16,6	4,9	6,1	10,6	10,0	14,5	3,6	25,9
De 35 à 39 ans	2013	1 381	39,2	21,9	4,4	3,5	6,0	7,1	10,3	1,5	24,8
	2016	1 356	35,6	18,7	4,8	5,1	5,6	9,4	9,0	0,7	24,9
De 40 à 44 ans	2013	1 571	36,0	21,7	3,6	2,9	7,6	6,7	5,0	0,6	23,4
	2016	1 634	34,5	13,8	3,2	1,1	3,9	3,7	3,2	0,5	17,7
De 45 à 49 ans	2013	1 709	36,5	22,6	5,4	3,1	5,7	5,6	10,3	1,2	26,8
	2016	1 567	27,5	17,0	8,6	4,3	7,8	5,0	11,9	0,3	20,1
De 50 à 54 ans	2013	1 568	35,6	17,6	7,2	2,4	4,5	4,7	11,0	0,3	27,1
	2016	1 674	28,5	17,5	8,1	1,9	3,2	6,1	12,6	1,9	16,6
55 ans et plus	2013	1 711	34,3	17,5	6,5	1,7	3,6	6,0	25,0	1,1	23,1
	2016	1 859	27,5	12,6	8,3	2,1	6,0	7,0	22,7	0,9	20,0
Ensemble	2013	11 364	37,6	21,7	4,6	3,6	6,1	6,1	19,2	1,4	24,9
	2016	11 611	30,6	16,6	5,8	3,1	6,5	7,2	16,4	1,6	19,5

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Au moins un des comportements hostiles listés dans les tableaux de la série 18, et ce de façon systématique au cours des douze derniers mois.

** Plusieurs réponses possibles.

Lecture : en 2016, 30,6 % des femmes salariées déclarent avoir fait l'objet de comportements hostiles dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois. Parmi elles, 16,6 % pensent que c'est en raison de leur sexe.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 21.8 • Motivations discriminatoires des comportements hostiles en 2016 selon le secteur d'activité (Naf rév.2) de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS

En %

Secteur d'activité économique (Naf rév.2)	Effectifs en milliers	Proportion de salariés ayant vécu au moins une situation difficile au travail*	Parmi eux, proportion qui pensent que ces comportements sont liés à**							
			Leur sexe	Leur état de santé ou leur handicap	Leur couleur de peau	Leurs origines ou leur nationalité	Leur façon de s'habiller	Leur âge	Leur orientation sexuelle	Leur profession
Agriculture, sylviculture et pêche	240	30,1	-	-	-	-	-	-	-	-
Fabrication aliments, boissons, tabac	603	30,5	2,8	10,3	11,8	13,7	8,5	7,7	4,2	7,0
Cokéfaction et raffinage	17	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fabrication d'équipements, et de machines	478	40,1	-	-	-	-	-	-	-	-
Fabrication de matériels de transport	416	28,3	-	-	-	16,4	5,0	19,4	1,5	7,7
Fabrication d'autres produits industriels	1 574	28,6	5,9	6,4	7,0	8,6	6,5	13,1	1,5	15,8
Ind. extractives, énergie, eau, déchets, dépollution	397	30,6	-	-	-	-	-	-	-	-
Construction	1 332	29,0	3,6	5,3	4,4	5,7	1,4	19,4	0,8	9,2
Transports et entreposage	1 527	33,0	8,3	3,7	10,0	10,4	6,5	21,6	5,5	18,9
Hébergement et restauration	815	37,7	20,1	3,8	13,4	18,9	7,2	13,7	4,9	17,4
Information et communication	684	26,7	12,0	2,9	7,0	10,2	3,3	17,8	10,6	19,4
Activités financières et d'assurance	856	28,5	15,4	4,4	-	2,8	4,3	24,5	0,4	18,3
Activités immobilières	314	46,7	-	-	-	-	-	-	-	-
Act. scientifiques, techniques, services adm., soutien	2 212	32,4	10,3	4,4	5,6	9,7	5,2	13,6	1,9	18,2
Autres activités de services	1 332	16,3	10,6	4,1	5,0	7,4	2,0	18,9	0,6	24,1
Non renseigné	28	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Adm. publique, enseignemnt, santé et social	7 528	30,3	11,1	5,5	3,6	6,1	5,8	16,4	1,3	25,6
Commerce et réparation d'automobiles et de motocycles	2 881	24,9	10,4	8,3	6,1	10,7	4,0	15,3	0,6	25,6
Ensemble	23 236	29,5	10,1	5,1	5,6	8,6	5,1	15,9	1,9	20,4

- Effectifs insuffisants.

* Au moins un des comportements hostiles listés dans les tableaux de la série 18, et ce de façon systématique au cours des douze derniers mois.

** Plusieurs réponses possibles.

Lecture : en 2016, 29,5 % des salariés déclarent avoir fait l'objet de comportements hostiles dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois. Parmi eux, 10,1 % pensent que c'est en raison de leur sexe.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 21.9 • Motivations discriminatoires des comportements hostiles en 2016 selon le type d'employeur de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Proportion de salariés ayant vécu au moins une situation difficile au travail*	Parmi eux, proportion qui pensent que ces comportements sont liés à**							
			Leur sexe	Leur état de santé ou leur handicap	Leur couleur de peau	Leurs origines ou leur nationalité	Leur façon de s'habiller	Leur âge	Leur orientation sexuelle	Leur profession
Fonct. pub. de l'État	2 396	29,1	12,4	4,3	3,3	5,1	5,9	18,6	1,3	25,5
Fonct. pub. Territoriale	1 899	28,7	11,1	5,8	5,4	7,1	5,0	15,3	0,8	24,9
Fonct. pub. hospitalière	1 156	34,4	11,9	8,5	3,0	7,1	4,3	15,4	0,5	25,3
Particuliers, entreprise o	17 786	29,3	9,5	4,9	6,1	9,3	5,1	15,6	2,2	18,9
Ensemble	23 236	29,5	10,1	5,1	5,6	8,6	5,1	15,9	1,9	20,4

- Effectifs insuffisants.

* Au moins un des comportements hostiles listés dans les tableaux de la série 18, et ce de façon systématique au cours des douze derniers mois.

** Plusieurs réponses possibles.

Lecture : en 2016, 29,5 % des salariés déclarent avoir fait l'objet de comportements hostiles dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois. Parmi eux, 10,1 % pensent que c'est en raison de leur sexe.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 21.10 • Motivations discriminatoires des comportements hostiles en 2016 selon le type d'employeur des HOMMES

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Proportion de salariés ayant vécu au moins une situation difficile au travail*	Parmi eux, proportion qui pensent que ces comportements sont liés à**							
			Leur sexe	Leur état de santé ou leur handicap	Leur couleur de peau	Leurs origines ou leur nationalité	Leur façon de s'habiller	Leur âge	Leur orientation sexuelle	Leur profession
Fonct. pub. de l'État	1 000	24,8	5,4	3,2	3,0	4,2	4,2	23,1	2,9	27,6
Fonct. pub. Territoriale	775	30,6	3,8	7,1	9,5	11,3	1,5	7,1	1,0	27,8
Fonct. pub. hospitalière	269	30,3	4,1	2,1	7,0	8,4	1,8	20,8	0,6	22,0
Particuliers, entreprise o	9 581	28,5	2,8	4,3	8,6	11,4	3,0	15,2	2,4	20,3
Ensemble	11 625	28,3	3,1	4,3	8,2	10,8	2,9	15,3	2,3	21,4

- Effectifs insuffisants.

* Au moins un des comportements hostiles listés dans les tableaux de la série 18, et ce de façon systématique au cours des douze derniers mois.

** Plusieurs réponses possibles.

Lecture : en 2016, 28,3 % des hommes salariés déclarent avoir fait l'objet de comportements hostiles dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois. Parmi eux, 3,1 % pensent que c'est en raison de leur sexe.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 21.11 • Motivations discriminatoires des comportements hostiles en 2016 selon le type d'employeur des FEMMES

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Proportion de salariées ayant vécu au moins une situation difficile au travail*	Parmi elles, proportion qui pensent que ces comportements sont liés à**							
			Leur sexe	Leur état de santé ou leur handicap	Leur couleur de peau	Leurs origines ou leur nationalité	Leur façon de s'habiller	Leur âge	Leur orientation sexuelle	Leur profession
Fonct. pub. de l'État	1 396	32,3	16,3	4,9	3,5	5,6	6,9	16,1	0,4	24,3
Fonct. pub. Territoriale	1 123	27,4	16,8	4,8	2,1	3,8	7,8	21,7	0,7	22,6
Fonct. pub. hospitalière	887	35,5	13,8	10,1	2,0	6,7	4,9	14,1	0,5	26,1
Particuliers, entreprise o	8 205	30,3	16,9	5,5	3,4	7,0	7,4	16,1	2,1	17,3
Ensemble	11 611	30,6	16,6	5,8	3,1	6,5	7,2	16,4	1,6	19,5

- Effectifs insuffisants.

* Au moins un des comportements hostiles listés dans les tableaux de la série 18, et ce de façon systématique au cours des douze derniers mois.

** Plusieurs réponses possibles.

Lecture : en 2016, 30,6 % des femmes salariées déclarent avoir fait l'objet de comportements hostiles dans le cadre de leur travail au cours des douze derniers mois. Parmi elles, 16,6 % pensent que c'est en raison de leur sexe.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

22 • Propos désobligeants ou blagues sur des femmes

Tableau 22.1 • Propos désobligeants ou blagues sur des femmes en 2016

En %

Sexe	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés entendent des propos désobligeants ou des blagues sur les femmes				
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Dérange beaucoup
Femmes	11 611	1,7	6,7	30,9	60,6	17,4
Hommes	11 625	2,8	10,4	43,2	43,6	14,2
Ensemble	23 236	2,3	8,6	37,1	52,1	15,5

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 8,6 % des salariés déclarent souvent entendre des propos désobligeants ou des blagues sur les femmes. Parmi ceux qui entendent des propos désobligeants ou blagues sur les femmes, toujours, souvent ou parfois, 15,5 % déclare que cela les dérange beaucoup.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

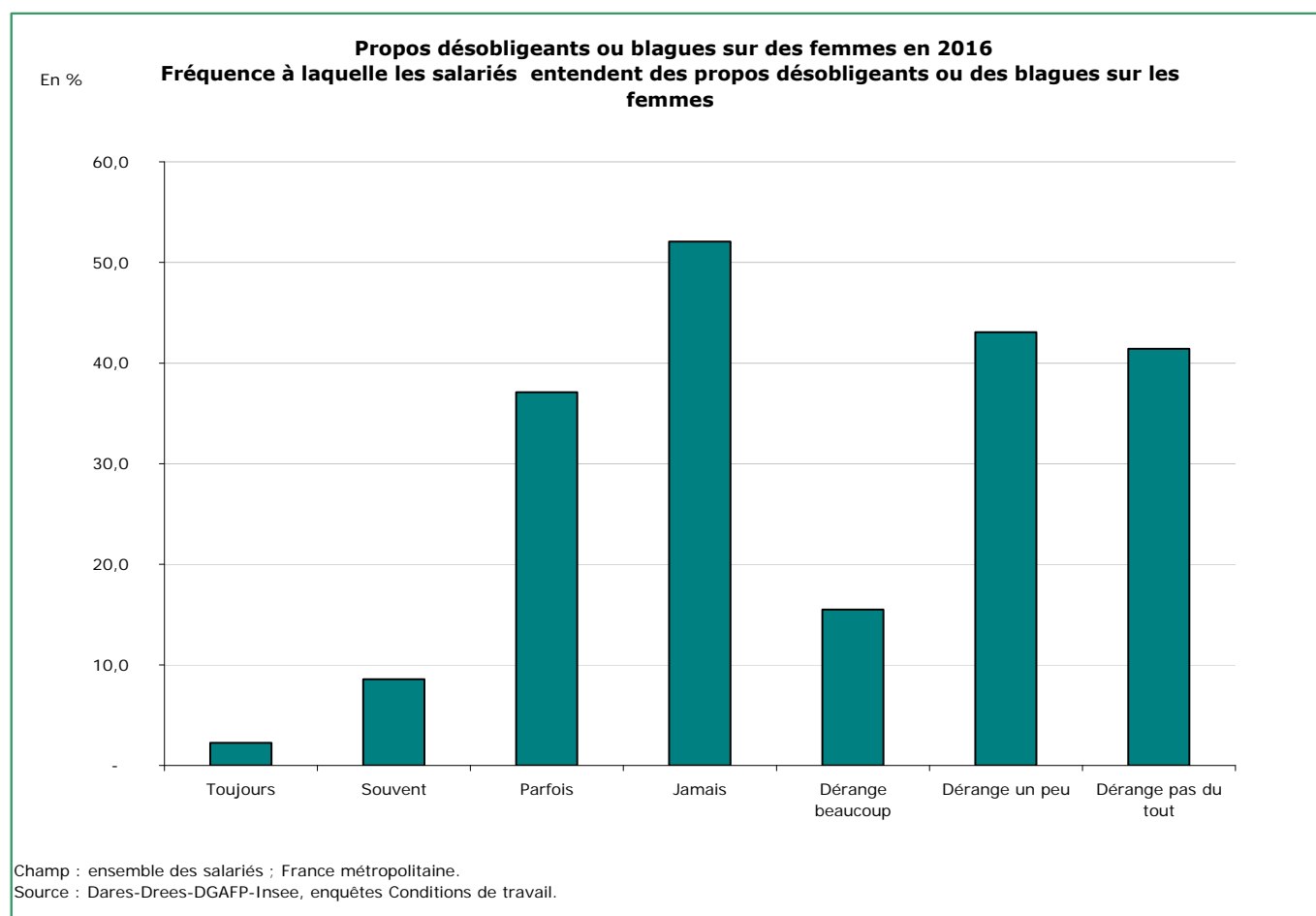


Tableau 22.2 • **Propos désobligeants ou blagues sur des femmes selon la catégorie socioprofessionnelle de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2016**

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés entendent des propos désobligeants ou des blagues sur les femmes				
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Dérange beaucoup
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	4 385	1,2	7,2	43,2	48,4	23,8
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	1 559	0,4	6,9	43,2	49,5	27,4
36. Cadres d'entreprise	2 593	1,7	7,2	43,7	47,4	22,1
4. Professions intermédiaires	6 105	2,2	7,5	39,1	51,2	15,1
41. P.I. enseignement, santé, public	2 536	1,2	5,5	35,3	57,9	19,3
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	1 817	1,2	8,7	35,3	54,8	14,8
47. Techniciens	1 174	5,3	9,2	47,5	38,0	11,4
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	573	3,3	9,3	50,0	37,3	9,9
5. Employés	7 238	1,7	8,2	29,3	60,9	14,0
51. Employés de la fonction publique	2 781	2,1	9,6	38,2	50,1	14,2
54. Employés adm. d'entreprise	1 545	1,1	6,7	28,3	63,8	17,6
55. Employés de commerce	1 142	2,5	9,5	34,1	53,9	10,2
56. Services directs aux particuliers	1 769	1,0	6,4	12,6	80,0	13,4
6. Ouvriers	5 348	4,0	11,4	40,0	44,6	11,1
61. Ouvriers qualifiés	3 541	3,6	11,3	43,1	42,0	10,8
66. Ouvriers non qualifiés	1 591	5,4	11,4	34,8	48,4	12,4
69. Ouvriers agricoles	214	0,8	12,9	26,6	59,7	-
Ensemble	23 236	2,3	8,6	37,1	52,1	15,5

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 8,6 % des salariés déclarent souvent entendre des propos désobligeants ou des blagues sur les femmes. Parmi ceux qui entendent des propos désobligeants ou blagues sur les femmes, toujours, souvent ou parfois, 15,5 % déclare que cela les dérange beaucoup.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 22.3 • **Propos désobligeants ou blagues sur des femmes selon la catégorie socioprofessionnelle des HOMMES en 2016**

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés entendent des propos désobligeants ou des blagues sur les femmes				
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Dérange beaucoup
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2 667	1,2	7,6	45,2	46,1	20,0
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	791	0,4	7,4	49,7	42,5	22,2
36. Cadres d'entreprise	1 722	1,6	7,2	44,0	47,2	18,7
4. Professions intermédiaires	2 915	3,2	8,3	44,6	44,0	13,8
41. P.I. enseignement, santé, public	600	1,9	6,9	36,9	54,3	20,1
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	776	0,6	7,3	37,1	54,9	15,9
47. Techniciens	1 033	5,7	8,8	51,0	34,5	11,8
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	501	3,6	10,3	52,0	34,1	9,5
5. Employés	1 679	2,4	14,1	38,5	45,0	17,4
51. Employés de la fonction publique	941	3,4	16,3	44,9	35,4	16,5
54. Employés adm. d'entreprise	267	1,4	8,7	36,1	53,9	-
55. Employés de commerce	286	1,6	10,5	33,5	54,4	-
56. Services directs aux particuliers	184	-	-	-	-	-
6. Ouvriers	4 282	3,7	12,2	42,4	41,7	10,0
61. Ouvriers qualifiés	3 097	3,4	11,6	44,2	40,8	10,1
66. Ouvriers non qualifiés	1 013	5,2	13,4	39,9	41,6	10,2
69. Ouvriers agricoles	171	-	-	-	-	-
Ensemble	11 625	2,8	10,4	43,2	43,6	14,2

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 10,4 % des hommes salariés déclarent souvent entendre des propos désobligeants ou des blagues sur les femmes. Parmi ceux qui entendent des propos désobligeants ou blagues sur les femmes, toujours, souvent ou parfois, 14,2 % déclare que cela les dérange beaucoup.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 22.4 • **Propos désobligeants ou blagues sur des femmes selon la catégorie socioprofessionnelle des FEMMES en 2016**

En %

Catégorie socioprofessionnelle	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariées entendent des propos désobligeants ou des blagues sur les femmes				
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Dérange beaucoup
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	1 718	1,2	6,7	40,1	52,0	30,6
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	769	0,5	6,3	36,5	56,7	34,6
36. Cadres d'entreprise	871	1,9	7,4	43,0	47,8	28,8
4. Professions intermédiaires	3 190	1,3	6,8	34,0	57,9	16,7
41. P.I. enseignement, santé, public	1 936	1,0	5,1	34,8	59,0	18,9
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	1 041	1,6	9,8	33,9	54,7	13,9
47. Techniciennes	141	2,5	12,1	22,4	63,0	-
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	71	-	-	-	-	-
5. Employées	5 559	1,5	6,4	26,5	65,7	12,4
51. Employées de la fonction publique	1 840	1,5	6,2	34,8	57,5	12,4
54. Employées adm. d'entreprise	1 278	1,1	6,3	26,6	66,0	15,3
55. Employées de commerce	856	2,8	9,2	34,4	53,7	8,2
56. Services directs aux particuliers	1 585	1,1	5,2	12,0	81,7	13,6
6. Ouvrières	1 066	5,4	8,1	30,0	56,5	16,8
61. Ouvrières qualifiées	445	5,4	8,7	34,9	51,0	17,1
66. Ouvrières non qualifiées	579	5,8	8,1	26,4	59,8	17,8
69. Ouvrières agricoles	42	-	-	-	-	-
Ensemble	11 611	1,7	6,7	30,9	60,6	17,4

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 6,7% des femmes salariées déclarent souvent entendre des propos désobligeants ou des blagues sur les femmes. Parmi celles qui entendent des propos désobligeants ou blagues sur les femmes, toujours, souvent ou parfois, 17,4 % déclare que cela les dérange beaucoup.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 22.5 • **Propos désobligeants ou blagues sur des femmes selon l'âge de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2016**

En %

Âge	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés entendent des propos désobligeants ou des blagues sur les femmes				
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Dérange beaucoup
Moins de 20 ans	277	-	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	1 544	1,4	6,3	38,1	54,2	17,1
De 25 à 29 ans	2 592	2,6	11,3	32,4	53,8	11,7
De 30 à 34 ans	2 823	3,7	8,5	39,8	48,0	13,3
De 35 à 39 ans	2 806	2,7	11,2	37,2	48,9	13,7
De 40 à 44 ans	3 209	1,6	8,7	38,2	51,5	12,9
De 45 à 49 ans	3 210	2,6	8,3	40,8	48,3	17,0
De 50 à 54 ans	3 153	1,3	6,7	39,0	52,9	17,4
55 ans et plus	3 622	2,2	7,9	32,9	57,0	21,3
Ensemble	23 236	2,3	8,6	37,1	52,1	15,5

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 8,6 % des salariés déclarent souvent entendre des propos désobligeants ou des blagues sur les femmes. Parmi ceux qui entendent des propos désobligeants ou blagues sur les femmes, toujours, souvent ou parfois, 15,5 % déclare que cela les dérange beaucoup.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 22.6 • Propos désobligeants ou blagues sur des femmes selon l'âge des HOMMES en 2016

En %

Âge	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés entendent des propos désobligeants ou des blagues sur les femmes				
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Dérange beaucoup
Moins de 20 ans	191	-	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	757	2,4	7,3	38,7	51,6	6,9
De 25 à 29 ans	1 289	4,0	13,2	37,7	45,1	11,1
De 30 à 34 ans	1 478	4,4	10,4	44,7	40,5	14,2
De 35 à 39 ans	1 450	3,4	13,8	42,4	40,3	10,9
De 40 à 44 ans	1 575	0,5	10,4	47,9	41,2	12,2
De 45 à 49 ans	1 642	3,0	10,5	46,4	40,1	16,2
De 50 à 54 ans	1 479	1,6	8,2	46,8	43,4	17,5
55 ans et plus	1 763	3,2	9,4	39,7	47,8	20,5
Ensemble	11 625	2,8	10,4	43,2	43,6	14,2

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 10,4 % des hommes salariés déclarent souvent entendre des propos désobligeants ou des blagues sur les femmes. Parmi ceux qui entendent des propos désobligeants ou blagues sur les femmes, toujours, souvent ou parfois, 14,2 % déclare que cela les dérange beaucoup.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 22.7 • Propos désobligeants ou blagues sur des femmes selon l'âge des FEMMES en 2016

En %

Âge	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariées entendent des propos désobligeants ou des blagues sur les femmes				
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Dérange beaucoup
Moins de 20 ans	86	-	-	-	-	-
De 20 à 24 ans	786	0,4	5,2	37,6	56,7	28,3
De 25 à 29 ans	1 303	1,1	9,3	27,0	62,6	12,8
De 30 à 34 ans	1 345	2,9	6,3	34,3	56,4	12,0
De 35 à 39 ans	1 356	1,9	8,3	31,6	58,2	18,0
De 40 à 44 ans	1 634	2,7	6,9	28,5	61,9	14,0
De 45 à 49 ans	1 567	2,2	6,0	34,9	56,9	18,2
De 50 à 54 ans	1 674	1,1	5,5	32,3	61,1	17,3
55 ans et plus	1 859	1,3	6,6	26,5	65,6	22,4
Ensemble	11 611	1,7	6,7	30,9	60,6	17,4

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 6,7% des femmes salariées déclarent souvent entendre des propos désobligeants ou des blagues sur les femmes. Parmi celles qui entendent des propos désobligeants ou blagues sur les femmes, toujours, souvent ou parfois, 17,4 % déclare que cela les dérange beaucoup.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 22.8 • **Propos désobligeants ou blagues sur des femmes en 2016 selon le secteur d'activité (Naf rév.2) de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS**

En %

Secteur d'activité économique (Naf rév.2)	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés entendent des propos désobligeants ou des blagues sur les femmes				
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Dérange beaucoup
Agriculture, sylviculture et pêche	240	0,7	7,0	32,1	60,1	-
Fabrication aliments, boissons, tabac	603	4,3	12,8	42,0	40,9	8,6
Cokéfaction et raffinage	17	-	-	-	-	-
Fabrication d'équipements et de machines	478	9,1	8,7	55,4	26,7	15,4
Fabrication de matériels de transport	416	4,6	10,4	56,1	28,9	13,7
Fabrication d'autres produits industriels	1 574	0,9	9,9	43,2	46,1	12,7
Ind. extractives, énergie, eau, déchets, dépollution	397	2,0	13,8	48,4	35,8	14,2
Construction	1 332	6,7	11,3	41,8	40,1	8,8
Transports et entreposage	1 527	4,0	13,4	42,5	40,0	9,4
Hébergement et restauration	815	5,4	9,8	37,2	47,5	12,1
Information et communication	684	1,0	9,8	47,6	41,7	18,3
Activités financières et d'assurance	856	0,3	9,2	33,0	57,5	28,3
Activités immobilières	314	-	8,4	33,5	58,1	-
Act. scientifiques, techniques, services adm., soutien	2 212	2,3	8,0	37,4	52,3	19,5
Autres activités de services	1 332	0,5	4,1	18,0	77,4	19,3
Non renseigné	28	-	-	-	-	-
Adm. publique, enseignemnt, santé et social	7 528	1,3	7,1	35,0	56,7	17,8
Commerce et réparation d'automobiles et de motocycles	2 881	1,9	7,9	33,6	56,7	13,3
Ensemble	23 236	2,3	8,6	37,1	52,1	15,5

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 8,6 % des salariés déclarent souvent entendre des propos désobligeants ou des blagues sur les femmes. Parmi ceux qui entendent des propos désobligeants ou blagues sur les femmes, toujours, souvent ou parfois, 15,5 % déclare que cela les dérange beaucoup.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 22.9 • **Propos désobligeants ou blagues sur des femmes en 2016 selon le type d'employeur de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS**

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés entendent des propos désobligeants ou des blagues sur les femmes				
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Dérange beaucoup
Fonct. pub. de l'État	2 396	0,9	7,7	39,6	51,8	18,9
Fonct. pub. Territoriale	1 899	0,9	6,7	39,3	53,0	15,8
Fonct. pub. hospitalière	1 156	1,5	8,2	41,8	48,5	15,3
Particuliers, entreprise o	17 786	2,6	8,9	36,2	52,2	15,0
Ensemble	23 236	2,3	8,6	37,1	52,1	15,5

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 8,6 % des salariés déclarent souvent entendre des propos désobligeants ou des blagues sur les femmes. Parmi ceux qui entendent des propos désobligeants ou blagues sur les femmes, toujours, souvent ou parfois, 15,5 % déclare que cela les dérange beaucoup.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 22.10 • **Propos désobligeants ou blagues sur des femmes en 2016 selon le type d'employeur des HOMMES**

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariés entendent des propos désobligeants ou des blagues sur les femmes				
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Dérange beaucoup
Fonct. pub. de l'État	1 000	1,3	10,9	44,6	43,2	17,0
Fonct. pub. Territoriale	775	1,2	9,4	50,0	39,5	12,4
Fonct. pub. hospitalière	269	2,6	9,3	48,8	39,3	20,3
Particuliers, entreprise o	9 581	3,1	10,5	42,4	44,1	13,8
Ensemble	11 625	2,8	10,4	43,2	43,6	14,2

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 10,4 % des hommes salariés déclarent souvent entendre des propos désobligeants ou des blagues sur les femmes. Parmi ceux qui entendent des propos désobligeants ou blagues sur les femmes, toujours, souvent ou parfois, 14,2 % déclare que cela les dérange beaucoup.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 22.11 • **Propos désobligeants ou blagues sur des femmes en 2016 selon le type d'employeur des FEMMES**

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Fréquence à laquelle les salariées entendent des propos désobligeants ou des blagues sur les femmes				
		Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	Dérange beaucoup
Fonct. pub. de l'État	1 396	0,7	5,3	36,0	58,0	20,7
Fonct. pub. Territoriale	1 123	0,8	4,8	31,9	62,5	19,6
Fonct. pub. hospitalière	887	1,2	7,9	39,8	51,1	13,5
Particuliers, entreprise o	8 205	2,1	7,1	28,9	61,8	17,1
Ensemble	11 611	1,7	6,7	30,9	60,6	17,4

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 6,7% des femmes salariées déclarent souvent entendre des propos désobligeants ou des blagues sur les femmes. Parmi celles qui entendent des propos désobligeants ou blagues sur les femmes, toujours, souvent ou parfois, 17,4 % déclare que cela les dérange beaucoup.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

23 • Discussions collectives autour des questions d'organisation du travail

Tableau 23.1 • Discussions collectives autour des questions d'organisation du travail en 1998, 2005, 2013 et 2016

En %

Sexe		Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent aborder collectivement les questions d'organisation du travail	Parmi eux, proportion de salariés pour qui ces discussions ont lieu au cours de réunions organisées
Femmes	1998	9 036	64,7	-
	2005	10 530	69,8	66,4
	2013	11 364	77,1	56,4
	2016	11 611	77,7	57,5
Hommes	1998	10 481	72,9	-
	2005	11 720	74,4	63,5
	2013	11 495	80,6	52,5
	2016	11 625	81,5	53,9
Ensemble	1998	19 517	69,1	-
	2005	22 251	72,2	64,8
	2013	22 859	78,9	54,4
	2016	23 236	79,6	55,6

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 79,6 % des salariés déclarent aborder collectivement les questions d'organisation du travail. Pour 55,6 % d'entre eux, ces discussions ont lieu au cours de réunions organisées.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

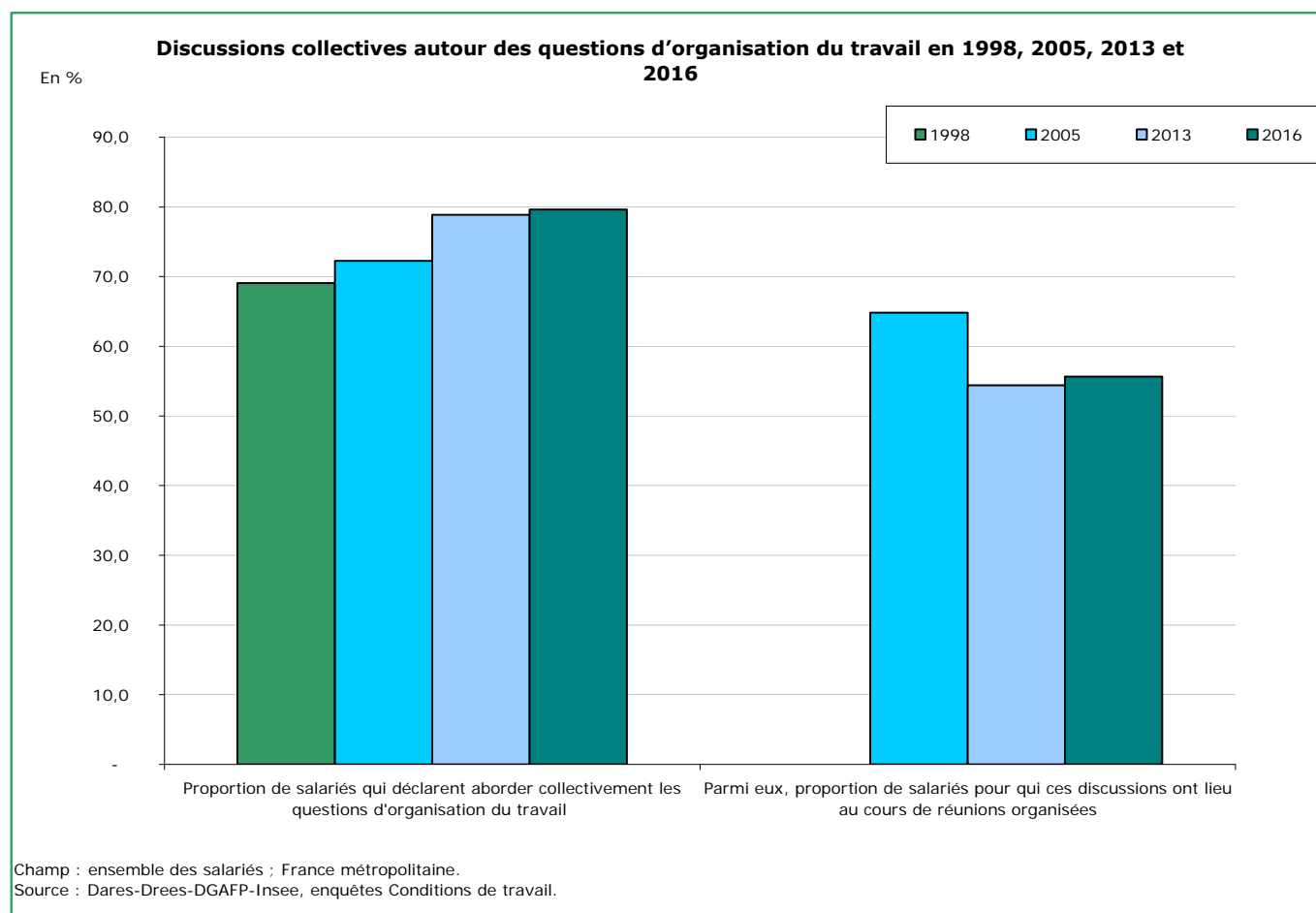


Tableau 23.2 • Discussions collectives autour des questions d'organisation du travail selon la catégorie socioprofessionnelle de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 1998, 2005, 2013 et 2016

En %

Catégorie socioprofessionnelle		Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent aborder collectivement les questions d'organisation du travail	Parmi eux, proportion de salariés pour qui ces discussions ont lieu au cours de réunions organisées
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	1998	2 582	86,5	-
	2005	3 327	84,8	79,7
	2013	4 417	88,7	69,9
	2016	4 385	88,3	67,0
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	1998	1 104	86,4	-
	2005	1 341	85,3	81,6
	2013	1 664	89,0	73,7
	2016	1 559	88,3	69,4
36. Cadres d'entreprise	1998	1 464	86,5	-
	2005	1 958	84,4	78,1
	2013	2 564	88,9	67,1
	2016	2 593	89,6	65,7
4. Professions intermédiaires	1998	4 517	83,4	-
	2005	5 778	83,1	72,2
	2013	5 887	86,4	62,4
	2016	6 105	89,3	64,1
41. P.I. enseignement, santé, public	1998	1 897	87,0	-
	2005	2 337	87,5	80,5
	2013	2 326	90,2	68,8
	2016	2 536	92,8	71,1
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	1998	1 196	77,0	-
	2005	1 771	77,9	66,4
	2013	1 835	80,9	59,1
	2016	1 817	85,4	53,8
47. Techniciens	1998	842	82,1	-
	2005	1 068	82,0	66,7
	2013	1 159	84,5	53,9
	2016	1 174	86,1	63,5
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	1998	582	86,3	-
	2005	603	83,1	64,2
	2013	560	92,1	61,6
	2016	573	92,5	63,9

Tableau 23.2 • **Discussions collectives autour des questions d'organisation du travail selon la catégorie socioprofessionnelle de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 1998, 2005, 2013 et 2016**
SUITE

Catégorie socioprofessionnelle		Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent aborder collectivement les questions d'organisation du travail	Parmi eux, proportion de salariés pour qui ces discussions ont lieu au cours de réunions organisées
5. Employés	1998	6 607	61,6	-
	2005	7 291	64,8	61,2
	2013	7 098	72,8	49,5
	2016	7 238	72,9	51,0
51. Employés de la fonction publique	1998	2 562	73,9	-
	2005	2 799	76,6	67,3
	2013	2 641	81,7	54,8
	2016	2 781	81,7	55,4
54. Employés adm. d'entreprise	1998	1 969	64,4	-
	2005	1 763	70,5	57,3
	2013	1 525	78,6	46,1
	2016	1 545	76,5	54,0
55. Employés de commerce	1998	785	58,1	-
	2005	1 042	66,0	50,8
	2013	1 075	79,9	34,9
	2016	1 142	82,6	33,7
56. Services directs aux particuliers	1998	1 291	34,4	-
	2005	1 686	38,7	59,8
	2013	1 853	51,1	55,3
	2016	1 769	49,4	54,4
6. Ouvriers	1998	5 812	58,8	-
	2005	5 847	63,6	48,6
	2013	5 456	70,6	34,7
	2016	5 348	70,6	37,5
61. Ouvriers qualifiés	1998	3 913	64,3	-
	2005	3 815	68,2	50,1
	2013	3 584	74,7	36,2
	2016	3 541	75,3	37,6
66. Ouvriers non qualifiés	1998	1 655	47,9	-
	2005	1 810	55,6	47,3
	2013	1 616	62,1	35,1
	2016	1 591	62,5	36,5
69. Ouvriers agricoles	1998	244	44,5	-
	2005	222	49,6	25,7
	2013	252	66,2	7,9
	2016	214	53,3	-
Ensemble	1998	19 517	69,1	-
	2005	22 251	72,2	64,8
	2013	22 859	78,9	54,4
	2016	23 236	79,6	55,6

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 79,6 % des salariés déclarent aborder collectivement les questions d'organisation du travail. Pour 55,6 % d'entre eux, ces discussions ont lieu au cours de réunions organisées.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 23.3 • **Discussions collectives autour des questions d'organisation du travail selon la catégorie socioprofessionnelle des HOMMES en 1998, 2005, 2013 et 2016**

En %

Catégorie socioprofessionnelle		Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent aborder collectivement les questions d'organisation du travail	Parmi eux, proportion de salariés pour qui ces discussions ont lieu au cours de réunions organisées
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	1998	1 719	87,5	-
	2005	2 115	86,0	82,0
	2013	2 656	88,8	71,2
	2016	2 667	89,4	68,0
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	1998	597	89,0	-
	2005	700	86,5	85,2
	2013	824	89,5	75,3
	2016	791	89,0	73,3
36. Cadres d'entreprise	1998	1 119	86,8	-
	2005	1 406	85,7	80,3
	2013	1 714	88,8	68,7
	2016	1 722	91,1	66,1
4. Professions intermédiaires	1998	2 440	84,6	-
	2005	3 043	82,9	69,9
	2013	2 830	87,1	60,5
	2016	2 915	88,4	62,4
41. P.I. enseignement, santé, public	1998	557	88,8	-
	2005	730	86,8	83,5
	2013	613	88,4	70,5
	2016	600	92,7	73,5
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	1998	600	81,1	-
	2005	840	80,6	65,0
	2013	748	86,3	60,5
	2016	776	84,9	51,3
47. Techniciens	1998	740	82,2	-
	2005	938	81,6	67,2
	2013	973	84,6	53,7
	2016	1 033	86,4	63,3
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	1998	542	87,2	-
	2005	535	83,7	62,9
	2013	490	91,4	60,6
	2016	501	92,7	62,5

Tableau 23.3 • Discussions collectives autour des questions d'organisation du travail selon la catégorie socioprofessionnelle des HOMMES en 1998, 2005, 2013 et 2016

SUITE

Catégorie socioprofessionnelle		Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent aborder collectivement les questions d'organisation du travail	Parmi eux, proportion de salariés pour qui ces discussions ont lieu au cours de réunions organisées
5. Employés	1998	1 584	72,5	-
	2005	1 736	71,3	61,1
	2013	1 658	76,7	47,5
	2016	1 679	78,4	47,1
51. Employés de la fonction publique	1998	934	77,6	-
	2005	1 018	76,4	65,1
	2013	888	79,3	48,5
	2016	941	82,1	52,1
54. Employés adm. d'entreprise	1998	299	71,3	-
	2005	274	71,9	65,3
	2013	216	79,1	57,8
	2016	267	80,6	42,1
55. Employés de commerce	1998	182	67,5	-
	2005	261	66,5	49,6
	2013	264	86,3	41,8
	2016	286	75,6	32,0
56. Services directs aux particuliers	1998	168	51,3	-
	2005	183	48,5	-
	2013	290	58,3	40,8
	2016	184	60,3	-
6. Ouvriers	1998	4 739	61,7	-
	2005	4 820	65,1	48,5
	2013	4 351	72,8	34,5
	2016	4 282	73,0	38,7
61. Ouvriers qualifiés	1998	3 486	65,2	-
	2005	3 409	68,5	49,8
	2013	3 127	74,8	36,1
	2016	3 097	76,2	38,5
66. Ouvriers non qualifiés	1998	1 065	53,3	-
	2005	1 255	57,2	47,0
	2013	1 032	67,7	34,5
	2016	1 013	66,5	37,6
69. Ouvriers agricoles	1998	187	43,8	-
	2005	156	54,1	-
	2013	187	67,1	-
	2016	171	-	-
Ensemble	1998	10 481	72,9	-
	2005	11 720	74,4	63,5
	2013	11 495	80,6	52,5
	2016	11 625	81,5	53,9

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 81,5 % des hommes salariés déclarent aborder collectivement les questions d'organisation du travail. Pour 53,9 % d'entre eux, ces discussions ont lieu au cours de réunions organisées.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 23.4 • **Discussions collectives autour des questions d'organisation du travail selon la catégorie socioprofessionnelle des FEMMES en 1998, 2005, 2013 et 2016**

En %

Catégorie socioprofessionnelle		Effectifs en milliers	Proportion de salariées qui déclarent aborder collectivement les questions d'organisation du travail	Parmi elles, proportion de salariées pour qui ces discussions ont lieu au cours de réunions organisées
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	1998	863	84,5	-
	2005	1 211	82,8	75,3
	2013	1 761	88,6	67,9
	2016	1 718	86,5	65,5
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	1998	507	83,5	-
	2005	642	84,0	77,5
	2013	839	88,5	72,0
	2016	769	87,6	65,4
36. Cadres d'entreprise	1998	345	85,7	-
	2005	552	80,9	72,1
	2013	850	89,1	63,9
	2016	871	86,6	64,8
4. Professions intermédiaires	1998	2 077	82,0	-
	2005	2 735	83,2	74,7
	2013	3 057	85,7	64,2
	2016	3 190	90,1	65,6
41. P.I. enseignement, santé, public	1998	1 340	86,3	-
	2005	1 606	87,9	79,1
	2013	1 713	90,8	68,2
	2016	1 936	92,8	70,3
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	1998	596	72,9	-
	2005	931	75,5	67,6
	2013	1 087	77,2	58,1
	2016	1 041	85,9	55,6
47. Techniciennes	1998	102	-	-
	2005	130	84,6	-
	2013	186	83,9	55,2
	2016	141	84,2	64,6
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	1998	40	-	-
	2005	68	-	-
	2013	69	-	-
	2016	71	-	-

Tableau 23.4 • Discussions collectives autour des questions d'organisation du travail selon la catégorie socioprofessionnelle des FEMMES en 1998, 2005, 2013 et 2016

SUITE

Catégorie socioprofessionnelle		Effectifs en milliers	Proportion de salariées qui déclarent aborder collectivement les questions d'organisation du travail	Parmi elles, proportion de salariées pour qui ces discussions ont lieu au cours de réunions organisées
5. Employées	1998	5 023	58,1	-
	2005	5 555	62,8	61,3
	2013	5 440	71,6	50,2
	2016	5 559	71,2	52,4
51. Employées de la fonction publique	1998	1 628	71,7	-
	2005	1 782	76,6	68,5
	2013	1 753	82,9	57,9
	2016	1 840	81,5	57,2
54. Employées adm. d'entreprise	1998	1 670	63,2	-
	2005	1 489	70,3	55,8
	2013	1 309	78,6	44,1
	2016	1 278	75,7	56,6
55. Employées de commerce	1998	603	55,3	-
	2005	781	65,8	51,2
	2013	811	77,8	32,4
	2016	856	85,0	34,2
56. Services directs aux particuliers	1998	1 122	31,9	-
	2005	1 503	37,5	63,0
	2013	1 563	49,7	58,5
	2016	1 585	48,1	55,0
6. Ouvrières	1998	1 073	45,9	-
	2005	1 027	56,5	49,4
	2013	1 105	62,0	35,4
	2016	1 066	60,9	31,5
61. Ouvrières qualifiées	1998	427	56,4	-
	2005	406	65,9	52,9
	2013	456	74,3	37,3
	2016	445	69,2	30,7
66. Ouvrières non qualifiées	1998	589	38,1	-
	2005	555	51,8	47,9
	2013	584	52,3	36,5
	2016	579	55,3	34,2
69. Ouvrières agricoles	1998	57	-	-
	2005	66	-	-
	2013	65	-	-
	2016	42	-	-
Ensemble	1998	9 036	64,7	-
	2005	10 530	69,8	66,4
	2013	11 364	77,1	56,4
	2016	11 611	77,7	57,5

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 77,7 % des femmes salariées déclarent aborder collectivement les questions d'organisation du travail. Pour 57,5 % d'entre elles, ces discussions ont lieu au cours de réunions organisées.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 23.5 • **Discussions collectives autour des questions d'organisation du travail selon l'âge de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 1998, 2005, 2013 et 2016**

En %

Âge		Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent aborder collectivement les questions d'organisation du travail	Parmi eux, proportion de salariés pour qui ces discussions ont lieu au cours de réunions organisées
Moins de 20 ans	1998	216	43,5	-
	2005	320	50,6	27,1
	2013	257	67,4	22,6
	2016	277	-	-
De 20 à 24 ans	1998	1 105	60,2	-
	2005	1 588	69,0	51,1
	2013	1 536	81,9	40,6
	2016	1 544	78,5	43,9
De 25 à 29 ans	1998	2 793	71,3	-
	2005	2 632	75,3	62,9
	2013	2 578	82,9	51,0
	2016	2 592	83,3	52,1
De 30 à 34 ans	1998	2 977	71,7	-
	2005	3 014	76,9	60,0
	2013	2 734	82,1	51,0
	2016	2 823	83,2	51,0
De 35 à 39 ans	1998	2 989	71,3	-
	2005	3 133	74,5	64,2
	2013	2 934	82,0	53,2
	2016	2 806	85,0	58,7
De 40 à 44 ans	1998	2 884	71,0	-
	2005	3 263	73,1	65,5
	2013	3 269	80,7	56,6
	2016	3 209	80,3	57,3
De 45 à 49 ans	1998	2 860	69,9	-
	2005	3 103	71,8	69,7
	2013	3 243	78,7	57,5
	2016	3 210	80,0	56,8
De 50 à 54 ans	1998	2 324	67,1	-
	2005	2 884	71,7	71,2
	2013	3 026	74,9	58,0
	2016	3 153	77,0	58,2
55 ans et plus	1998	1 369	62,6	-
	2005	2 313	64,7	72,8
	2013	3 283	71,5	62,4
	2016	3 622	72,0	62,4
Ensemble	1998	19 517	69,1	-
	2005	22 251	72,2	64,8
	2013	22 859	78,9	54,4
	2016	23 236	79,6	55,6

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 79,6 % des salariés déclarent aborder collectivement les questions d'organisation du travail. Pour 55,6 % d'entre eux, ces discussions ont lieu au cours de réunions organisées.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 23.6 • **Discussions collectives autour des questions d'organisation du travail selon l'âge des HOMMES en 1998, 2005, 2013 et 2016**

En %

Âge		Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent aborder collectivement les questions d'organisation du travail	Parmi eux, proportion de salariés pour qui ces discussions ont lieu au cours de réunions organisées
Moins de 20 ans	1998	174	44,9	-
	2005	223	54,2	22,6
	2013	168	62,6	-
	2016	191	-	-
De 20 à 24 ans	1998	539	60,5	-
	2005	873	66,6	49,3
	2013	864	83,4	39,0
	2016	757	74,6	37,7
De 25 à 29 ans	1998	1 516	73,5	-
	2005	1 427	74,0	61,3
	2013	1 271	80,1	47,8
	2016	1 289	83,0	48,1
De 30 à 34 ans	1998	1 658	75,2	-
	2005	1 666	76,3	55,8
	2013	1 378	84,9	48,8
	2016	1 478	84,6	47,8
De 35 à 39 ans	1998	1 625	75,6	-
	2005	1 658	77,0	63,0
	2013	1 553	82,1	48,9
	2016	1 450	86,0	59,1
De 40 à 44 ans	1998	1 518	75,6	-
	2005	1 703	75,0	64,6
	2013	1 698	82,1	56,3
	2016	1 575	85,1	57,4
De 45 à 49 ans	1998	1 470	74,8	-
	2005	1 597	76,0	70,0
	2013	1 534	79,9	55,3
	2016	1 642	82,0	56,3
De 50 à 54 ans	1998	1 237	72,2	-
	2005	1 427	76,4	71,0
	2013	1 458	79,7	57,8
	2016	1 479	80,4	55,7
55 ans et plus	1998	745	67,4	-
	2005	1 146	72,8	73,3
	2013	1 572	75,9	63,2
	2016	1 763	75,8	61,2
Ensemble	1998	10 481	72,9	-
	2005	11 720	74,4	63,5
	2013	11 495	80,6	52,5
	2016	11 625	81,5	53,9

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 81,5 % des hommes salariés déclarent aborder collectivement les questions d'organisation du travail. Pour 53,9 % d'entre eux, ces discussions ont lieu au cours de réunions organisées.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 23.7 • Discussions collectives autour des questions d'organisation du travail selon l'âge des FEMMES en 1998, 2005, 2013 et 2016

En %

Âge		Effectifs en milliers	Proportion de salariées qui déclarent aborder collectivement les questions d'organisation du travail	Parmi elles, proportion de salariées pour qui ces discussions ont lieu au cours de réunions organisées
Moins de 20 ans	1998	41	-	-
	2005	97	-	-
	2013	88	-	-
	2016	86	-	-
De 20 à 24 ans	1998	566	59,9	-
	2005	715	71,9	53,3
	2013	672	80,0	42,8
	2016	786	82,2	49,3
De 25 à 29 ans	1998	1 278	68,8	-
	2005	1 204	76,9	64,6
	2013	1 306	85,5	54,0
	2016	1 303	83,6	56,1
De 30 à 34 ans	1998	1 319	67,2	-
	2005	1 348	77,6	65,2
	2013	1 356	79,3	53,4
	2016	1 345	81,7	54,7
De 35 à 39 ans	1998	1 364	66,2	-
	2005	1 475	71,8	65,6
	2013	1 381	82,0	58,0
	2016	1 356	83,9	58,3
De 40 à 44 ans	1998	1 366	65,8	-
	2005	1 560	71,1	66,5
	2013	1 571	79,2	56,9
	2016	1 634	75,6	57,3
De 45 à 49 ans	1998	1 390	64,7	-
	2005	1 506	67,5	69,3
	2013	1 709	77,7	59,4
	2016	1 567	77,9	57,3
De 50 à 54 ans	1998	1 088	61,4	-
	2005	1 457	67,1	71,4
	2013	1 568	70,5	58,3
	2016	1 674	74,0	60,6
55 ans et plus	1998	624	56,8	-
	2005	1 168	56,7	72,2
	2013	1 711	67,3	61,7
	2016	1 859	68,4	63,6
Ensemble	1998	9 036	64,7	-
	2005	10 530	69,8	66,4
	2013	11 364	77,1	56,4
	2016	11 611	77,7	57,5

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 77,7 % des femmes salariées déclarent aborder collectivement les questions d'organisation du travail. Pour 57,5 % d'entre elles, ces discussions ont lieu au cours de réunions organisées.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 23.8 • **Discussions collectives autour des questions d'organisation du travail en 2016 selon le secteur d'activité (Naf rév.2) de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS**

En %

Secteur d'activité économique (Naf rév.2)	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent aborder collectivement les questions d'organisation du travail	Parmi eux, proportion de salariés pour qui ces discussions ont lieu au cours de réunions organisées
Agriculture, sylviculture et pêche	240	54,8	34,5
Fabrication aliments, boissons, tabac	603	74,4	43,2
Cokéfaction et raffinage	17	-	-
Fabrication d'équipements et de machines	478	89,1	65,9
Fabrication de matériels de transport	416	85,4	69,8
Fabrication d'autres produits industriels	1 574	81,3	53,5
Ind. extractives, énergie, eau, déchets, dépollution	397	86,7	62,0
Construction	1 332	75,7	39,1
Transports et entreposage	1 527	79,2	48,4
Hébergement et restauration	815	75,2	34,1
Information et communication	684	85,1	58,5
Activités financières et d'assurance	856	89,4	74,8
Activités immobilières	314	75,6	44,1
Act. scientifiques, techniques, services adm., soutien	2 212	77,1	52,4
Autres activités de services	1 332	49,0	62,8
Non renseigné	28	-	-
Adm. publique, enseignemnt, santé et social	7 528	84,7	65,1
Commerce et réparation d'automobiles et de motocycles	2 881	80,6	40,7
Ensemble	23 236	79,6	55,6

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 79,6 % des salariés déclarent aborder collectivement les questions d'organisation du travail. Pour 55,6 % d'entre eux, ces discussions ont lieu au cours de réunions organisées.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 23.9 • **Discussions collectives autour des questions d'organisation du travail en 2016 selon le type d'employeur de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS**

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent aborder collectivement les questions d'organisation du travail	Parmi eux, proportion de salariés pour qui ces discussions ont lieu au cours de réunions organisées
Fonct. pub. de l'État	2 396	89,1	67,1
Fonct. pub. Territoriale	1 899	80,1	61,9
Fonct. pub. hospitalière	1 156	90,7	64,1
Particuliers, entreprise o	17 786	77,6	52,6
Ensemble	23 236	79,6	55,6

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 79,6 % des salariés déclarent aborder collectivement les questions d'organisation du travail. Pour 55,6 % d'entre eux, ces discussions ont lieu au cours de réunions organisées.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 23.10 • **Discussions collectives autour des questions d'organisation du travail en 2016 selon le type d'employeur des HOMMES**

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent aborder collectivement les questions d'organisation du travail	Parmi eux, proportion de salariés pour qui ces discussions ont lieu au cours de réunions organisées
Fonct. pub. de l'État	1 000	89,3	65,0
Fonct. pub. Territoriale	775	82,0	59,8
Fonct. pub. hospitalière	269	87,6	62,6
Particuliers, entreprise o	9 581	80,5	51,9
Ensemble	11 625	81,5	53,9

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 81,5 % des hommes salariés déclarent aborder collectivement les questions d'organisation du travail. Pour 53,9 % d'entre eux, ces discussions ont lieu au cours de réunions organisées.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 23.11 • **Discussions collectives autour des questions d'organisation du travail en 2016 selon le type d'employeur des FEMMES**

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Proportion de salariées qui déclarent aborder collectivement les questions d'organisation du travail	Parmi elles, proportion de salariées pour qui ces discussions ont lieu au cours de réunions organisées
Fonct. pub. de l'État	1 396	89,0	68,6
Fonct. pub. Territoriale	1 123	78,8	63,4
Fonct. pub. hospitalière	887	91,6	64,6
Particuliers, entreprise o	8 205	74,2	53,4
Ensemble	11 611	77,7	57,5

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 77,7 % des femmes salariées déclarent aborder collectivement les questions d'organisation du travail. Pour 57,5 % d'entre elles, ces discussions ont lieu au cours de réunions organisées.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

24 • Adhésion à une organisation syndicale

Tableau 24.1 • Adhésion à une organisation syndicale en 2013 et 2016

En %

Sexe		Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent être adhérents ou sympathisants d'une organisation syndicale	
			Adhérent(e)	Sympathisant(e)
Femmes	2013	11 364	10,0	4,5
	2016	11 611	9,8	4,0
Hommes	2013	11 495	12,0	4,5
	2016	11 625	11,8	4,9
Ensemble	2013	22 859	11,0	4,5
	2016	23 236	10,8	4,5

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 10,8 % des salariés déclarent être adhérents d'une organisation syndicale.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

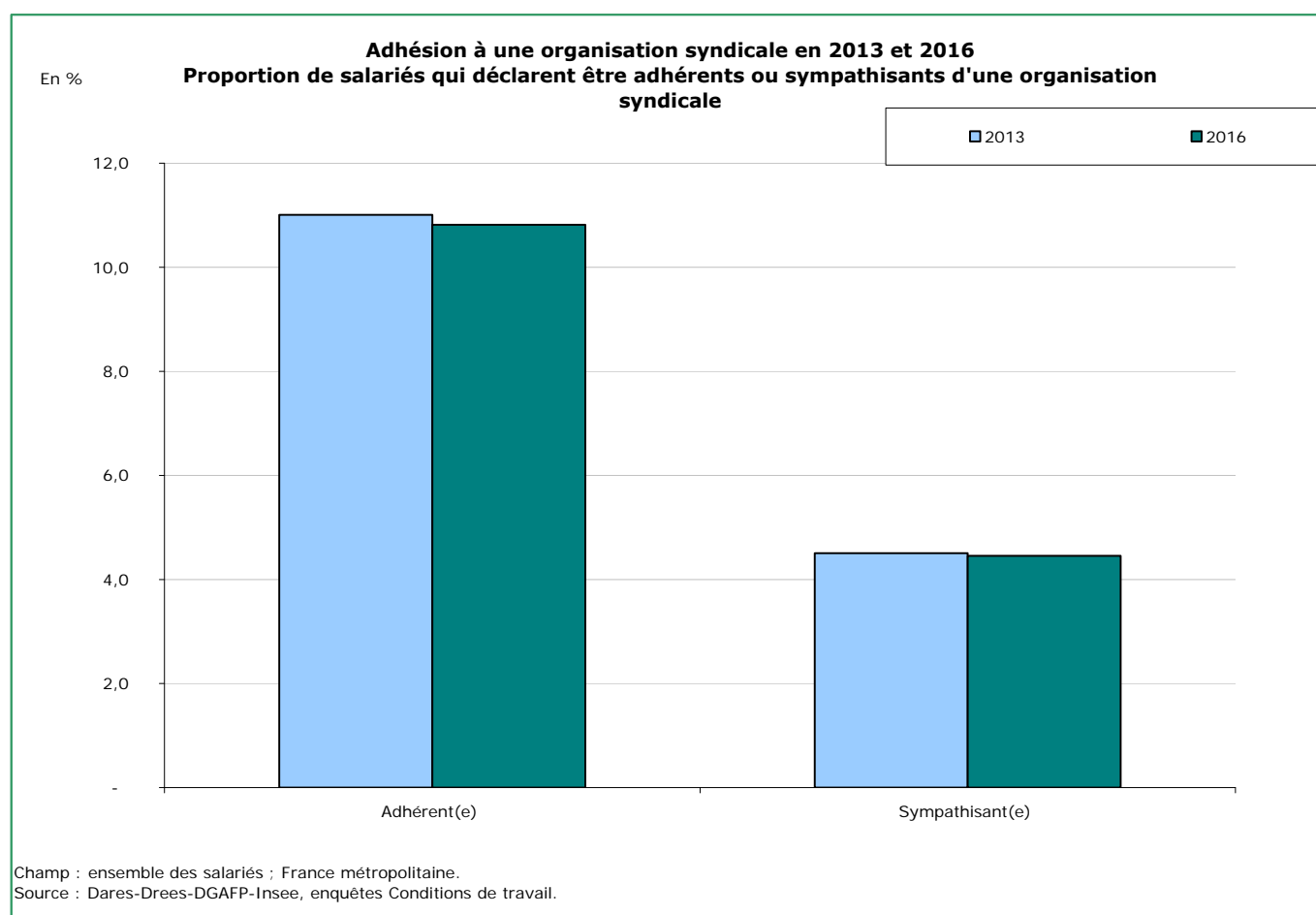


Tableau 24.2 • Adhésion à une organisation syndicale selon la catégorie socioprofessionnelle de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2013 et 2016

En %

Catégorie socioprofessionnelle		Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent être adhérents ou sympathisants d'une organisation syndicale	
			Adhérent(e)	Sympathisant(e)
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2013	4 417	11,5	6,4
	2016	4 385	10,8	5,5
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	2013	1 664	20,3	10,7
	2016	1 559	19,4	9,6
36. Cadres d'entreprise	2013	2 564	5,8	3,6
	2016	2 593	6,3	3,4
4. Professions intermédiaires	2013	5 887	12,6	5,4
	2016	6 105	12,2	4,8
41. P.I. enseignement, santé, public	2013	2 326	14,6	6,7
	2016	2 536	13,4	7,0
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	2013	1 835	9,4	4,4
	2016	1 817	8,2	2,5
47. Techniciens	2013	1 159	12,1	5,4
	2016	1 174	14,7	3,0
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	2013	560	15,1	2,7
	2016	573	14,4	6,6
5. Employés	2013	7 098	10,2	3,3
	2016	7 238	10,6	3,8
51. Employés de la fonction publique	2013	2 641	16,2	4,6
	2016	2 781	17,2	4,5
54. Employés adm. d'entreprise	2013	1 525	10,2	3,2
	2016	1 545	8,9	4,4
55. Employés de commerce	2013	1 075	5,6	2,3
	2016	1 142	5,0	3,7
56. Services directs aux particuliers	2013	1 853	4,4	2,1
	2016	1 769	5,4	2,2
6. Ouvriers	2013	5 456	10,0	3,6
	2016	5 348	9,6	4,1
61. Ouvriers qualifiés	2013	3 584	11,2	3,8
	2016	3 541	10,6	4,4
66. Ouvriers non qualifiés	2013	1 616	7,4	3,4
	2016	1 591	8,6	3,3
69. Ouvriers agricoles	2013	252	9,5	3,1
	2016	214	0,7	5,1
Ensemble	2013	22 859	11,0	4,5
	2016	23 236	10,8	4,5

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 10,8 % des salariés déclarent être adhérents d'une organisation syndicale.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 24.3 • Adhésion à une organisation syndicale selon la catégorie socioprofessionnelle des HOMMES en 2013 et 2016

En %

Catégorie socioprofessionnelle		Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent être adhérents ou sympathisants d'une organisation syndicale	
			Adhérent(e)	Sympathisant(e)
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2013	2 656	10,3	5,7
	2016	2 667	9,6	6,1
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	2013	824	20,3	10,2
	2016	791	17,9	11,7
36. Cadres d'entreprise	2013	1 714	5,4	3,4
	2016	1 722	6,5	3,9
4. Professions intermédiaires	2013	2 830	13,7	4,9
	2016	2 915	14,2	4,9
41. P.I. enseignement, santé, public	2013	613	18,5	6,6
	2016	600	15,6	9,2
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	2013	748	9,1	5,2
	2016	776	10,0	2,3
47. Techniciens	2013	973	13,1	4,7
	2016	1 033	16,3	3,2
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	2013	490	16,1	3,0
	2016	501	15,0	7,2
5. Employés	2013	1 658	15,6	3,8
	2016	1 679	16,7	5,4
51. Employés de la fonction publique	2013	888	22,0	4,2
	2016	941	23,3	5,9
54. Employés adm. d'entreprise	2013	216	12,7	4,0
	2016	267	12,0	5,7
55. Employés de commerce	2013	264	8,3	2,8
	2016	286	5,6	5,6
56. Services directs aux particuliers	2013	290	4,5	3,2
	2016	184	6,7	2,8
6. Ouvriers	2013	4 351	10,6	3,9
	2016	4 282	9,6	4,1
61. Ouvriers qualifiés	2013	3 127	11,3	3,9
	2016	3 097	10,7	4,1
66. Ouvriers non qualifiés	2013	1 032	8,1	3,6
	2016	1 013	7,6	3,7
69. Ouvriers agricoles	2013	187	12,1	3,8
	2016	171	0,8	6,0
Ensemble	2013	11 495	12,0	4,5
	2016	11 625	11,8	4,9

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 11,8 % des hommes salariés déclarent être adhérents d'une organisation syndicale.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 24.4 • Adhésion à une organisation syndicale selon la catégorie socioprofessionnelle des FEMMES en 2013 et 2016

En %

Catégorie socioprofessionnelle		Effectifs en milliers	Proportion de salariées qui déclarent être adhérentes ou sympathisantes d'une organisation syndicale	
			Adhérent(e)	Sympathisant(e)
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2013	1 761	13,2	7,5
	2016	1 718	12,5	4,7
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	2013	839	20,3	11,2
	2016	769	20,9	7,3
36. Cadres d'entreprise	2013	850	6,7	3,9
	2016	871	5,9	2,4
4. Professions intermédiaires	2013	3 057	11,5	5,8
	2016	3 190	10,3	4,8
41. P.I. enseignement, santé, public	2013	1 713	13,2	6,8
	2016	1 936	12,6	6,3
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	2013	1 087	9,6	3,8
	2016	1 041	6,8	2,6
47. Techniciennes	2013	186	6,6	9,5
	2016	141	3,2	1,3
48. Contremaîtres, agents de maîtrise	2013	69	-	-
	2016	71	-	-
5. Employées	2013	5 440	8,6	3,2
	2016	5 559	8,8	3,3
51. Employées de la fonction publique	2013	1 753	13,3	4,9
	2016	1 840	14,1	3,9
54. Employées adm. d'entreprise	2013	1 309	9,8	3,1
	2016	1 278	8,3	4,1
55. Employées de commerce	2013	811	4,7	2,1
	2016	856	4,8	3,1
56. Services directs aux particuliers	2013	1 563	4,3	1,9
	2016	1 585	5,3	2,1
6. Ouvrières	2013	1 105	7,7	2,6
	2016	1 066	9,7	4,2
61. Ouvrières qualifiées	2013	456	10,4	2,4
	2016	445	10,0	6,6
66. Ouvrières non qualifiées	2013	584	6,2	2,9
	2016	579	10,2	2,6
69. Ouvrières agricoles	2013	65	-	-
	2016	42	-	-
Ensemble	2013	11 364	10,0	4,5
	2016	11 611	9,8	4,0

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 9,8 % des femmes salariées déclarent être adhérentes d'une organisation syndicale.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 24.5 • Adhésion à une organisation syndicale selon l'âge de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2013 et 2016

En %

Âge		Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent être adhérents ou sympathisants d'une organisation syndicale	
			Adhérent(e)	Sympathisant(e)
Moins de 20 ans	2013	257	0,6	0,8
	2016	277	-	-
De 20 à 24 ans	2013	1 536	2,5	3,9
	2016	1 544	2,8	1,4
De 25 à 29 ans	2013	2 578	4,4	4,5
	2016	2 592	4,4	3,7
De 30 à 34 ans	2013	2 734	7,0	4,2
	2016	2 823	7,8	4,6
De 35 à 39 ans	2013	2 934	10,2	3,7
	2016	2 806	10,7	4,7
De 40 à 44 ans	2013	3 269	13,2	3,9
	2016	3 209	12,7	3,8
De 45 à 49 ans	2013	3 243	14,3	4,5
	2016	3 210	13,4	4,5
De 50 à 54 ans	2013	3 026	16,6	5,6
	2016	3 153	15,1	5,1
55 ans et plus	2013	3 283	14,4	5,7
	2016	3 622	14,4	6,3
Ensemble	2013	22 859	11,0	4,5
	2016	23 236	10,8	4,5

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 10,8 % des salariés déclarent être adhérents d'une organisation syndicale.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 24.6 • Adhésion à une organisation syndicale selon l'âge des HOMMES en 2013 et 2016

En %

Âge		Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent être adhérents ou sympathisants d'une organisation syndicale	
			Adhérent(e)	Sympathisant(e)
Moins de 20 ans	2013	168	0,9	1,3
	2016	191	-	-
De 20 à 24 ans	2013	864	3,0	5,4
	2016	757	4,9	1,7
De 25 à 29 ans	2013	1 271	5,5	2,8
	2016	1 289	5,4	2,8
De 30 à 34 ans	2013	1 378	8,8	4,4
	2016	1 478	8,1	5,6
De 35 à 39 ans	2013	1 553	10,4	3,5
	2016	1 450	12,6	5,4
De 40 à 44 ans	2013	1 698	14,6	3,7
	2016	1 575	13,8	4,5
De 45 à 49 ans	2013	1 534	15,8	4,4
	2016	1 642	14,2	5,1
De 50 à 54 ans	2013	1 458	17,2	6,6
	2016	1 479	18,2	6,1
55 ans et plus	2013	1 572	16,5	6,0
	2016	1 763	13,8	6,8
Ensemble	2013	11 495	12,0	4,5
	2016	11 625	11,8	4,9

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 11,8 % des hommes salariés déclarent être adhérents d'une organisation syndicale.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 24.7 • Adhésion à une organisation syndicale selon l'âge des FEMMES en 2013 et 2016

En %

Âge		Effectifs en milliers	Proportion de salariées qui déclarent être adhérentes ou sympathisantes d'une organisation syndicale	
			Adhérent(e)	Sympathisant(e)
Moins de 20 ans	2013	88	-	-
	2016	86	-	-
De 20 à 24 ans	2013	672	1,8	2,1
	2016	786	0,7	1,1
De 25 à 29 ans	2013	1 306	3,4	6,2
	2016	1 303	3,4	4,7
De 30 à 34 ans	2013	1 356	5,3	4,1
	2016	1 345	7,5	3,5
De 35 à 39 ans	2013	1 381	9,9	3,9
	2016	1 356	8,7	3,9
De 40 à 44 ans	2013	1 571	11,8	4,1
	2016	1 634	11,7	3,1
De 45 à 49 ans	2013	1 709	12,9	4,5
	2016	1 567	12,7	3,8
De 50 à 54 ans	2013	1 568	16,1	4,6
	2016	1 674	12,3	4,2
55 ans et plus	2013	1 711	12,4	5,4
	2016	1 859	14,8	6,0
Ensemble	2013	11 364	10,0	4,5
	2016	11 611	9,8	4,0

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 9,8 % des femmes salariées déclarent être adhérentes d'une organisation syndicale.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 24.8 • Adhésion à une organisation syndicale en 2016 selon le secteur d'activité (Naf rév.2)
de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS

En %

Secteur d'activité économique (Naf rév.2)	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent être adhérents ou sympathisants d'une organisation syndicale	
		Adhérent(e)	Sympathisant(e)
Agriculture, sylviculture et pêche	240	2,7	0,5
Fabrication aliments, boissons, tabac	603	10,7	4,9
Cokéfaction et raffinage	17	-	-
Fabrication d'équipements et de machines	478	11,9	3,1
Fabrication de matériels de transport	416	20,7	10,2
Fabrication d'autres produits industriels	1 574	12,6	3,2
Ind. extractives, énergie, eau, déchets, dépollution	397	16,8	6,9
Construction	1 332	2,8	1,7
Transports et entreposage	1 527	15,8	6,0
Hébergement et restauration	815	5,1	3,8
Information et communication	684	9,0	6,1
Activités financières et d'assurance	856	15,0	4,0
Activités immobilières	314	9,4	3,8
Act. scientifiques, techniques, services adm., soutien	2 212	5,0	3,3
Autres activités de services	1 332	6,9	4,2
Non renseigné	28	-	-
Adm. publique, enseignemnt, santé et social	7 528	14,9	5,8
Commerce et réparation d'automobiles et de motocycles	2 881	5,6	2,5
Ensemble	23 236	10,8	4,5

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 10,8 % des salariés déclarent être adhérents d'une organisation syndicale.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 24.9 • Adhésion à une organisation syndicale en 2016 selon le type d'employeur de
l'ENSEMBLE DES SALARIÉS

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent être adhérents ou sympathisants d'une organisation syndicale	
		Adhérent(e)	Sympathisant(e)
Fonct. pub. de l'État	2 396	24,0	7,6
Fonct. pub. Territoriale	1 899	13,9	6,0
Fonct. pub. hospitalière	1 156	15,8	7,5
Particuliers, entreprise o	17 786	8,4	3,7
Ensemble	23 236	10,8	4,5

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 10,8 % des salariés déclarent être adhérents d'une organisation syndicale.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 24.10 • **Adhésion à une organisation syndicale en 2016 selon le type d'employeur des HOMMES**

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent être adhérents ou sympathisants d'une organisation syndicale	
		Adhérent(e)	Sympathisant(e)
Fonct. pub. de l'État	1 000	25,0	9,9
Fonct. pub. Territoriale	775	17,2	7,8
Fonct. pub. hospitalière	269	20,1	9,3
Particuliers, entreprise o	9 581	9,8	4,1
Ensemble	11 625	11,8	4,9

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 11,8 % des hommes salariés déclarent être adhérents d'une organisation syndicale.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 24.11 • **Adhésion à une organisation syndicale en 2016 selon le type d'employeur des FEMMES**

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Proportion de salariées qui déclarent être adhérentes ou sympathisantes d'une organisation syndicale	
		Adhérent(e)	Sympathisant(e)
Fonct. pub. de l'État	1 396	23,4	5,9
Fonct. pub. Territoriale	1 123	11,6	4,8
Fonct. pub. hospitalière	887	14,5	7,0
Particuliers, entreprise o	8 205	6,8	3,2
Ensemble	11 611	9,8	4,0

- Effectifs insuffisants.

Lecture : en 2016, 9,8 % des femmes salariées déclarent être adhérentes d'une organisation syndicale.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

25 • Contact avec les représentants du personnel

Tableau 25.1 • **Contact avec les représentants du personnel en 2013 et 2016**

En %

Sexe		Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent avoir participé, au cours des douze derniers mois, à une discussion autour de problèmes liés à leur travail avec un représentant du personnel		
			Oui	Non	Non concerné(e)s*
Femmes	2013	11 364	23,3	57,6	19,1
	2016	11 611	24,4	58,6	17,0
Hommes	2013	11 495	27,2	58,4	14,3
	2016	11 625	28,7	58,7	12,6
Ensemble	2013	22 859	25,3	58,0	16,7
	2016	23 236	26,5	58,7	14,8

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Pas de représentant du personnel

Lecture : en 2016, 26,5 % des salariés déclarent avoir participé, au cours des douze derniers mois, à une discussion autour du travail avec un représentant du personnel.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

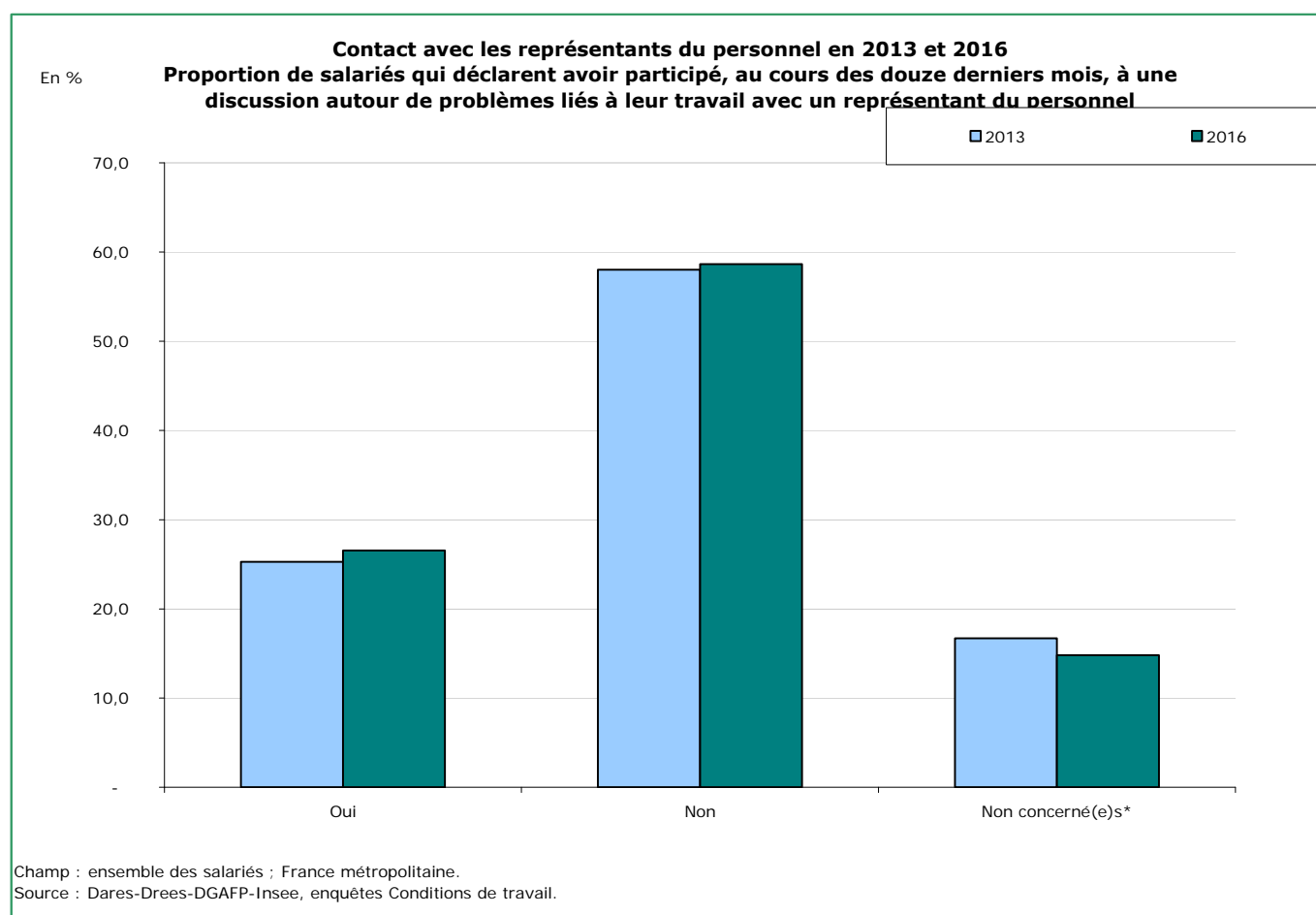


Tableau 25.2 • **Contact avec les représentants du personnel selon la catégorie socioprofessionnelle de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2013 et 2016**

En %

Catégorie socioprofessionnelle		Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent avoir participé, au cours des douze derniers mois, à une discussion autour de problèmes liés à leur travail avec un représentant du personnel		
			Oui	Non	Non concerné(e)s*
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2013	4 417	27,4	62,7	9,9
	2016	4 385	27,2	64,1	8,7
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	2013	1 664	35,9	55,2	8,8
	2016	1 559	33,2	60,5	6,3
36. Cadres d'entreprise	2013	2 564	22,3	68,5	9,2
	2016	2 593	23,9	67,3	8,8
4. Professions intermédiaires	2013	5 887	28,7	59,8	11,6
	2016	6 105	29,3	59,4	11,3
41. P.I. enseignement, santé, public	2013	2 326	32,8	58,0	9,2
	2016	2 536	34,1	57,7	8,2
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	2013	1 835	22,4	61,7	16,0
	2016	1 817	19,7	63,2	17,0
47. Techniciens	2013	1 159	26,4	63,7	10,0
	2016	1 174	29,7	60,2	10,1
48. Contremaitres, agents de maîtrise	2013	560	36,9	53,0	10,0
	2016	573	37,9	53,2	8,9
5. Employés	2013	7 098	22,8	53,7	23,5
	2016	7 238	24,6	55,9	19,5
51. Employés de la fonction publique	2013	2 641	34,7	55,9	9,4
	2016	2 781	34,5	59,8	5,7
54. Employés adm. d'entreprise	2013	1 525	21,4	56,5	22,1
	2016	1 545	22,2	56,7	21,1
55. Employés de commerce	2013	1 075	15,4	65,0	19,6
	2016	1 142	19,1	62,9	18,0
56. Services directs aux particuliers	2013	1 853	11,1	41,9	47,1
	2016	1 769	14,8	44,5	40,8
6. Ouvriers	2013	5 456	23,0	58,0	19,0
	2016	5 348	25,5	57,1	17,4
61. Ouvriers qualifiés	2013	3 584	24,6	57,2	18,2
	2016	3 541	26,8	55,7	17,5
66. Ouvriers non qualifiés	2013	1 616	22,5	62,4	15,2
	2016	1 591	24,9	63,3	11,8
69. Ouvriers agricoles	2013	252	3,4	40,5	56,2
	2016	214	8,0	32,9	59,1
Ensemble	2013	22 859	25,3	58,0	16,7
	2016	23 236	26,5	58,7	14,8

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Pas de représentant du personnel

Lecture : en 2016, 26,5 % des salariés déclarent avoir participé, au cours des douze derniers mois, à une discussion autour du travail avec un représentant du personnel.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 25.3 • **Contact avec les représentants du personnel selon la catégorie socioprofessionnelle des HOMMES en 2013 et 2016**

En %

Catégorie socioprofessionnelle		Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent avoir participé, au cours des douze derniers mois, à une discussion autour de problèmes liés à leur travail avec un représentant du personnel		
			Oui	Non	Non concerné(e)s*
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2013	2 656	27,3	64,2	8,5
	2016	2 667	26,6	64,7	8,6
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	2013	824	38,4	53,6	8,0
	2016	791	31,6	63,0	5,3
36. Cadres d'entreprise	2013	1 714	22,6	70,4	7,1
	2016	1 722	24,4	66,9	8,7
4. Professions intermédiaires	2013	2 830	30,7	59,0	10,3
	2016	2 915	30,8	58,0	11,2
41. P.I. enseignement, santé, public	2013	613	38,0	53,3	8,7
	2016	600	37,6	53,5	8,9
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	2013	748	22,8	63,3	13,9
	2016	776	20,7	63,7	15,6
47. Techniciens	2013	973	27,9	62,8	9,3
	2016	1 033	30,0	60,1	9,9
48. Contremaitres, agents de maîtrise	2013	490	38,9	52,1	9,0
	2016	501	40,1	50,0	9,9
5. Employés	2013	1 658	28,9	55,1	16,0
	2016	1 679	36,6	56,1	7,3
51. Employés de la fonction publique	2013	888	38,8	51,8	9,4
	2016	941	43,8	54,0	2,2
54. Employés adm. d'entreprise	2013	216	29,8	61,0	9,3
	2016	267	35,1	57,5	7,4
55. Employés de commerce	2013	264	16,1	68,8	15,1
	2016	286	25,0	67,1	7,9
56. Services directs aux particuliers	2013	290	9,3	48,3	42,3
	2016	184	20,6	47,6	31,7
6. Ouvriers	2013	4 351	24,2	55,9	19,9
	2016	4 282	25,3	56,6	18,1
61. Ouvriers qualifiés	2013	3 127	25,1	56,3	18,6
	2016	3 097	26,7	55,7	17,6
66. Ouvriers non qualifiés	2013	1 032	25,0	57,7	17,3
	2016	1 013	23,8	63,1	13,1
69. Ouvriers agricoles	2013	187	3,6	38,6	57,7
	2016	171	-	-	-
Ensemble	2013	11 495	27,2	58,4	14,3
	2016	11 625	28,7	58,7	12,6

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Pas de représentant du personnel

Lecture : en 2016, 28,7 % des hommes salariés déclarent avoir participé, au cours des douze derniers mois, à une discussion autour du travail avec un représentant du personnel.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 25.4 • **Contact avec les représentants du personnel selon la catégorie socioprofessionnelle des FEMMES en 2013 et 2016**

En %

Catégorie socioprofessionnelle		Effectifs en milliers	Proportion de salariées qui déclarent avoir participé, au cours des douze derniers mois, à une discussion autour de problèmes liés à leur travail avec un représentant du personnel		
			Oui	Non	Non concerné(e)s*
3. Cadres et prof. intellectuelles sup.	2013	1 761	27,7	60,3	12,0
	2016	1 718	28,2	63,0	8,8
32. Cadres du public, prof. intel. et art.	2013	839	33,5	56,9	9,6
	2016	769	34,9	57,9	7,3
36. Cadres d'entreprise	2013	850	21,7	64,7	13,6
	2016	871	22,9	68,3	8,8
4. Professions intermédiaires	2013	3 057	26,8	60,5	12,7
	2016	3 190	27,9	60,7	11,3
41. P.I. enseignement, santé, public	2013	1 713	30,9	59,7	9,4
	2016	1 936	33,0	59,0	8,0
46. P.I. adm et comm. des entrepr.	2013	1 087	22,0	60,5	17,4
	2016	1 041	19,0	62,9	18,1
47. Techniciennes	2013	186	18,4	67,9	13,8
	2016	141	26,9	61,1	12,1
48. Contremaitres, agents de maitrise	2013	69	-	-	-
	2016	71	-	-	-
5. Employées	2013	5 440	20,9	53,3	25,8
	2016	5 559	21,0	55,8	23,1
51. Employées de la fonction publique	2013	1 753	32,6	58,0	9,4
	2016	1 840	29,8	62,8	7,4
54. Employées adm. d'entreprise	2013	1 309	20,0	55,8	24,2
	2016	1 278	19,5	56,6	23,9
55. Employées de commerce	2013	811	15,2	63,7	21,1
	2016	856	17,2	61,5	21,3
56. Services directs aux particuliers	2013	1 563	11,4	40,7	47,9
	2016	1 585	14,1	44,1	41,8
6. Ouvrières	2013	1 105	18,2	66,4	15,4
	2016	1 066	26,2	59,0	14,8
61. Ouvrières qualifiées	2013	456	20,8	63,9	15,3
	2016	445	27,9	55,5	16,6
66. Ouvrières non qualifiées	2013	584	18,0	70,7	11,4
	2016	579	26,8	63,7	9,5
69. Ouvrières agricoles	2013	65	-	-	-
	2016	42	-	-	-
Ensemble	2013	11 364	23,3	57,6	19,1
	2016	11 611	24,4	58,6	17,0

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Pas de représentant du personnel

Lecture : en 2016, 24,4 % des femmes salariées déclarent avoir participé, au cours des douze derniers mois, à une discussion autour du travail avec un représentant du personnel.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 25.5 • **Contact avec les représentants du personnel selon l'âge de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS en 2013 et 2016**

En %

Âge		Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent avoir participé, au cours des douze derniers mois, à une discussion autour de problèmes liés à leur travail avec un représentant du personnel		
			Oui	Non	Non concerné(e)s*
Moins de 20 ans	2013	257	6,5	51,4	42,1
	2016	277	-	-	-
De 20 à 24 ans	2013	1 536	18,0	64,7	17,3
	2016	1 544	16,4	64,9	18,6
De 25 à 29 ans	2013	2 578	21,1	64,6	14,3
	2016	2 592	22,5	65,2	12,2
De 30 à 34 ans	2013	2 734	26,2	56,5	17,3
	2016	2 823	25,7	59,4	14,9
De 35 à 39 ans	2013	2 934	26,6	58,0	15,4
	2016	2 806	28,4	62,1	9,4
De 40 à 44 ans	2013	3 269	27,6	57,0	15,4
	2016	3 209	28,6	57,2	14,2
De 45 à 49 ans	2013	3 243	27,3	57,6	15,0
	2016	3 210	31,2	54,8	14,0
De 50 à 54 ans	2013	3 026	27,1	55,9	17,0
	2016	3 153	28,1	56,8	15,1
55 ans et plus	2013	3 283	25,4	54,9	19,7
	2016	3 622	26,5	54,1	19,4
Ensemble	2013	22 859	25,3	58,0	16,7
	2016	23 236	26,5	58,7	14,8

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Pas de représentant du personnel

Lecture : en 2016, 26,5 % des salariés déclarent avoir participé, au cours des douze derniers mois, à une discussion autour du travail avec un représentant du personnel.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 25.6 • Contact avec les représentants du personnel selon l'âge des HOMMES en 2013 et 2016

En %

Âge		Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent avoir participé, au cours des douze derniers mois, à une discussion autour de problèmes liés à leur travail avec un représentant du personnel		
			Oui	Non	Non concerné(e)s*
Moins de 20 ans	2013	168	7,9	50,7	41,4
	2016	191	-	-	-
De 20 à 24 ans	2013	864	21,2	61,9	16,8
	2016	757	20,4	61,3	18,3
De 25 à 29 ans	2013	1 271	21,0	64,6	14,3
	2016	1 289	21,2	68,2	10,6
De 30 à 34 ans	2013	1 378	27,6	56,6	15,7
	2016	1 478	24,8	59,0	16,2
De 35 à 39 ans	2013	1 553	29,6	56,7	13,6
	2016	1 450	32,3	59,8	7,9
De 40 à 44 ans	2013	1 698	30,2	57,8	12,0
	2016	1 575	33,4	56,9	9,7
De 45 à 49 ans	2013	1 534	29,8	57,0	13,2
	2016	1 642	33,8	53,8	12,4
De 50 à 54 ans	2013	1 458	27,8	57,0	15,2
	2016	1 479	30,9	58,2	10,9
55 ans et plus	2013	1 572	28,8	58,9	12,3
	2016	1 763	28,1	57,0	15,0
Ensemble	2013	11 495	27,2	58,4	14,3
	2016	11 625	28,7	58,7	12,6

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Pas de représentant du personnel

Lecture : en 2016, 28,7 % des hommes salariés déclarent avoir participé, au cours des douze derniers mois, à une discussion autour du travail avec un représentant du personnel.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 25.7 • **Contact avec les représentants du personnel selon l'âge des FEMMES en 2013 et 2016**

En %

Âge		Effectifs en milliers	Proportion de salariées qui déclarent avoir participé, au cours des douze derniers mois, à une discussion autour de problèmes liés à leur travail avec un représentant du personnel		
			Oui	Non	Non concerné(e)s*
Moins de 20 ans	2013	88	-	-	-
	2016	86	-	-	-
De 20 à 24 ans	2013	672	13,9	68,2	17,9
	2016	786	12,6	68,5	18,9
De 25 à 29 ans	2013	1 306	21,2	64,5	14,3
	2016	1 303	23,8	62,3	13,9
De 30 à 34 ans	2013	1 356	24,8	56,4	18,8
	2016	1 345	26,8	59,8	13,4
De 35 à 39 ans	2013	1 381	23,2	59,4	17,4
	2016	1 356	24,3	64,6	11,1
De 40 à 44 ans	2013	1 571	24,8	56,2	18,9
	2016	1 634	24,0	57,5	18,5
De 45 à 49 ans	2013	1 709	25,1	58,2	16,7
	2016	1 567	28,5	55,8	15,7
De 50 à 54 ans	2013	1 568	26,5	54,9	18,6
	2016	1 674	25,5	55,7	18,8
55 ans et plus	2013	1 711	22,3	51,2	26,5
	2016	1 859	25,0	51,5	23,5
Ensemble	2013	11 364	23,3	57,6	19,1
	2016	11 611	24,4	58,6	17,0

- Question non posée l'année n ou effectifs insuffisants.

* Pas de représentant du personnel

Lecture : en 2016, 24,4 % des femmes salariées déclarent avoir participé, au cours des douze derniers mois, à une discussion autour du travail avec un représentant du personnel.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 25.8 • **Contact avec les représentants du personnel en 2016 selon le secteur d'activité (Naf rév.2) de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS**

En %

Secteur d'activité économique (Naf rév.2)	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent avoir participé, au cours des douze derniers mois, à une discussion autour de problèmes liés à leur travail avec un représentant du personnel		
		Oui	Non	Non concerné(e)s*
Agriculture, sylviculture et pêche	240	7,0	35,3	57,6
Fabrication aliments, boissons, tabac	603	24,7	60,0	15,3
Cokéfaction et raffinage	17	-	-	-
Fabrication d'équipements et de machines	478	28,8	60,4	10,8
Fabrication de matériels de transport	416	37,0	61,1	2,0
Fabrication d'autres produits industriels	1 574	30,0	60,1	9,8
Ind. extractives, énergie, eau, déchets, dépollution	397	34,8	60,0	5,2
Construction	1 332	15,1	55,2	29,7
Transports et entreposage	1 527	40,2	54,9	4,9
Hébergement et restauration	815	20,2	50,3	29,5
Information et communication	684	26,0	60,5	13,5
Activités financières et d'assurance	856	25,9	68,8	5,4
Activités immobilières	314	21,0	53,9	25,0
Act. scientifiques, techniques, services adm., soutien	2 212	22,2	61,8	16,0
Autres activités de services	1 332	13,2	38,1	48,7
Non renseigné	28	-	-	-
Adm. publique, enseignemnt, santé et social	7 528	32,8	60,9	6,3
Commerce et réparation d'automobiles et de motocycles	2 881	16,9	63,3	19,9
Ensemble	23 236	26,5	58,7	14,8

- Effectifs insuffisants.

* Pas de représentant du personnel

Lecture : en 2016, 26,5 % des salariés déclarent avoir participé, au cours des douze derniers mois, à une discussion autour du travail avec un représentant du personnel.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 25.9 • **Contact avec les représentants du personnel en 2016 selon le type d'employeur de l'ENSEMBLE DES SALARIÉS**

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent avoir participé, au cours des douze derniers mois, à une discussion autour de problèmes liés à leur travail avec un représentant du personnel		
		Oui	Non	Non concerné(e)s*
Fonct. pub. de l'État	2 396	34,7	62,6	2,7
Fonct. pub. Territoriale	1 899	29,4	64,4	6,2
Fonct. pub. hospitalière	1 156	38,5	60,1	1,4
Particuliers, entreprise o	17 786	24,4	57,4	18,2
Ensemble	23 236	26,5	58,7	14,8

- Effectifs insuffisants.

* Pas de représentant du personnel

Lecture : en 2016, 26,5 % des salariés déclarent avoir participé, au cours des douze derniers mois, à une discussion autour du travail avec un représentant du personnel.

Champ : ensemble des salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 25.10 • **Contact avec les représentants du personnel en 2016 selon le type d'employeur des HOMMES**

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Proportion de salariés qui déclarent avoir participé, au cours des douze derniers mois, à une discussion autour de problèmes liés à leur travail avec un représentant du personnel		
		Oui	Non	Non concerné(e)s*
Fonct. pub. de l'État	1 000	38,2	60,0	1,8
Fonct. pub. Territoriale	775	34,2	61,9	4,0
Fonct. pub. hospitalière	269	36,3	63,0	0,7
Particuliers, entreprise o	9 581	27,0	58,2	14,8
Ensemble	11 625	28,7	58,7	12,6

- Effectifs insuffisants.

* Pas de représentant du personnel

Lecture : en 2016, 28,7 % des hommes salariés déclarent avoir participé, au cours des douze derniers mois, à une discussion autour du travail avec un représentant du personnel.

Champ : hommes salariés ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.

Tableau 25.11 • **Contact avec les représentants du personnel en 2016 selon le type d'employeur des FEMMES**

En %

Type d'employeur	Effectifs en milliers	Proportion de salariées qui déclarent avoir participé, au cours des douze derniers mois, à une discussion autour de problèmes liés à leur travail avec un représentant du personnel		
		Oui	Non	Non concerné(e)s*
Fonct. pub. de l'État	1 396	32,1	64,5	3,4
Fonct. pub. Territoriale	1 123	26,2	66,1	7,7
Fonct. pub. hospitalière	887	39,2	59,2	1,6
Particuliers, entreprise o	8 205	21,2	56,5	22,3
Ensemble	11 611	24,4	58,6	17,0

- Effectifs insuffisants.

* Pas de représentant du personnel

Lecture : en 2016, 24,4 % des femmes salariées déclarent avoir participé, au cours des douze derniers mois, à une discussion autour du travail avec un représentant du personnel.

Champ : femmes salariées ; France métropolitaine.

Source : Dares-Drees-DGAFP-Insee, enquêtes Conditions de travail.